

Podpora Prysm iO

Tu nájdete všetko, čo potrebujete, aby ste zo svojho prístroja vyťažili maximum: Rýchleho sprievodcu, pomoc s pripojením, tipy na riešenie problémov a osvedčené postupy na zabezpečenie presných a konzistentných výsledkov. Či už vykonávate prvé spárovanie vášho prístroja, zisťujete svoje skóre Prysm alebo vylepšujete svoje wellness zážitky, sme tu, aby sme vám uľahčili každý krok a postarali sa o príjemné chvíle.

Ak budete niekedy potrebovať pomoc, náš tím je pripravený poskytnúť vám pomoc – stačí prejsť nadol a kontaktovať našu podporu alebo získať prístup k ďalším zdrojom.



Používateľská príručka: getprysmio.com/manual

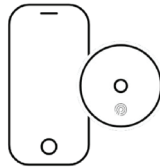
Rýchly sprievodca:

Stiahnite si aplikáciu



1

Nastavte prístroj



2

Naskenujte a získajte svoje skóre



3

Začnite svoju cestu k celkovému wellness



4

V súčasnosti musíte byť Nu Skin Brand Affiliate, aby ste mohli používať aplikáciu Nu Skin Prysm iO. [Kliknutím sem](#) sa dozviete viac.

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Prečo moje skóre Prysm nie je stabilné alebo je výsledok merania neočakávaný?

Prysm iO je presný vedecký merací nástroj, avšak určité prirodzené odchýlky sú očakávané. Aj za kontrolovaných laboratórnych podmienok sa môže vyskytnúť odchýlka v hodnote až do 10 %.

Ak zaznamenáte väčšie výkyvy v skóre, môže to byť spôsobené nasledujúcimi faktormi:

- Nekonzistentné umiestnenie alebo tlak prsta na prístroj
- Nečakaný pohyb počas skenovania
- Znečistený objektív alebo prst
- Prístroj potrebuje recalibráciu

Pre dosiahnutie najspoľahlivejších výsledkov dodržiavajte osvedčené postupy skenovania (uvedené nižšie).

Ako vykonám kalibráciu môjho prístroja Prysm iO?

1. Otvorte aplikáciu Prysm iO.
2. Vyberte svoj prístroj.
3. Klepnite na ikonu ozubeného kolieska (vpravo hore).
4. Prejdite nadol položku Kalibrovať prístroj.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a po zobrazení výzvy použite kalibračný disk.

Proces kalibrácie nezaberie viac ako minútu a pomáha vášmu prístroju dosahovať čo najlepší výkon. Kliknite sem pre videonávod o kalibrácii.

Podpora Prysm iO

Ako často je potrebné vykonávať kalibráciu prístroja Prysm iO?

Pre dosiahnutie najlepšieho výkonu odporúčame kalibrovať váš prístroj Prysm iO približne každé dva týždne. Aplikácia Prysm iO vás tiež upozorní, keď bude potrebná kalibrácia.

Tip od profesionálov: Ak skenujete na veľkom podujatí alebo po cestovaní, odporúčame vám pred skenovaním vykonať kalibráciu prístroja.

Aké operačné systémy (OS) telefónov podporujú aplikáciu Prysm iO?

Spoločnosť Nu Skin dodržiava štandardné postupy podpory vývoja aplikácií:

- iOS: Najnovšia verzia systému iOS + jedna staršia verzia
- Android: Najnovšia verzia systému Android + dve staršie verzie

Pre zaistenie čo najlepšieho zážitku sa uistite, že máte aktualizovaný operačný systém telefónu.

Čo mám robiť, ak sa nemôžem pripojiť k môjmu Prysm iO v aplikácii?

1. Uistite sa, že je prístroj Prysm iO nabitý, zapnutý a v blízkosti telefónu.
2. Uistite sa, že je na telefóne/tablete zapnuté bezdrôtové pripojenie Bluetooth®1.
3. V nastaveniach telefónu sa uistite, že je pre aplikáciu Nu Skin Prysm iO povolené bezdrôtové pripojenie Bluetooth.
4. Ak stále neviete nájsť svoj prístroj, je možné, že je spárovaný s iným telefónom/tabletom. Prístroj môžete resetovať nasledujúcim spôsobom:

Vykonajte obnovenie továrenských nastavení: Zapojte prístroj Prysm iO do nabíjačky. Stlačte a podržte tlačidlo vypnutia/zapnutia po dobu 10 sekúnd. LED diódy zablikajú 3-krát.

Poznámka: Po obnovení továrenských nastavení bude potrebné prístroj spárovať a nastaviť v aplikácii Nu Skin Prysm iO, aby ste ho mohli znova používať.

Ako zistím, ktorý Prysm iO je ten môj?

Sériové číslo nájdete na spodnej strane prístroja Prysm iO. Posledné 4 číslice sériového čísla zodpovedajú reklamnému názvu prístroja, ktorý sa zobrazuje v aplikácii Nu Skin Prysm iO.

Sériové číslo: X X X X X X X 1 2 3 4

Čo mám robiť, ak aktualizácia firmvéru zlyhala?

Zapojte prístroj Prysm iO do nabíjačky a uistite sa, že je v tesnej blízkosti vášho mobilného telefónu. Uistite sa, že váš telefón má aktivované internetové pripojenie. Potom skúste znova aktualizovať firmvér.

Prečo moje skóre Prysm nie je stabilné alebo je výsledok merania neočakávaný?

- Váš prístroj môže byť potrebné kalibrovať, čo sa dá rýchlo a jednoducho vykonať v rámci aplikácie Nu Skin Prysm iO.
- Uistite sa, že objektív Prysm iO nie je znečistený a že sa na ňom nenachádzajú žiadne nečistoty, vyčistite ho pomocou dodanej handričky z mikrovlákn.
- Variabilita skóre je neoddeliteľnou súčasťou vedeckého merania. Malá až stredná odchýlka v rámci nameraných údajov prístrojom Prysm iO je normálna, a to aj v prísne kontrolovaných laboratórnych podmienkach. Nadmerná variabilita je pravdepodobne výsledkom nekonzistentnosti používateľov alebo iných nesprávnych postupov skenovania. Pre dosiahnutie čo najkonzistentnejších výsledkov skenovania postupujte podľa pokynov v manuáli Prysm iO a v pokynoch uvedených v rámci osvedčených postupov (uvedené nižšie).
- Všetky elektronické zariadenia sa časom mierne menia a v niektorých prípadoch sa v dôsledku týchto zmien môže vyskytnúť odchýlka v skóre Prysm. Ak si všimnete, že odchýlka vo vašom skóre pretrváva aj po dodržaní pokynov pre osvedčené postupy skenovania (uvedené nižšie), skúste prístroj kalibrovať (pozrite si pokyny na kalibráciu v aplikácii). Ak sa tým problém nevyrieši, kontaktujte zákaznícku podporu.

¹ Slovné označenie a logá Bluetooth® sú registrované ochranné známky spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Nu Skin ich používa na základe licencie.

Podpora Prysm iO

- Niektoré prístroje sa môžu časom poškodiť alebo znehodnotiť, čo môže tiež spôsobiť odchýlky. Ak je to váš prípad, kontaktujte zákaznícku podporu.

Ako vykonám obnovenie továrenských nastavení môjho Prysm iO?

Zapojte prístroj Prysm iO do nabíjačky. Stlačte a podržte tlačidlo vypnutia/zapnutia po dobu 10 sekúnd. Všetky LED diódy zablikajú 3-krát.

Poznámka: Po obnovení továrenských nastavení bude potrebné prístroj spárovať a nastaviť v aplikácii Nu Skin Prysm iO, aby ste ho mohli znova používať.

Zachovajú sa všetky moje údaje z Prysm iO, ak budem musieť aplikáciu preinštalovať?

Keď je váš prístroj pripojený k aplikácii, aplikácia po každom skenovaní automaticky synchronizuje vaše údaje s naším zabezpečeným cloudovým systémom, aby ste mali prístup k histórii skenovania aj po preinštalovaní aplikácie Nu Skin Prysm iO. Je dôležité pravidelne pripájať telefón/tablet k internetu a zároveň spustiť aplikáciu, aby sa vaše skenovania mohli synchronizovať. Ak aplikáciu odstránite pred synchronizáciou nedávnych skenovaní do cloudu, niektoré údaje o skenovaní sa môžu stratiť.

Ak si chcem sledovať svoj pokrok, musím vykonať skenovanie vždy len, keď som pripojený/á k aplikácii Prysm iO?

Váš prístroj Prysm iO uloží aj skeny, ktoré sa vykonajú, keď nie je pripojený k aplikácii Nu Skin Prysm iO. Nezabudnite pravidelne synchronizovať svoj prístroj Prysm iO s aplikáciou, aby ste zabezpečili, že všetky vaše skeny sa správne nahrajú a uložia.

Ako zistím, kedy je potrebné môj prístroj prekalibrovať?

Pre dosiahnutie najlepších výsledkov by ste mali prístroj prekalibrovať približne raz mesačne, aby ste zabezpečili jeho optimálny výkon. V aplikácii Nu Skin Prysm iO budete tiež dostávať upozornenia, keď bude potrebné váš prístroj prekalibrovať.

STAROSTLIVOSŤ O PRÍSTROJE

Preprava

Pri cestovaní prístroj uchovávajte v jeho pôvodnom puzdre. Ak prístroj prepravujete letecky, zabaľte si ho do príručnej batožiny. Tým sa minimalizuje možnosť pádov, vystavenia extrémnym teplotám alebo iným nepriaznivým podmienkam spojeným s odbavenou batožinou. Nezabudnite sa informovať u leteckej spoločnosti, s ktorou cestujete, ohľadom prepravy lítium-iónových batérií.

Skladovanie

Skener by sa mal prevádzkovať v teplotnom rozmedzí od 10 °C do 35 °C. Optimálna teplota skenovania je 20 °C až 25 °C. Skener by sa nemal skladovať ani prepravovať pri teplotách vyšších ako 40 °C alebo nižších ako 5 °C. Nevhodné podmienky pri skladovaní môžu ovplyvniť výkon a/alebo poškodiť prístroj.

Manipulácia s prístrojom

- Prysm iO je vysoko citlivý vedecký prístroj. Vždy s ním manipulujte opatrne, aby ste predišli poškodeniu zariadenia. Nikdy sa nepozerajte priamo do žiadneho LED svetelného zdroja zblízka alebo po dlhšiu dobu.
- Odporúčame vám nabiť prístroj hneď po jeho doručení a dobiť ho vždy, keď bliká indikátor nízkeho nabitia batérie. Prístroj vždy umiestňujte na stabilný a rovný povrch, ktorý je odolný voči teplu, najmä pri nabíjaní.
- Nepokúšajte sa vymeniť batériu, otvoriť ani akokoľvek upravovať tento prístroj.
- V prípade, že je prístroj poškodený, nikdy ho nepoužívajte. Tento prístroj používajte iba podľa pokynov v schválených návodoch na použitie.
- Ďalšie bezpečnostné opatrenia a pokyny na používanie nájdete v používateľskej príručke k prístroju Prysm iO.

Podpora Prysm iO

OSVEDČENÉ POSTUPY SKENOVANIA

Čistenie objektívu

- Na čistenie prístroja používajte handričku z mikrovlákn, ktorá nepúšťa vlákna. Šošovku je potrebné pravidelne čistiť, aby na nej nezostávali zvyšky alebo šmuhy.
- Prístroj nikdy neponárajte do vody ani do žiadnej tekutiny a nepoužívajte žiadne chemické čistiace prostriedky ani rozpúšťadlá.

Optimálne prostredie pre skenovanie

- Prístroj nepoužívajte pod jasným osvetlením miestnosti, na slnečnom svetle alebo v inom nadmerne jasnom prostredí.
- Nikdy nevystavujte toto zariadenie tepelným zdrojom. Neskladujte v blízkosti zdrojov tepla, ako sú radiátory, oheň alebo ventilačné otvory. Nenechávajte v horúcom vozidle ani neskladujte na nadmerne prehrievaných miestach.
- Tento prístroj nenechávajte dlhší čas v chladnom alebo mrazivom prostredí.

Umiestnenie prsta

- Stred bruška pravého ukazováka priložte na šošovku. Konček prsta by mal byť umiestnený rovno a vodorovne so šošovkou a mal by pokrývať celé sklíčko. Skontrolujte, či je stred bruška prsta čo najbližšie k stredu skenovacieho sklíčka. Pri opakovanom skenovaní použite vždy ten istý prst.
- Je dôležité zakryť celé sklíčko, aby počas skenovania do prístroja nemohlo prenikáť žiadne vonkajšie svetlo. Skenovanie sa najlepšie vykonáva, keď pohodlne sedíte a prístroj Prysm iO máte položený v bezprostrednej blízkosti na rovnom povrchu, takže vaša ruka je položená rovnobežne s povrchom, na ktorom budete vykonávať skenovanie. Skenovanie v stoji, pri nakláňaní sa alebo nafahovaní sa za prístrojom môže viesť k nekonzistentnému umiestneniu prsta.

TIPY PRE KONZISTENTNOSŤ

- Pokúste sa vykonávať skenovanie vždy za podobných podmienok, to znamená, zachovať približne rovnaké osvetlenie, teplotu, umiestnenie prsta a tlak, ktorý na šošovku vyvíja. Zvlášť sa snažte umiestniť prst zakaždým na rovnaké miesto, ako aj v rovnakom smere, uhle a tlaku.
- Tlak prsta pri skenovaní by mal byť jemný, rovnomerný a dostatočný na to, aby konček prsta držal plochu na objektíve, no nemali by ste na šošovku vyvíjať tlak.
- Naskenujte zakaždým ten istý prst.
- Pred skenovaním si umyte ruky, aby ste odstránili všetky chemikálie, pleťové vody, opaľovací krém alebo iné nečistoty. Medzi jednotlivými skenovaniami očistite sklíčko prístroja Prysm iO podľa vyššie uvedených pokynov.

ZÁRUKA NA PRÍSTROJ

Spoločnosť Nu Skin zaručuje, že prístroj bude možné prevádzkovať bez chýb materiálu a výroby počas dvoch rokov od dátumu doručenia. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie produktu v dôsledku nesprávneho používania alebo nehody.

Ak dôjde ku chybe produktu v rámci dvojročnej záručnej lehoty, kontaktujte miestny servis zákazníckej podpory spoločnosti Nu Skin, kde vám umožnia jeho výmenu alebo opravu.

Je možné, že bude potrebné predložiť oficiálny doklad o nákupe, na ktorom je uvedený dátum doručenia. Spoločnosť Nu Skin si vyhradzuje právo preskúmať prístroj. Táto záruka nemá vplyv na vaše platné zákonné práva, ktoré sú špecifické pre krajinu zakúpenia. Tieto práva zostávajú chránené. Táto záruka platí v týchto krajinách: Belgicko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko a Taliansko.

Nepokúšajte sa zariadenie opravovať sami, pretože v dôsledku toho stratíte nárok na záruku. Vo vnútri nie sú žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ.

Podpora Prysm iO

KONTAKT NA PODPORU PRE MIESTNY TRH

Telefonická podpora pre daný trh

E-mailová podpora pre daný trh

Webová stránka podpory pre daný trh

Odkazy na sociálne siete, komunitu alebo fóra