

ニュー スキン個人情報保護方針

1.目次

1. 目次.....	1
2. 概要.....	2
3. 当社の概要と当社との連絡方法.....	2
4. 当社が保有する個人情報.....	2
a. 個人情報の分類.....	3
b. 当社が取得する個人情報と取得根拠.....	3
c. あなたの義務.....	5
d. 当社が第三者から取得する個人情報.....	5
e. 児童.....	6
5. 個人情報の利用方法.....	6
6. 個人情報の提供.....	7
a. 個人情報の共有.....	7
b. 個人情報の転送.....	7
7. 個人情報の保護方法.....	8
8. 個人情報の保存期間.....	8
9. ご自分の個人情報に関するあなたの権利.....	9
10. 広告メール.....	10
11. 個人情報保護方針の変更.....	10

2. 概要

ニュー スキン は、個人のプライバシーを尊重し、それを守るため、各認可国（公式に営業を開始していることを明示している国やマーケット）のプライバシーおよびデータ保護法に則り営業しています。

ニュー スキン 個人情報保護方針（以下「本方針」）は、ショッピング メンバー、ブランド メンバー、就職応募者、オフィス訪問者、および公式ウェブサイト閲覧者（以下総称して「あなた」）の個人情報を当社がいかに取得、利用、提供するかについて説明すると共に、あなたが有する権利について説明しています。なお、本方針の内容は、状況により適用外となる場合があります。例えば、あなたが「オフィス訪問者」の場合、当社からあなたに広告メールを送ることはないため、通常は「10. 広告メール」は適用されません。

当社の公式ウェブサイトや公式アプリを利用したり、当社に個人情報を提供したりする前に、必ず本方針をよくお読みください。

3. 当社の概要と当社との連絡方法

ニュー スキン エンタープライズ社および関連会社と子会社（以下「ニュー スキン」「当社」「私たち」）は、パーソナルケア製品、栄養補助食品、機器、その他の製品やサービスを、(i) ニュースキンの公式ウェブサイト（マーケット サイトかグローバル サイトかを問わない）（以下「公式ウェブサイト」）、(ii) ニュー スキンの公式アプリやツール（以下「公式アプリ」）、(iii) 独立ディストリビューター（以下「ブランド メンバー」）のネットワークを通じて提供するグローバル企業グループです。個人情報は、データ主体のカテゴリ別に、ニュー スキンの異なる法人によって異なる目的のために処理されます。

[附則1-個人情報の処理責任を負うニュー スキン 法人](#)

不明点がある場合、個人情報の更新が必要な場合、後述する権利の行使を希望する場合は、[プライバシー チーム](#)または当社の[データ保護担当者](#)にご連絡ください。

4. 当社が保有する個人情報

本方針における個人情報とは、直接的または間接的に、本人特定されたまたは本人特定し得る個人または法人に関する情報を意味します。個人情報には、氏名、（Eメール）アドレス、住所、電話番号、IPアドレス、クレジットカード情報、選好、年齢、性別、職業等が含まれます。

当社が取得する個人情報、およびその取得方法は、あなたと当社との関係性によって異なります。例えば、ショッピングメンバーとブランドメンバーでは、異なる種類のデータを取得する場合があります。以下は、当社でのデータ取得および管理業務の概要です。

[附則2－個人情報の利用方法](#)

a. 個人情報の分類

当社が取得する主な個人情報は、以下のとおりです。

- 連絡先：氏名、タイトル、住所、Eメール アドレス、電話番号等
- 経歴：性別、生年月日、国籍、本人の画像を含む写真またはビデオ、職業、家庭生活に関する情報（家族、子ども、趣味、興味等を含む）（要配慮個人情報を除く）等
- 本人確認：パスポート番号、永住者識別番号、社会保険被保険者番号（健康保険証番号）、適用法が認める範囲のその他の本人確認事項、前記の本人確認書類およびコピー等
- 登録：ニュース レターの購読申し込み、イベントやインセンティブ トリップへの参加登録、定期的なサービス利用（オートマティック デリバリー プログラム等）の申し込み、ダウンロード、ユーザー名やパスワード、申し込みや登録フォームに記入を要するデータ、フィードバックやアンケート回答等に関連する情報等
- 請求・財務：銀行口座詳細、クレジット／デビット カード詳細、銀行口座明細のコピー、支払いの確認や処理に必要な情報やデータ等
- 製品：購入履歴、当社があなたに販売した製品の詳細、返品、選好製品等
- 要配慮個人情報：まれに、人種や民族的な出自、健康状態等の要配慮個人情報
- CCTVの映像：来社時に本人確認ができるもの
- ニュー スキンのITシステムと機器の利用状況（ブランドメンバーに適用）
- その他：あなたが当社に自発的に提供する、その他の任意の個人情報（家族の個人情報の記入欄があるオンラインフォームに入力する際に、当該個人情報の提供をあなたが選択した場合、またはカスタマーサービスに連絡した場合等）

b. 当社が取得する個人情報と取得根拠

当社があなたから直接取得する個人情報は、以下に限られます。

1. ショッピングメンバー

- ニュー スキン アカウントを作成する場合：連絡先、経歴（一部）、その他の関連情報、ご希望の連絡方法
- 製品・サービスを購入または返品する場合：連絡先、請求・財務、その他の関連情報

- ニュース レター、オンライン サービスに登録する場合：連絡先、ご希望の連絡方法、登録データを含むその他の関連情報
- その他の目的でニュー スキンに連絡（カスタマーサービスへの連絡等）する場合：
ご本人から自発的に提供される個人情報、お問い合わせ対応のために当社が必要とする個人情報
※コールセンターご利用の場合は、通話を録音します。

II. ブランド メンバー

- ブランド メンバー登録をする場合：あなたまたは御社の財務、事業情報、本人確認情報や法人登記事項、経歴に関する追加情報を含むその他の関連情報
- 製品・サービスを購入または返品する場合：連絡先、請求・財務、その他の関連情報
- ニュース レター、オンライン サービスに登録する場合：連絡先、ご希望の連絡方法、登録データを含むその他の関連情報
- 当社のイベント、インセンティブ トリップへの参加登録をする場合：本人と同行者の連絡先、本人確認、経歴、登録データ、請求・財務を含むその他の関連情報
- ログインして公式アプリを利用する場合：適切な機能を提供するために必要な範囲で、アプリに関連する情報（民族、健康に関するデータを含む）
- 重篤な症例を報告する場合：あなたが被った重篤な症例に関する情報（健康に関するデータを含む）、連絡先
- 当社のITシステムや機器を利用する場合：機器の使用に関連するデータ
- その他ニュー スキンと連絡を取り合う場合（何らかの通信手段で当社に相談する場合等）：
ご本人から自発的に提供される個人情報、お問い合わせ対応のために当社が必要とする個人情報
※コールセンターご利用の場合は、通話を録音します。

III. 就職応募者

- 当社に就職を希望する場合：氏名、連絡先、経歴、学歴等の応募関連の情報
※特定の個人情報保護方針を記載している人材採用システム経由での応募をお願いすることがあります。
- その他ニュー スキンと連絡を取り合う場合（何らかの通信手段で当社に相談する場合）：
ご本人から自発的に提供される個人情報、お問い合わせ対応のために当社が必要とする個人情報

IV. オフィス訪問者

- 当社のビルを訪問する場合：状況により、氏名や会社名等の本人確認、セキュリティ チェックを行うために必要な情報、本人特定が可能なCCTVの録画

V. ウェブサイト閲覧者

- 公式ウェブサイトや公式アプリを利用する場合、お使いの機器や公式ウェブサイトおよび公式アプリの利用に関する技術情報（以下「一般情報」）を当社側で自動的に取得、保有、利用します。一般情報は、お使いのコンピュータまたはパーソナル端末機器から当社へ、各種のクッキーやその他の技術を用いて送信されます。一部のウェブ ブラウザは、ブラウザが通信し合うウェブサイトに対して「追跡拒否」信号を送信する場合があります。当社のウェブサイトは、当面こうした「追跡拒否」信号に対応しません。

[クッキー ポリシー \(英文\) の詳細はこちら](#)

個人情報の提供は義務ではありませんが、必要な個人情報の提供がない場合は、適切な対応やサービスを行うことができません。

c. あなたの義務

当社では、あなたがあなた本人の個人情報のみを当社に提供することを前提としています。他者の個人情報も当社へお伝えになる場合、適用される法的義務に必ず従い、必要な場合はその情報を当社が利用、処理および転送することを認めることに同意していただきます。特に、国内の適用法に準じ、あなた名義ではないクレジットカードを使用する場合は、クレジットカードの名義人の同意があること、当該の個人情報をニュー スキンが購入処理のために取得、利用、開示する場合があることに同意していることをご確認ください。

当社では、あなたが当社に伝える個人情報が正しく、その内容に更新の必要がある場合は速やかに当社に通知することも前提としています。

d. 当社が第三者から取得する個人情報

当社が取得するあなたの個人情報の大部分は、あなたから直接当社に提供される情報ですが、以下の経路からあなたの個人情報を取得する場合があります。

- ブランド メンバー
- あなたの個人情報（ご家族等）を提供する個人
- 規制当局
- その他当社向けのサービス プロバイダー

こうした第三者情報源には、公開済みの情報源が含まれることがあります。

e. 児童

ニュー スキンでは、製品・サービスをお子様販売していません。また、未成年者（中国本土では22歳未満）はブランドメンバー登録ができません。

お子様向けの製品は、成人のみ購入できます。

当社ではお子様から個人情報を故意に取得、処理することなく、サービス、ウェブサイトまたはアプリをお子様に対して提供することはありません。あなたが責任者であるお子様が個人情報を当社に提供したと考えられる場合は、直ちに当社に連絡することをおすすめします。当社はあなたと協力して、状況改善のための解決策を講じます。

お子様がインターネットを閲覧できる環境にある場合は、一緒に閲覧したり、あらかじめ安全上の注意を促したりすることをおすすめします。

ニュー スキンのイベントやインセンティブ トリップにお子様の参加登録をする場合、当社ではお子様の個人情報をイベントまたはインセンティブ トリップの運営のために処理します。イベントにてお子様の要配慮個人情報の処理が必要とされる場合、明示的な同意を要請いたします。

5. 個人情報の利用方法

当社では、適用法の許す範囲で、次の合法的根拠に基づいて個人情報を処理します：(i) あなたとの契約上の義務を果たす、またはあなたと契約を締結する前の手順を踏む、(ii) 法定義務を履行する、(iii) 個人情報を利用することが当社の正当な事業利害に該当する、(iv) ご本人の同意に基づく。当社の正当な利害には、当社の組織の運営、評価、改善や、詐欺、無断取引、請求その他の支払い義務からの当社および他者の保護、会社の方針や業界標準に準拠することの確保を含みます。当社のようにグローバルに事業展開している会社にとって、社内で経営管理の目的上個人情報を処理することは、通常は正当な利害とも見なされます。法定義務に従い、当社は個人データの保護権利と事業利害の均衡がとれるよう慎重に実行しました。この均衡査定について不明点がある場合は、[プライバシー チーム](#)にお問い合わせください。

当社による個人情報の利用方法は、データ主体のカテゴリや当社との関係性によって異なります。

[附則2－個人情報の利用方法](#)

要配慮個人情報（人種または民族、健康関連データ等）は例外的な事情があり、かつ当社がその処理を認められている法的根拠（あなたの明示的同意等）がある場合に限り処理します。

当社が個人情報を取得、利用する方法について不明点がある場合は、[プライバシー チーム](#)にお問い合わせください。

6. 個人情報の提供

a. 個人情報の共有

個人情報の開示先になり得る者：

- ニュー スキンの他の法人（営業、経営、管理、監督、評価あるいは教育に関する目的のため、取締役、従業員、代理人、会社代表者を含む）。
- [附則1-個人情報の処理責任を負うニュー スキン 法人](#)
[附則2-個人情報の利用方法](#)（または本方針のセクション4～5参照）
- ニュー スキンへのサービス提供に関わる弁護士、監査役、財務顧問、その他委任先。
 - 業務委託先（運送・配達サービス業者、電気通信サービス プロバイダー、決済サービス プロバイダー、イベント主催者、旅行代理店、保険会社を含むが、これらに限定されない）。
 - ニュー スキンが全部または一部の自社資産を第三者に売却、第三者と合併、または第三者に買収される場合における、その第三者。
 - 適用対象の規制当局、法定機関、政府その他関連当局、機関、団体、業界規制機関、あるいはニュー スキンが法律、規則、規制、法的手続、係争によって強制されている、義務づけられている、または認められているその他の者。
 - 管轄裁判所またはこれに匹敵する法的手続きによる命令に従う者。

さらに、ブランド メンバーまたはショッピング メンバーの場合は、適正なアップライン サポートを確実にしたり、ブランド メンバーの監督目的で必要であると当社が判断したりした際に、当社があなたの個人情報を他のブランド メンバーやスポンサーに提供することがあります。

こうした状況においては、当社は、いかなる第三者の受領者に対しても、個人情報を保護できる適切なセキュリティ メカニズムを実装していることを確認する合理的な手順を実行します。

個人情報を、第三者に第三者自体によるダイレクト マーケティングの目的で開示しません。

b. 個人情報の転送

当社は、本方針で定められた目的のために、必要に応じて個人情報を他の法管轄区（あなたの個人情報が最初に取得された法管轄区と同レベルのデータ保護を提供していない法管轄区を含む）に、個人情報を提供します。例えば、当社の親会社がある米国に、あなたのデータを提供する場合があります。

当社があなたの個人情報を他の国や法管轄区へ提供する際は、本方針の規定および適用法に従って、データを保護します。あなたのデータ保護に関する権利を守るために、適用法により義務づけられ

ている範囲で、データ受領者と拘束力のある契約義務を課します。さらに、適用法により義務づけられている限り、データの提供や提供方法を管轄する監督当局に通知します。

欧州経済圏（以下、EEA）にある原データを米国その他EEA以外の法管轄区へ提供するに当たり、当社が認める標準的な契約上の条項を含めて締結し、EU一般データ保護規則（GDPR）第46条と第49条によって義務づけられている、または認められている越境提供に対応するその他の適正な保護策を講じます。当社の保護策（保護策のコピー取得や保護策を閲覧する方法を含む）について不明点がある場合は、[プライバシー チーム](#)にお問い合わせください。

7. 個人情報の保護方法

当社はあなたの個人情報を守り、無断または非合法の処理が行われないように、また不慮の損失、破壊あるいは損傷から保護するために、物理的（安全なファイル キャビネット等）、技術的、組織的セキュリティ措置を講じます。

特に、当社は業界標準のファイアウォールとパスワード保護システムにより保護されたデータネットワークを運用しています。また、当社は、トランスポートレイヤーセキュリティ（TLS）も利用して伝送中の個人情報を保護しています。この情報にアクセスできるのは、正当なビジネス上の目的をもつ許可された個人のみです。さらに、社員やサービスプロバイダーのアクセスは、必要な範囲での個人情報に制限されています。

当社は、システム、サイト、業務、情報を、無断アクセス、利用、変更や開示から常に保護することに取り組んでいますが、インターネットが開かれたグローバルな通信手段としての本質的性質をもつため、およびその他のリスク要因もあるため、いかなる情報でも伝送中や当社のシステムに保存されている間に、他者による侵入から絶対安全であるとは保証できません。

当社の個人情報の保護について不明点がある場合は、[プライバシー チーム](#)にお問い合わせください。

8. 個人情報の保存期間

当社は、「附則2 - 個人情報の利用方法」の利用目的を実現するために必要な範囲で、あなたの個人情報を保有します。これは、例えば、あなたとの（契約）関係が終了している場合であって契約終了後のデータ保存が認められていないか、適用法によって保存が義務づけられていない限り、個人情報の保管を止めることを意味します。

9. ご自分の個人情報に関するあなたの権利

あなたの個人情報を当社がいかに利用し、保持するかに関して、あなたには特定の権利があります。その内容は以下のとおりです。

- 訂正：当社が処理するあなたの個人情報が不完全、または不正確である場合、当社に訂正させる権利があります。
- 削除：特定の条件下で、当社が処理するあなたの個人情報を削除させる権利があります。
- 同意の撤回：あなたの個人情報を当社で処理することに同意した場合でも、その同意を随時撤回する権利があります。これは、撤回前の同意に基づくデータ処理の合法性に影響しません。これには、当社から配信される広告メール等のマーケティングメッセージの受信を停止したい場合が含まれます。
- 開示：特定の例外を除き、当社が処理するあなたの個人情報の開示を請求する権利があり、この場合、当社からの開示は、書面で、または適用法が認める範囲では口頭でも提供します。適用法が認める範囲で、開示請求に対して合理的な料金をお支払いいただく場合があります。

さらに、EEAにいる場合は、以下の権利が適用されます。

- 処理制限：特定の条件下で、当社に個人情報の処理を制限させる権利があります（マカオ居住者にも適用）。
- 可搬性：特定の条件下で、当社が保有するあなたの個人情報を、あなたまたは他の情報監理者に転送させる権利があります。
- 拒否権：あなたの個人情報を当社が処理する法的根拠が当社の正当な利害である場合、あなたの特定の状況に関連する根拠を基に、データ処理を拒否する権利があります。あなたの利害と権利より優先されるデータ処理の納得し得る正当な根拠を当社がもたない場合や、法的請求の確定、行使、防衛のためのデータ処理を継続する必要がない限り、あなたの要請に従います。

あなたには、当社があなたの個人情報をダイレクトマーケティングの目的で処理する場合、ダイレクトマーケティングに関連する範囲で、本人特性の解析目的を含む処理を、随時拒否する権利があります。ダイレクトマーケティングのための処理を拒否された場合、以降、その目的ではあなたの個人情報の処理を行いません。

上記に該当する場合は、[プライバシー チーム](#)までご連絡いただくか、マーケットによってはオンライン ツールを使って、当該権利を行使できます。あなたから適用法に規定された期間内に権利を行使する旨の要請があった場合、当社は必ず応じます。なお、要請に応じるに当たり、当社独自の判断に従い、あなたの本人確認をお願いする場合があります。これは、あなたの個人情報があなた

本人にのみ開示されることを確実にするためです。なお、あなたの要請の処理に必要なあなたの個人情報を提供しないことをあなたが決定した場合は、当社ではあなたの要請を適切に処理することができません。当社の対応に不満がある場合や、適用されるデータ保護法違反がある場合、または管轄する監督当局（あなたの国または居住地のマーケットを管轄する監督当局）に苦情や請求を申し入れることができます。

10. 広告メール

当社からEメール等の電子的手段を用いて送られる広告メール（マーケティング メール、プロモーション関連メールなど）を受領するかどうかは、ご自身で管理できます。特定のマーケットでは、広告メールを受信する前に同意の旨を当社にお知らせいただく必要があります。そのため、新規会員（ショッピングメンバーまたはブランドメンバー）として登録される際に、「広告メールを受信する」を選択していただくことをおすすめする場合がありますが、どのマーケットにおいても、随時「広告メールを受信しない」を選択し直すことができます。「あらゆる広告メールの受信を拒否したい」「希望した広告メールの受信を拒否したい」「希望した広告メール以外は受信を拒否したい」といった場合は、各広告メールに記載されている「登録内容の変更」等のリンク先より広告メールの受信を拒否するか、[プライバシーチーム](#)までご連絡ください。

11. 個人情報保護方針の変更

本方針は、随時改定されます。改定内容が重要な場合は、公式ウェブサイトに掲載することで、またはその他の適正な通信手段によってお知らせします。改定内容は、公式ウェブサイトに掲載された時点で、別途特定がない限り、直ちに発効するものとします。