

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

SYSTEME DE SOINS POUR LA PEAU AGELOC ME®

1. QU'EST-CE QU'AGELOC® ME?

L'ageLOC Me® est un système anti-âge de soins pour la peau qui combine des produits de soins de la peau ultrasophistiqués à un appareil de dispense unique en son genre ainsi qu'à une Évaluation de votre peau révolutionnaire, le tout afin de vous permettre de personnaliser vos soins pour la peau.

2. COMMENT L'IDÉE DE L'AGELOC ME® EST-ELLE NÉE?

Nu Skin® a développé l'idée de l'ageLOC Me® après avoir constaté trois tendances convergentes d'importance :

- Une nouvelle tendance à personnaliser les produits
- L'avènement des nouvelles technologies dans notre quotidien
- La popularité et l'utilisation croissante de produits anti-âge.

De plus, des études montrent que les consommateurs se sentent perdus au moment de choisir leurs produits de soins pour la peau. De nombreuses options sont disponibles sur le marché de nos jours, et les consommateurs cherchent souvent des conseils d'experts ainsi des solutions pour gagner du temps.

3. QUELS TYPES DE RECHERCHES LA SOCIÉTÉ NU SKIN A-T-ELLE CONDUITS POUR DÉVELOPPER CETTE IDÉE?

Nu Skin® surveille continuellement les tendances du marché. De nouvelles tendances sont apparues et ont déclenché et guidé notre processus d'innovation. La société a initié, recherché, et validé le concept de soins pour la peau personnalisés. Au cours du développement produit, des recherches supplémentaires ont confirmé que le concept et le prototype étaient extrêmement bien accueillis par le public. L'ageLOC Me® est l'un des projets les plus excitants jamais développé par Nu Skin®: 4 ans de R&D pour un coût d'environ 30 millions de dollars US, plusieurs rounds de recherches mondiales et de nombreuses consultations de consommateurs.

4. POURQUOI CE NOM?

Le nom, ageLOC Me®, provient de l'histoire du produit et du bienfait principal du système de soins de la peau. Il est appelé « Me » car les produits sont personnalisables en fonction des caractéristiques, de l'environnement et des besoins de chaque utilisateur en particulier.

5. L'AGELOC ME® EST-IL BREVETÉ?

Oui. Nous avons actuellement 5 brevets majeurs pour le design et les fonctionnalités de l'ageLOC Me® en attente de validation, et qui seront déposés à travers le monde. Les brevets sont associés aux différents mécanismes permettant la dispense de produits de soins de la peau personnalisés. Plusieurs brevets supplémentaires sont en cours d'élaboration.

6. DES ÉTUDES ONT-ELLES ÉTÉ RÉALISÉES POUR PROUVER LES ALLÉGATIONS DE L'AGELOC ME®?

Des études utilisateurs sont en cours, et les résultats seront mis à votre disposition une fois reçus.

7. EN QUOI L'AGELOC ME® EST-IL DIFFÉRENT DES AUTRES SYSTÈMES PERSONNALISÉS DE SOINS POUR LA PEAU DISPONIBLES SUR LE MARCHÉ?

La personnalisation est un domaine qui vient à peine d'émerger. La plupart des sociétés de soins anti-âge qui offrent des régimes personnalisés se contentent de proposer des emballages différenciés, différents sérums anti-âge... ou adaptent aussi le choix du produit en fonction d'un questionnaire mais sans prendre en considération les modes de vie ou les préférences particulières de l'utilisateur.

Seul Nu Skin propose un système intégral comme l'ageLOC Me® :

- Le marché des soins personnels propose tellement d'options différentes qu'il tend à créer de la confusion chez les utilisateurs. Toutefois, l'ageLOC Me® n'a pas d'équivalent à ce jour. Ce sont 30 ans d'expertise dans les soins anti-âge pour la peau qui sont intégrés dans un produit unique. Un produit qui fournit le régime de soins le plus adapté aux besoins particuliers et aux préférences de chacun. Avec l'ageLOC Me®, vous obtiendrez un produit adapté et personnel de soins pour la peau, en adéquation parfaite avec vos besoins, sans erreur possible.
- Avec l'appareil ageLOC Me®, un appareil de dispense de produits unique en son genre, Nu Skin® lance une technologie exclusive aux multiples brevets déposés. Cet appareil optimisera, simplifiera et automatisera votre routine de soins matin et soir, en distribuant une dose exacte de sérum et d'hydratant au bon moment, de manière propre et hygiénique.
- L'ageLOC Me® offre un régime unique, basé sur la science exclusive ageLOC Me®, une approche ciblant les sources des signes visibles vieillissement cutané. La science ageLOC® a été validée par des produits à l'efficacité prouvée.

8. EN QUOI L'AGELOC ME® EST-IL SI SOPHISTIQUÉ?

La personnalisation dans le secteur des soins de la peau n'a jamais été aussi poussée ou aussi innovante. Avec

l'ageLOC Me®, vous pouvez :

- Procéder à l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® afin d'obtenir un code personnel de soins pour la peau, élaboré en fonction de vous (votre environnement, mode de vie...), de votre peau (ses caractéristiques, signes spécifiques du vieillissement...) et de vos préférences.
- Créer un régime de soins de la peau anti-âge renfermant la technologie ageLOC exclusive qui cible les sources des signes visibles du vieillissement de la peau.
- Utiliser cet appareil pratique de dispense des produits pour obtenir la dose précise nécessaire de sérums et d'hydratants chaque soir et chaque matin, au bon moment et à chaque fois.
- Créer de nouvelles habitudes de soins de la peau et contribuer à renforcer l'efficacité de vos produits en les utilisant régulièrement et de manière consistante, pour une routine soins de la peau simplifiée et automatisée.

9. À QUI L'AGELOC ME® EST-IL DESTINÉ?

L'ageLOC conviendra à :

- Tout adulte à la peau saine cherchant une manière personnalisée de minimiser les signes du vieillissement de sa peau.
- Les hommes et les femmes souhaitant avoir une peau à l'apparence plus jeune tout en profitant d'une expérience utilisateur inédite.
- Les personnes souhaitant un régime de soins pour la peau simplifié et automatisé.

10. QUELLE EST LA DATE DE LANCEMENT DE L'AGELOC ME®?

L'ageLOC Me® sera disponible en avril 2016 (du 7 au 9 avril).

11. COMMENT L'AGELOC ME® SERA-T-IL VENDU?

Les Distributeurs Nu Skin® et les clients pourront acheter initialement le système de soins pour la peau ageLOC Me®, qui comprend l'appareil ageLOC Me® et son Set de référence. La personnalisation complète du produit n'aura lieu qu'après l'achat initial.

12. QUELS SONT LES ÉLÉMENTS INCLUS DANS LE SYSTÈME AGELOC ME® DE SOINS POUR LA PEAU?

Le système contient l'appareil ageLOC Me®, un Set de référence composé de 5 cartouches de produits (trois sérums, un hydratant de jour et un de nuit), un connecteur de sérum (composé du support des cartouches de sérum et d'un connecteur), d'un récipient de voyage, de 4 piles AA, d'un guide démarrage rapide, et d'une carte ageLOC Me® d'évaluation de la peau.

13. DE QUOI SE COMPOSE LE SET PERSONNALISÉ AGELOC ME®?

De vos 5 cartouches personnalisées (3 sérums, un hydratant de jour et un de nuit) spécialement pour vous et par vous parmi plusieurs centaines de combinaisons possibles, ainsi que d'un connecteur de sérum (support des cartouches de sérum + connecteur).

14. COMMENT LE SYSTÈME DE SOINS POUR LA PEAU AGELOC ME® FONCTIONNE-T-IL?

Le parcours ageLOC Me® est constitué de trois étapes simples destinées à vous aider à personnaliser votre régime de soins pour la peau.

Étape 1 : Découvrez et apprenez

Commandez le Système de soins pour la peau. Ce kit contient un Set de référence, composé de 5 produits conçus pour prodiguer des bienfaits anti-âge complets. Avec le Set de référence, vous pouvez accéder immédiatement aux produits, afin de découvrir tous leurs bienfaits pour votre peau. Le Set de référence vous sert de support de base lors de l'Évaluation de votre peau. Le Set de référence vous aidera également à vous familiariser avec l'appareil ageLOC Me® et ses produits.

Étape 2 : Personnalisez

L'Évaluation de la peau ageLOC Me® vous aide à déterminer quels sont les soins de la peau les plus adaptés à vos besoins au travers d'une série de question sur vous, votre peau et vos préférences, ainsi qu'en fonction de l'utilisation de votre Set de référence. Par exemple : souhaitez-vous ajouter un parfum à votre hydratant? Vous pouvez choisir de l'ajouter ou non. Vous pouvez également inclure ou retirer le Facteur de Protection Solaire (FPS) de votre hydratant de jour ageLOC Me®.

Vous pouvez spécifier les bienfaits visés avec les sérums afin de répondre à vos besoins individuels. À la fin de l'évaluation de la peau, vous recevrez un code personnel de soins de la peau.

Étape 3 : Profitez de votre régime personnalisé de soins pour la peau

Commandez votre Set personnalisé avec votre code personnel de soins de la peau. Vous nous avez donné des informations sur vous, sur votre peau, et sur vos préférences. À présent, grâce à notre expertise sur les innovations anti-âge, nous avons composé un régime de soins spécialement pour vous. Une fois votre Set personnalisé reçu, commencez à l'utiliser immédiatement ou attendez d'avoir fini votre Set de référence. Tout comme le Set de référence, le Set personnalisé contient trois sérums et un hydratant ageLOC Me® de jour et un de nuit. Les sérums et hydratants ageLOC Me® sont des produits anti-âge de pointe renfermant la formule ageLOC® qui cible les sources des signes visibles du vieillissement.

Étape 4 : Ajustez et perfectionnez

Vous pouvez procéder à l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® aussi souvent que vous le souhaitez, et aussi souvent que nécessaire en fonction des changements survenus, dans le lieu où vous vous trouvez, vos préoccupations liées à l'âge, la météo... Il n'y a pas de limite au nombre de fois où vous pouvez refaire l'évaluation.

Si vous recherchez un produit puissant conçu pour une zone spécifique ou un résultat anti-âge précis, vous pouvez utiliser l'ageLOC® Tru Face® Essence Ultra, le Tru Face® Line Corrector et le Tru Face® IdealEyes, après application de votre sérum ageLOC Me® et avant votre hydratant de jour ou de nuit.

SYSTEME DE DISPENSE DES PRODUITS

15. QUEL TYPE DE PILES DOIS-JE UTILISER ET COMBIEN DE TEMPS DURENT-ELLES?

Nous conseillons de n'utiliser que des piles alcalines de marque et de qualité. Les piles au Lithium-Ion dureront beaucoup plus longtemps. Des piles rechargeables peuvent être utilisées, et nous recommandons le NiMH, mais ce type de piles peut avoir une espérance de vie moins grande que des piles alcaline de qualité avant d'avoir à les recharger. Changez les piles quand cela est nécessaire et ne mélangez pas plusieurs marques différentes à la fois, ni des piles usées avec des piles neuves, car cela peut avoir des conséquences sur l'efficacité de l'appareil.

Les piles mentionnées devraient durer environ 3 mois.

16. L'APPAREIL DOIT-IL RESTER TOUT LE TEMPS ALLUMÉ?

Oui. Votre appareil ageLOC Me® se mettra en veille après chaque utilisation. Lorsqu'il est temps d'appliquer votre régime, vous pouvez sortir votre appareil de veille en plaçant simplement votre main sous l'arche. De cette manière, l'appareil sait quand il doit se préparer à dispenser les produits, et ne dispensera pas de produits accidentellement.

Vous pouvez choisir de verrouiller manuellement votre appareil afin de le nettoyer, de le déplacer, ou d'économiser les piles. Après 48h d'inactivité, votre appareil se verrouillera automatiquement. Ceci afin d'économiser les piles.

17. L'APPAREIL SERA-T-IL DISPONIBLE EN FRANÇAIS?

Oui et la langue peut être changée à n'importe quel moment en accédant au menu de réglage de l'appareil et en sélectionnant « Langue ».

18. QUELS SONT LES BIENFAITS DE L'AGELOC ME®?

L'appareil ageLOC Me® est innovant et apporte plus de facilité et de régularité à vos soins de la peau quotidiens. Avec une distribution des produits hygiénique et sans contact, il combine trois sérums puissants à la fois, rendant inutile l'application de multiples sérums. Il assure également le suivi des doses chaque mois et émet un rappel lorsqu'il est temps de placer une nouvelle commande. Il dispense également une dose précise de sérums et d'hydratants de manière automatique, chaque soir et chaque matin, au bon moment et à chaque fois. Les soins pour la peau n'ont jamais été aussi simples.

19. COMMENT L'APPAREIL AUTOMATISE-T-IL MA ROUTINE SOINS DE LA PEAU?

Selon l'heure de la journée, l'appareil dispensera votre hydratant de jour ou de nuit automatiquement. L'ageLOC Me® assure le suivi des doses chaque mois et vous prévient lorsqu'il est temps de placer une nouvelle commande.

L'appareil retiendra le moment durant lequel le régime de nuit des 7 derniers jours a été pris, soustraira l'heure d'application a plus tardive et la plus précoce, et fera une moyenne de l'heure à laquelle les 7 doses restantes ont été prises. Il vous prévient, en clignotant pendant 30 minutes (ou jusqu'à la dispense des produits), de prendre votre régime de jour ou de nuit.

20. POURQUOI L'APPAREIL AGELOC ME® DEMANDE-T-IL SI LES CARTOUCHES SONT NEUVES UNE FOIS CELLES-CI REMPLACÉES?

L'appareil ageLOC Me® est conçu pour détecter les cartouches nouvellement installées mais n'a pas la capacité de déterminer si oui ou non ces cartouches sont neuves ou entamées.

Lorsque l'utilisateur répond « Oui » lorsque l'appareil lui demande si les cartouches sont neuves, ce dernier est programmé pour amorcer les nouvelles cartouches, les préparant ainsi à être dispensés, et pour remettre à zéro le compteur de dose.

Si les cartouches installées ne sont pas neuves mais que l'utilisateur répond « Oui », alors l'appareil réamorçera les cartouches, ce qui provoquera une dispense d'une large quantité de produit lors de la prochaine dose de la cartouche en question, et le compte de doses restantes sera incorrect.

Lorsque l'utilisateur répond « Non » à la question, l'appareil est programmé pour continuer à utiliser la cartouche comme si celle-ci n'avait pas été retirée, l'amorçage ne sera pas fait, et le compte des doses restantes ne sera pas remis à zéro. Si les cartouches installées sont neuves et que l'utilisateur répond « Non », les cartouches ne fonctionneront pas à plusieurs reprises, car l'amorçage n'aura pas été fait, et le compte de doses restantes ne sera plus correct.

21. DANS QUELLES CIRCONSTANCES LA QUANTITÉ DE PRODUIT DISPENSÉE SERA-T-ELLE PLUS GRANDE OU PLUS PETITE QUE PRÉVUE?

L'appareil ageLOC Me® dispense une quantité de produit exacte matin et soir. Toutefois, dans certaines circonstances, le dosage peut varier. Lorsque les piles sont changées, une petite quantité d'hydratant de jour ou de nuit peut être dispensé en trop le premier jour / soir. De même, lors du remplacement des cartouches, une petite quantité supplémentaire peut être dispensée conséquemment au processus habituel d'amorçage. Après 30 jours, l'appareil ageLOC Me® continuera de pomper le produit restant dans les cartouches, mais la quantité dispensée sera moindre à chaque dispense jusqu'à l'épuisement total du produit.

22. L'APPAREIL DE DISPENSE DES PRODUITS AGELOC ME® PEUT -IL ÊTRE UTILISÉ PAR PLUSIEURS PERSONNES?

Non. Une seule personne peut utiliser un ageLOC Me® spécifique car celui-ci n'assure le suivi des doses restantes et ne contient 30 jours de produit que pour une personne. L'appareil ne peut faire le suivi de différents sets de cartouches à la fois.

23. L'APPAREIL AGELOC ME® EST-IL RÉSISTANT?

L'appareil ageLOC Me® a été conçu pour résister à une chute dans un lavabo standard. Il peut également résister aux petites flaques qui peuvent se former autour du lavabo, mais il n'est pas pour autant waterproof.

24. DOIS-JE NETTOYER MON APPAREIL?

Tous les points de contact du produit sont remplacés lors du changement de cartouches et de l'assemblage de l'ageLOC Me®, le rendant ainsi très hygiénique et éliminant également la nécessité de nettoyer les composants internes. La partie extérieure de l'appareil ageLOC Me® doit être nettoyé régulièrement avec un chiffon humide.

Si vous renversez un produit sur ou dans l'appareil, celui-ci doit être nettoyé avec un chiffon ou du coton. Un nettoyant doux peut également être utilisé, avec une humidité minimale afin de ne pas mouiller l'appareil. Si un produit ou autre entre en contact avec le détecteur infrarouge de la partie supérieure de l'arche (situé sur les côtés de l'ouverture de jet de dispense), vos mains ne seront pas détectées correctement. Nettoyer doucement avec un chiffon humide ou du coton si votre main n'est pas détectée lorsque vous la placez sous l'arche.

25. L'AGELOC ME® DISPOSE-T-IL D'UNE CONNEXION WIFI?

Non, l'ageLOC Me® ne dispose pas d'une connexion Wifi.

26. QUELLE EST LA GARANTIE SUR L'APPAREIL AGELOC ME®?

Nu Skin® garantit, pendant deux ans à compter de la date d'achat, que l'ageLOC® Me ne présente aucun défaut ni matériel ni de fabrication. Cette garantie ne couvre aucun dommage découlant d'un mauvais usage du produit ou d'un accident. Si le produit devient défectueux au cours des deux ans couverts par la garantie, veuillez appeler votre bureau local Nu Skin® afin de procéder à son remplacement. Il pourra être demandé aux clients de montrer une preuve formelle d'achat comprenant la date de livraison. Nu Skin® se réserve le droit d'examiner l'appareil.

ÉVALUATION DE LA PEAU

27. POURQUOI L'ÉVALUATION DE LA PEAU DE L'AGELOC ME® EST-ELLE NÉCESSAIRE?

L'évaluation est la première étape dans la personnalisation et l'ajustement du régime de soins de la peau de l'utilisateur. Avec l'évaluation, les utilisateurs peuvent indiquer les besoins particuliers de leur peau en fonction de leur profil (leur style de vie, l'endroit où vous vous trouvez), leur peau (préoccupations liées à l'âge), et leurs préférences (hydratations légères ou intenses, avec ou sans parfum, avec ou sans protection solaire). Lors de l'évaluation de la peau ageLOC Me®, les questions utilisent le Set de Référence comme base de comparaison pour l'ensemble des utilisateurs. Soyez honnêtes avec vous-même lorsque vous répondez aux questions de l'évaluation, il n'y a que comme cela que vous obtiendrez un régime de soins parfaitement adapté à vos besoins.

28. COMMENT PROCÉDER À L'ÉVALUATION DE LA PEAU DE L'AGELOC ME®?

Vous pouvez accéder à l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® depuis l'application ageLOC Me®, disponible sur l'iTunes et Google play.

29. COMBIEN DE TEMPS L'ÉVALUATION PREND-ELLE?

La plupart des utilisateurs procéderont à l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® en moins de 10 minutes.

Prenez le temps de répondre avec exactitude, afin d'obtenir les produits les plus adaptés à vos besoins.

30. POURQUOI LES IMAGES AFFICHÉES LORS DE L'ÉVALUATION DE LA PEAU DE L'AGELOC ME® ÉTAIENT-ELLES DIFFÉRENTES LORSQUE MON AMI L'A FAITE?

Les images utilisées par l'application d'Évaluation de la peau changent en fonction de l'utilisateur. Par exemple, si un homme procède à l'évaluation, les images montrées correspondront à un homme. Différents types de peau sont également représentés dans ces images, qui changeront en fonction du type de peau indiqué par l'utilisateur. Cela contribue à créer une expérience plus personnalisée.

31. LES QUESTIONS DE L'ÉVALUATION DE L'AGELOC ME® SONT-ELLES UNIVERSELLES?

Oui. L'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® est la même dans chacun de nos marchés. Certaines questions secondaires peuvent être posées ou non en fonction des réponses données aux questions précédentes. Mais la dynamique et la logique de l'évaluation est la même pour chaque utilisateur de l'évaluation.

32. QUE SE PASSE-T-IL SI JE NE RÉPONDS PAS À UNE QUESTION?

Nous avons conscience que certaines personnes comprennent le lexique relatif aux soins personnels moins bien que d'autres. Nous avons essayé de rendre l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® aussi simple d'utilisation que possible. De nombreuses pages affichent un symbole « i », qui fournit un supplément d'informations ou des définitions lorsque vous placez votre curseur dessus. Si un utilisateur a encore des questions, il peut contacter son Service clientèle Nu Skin local.

33. COMMENT L'ÉVALUATION DE LA PEAU SÉLECTIONNE-T-ELLE MES PRODUITS?

L'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® est la clé de la personnalisation. Ce questionnaire concis regroupe les informations pertinentes sur chaque utilisateur et les problèmes dans l'apparence de leur peau. Les réponses sont ensuite soumises à un algorithme breveté qui élabore le set de produits ageLOC Me® les plus adaptés à l'utilisateur. L'ageLOC Me® est personnalisé spécialement pour vous, par vous.

34. PUIS-JE REVENIR SUR L'ÉVALUATION DE LA PEAU DE L'AGELOC ME® ET MODIFIER MES RÉPONSES?

Oui. Avant de recevoir votre code personnel ageLOC Me®, vous aurez la possibilité de relire vos réponses. De plus, l'évaluation peut être refaite autant de fois que vous le souhaitez. Vous avez également la possibilité d'enregistrer les résultats de votre évaluation dans votre historique si vous le souhaitez. Tous les codes personnels ageLOC Me® enregistrés seront disponibles pour une commande immédiate ou ultérieure, à la date choisie.

35. POURQUOI EST-IL IMPORTANT DE RESTER HONNÊTE LORS DE L'ÉVALUATION?

Nous avons conscience que certaines personnes peuvent être tentées d'exagérer les problèmes de l'apparence de leur peau, afin d'obtenir les « meilleurs produits ». Il est important de garder en tête que « plus » ne veut pas toujours dire « mieux ». Le Dr Zoe Draelos, dermatologue et membre du comité consultatif de Nu Skin sur l'anti-âge, précise que « prodiguer la quantité correcte d'ingrédients actifs à la peau est un élément essentiel pour que l'efficacité du produit soit optimale et pour améliorer l'apparence de la peau. »

36. DANS QUELLES LANGUES L'ÉVALUATION EST-ELLE DISPONIBLE?

L'évaluation de l'ageLOC Me® est disponible en 30 langues.

37. PUIS-JE CONSULTER LES ÉVALUATIONS QUE J'AI FAITES AUPARAVANT?

Les réponses relatives à vos préférences, données lors de votre dernière évaluation enregistrée, sont indiquées lorsque vous procédez de nouveau à une évaluation. Les réponses spécifiques aux questions des précédentes évaluations ne peuvent pas être enregistrées, et ce afin de protéger votre vie privée. Toutefois, vos codes ageLOC Me® précédemment obtenus sont accessibles si ces derniers ont été enregistrés dans votre historique.

38. À QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE REFAIRE L'ÉVALUATION DE LA PEAU DE L'AGELOC ME®?

Vous pouvez recommencer l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® autant de fois que vous le désirez, mais nous recommandons de la refaire au début de chaque nouvelle saison ou si vous déménagez dans une zone au climat différent. Le code personnel de soins de la peau correspondant peut être enregistré, afin de pouvoir sélectionner le produit le mieux adapté à tout moment sans avoir à refaire l'évaluation dans son intégralité.

LES FORMULES

LES FORMULES ET L'EMBALLAGE

39. QUELS SONT LES PRODUITS AGELOC ME®?

Le Set de référence et le Set personnalisé contiennent trois sérums ageLOC Me® mélangés automatiquement lors de chaque

dispense, ainsi qu'un hydratant de jour ageLOC Me® et un de nuit.

40. QUELLE EST LA SCIENCE DERRIÈRE LES PRODUITS?

Les sérums ageLOC Me®, les hydratants ageLOC Me® de jour et de nuit intègrent les toutes dernières avancées de la science anti-âge. Ce sont les produits Nu Skin® les plus sophistiqués à ce jour. Ils contribuent à minimiser l'aspect de plusieurs signes visibles du vieillissement cutané. La conception de l'appareil de dispense des produits ageLOC Me® est de conception nouvelle, inédite, et est une exclusivité Nu Skin®.

41. QUELS SONT LES INGRÉDIENTS PRINCIPAUX?

Les ingrédients actifs varient d'une cartouche à l'autre et dépendent de votre code personnel de produits. Toutefois, chaque set de produit ageLOC Me® (Set de référence et Set personnalisé) est conçu pour améliorer l'aspect des rides et des ridules, raffermir la peau, diminuer la décoloration de la peau, uniformiser le teint, diminuer l'apparence de la taille des pores, adoucir les peaux rêches, hydrater la peau, et améliorer l'aspect général de la peau.

42. POURQUOI EXISTE-T-IL DES OPTIONS D'HYDRATANTS DE JOUR SANS FACTEUR DE PROTECTION SOLAIRE (FPS)?

Lors de l'évaluation de leur peau, les utilisateurs peuvent décider de la présence ou non de FPS dans leur hydratant de jour. Notre société étant spécialisée dans l'anti-âge, nous vous recommandons vivement d'ajouter un FPS à votre hydratant de jour. Une exposition excessive au soleil est l'un des facteurs principaux causant l'apparition de signes visibles du vieillissement. Néanmoins, certaines personnes préfèrent ajouter notre crème solaire Sunright® en plus de leur hydratant de jour, ou notre Nu Colour® Advanced Tinted Moisturizer SPF 15 ou encore le Nu Colour® Advanced Liquid Finish SPF 15. Nous souhaitons donner à ces utilisateurs la possibilité d'ajouter ces produits à leur routine de soins de la peau. Par conséquent, cette question a été intégrée à l'évaluation.

43. POURQUOI LES TROIS SÉRUMS SONT-ILS LIVRÉS DANS DES CARTOUCHES SÉPARÉES?

Nous avons décidé d'utiliser trois cartouches de sérum distinctes car nous souhaitons nous assurer qu'un maximum d'ingrédients actifs puisse être délivré, et cela du premier au dernier jour d'utilisation des cartouches. Si vous placez l'ensemble de ces ingrédients actifs dans le même récipient, certains problèmes de compatibilité peuvent survenir, ce qui déstabiliserait les produits.

Les sérums ageLOC Me® sont aussi séparés en fonction de leur cible anti-âge respective. Cette séparation permet aux utilisateurs de recevoir un soin personnalisé. Par exemple, si un utilisateur indique qu'il n'a que peu de rides et de ridules, pas de décoloration, mais des pores très élargis, alors ses cartouches de sérums vont différer de celles d'un utilisateur qui aurait indiqué avoir beaucoup de rides et de ridules et la peau relâchée, le teint non uniforme, la peau douce et des pores moins visibles.

44. POURQUOI LES CARTOUCHES HERMÉTIQUES SONT-ELLES SI IMPORTANTES?

Grâce à ces cartouches et cette pompe hermétiques, les ingrédients actifs sont protégés de manière optimale. De cette façon, les ingrédients anti-âge sont pleinement délivrés en permanence. De plus, en utilisant ces cartouches hermétiques, votre régime de soins pour la peau reste propre. Comme les hydratants de jour et de nuit de l'ageLOC Me® et les sérums n'entrent pas en contact avec l'appareil, vos produits de soins restent propres et hygiéniques.

45. MES PRODUITS SONT-ILS SUFFISAMMENT PROTÉGÉS DANS LE RÉCIPIENT DE VOYAGE?

Nous voulons nous assurer de pouvoir vous fournir un produit dont la qualité et l'innocuité reste les mêmes le premier jour comme le trentième. Cela vaut également lorsque vous souhaitez voyager durant ces trente jours.

46. VAIS-JE DEVOIR TOUJOURS UTILISER MON CODE PERSONNEL AGELOC ME® INITIAL LORSQUE JE COMMANDE DE NOUVEAU DES PRODUITS AGELOC ME®?

Non. L'ageLOC Me® permet une personnalisation continue. Par exemple, certains utilisateurs peuvent découvrir de nouvelles caractéristiques de leur peau en utilisant l'ageLOC Me®, et, conséquemment, leurs besoins en termes de soins de la peau peuvent changer. De plus, la peau d'un utilisateur peut avoir des besoins qui changent en fonction de la saison, de son environnement de vie, ou tout simplement au fur et à mesure du temps. Les utilisateurs peuvent baser la création de leurs profils produits sur tous ou une partie de ces facteurs. Ils peuvent ensuite sélectionner un profil spécifique en fonction de l'évolution de leurs besoins et/ou préférences.

47. LES PRODUITS AGELOC ME® SERONT-ILS VENDUS SÉPARÉMENT?

Les produits ageLOC Me® sont destinés à être vendus sous forme de set, et nous ne prévoyons pas, pour le moment, de vendre les produits ageLOC Me® individuellement.

48. LES CARTOUCHES SONT-ELLES RECYCLABLES?

Les cartouches ageLOC Me® et les composants d'assemblage sont fabriqués avec plusieurs matériaux: plusieurs types de plastiques et de métaux. Bien que certains de ces matériaux soient recyclables individuellement, la séparation de ces composants particuliers peut être difficile, et peut dépendre également des réglementations locales sur le recyclage. Par

conséquent, le recyclage des cartouches et des composants d'assemblage peut s'avérer compliquer.

LE SET DE REFERENCE

49. QU'EST-CE QUE LE SET DE RÉFÉRENCE DE L'AGELOC ME®?

Le Set de référence sert de base afin de mieux connaître les besoins de votre peau et vos préférences. Le Set de référence contient des sérums et des hydratants sélectionnés en fonction de votre région parmi des centaines de combinaisons possibles et sert de base de référence pour l'évaluation de votre peau.

50. POURQUOI DOIS-JE UTILISER LE SET DE RÉFÉRENCE PENDANT 14 JOURS AVANT DE PROCÉDER À L'ÉVALUATION DE MA PEAU?

Le Set de référence sert de base afin de mieux connaître les besoins de votre peau et vos préférences. Le Set de référence contient des sérums et des hydratants sélectionnés en fonction de votre région parmi des centaines de combinaisons possibles et sert de base de référence pour l'évaluation de votre peau. Nous vous recommandons de l'utiliser pendant 14 jours, afin de laisser le temps à votre peau de s'adapter aux ingrédients uniques de l'ageLOC Me®, et afin de déterminer ce dont vous avez besoin : une hydratation plus légère ou plus intense, avec ou sans parfum etc.

51. DOIS-JE UTILISER LE SET DE RÉFÉRENCE EN ENTIER?

Nu Skin® recommande d'utiliser le Set de référence de l'ageLOC Me® pendant deux semaines afin de bien se familiariser avec les produits de ce régime, et avant de procéder à l'Évaluation de la peau ageLOC Me®. Toutefois, si l'utilisateur le décide, il peut procéder à l'évaluation et commander ses produits avant cela. S'il ne souhaite pas utiliser le Set de référence pendant un mois entier, il peut également commencer l'utilisation de son Set personnalisé plus tôt, mais nous recommandons d'attendre les 30 jours en entier afin de se familiariser concrètement avec l'ageLOC Me®.

52. LE SET DE RÉFÉRENCE COMPREND-IL UN FACTEUR DE PROTECTION SOLAIRE (FPS)?

L'hydratant de jour ageLOC Me® du Set de référence comprend un FPS 25. Toutefois, après l'utilisation du Set de référence pendant 14 jours, vous procéderez à l'évaluation, durant laquelle vous pouvez choisir d'inclure ou non le FPS dans votre hydratant de jour ageLOC Me® personnalisé.

Tous les hydratants de jour ageLOC Me® comprennent un FPS 25, à l'exception des hydratants de jour destinés aux peaux sensibles. En tant que société spécialisée dans l'anti-âge, nous vous recommandons vivement l'ajout d'un FPS à votre hydratant de jour. Une exposition au soleil peut avoir des conséquences nuisibles, y compris l'apparition prématurée de signes visibles du vieillissement sur la peau, tels que les rides ou les ridules.

53. SERA-T-IL POSSIBLE D'ACHETER LE SET DE RÉFÉRENCE SÉPARÉMENT?

Pendant et après le Lancement en avant-première du 7 au 9 avril 2016, le Set de référence fera partie du kit du Système de soins pour la peau ageLOC Me®, avec l'appareil de dispense des produits, le connecteur de sérum, le guide de démarrage rapide, la carte d'évaluation de la peau, et le récipient de voyage. Après avoir complété l'Évaluation de la peau ageLOC Me®, vous recevrez un Set personnalisé.

LE SET PERSONNALISÉ

54. COMBIEN D'OPTIONS DE PERSONNALISATION EXISTE-T-IL?

Il existe plusieurs centaines de combinaisons de produits personnalisés.

55. EST-CE QUE TOUT LE MONDE PEUT TROUVER UN SET PERSONNALISÉ AGELOC ME® ADAPTÉ À SES BESOINS PARTICULIERS?

L'ageLOC Me® offre un plus large éventail de soins pour la peau anti-âge que la plupart des systèmes de soins pour la peau, et ce au sein d'une seule gamme de produits. Toutefois, il est possible que certains utilisateurs jugent leur peau comme étant incompatible avec les formules ageLOC Me®. Par exemple, de nombreux sérums ageLOC Me® possèdent les mêmes ingrédients de base. Si un individu est sensible à l'un de ces ingrédients, cela pourrait l'empêcher d'utiliser les sérums en question. De plus, l'ageLOC Me® n'a pas été conçu pour être utilisé par des personnes souffrant de certains problèmes de peau comme l'acné. Toutefois, nous avons conduit une batterie de tests afin de nous assurer de l'efficacité et de l'innocuité de l'ageLOC Me® pour le grand public.

56. EXISTE-T-IL UN SET QUI SOIT MEILLEUR QUE LES AUTRES?

Il n'existe pas de Set personnalisé ageLOC Me® qui soit meilleur qu'un autre. Chaque set a le potentiel d'être la solution optimale pour des individus spécifiques. Comme le Dr Draelos, dermatologue et membre de notre comité scientifique consultatif sur l'anti-âge, l'explique :

« De nombreux consommateurs pensent que plus équivaut à mieux lorsqu'il s'agit de concentration d'ingrédients actifs des

produits de soins de la peau. Ce n'est pas toujours le cas. Certains ingrédients actifs de qualité peuvent produire des bienfaits immenses pour la peau lorsqu'ils sont faiblement concentrés, mais des concentrations supérieures peuvent causer des démangeaisons, brûlures et rougeurs. D'autres ingrédients actifs sont plus efficaces en synergie avec certains ingrédients qui optimisent leurs bienfaits. En d'autres mots, c'est la combinaison qui détermine l'efficacité des résultats. Néanmoins, il est important de reconnaître que certains ingrédients actifs peuvent être ajoutés avec des concentrations trop basses pour prodiguer un bienfait, empêchant ainsi d'obtenir les résultats espérés en termes d'apparence de la peau. C'est seulement au travers de formules et de recherches précises que la concentration d'ingrédients optimale et les combinaisons de produits peuvent être découverts. »

57. LE SET PERSONNALISÉ AGELOC ME® COMPREND-IL UN FACTEUR DE PROTECTION SOLAIRE (FPS)?

L'hydratant de jour ageLOC Me® du Set de référence comprend un FPS 25. Toutefois, après l'utilisation du Set de référence pendant 14 jours, vous procéderez à l'évaluation, durant laquelle vous pouvez choisir d'inclure ou non le FPS dans votre hydratant de jour ageLOC Me® personnalisé.

Tous les ageLOC Me® de jour avec protection solaire incluront un FPS 25, à l'exception d'hydratants spécifiques pour les peaux sensibles, qui comprend un FPS 20. En tant que société spécialisée dans l'anti-âge, nous vous recommandons vivement l'ajout d'un FPS à votre hydratant de jour. Une exposition au soleil peut avoir des conséquences nuisibles, y compris l'apparition prématurée de signes visibles du vieillissement sur la peau, tels que les rides ou les ridules.

58. COMMENT SE FAIT-IL QUE J'AI REÇU LES PRODUITS DU SET DE RÉFÉRENCE COMME SET PERSONNALISÉ?

Le Set de référence de l'ageLOC Me® est une des options possibles parmi les combinaisons de produits de l'ageLOC Me®. Certains utilisateurs, en fonction de leurs réponses à l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me®, peuvent obtenir un code personnel ageLOC Me® qui corresponde au Set de référence. Si ce dernier n'est pas le set voulu, l'évaluation peut être refaite afin de potentiellement identifier une option différente.

59. POURQUOI Y A-T-IL TROIS SÉRUMS ET EN QUOI CES SÉRUMS DIFFÉRENT-ILS?

En raison de la sophistication de leurs formules et de la quantité élevée d'ingrédients clés, tous les bienfaits des sérums ne pouvaient être combinés dans un seul produit. Chacun de ces trois sérums cible des signes visibles du vieillissement cutané spécifiques.

- Les cartouches de sérum violettes aident à améliorer l'apparence des rides, des ridules et du relâchement cutané.
- Les cartouches de sérum bleues contribuent à diminuer les signes visibles de décoloration et les taches de vieillesse afin de révéler un teint plus uniforme et plus éclatant.
- Les cartouches de sérum vertes contribuent à améliorer le renouvellement cellulaire afin de raffiner la texture, de réduire la taille visible des pores, et de révéler une peau plus douce et plus lisse. Le tout pour une apparence visiblement plus jeune.

60. DOIS-JE UTILISER L'ENSEMBLE DE CES TROIS SÉRUMS?

Oui. Les sérums ageLOC Me® doivent être utilisés par trois. Ils ont été personnalisés en fonction des informations indiquées par l'utilisateur lors de l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me®. Omettre d'installer une cartouche de sérum dans votre appareil de dispense ageLOC Me® abimera ce dernier et annulera la garantie.

61. MES SÉRUMS SONT-ILS DIFFÉRENTS DANS LE SET PERSONNALISÉ? ILS RESSEMBLENT BEAUCOUP À CEUX DU SET DE RÉFÉRENCE.

Les sérums ont des bases et un style très similaires. Les ingrédients essentiels sont différents en fonction des problèmes dans l'apparence de la peau indiqués lors de l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me®. Par conséquent, les produits sont bel et bien différents, même si nous ne voyez ni ne ressentons de différences lors de l'application.

62. COMMENT PUIS-JE COMMANDER MON SET PERSONNALISÉ?

Après utilisation du Set de référence pendant 14 jours, vous pouvez remplir l'Évaluation de la peau de l'ageLOC Me® qui vous posera des questions sur vous, votre peau et vos préférences. À la fin de l'évaluation, vous obtiendrez votre code personnel. Avec ce code, vous pouvez commander votre Set personnalisé via notre boutique en ligne au travers d'une commande ADR unique, nouvelle ou existante. Vous pouvez refaire l'évaluation autant de fois que vous le souhaitez pour affiner votre régime en fonction de vos besoins (changement dans la saison, dans le lieu etc.)

UTILISATION

63. À QUELLE FRÉQUENCE DOIS-JE UTILISER L'AGELOC ME®?

L'ageLOC Me® est un régime à appliquer deux fois par jour. Après avoir nettoyé votre visage (et après l'avoir tonifié si vous le souhaitez) le matin et le soir, appliquez les sérums ageLOC Me® et l'hydratant approprié.

64. COMBIEN DE DOSES CHAQUE CARTOUCHE COMPREND-ELLE?

Chaque cartouche contient l'équivalent d'un mois de produit, soit 30 doses d'hydratant ageLOC Me® de jour et 30 de nuit et 60 doses de sérums (utilisés deux fois par jour).

65. PUIS-JE UTILISER LES PRODUITS AGELOC ME® SUR LE CORPS?

L'utilisation des produits ageLOC Me® sur le corps est sans danger (dans les mêmes quantités indiquées pour le visage), toutefois ces derniers ont été conçus et dosés spécifiquement pour une utilisation sur le visage et le cou.

66. L'AGELOC ME® PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ SI L'ON SOUFFRE D'ACNÉ?

L'ageLOC Me® a été développé afin de cibler les sources des signes visibles du vieillissement cutané sur le visage, et pas de l'acné. Si vous suivez un traitement contre l'acné, veuillez continuer votre régime de soins pour la peau habituel et consulter un dermatologue avant d'essayer l'ageLOC Me®.

67. COMMENT FAIRE SI JE SOUHAITE VOYAGER AVEC L'AGELOC ME®?

L'ageLOC Me® est livré avec un Récipient de voyage. Celui-ci peut contenir jusqu'à 7 jours de produits. Des récipients de voyage ageLOC Me® supplémentaires seront également disponibles à la vente à partir de mars 2016. Les sérums et les hydratants ont été conçus pour rester actifs pendant 7 jours dans le Récipient de voyage, et comme avec le reste de nos produits, des tests de stabilité ont été réalisés afin de garantir l'efficacité et l'innocuité des produits.

Le Récipient de voyage ageLOC Me® doit être nettoyé avec un nettoyant doux et un chiffon doux, puis rincé intensément et complètement séché après utilisation. Conservez-le dans un endroit sec et frais jusqu'à la prochaine utilisation.

Si vous voyagez pendant une période plus longue, nous vous recommandons d'emporter l'ageLOC Me® avec vous. Vous pouvez vous assurer que l'ageLOC Me® ne dispense pas accidentellement de produits pendant vos déplacements en utilisant son option de verrouillage.

Note : en mode voyage, l'utilisateur ne peut pas dispenser plus de produits qu'indiqués par le compteur de doses restantes.

68. COMBIEN DE DOSES LE RÉCIPIENT POUR VOYAGE DE L'AGELOC ME® CONTIENT -IL?

Vous pouvez utiliser le Récipient de voyage pendant 7 jours et 7 nuits au maximum.

69. EN COMBIEN DE TEMPS LES RÉSULTATS SERONT-ILS VISIBLES?

Le système de soins pour la peau ageLOC Me® commence avec le Set de référence qui permet de comprendre les bases de celui-ci. Votre Set personnalisé ageLOC Me® n'est utilisé qu'à partir du deuxième mois. Nous nous attendons à ce que les utilisateurs constatent des améliorations visibles dans l'apparence de leur peau à partir de ce moment, mais notre étude clinique a également constaté des améliorations visibles avec le seul Set de référence.

PRODUITS COMPLEMENTAIRES

70. EXISTE-T-IL UN NETTOYANT CONÇU POUR ÊTRE ASSORTI À L'AGELOC ME®?

Pour le Lancement en Avant-première, nous vous offrons un ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. Nous travaillons actuellement sur l'ageLOC Me® Purifying Cleanser, qui peut également être utilisé séparément.

Étant donné la compacité de l'appareil ageLOC Me®, nous avons décidé d'inclure les hydratants et les sérums afin que les utilisateurs soient garantis de recevoir des bienfaits anti-âge uniques.

71. SI L'AGELOC ME® EST PERSONNALISÉ, AI-JE BESOIN D'AJOUTER DES PRODUITS SUPPLÉMENTAIRES?

L'ageLOC Me® a été créé afin d'être personnalisable et de cibler de manière compréhensive les signes visibles du vieillissement cutané : apparence des pores, rides et ridules, teint terne, zones de décoloration, teint non uniforme, manque de fermeté cutanée sur le visage ou sécheresse cutanée. Plusieurs utilisateurs choisiront d'inclure des produits Nu Skin® supplémentaires, comme l'ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II et les Facial Gels with ageLOC®, les produits Tru Face®, etc. afin d'enrichir leur régime de soins pour la peau. Nu Skin® recommande dans ce cas d'utiliser l'ageLOC Me® seul en premier lieu, et d'ajouter ensuite progressivement les produits supplémentaires à votre régime ageLOC Me®, afin de laisser à votre peau le temps de s'adapter.

72. PUIS-JE UTILISER L'AGELOC ME® COMME RÉGIME DE SOINS QUOTIDIENS SI J'UTILISE L'AGELOC® EDITION NU SKIN GALVANIC SPA SYSTEM® II?

Oui. Il est recommandé d'utiliser l'ageLOC Me® deux fois par jour et l'ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II jusqu'à trois fois par semaine. Toutefois, les produits ageLOC Me® ne sont pas compatibles dans l'appareil de l'ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II.

73. QUELS SONT LES PRODUITS COMPLÉMENTAIRES ADAPTÉS À L'AGELOC ME?

Le système de soins pour la peau ageLOC Me® comprend trois sérums et un hydratant ageLOC Me® de jour et un de nuit. Avant d'appliquer ces derniers sur votre visage, il est important de nettoyer votre peau avec l'ageLOC® Gentle Cleanse & Tone ou avec un autre nettoyant Nu Skin®. Vous pouvez également ajouter des solutions ciblées à votre régime ageLOC Me®,

afin d'avoir une solution complète traitant tous les problèmes dans l'apparence de votre peau. Vous pouvez ajouter les produits suivants :

- **ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II et les Facial Gels:** l'appareil ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II est programmable et doté de courants galvaniques brevetés qui se règlent automatiquement ainsi que de têtes interchangeable qui agissent en synergie avec des produits spécialement formulés pour faciliter le transport d'ingrédients clés, le tout pour des résultats optimaux. Cet instrument peut être utilisé avec les Nu Skin Galvanic Spa System® Facial Gels® afin d'améliorer l'éclat naturel de la peau et afin de vous aider à obtenir une peau à l'apparence plus jeune et revivifiée en éliminant les impuretés. Ces gels prodigueront des ingrédients ageLOC® à votre peau, qui ciblent les sources ultimes des signes visibles du vieillissement cutané, pour des bienfaits immédiats et de long terme.
- **ageLOC® Tru Face® Essence Ultra:** formulé avec le pouvoir de l'Ethocyn® et des ingrédients ageLOC®. Le spécialiste fermeté de Nu Skin® renferme les toutes dernières avancées de la science anti-âge, ciblant les signes visibles du vieillissement de la peau tels que la perte de fermeté.
- **Tru Face® Line Corrector:** à base de peptides procollagène révolutionnaires, il atténue les rides moyennes à profondes autour de la bouche et des yeux, ainsi que sur le front, et réduit l'apparence des ridules et des rides moyennes à profondes résultant du vieillissement mécanique (mouvements musculaires habituels) en utilisant le pouvoir des peptides.
- **Tru Face® IdealEyes:** une crème redéfinissante pour illuminer la zone sous les yeux, lisser l'aspect des cernes sous les yeux, et augmenter l'éclat et la douceur de la peau autour des yeux. Élaborée spécifiquement pour la zone délicate autour de l'œil, cette crème anti-âge rend à vos yeux une apparence jeune, fraîche et éclatante.

74. QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE L'AGELOC ME® ET L'AGELOC® TRANSFORMATION?

L'ageLOC Me® est un régime de soins pour la peau qui est individualisé et qui offre la possibilité de créer de nombreuses combinaisons de produits sur mesure, en fonction des préférences et besoins particuliers des utilisateurs. L'ageLOC Me® Transformation est un régime de soins anti-âge efficace qui convient à la plupart des utilisateurs. Ces deux produits contiennent des formules ageLOC® qui ciblent les sources des signes visibles du vieillissement cutané et préserve une apparence jeune. Avec l'ageLOC Me®, vous pouvez choisir d'ajouter un parfum à vos hydratants ainsi qu'un indice de Facteur de Protection Solaire (FPS) dans votre hydratant de jour. Un large éventail d'options est également disponible pour votre régime. L'ageLOC® Transformation offre une option de régime de soins (les hydratants avec parfum), et la lotion ageLOC® Radiant Day contient systématiquement un FPS. L'ageLOC Me® propose plusieurs options pour les hydratants en fonction de vos préférences, allant d'une hydratation légère à intense, tandis que l'ageLOC® Transformation propose une hydratation de jour et de nuit intense.