

# 常見問題

## 系統

### 什麼是AGELOC ME™?

ageLOC Me是一個創新與革命性的抗老護膚系統，合併Nu Skin最尖端的護膚產品與客製化的益處。

### AGELOC ME™ 系統如何運作？

ageLOC Me系統包含三個步驟，幫助您創造量身定製的護膚方案。

#### 第一步—向量身定製邁出您的第一步

透過線上或是直銷商訂購您的入門套裝，馬上開始使用ageLOC Me。入門產品包括您的參考套裝、一組五種特別為了傳送全面性抗老益處而配製的產品。這組參考套裝讓您能夠立即使用產品，以體驗它們帶來的感受以及對您皮膚的益處。當您接受ageLOC Me肌膚評估時，使用參考套裝作為參考，來更進一步客製化您的產品。參考套裝也會幫助您更適應ageLOC Me裝置與產品。

#### 第二步—讓我們了解您

ageLOC Me肌膚評估與參考套裝皆透過一系列的問題，協助決定您的護膚需求，這些問題包括您身處的環境、地區、個人肌膚特色、個人年紀考量，以及對輕度或高度保濕的偏好。想要您的保濕產品有香味嗎？您可以選擇加入香味。您可以添加或去除日間保濕品的防曬係數。您可以調整精華液帶來的益處，以符合您個人需求。在評估結束的時候，您會獲得個人專屬的護膚代碼。

#### 第三步—體驗您的客製化護理方案

用您個人專屬的護膚代碼訂購為您量身定製的套裝。告訴我們關於您自己、您的皮膚，以及您的偏好，我們會為您創造一個結合我們在抗老科學創新專業知識的方案。一旦您收到為您量身定製的產品套裝，馬上就可以開始使用。就像參考套裝一樣，您的客製化套裝包含三種精華液，以及日間與夜間保濕品。高效ageLOC Me精華液與保濕品是Nu Skin最先進的抗老護膚配方。

#### 第四步—保留或改變

您可以隨時重做ageLOC Me肌膚評估。您會找出適合春季與夏季的組合，然後為秋季與冬季做調整。肌膚評估沒有次數限制。

### 為什麼AGELOC ME™ 的上市是如此令人矚目？

ageLOC Me是全新的抗老護膚方式，我們相信本產品有徹底改革護膚產業的潛力。本產品將抗老肌膚護理帶入新的一面，使每日護膚變得簡單、方便且客製化。ageLOC Me排除猜測的困擾；顧客不需要再被強迫從市面上五花八門的產品中，決定哪種產品最適合他們。有了ageLOC Me，顧客能輕易接受ageLOC Me肌膚評估，在幾分鐘之內就能夠獲得他們個人專屬的護膚代碼—這建議的抗老化產品是按照您的需求及渴望而定製的。

### AGELOC ME™ 的概念是如何產生的？

ageLOC Me肌膚評估與參考套裝皆透過一系列的問題，協助決定您的護膚需求，這些問題包括您身處的環境、地區、個人肌膚特色、個人年紀考量，以及對輕度或高度保濕的偏好。想要您的保濕產品有香味嗎？您可以選擇加入香味。您可以添加或去除日間保濕品的防曬係數。您可以調整精華液帶來的益處，以符合您個人需求。在評估結束的時候，您會獲得個人專屬的護膚代碼。

### 這個名字的由來？

ageLOC Me其名是根據產品故事與ageLOC Me系統本身主要的優點而來。它之所以被稱為「Me」是因為本產品與其傳送方式能夠根據每個使用者客製化並進而利用ageLOC科技。

### NU SKIN做了哪些研究去發展這個概念？

Nu Skin 不斷觀察並研究市場趨勢。市場上的新發展激發、並引導創新的過程。我們開始了解、研究，以及證實客製化護膚的概念。在產品發展階段，額外的研究也證實了此概念與原型使用獲得高度認可，也是我們所研發的產品中最令人期盼的。

## 是什麼讓AGELOC ME™ 如此尖端？

在護膚產業當中，客製化從未達到如此尖端與創新的層級。擁有ageLOC Me，顧客能夠：

- 接受ageLOC Me肌膚評估，按照他們身處環境、生活方式、個人皮膚特色，以及對產品的喜好計算出個人護膚代碼。
- 創造客製化抗老護膚方案，擁有專利ageLOC科技針對老化根源的特色。
- 使用智能、方便與簡便的產品傳送系統，每日早晚獲得準確的精華液與保濕產品的用量。
- 創造新的護膚習慣，並透過持續且規律的使用，增加使用產品的效用。

每個月寄送給顧客的ageLOC Me智芯，可以為您帶來穩定的收入潛力。因為本系統非常方便且易於使用，顧客更會每天使用產品，養成新的習慣並增加長期的使用效果。

## AGELOC ME™ 如何販售？

Nu Skin銷售領導會販售最初的入門產品以及半客製化的參考套裝智芯（根據地區要求）。產品客製化會在您初次購買之後開始，所以過程將會順暢、簡單且可重複。

## AGELOC ME™ 入門產品中包含？

入門產品包含ageLOC Me產品傳送系統、半客製化的參考套裝含有五個智芯（三種精華液、一個日間保濕品，以及一個夜間保濕品）、ageLOC Me連接器、精華液智芯架、便利旅行盒、四顆AA鹼性電池，以及ageLOC Me使用指南。

## 誰適合使用AGELOC®？

ageLOC Me適合擁有健康肌膚、尋求透過量身定製方式來預防或減少老化徵象的使用者。

## 裝置

### AGELOC ME™ 裝置的產品保固為何？

Nu Skin保證ageLOC Me裝置在原始購買日期兩年內，在材料與製作上不會有任何缺陷。本產品保固並不適用於蓄意錯誤使用或意外造成的損壞。若產品在兩年的保固期內損壞，請聯絡Nu Skin Support Services安排更換。

### 裝置應該隨時保持開機嗎？

是的，ageLOC Me裝置會在每次使用後進入休眠模式。在下一次肌膚護理時，可以將手放在拱門處下方喚醒您的ageLOC Me裝置。

### 每個產品匣中包含多少劑量的產品？

每個產品匣中包含一個月用量的產品—30劑日間與夜間保濕乳，以及60劑精華液（每日使用兩次）。

### AGELOC ME™有任何專利嗎？

有，我們目前擁有五項主要針對ageLOC的設計與功能的專利，還有好幾項專利申請中，這些專利會在世界各國提出申請。

### 旅行盒中能容納多少劑量？

旅行盒能容納七天份的產品。另有額外的ageLOC Me旅行盒可供選購。

### 電池一般能維持多久？

指定的電池應能持續二到三個月。我們建議只使用有品牌的鹼性電池。需要時請確實更換所有的電池，不可混用新舊電池，因為可能會影響裝置表現。

### 能夠多人一起使用同一台AGELOC ME™ 傳送系統嗎？

不行，一個ageLOC Me傳送系統只能由一人使用，因為本產品會追蹤剩餘劑量，而產品包含一人一個月使用的確實劑量。

## 肌膚評估

### 為什麼AGELOC ME™ 肌膚評估是必要的？

肌膚評估是顧客護膚方案客製化與細微調整的第一步。使用肌膚評估，顧客能夠根據他們的生活方式、地區、個人皮膚特色，以及個人偏好強調他們特別的護膚需求，去決定輕度或高度保濕、有無香味，以及有無防曬係數。

### 我如何接受AGELOC ME™ 肌膚評估？

您可以從ageLOC Me應用程式中使用ageLOC Me肌膚評估。此應用程式可以在iTunes、Google Play商店，或是您的Nu Skin市場網站中下載。

## 產品

### 當我再次訂購AGELOC ME™的產品時，我必須使用一開始的AGELOC ME™個人護膚代碼嗎？

不用，ageLOC Me協助持續不斷的客製化。舉例而言，有些人在使用ageLOC Me的時候會學到更多關於他們的肌膚，也因此，他們的護膚方式可能會改變。除此之外，個人的肌膚可能會因為季節、身處環境，以及時間變遷而有所改變。使用者可以使用所有或某些因子，去創造不同的已儲存產品檔案。他們接著可以基於不同的需求與偏好，選擇特定的產品檔案。

### AGELOC ME™ 與 AGELOC® TRANSFORMATION有何不同？

ageLOC Me 是針對個人的客製化護膚方案，根據個人的偏好提供許創造多種產品的組合。ageLOC Transformation則是一種對大多數的使用者有效的抗老護膚方案。兩種產品都以ageLOC科技配製，主攻老化根源並保持年輕的外表。使用ageLOC Me，您可以選擇在保濕產品中加入香味，並在日間保濕產品中加入防曬係數，以及從許多針對不同皮膚問題的產品中去選擇。ageLOC Transformation提供一種產品選擇，保濕產品已經加入香味，而ageLOC Radiant Day乳液也已經含有防曬係數。ageLOC Me根據您的偏好提供輕度與高度保濕產品的選擇，而ageLOC Transformation則包含日間與夜間的高度保濕產品。

### AGELOC ME™ 能治療面皰嗎？

ageLOC Me是針對臉部的老化徵象，而非面皰研發的。如果您目前有接受面皰治療，請繼續您的治療，並在使用ageLOC Me之前向皮膚科醫生諮詢。

### 我應該多常使用AGELOC ME™？

ageLOC Me是一天兩次的護膚方案。在早晚的臉部清潔（如果想要的話，可使用化妝水）後，再使用ageLOC Me精華液以及合適的保濕產品。

### AGELOC ME™ 產品包含SPF嗎？

參考套裝當中的日間保濕品包含防曬係數。然而，在使用參考套裝兩星期後，您會接受肌膚評估，屆時您能選擇是否要在您的客製化日間保濕品中包含防曬係數。

### 如果我在使用NU SKIN FACIAL SPA®的話，能使用AGELOC ME™ 做為每日護膚方案嗎？

可以。您應該每天使用ageLOC Me 兩次，也可以依照指示說明，每星期不超過三次搭配使用ageLOC Nu Skin Facial Spa獲得更多效果。

### 這個產品的科學基礎是什麼？

ageLOC科技。超過30年的抗老研究投入創造ageLOC®。ageLOC Me精華液、日間保濕乳，以及夜間保濕乳組成了最新的抗老科學。它們是目前Nu Skin最先進的產品，幫助預防老化並使老化徵象減到最小。ageLOC Me裝置是Nu Skin擁有的全新與獨家設計。

### 什麼是活性成分？

根據您的產品代碼，活性成分在每個產品當中都不一樣。雖然如此，每個ageLOC Me所客製化的產品套裝的配製是為了改善皺紋與細紋、增加肌膚緊緻、減少斑點、均勻膚色、縮小毛孔、平滑粗糙表面、增加滋潤度，並改善肌膚整體呈現。

### 有多少種客製化的選擇？

您客製化的產品一共有大約2,000種可能的方案組合。

### 什麼是AGELOC ME™ 產品？

參考套裝與您的客製化產品，都包含了在使用時才合併的三種ageLOC Me精華液、ageLOC Me日間保濕品，以及ageLOC Me夜間保濕品。

### 我可以在我的身體上使用AGELOC ME™ 產品嗎？

在您的身體上使用ageLOC Me產品並無安全顧慮。然而，這些產品是特別為了臉部與脖子肌膚使用而配製的。

### AGELOC ME™ 的產品會分開單獨銷售嗎？

ageLOC Me的產品為整套銷售，我們目前並沒有計畫將ageLOC Me產品分開單獨銷售。