NU SKIN®
DISCOVER THE BEST YOU®

KEBIJAKAN PENGEMBALIAN PEMBAYARAN DAN PERTUKARAN PRODUK PT NUSA SELARAS INDONESIA (NU SKIN INDONESIA)

Berdasarkan dengan Ketentuan dan Kebijakan Nu Skin Indonesia, *Brand Affiliate* dapat mengajukan pengembalian pembayaran dan pertukaran produk Nu Skin yang telah dibeli secara langsung dari Perusahaan di pasar Indonesia. Nu Skin Indonesia akan memberikan pengembalian pembayaran dan pertukaran produk dengan ketentuan berikut ini:

A. Kebijakan Pengembalian Pembayaran

Kecuali dinyatakan lain oleh hukum yang berlaku, Perusahaan akan:

a. Mengembalikan pembayaran sebanyak sembilan puluh persen (90%) dari harga, dikurangi pajak pertambahan nilai dan Komisi yang berlaku (ditambah pajak yang berlaku apabila dibayar di muka) atas Peralatan Pendukung Bisnis yang belum dibuka dan dapat dijual kembali, yang dijual oleh Perusahaan, yang dikembalikan dalam jangka waktu 30 hari dari tanggal pemesanan oleh *Brand Affiliate* yang membeli Peralatan Pendukung Bisnis dari Perusahaan atau apabila *Brand Affiliate* mengundurkan diri atau diberhentikan oleh Perusahaan; atau

b. Mengembalikan pembayaran sebanyak sembilan puluh persen (90%) dari harga, dikurangi pajak pertambahan nilai dan Komisi yang berlaku (ditambah pajak yang berlakuapabila dibayar di muka) atas Produk-produk (kecuali Peralatan Pendukung Bisnis) yang belum dibuka dan dapat dijual kembali, yang dijual oleh Perusahaan, yang dikembalikan dalam jangka waktu dua belas (12) bulan dari tanggal pemesanan oleh Brand Affiliate yang membeli Produk dari Perusahaan atau apabila *Brand Affiliate* mengundurkan diri atau diberhentikan oleh Perusahaan.

Perusahaan tidak mengembalikan biaya pengiriman awal atas Produk yang Anda kembalikan.

B. Kebijakan Penukaran untuk Produk yang dibeli Langsung dari Perusahaan

Kecuali ditetapkan lain oleh hukum yang berlaku, Perusahaan akan menukar Produk yang dibeli secara langsung dari Perusahaan yang salah kirim, atau apabila *Brand Affiliate* melakukan pembatalan pendaftaran, atau cacat, apabila Anda memberitahukan Perusahaan dalam jangka waktu 30 hari dari tanggal pembelian. Apabila penukaran tidak dapat dilakukan, Perusahaan dapat menerbitkan (i) kredit Perusahaan sejumlah Produk yang ditukar, yang dapat digunakan untuk membeli Produk lain, atau (ii) pengembalian pembayaran secara penuh dari harga pembelian.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai kebijakan pengembalian pembayaran dan penukaran produk yang dibeli langsung dari Perusahaan, mohon untuk membaca ketentuan Bab 2 Bagian 4 pada Kebijakan dan Prosedur Nu Skin Indonesia mengenai Pengembalian Pembayaran dan Pertukaran Produk, yang dapat Anda temukan melalui https://www.nuskin.com/content/dam/sea/id/document/compliance_legal/2020_08_Policies_and_Procedures_Details_Bahasa.pdf#page=20