

Asistență Prysm iO

Aici, vei găsi tot ce ai nevoie pentru a profita la maximum de dispozitivul tău: Ghidul pentru start rapid, ajutor pentru conectare, sfaturi pentru depanare și cele mai bune practici pentru a asigura rezultate precise și consecvente. Fie că îți asociezi dispozitivul pentru prima dată, îți explorezi scorul Prysm sau îți perfecționezi experiența de wellness, suntem aici pentru a face fiecare pas simplu și fără stres.

Dacă aveți vreodată nevoie de ajutor, echipa noastră este pregătită să vă ajute - DOARderulați în jos pentru a vă conecta cu serviciul de asistență sau pentru a accesa alte resurse.



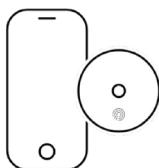
Manual de utilizare: getprysmio.com/manual

Ghid pentru start rapid:



1

Configurează-ți dispozitivul



2

Scanează și obține scorul



3

Începe călătoria de wellness



4

În prezent, trebuie să fii un afiliat al mărcii Nu Skin pentru a utiliza aplicația Nu Skin Prysm iO App. Dă click [aici](#) pentru a afla mai multe.

DEPANARE

De ce scorul meu Prysm fluctuează sau afișează rezultate neașteptate?

Prysm iO este un instrument de măsurare științifică precisă și este de așteptat o anumită variație naturală. O fluctuație de până la 10% poate apărea chiar și în condiții de laborator controlate.

Dacă te confrunți cu fluctuații mai mari ale scorului, acestea pot fi cauzate de următoarele:

- Plasare sau presiune inconsecventă a degetelor
- Mișcare în timpul scanării
- Lentile sau degete murdare
- Dispozitivul trebuie recalibrat

Pentru cele mai fiabile rezultate, urmează cele mai bune practici de scanare (de mai jos).

Cum îmi calibrez dispozitivul Prysm iO?

1. Deschide aplicația Prysm iO.
2. Selectează-ți dispozitivul.
3. Atinge pictograma echipament (dreapta sus).
4. Derulează în jos până la Calibrare dispozitiv.
5. Urmează instrucțiunile de pe ecran și utilizează discul de calibrare atunci când ți se solicită.

Calibrarea durează mai puțin de un minut și te ajută să menții dispozitivul la cele mai bune performanțe. Dă click [aici](#) pentru un tutorial video de calibrare.

Asistență Prysm iO

Cât de des ar trebui să-mi calibrez dispozitivul Prysm iO?

Pentru o performanță optimă, îți recomandăm să recalibrezi Prysm iO la fiecare două săptămâni. Aplicația Prysm iO te va notifica, de asemenea, când este necesară calibrarea.

Sfat: Dacă scanezi la un eveniment de angajare sau după o călătorie, îți recomandăm să calibrezi dispozitivul înainte de scanare.

Ce sisteme de operare (SO) pe telefon sunt acceptate cu aplicația Prysm iO?

Nu Skin urmează practicile standard de suport pentru dezvoltarea de aplicații:

- iOS: Cea mai recentă versiune iOS + o versiune anterioară
- Android: Cea mai recentă versiune Android + două versiuni anterioare

Asigură-te că sistemul de operare al telefonului tău este actualizat pentru a asigura cea mai bună experiență.

Ce fac dacă nu mă pot conecta la Prysm iO în aplicație?

1. Asigură-te că Prysm iO este încărcat, pornit și în apropierea telefonului.
2. Asigură-te că conexiunea fără fir Bluetooth® de pe telefon/tabletă este activată.
3. Asigură-te că conexiunea wireless Bluetooth este activată pentru aplicația Nu Skin Prysm iO intrând în setările telefonului.
4. Dacă tot nu găsești dispozitivul, este posibil ca acesta să fie împerecheat cu un alt telefon/tabletă. Poți reseta dispozitivul prin următoarele acțiuni:

Efectuează o resetare din fabrică: Conectează dispozitivul Prysm iO la încărcător. Apasă și menține apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde. Toate LED-urile vor clipi de 3 ori.

Notă: După efectuarea unei resetări din fabrică, dispozitivul va trebui să fie asociat și configurat în aplicația Nu Skin Prysm iO înainte de a-l putea utiliza din nou.

Cum știu care Prysm iO este al meu?

Verifică partea de jos a Prysm iO pentru a găsi numărul său de serie. Ultimele 4 cifre ale numărului de serie corespund cu numele comercial al dispozitivului, așa cum apare în aplicația Nu Skin Prysm iO.

SN: X X X X X X X X 1 2 3 4

Ce trebuie să fac dacă actualizarea firmware-ului eșuează?

Conectează dispozitivul Prysm iO la încărcător și asigură-te că dispozitivul este în imediata apropiere a telefonului mobil. Asigură-te că telefonul tău este conectat la internet. Apoi încearcă să actualizezi din nou firmware-ul.

De ce scorul meu Prysm fluctuează sau afișează rezultate neașteptate?

- Este posibil ca dispozitivul tău să necesite calibrare, ceea ce se poate face rapid și ușor în aplicația Nu Skin Prysm iO.
- Asigură-te că lentila Prysm iO nu este murdară folosind cârpa din microfibră furnizată.
- Variabilitatea notelor este inerentă măsurătorilor științifice. Variația mică până la moderată a unei citiri precum Prysm iO este normală, chiar și în condiții de laborator foarte controlate. Variația excesivă este probabil rezultatul inconsecvenței utilizatorului sau al altor practici de scanare necorespunzătoare. Urmează instrucțiunile din manualul Prysm iO și orientările privind cele mai bune practici (de mai jos) pentru a obține cele mai consecvente rezultate de scanare.
- Toate dispozitivele electronice se modifică ușor în timp, iar în unele cazuri pot apărea variații ale scorului Prysm din cauza acestor modificări. Dacă observi că există încă variații ale scorului, chiar și atunci când urmezi liniile directe privind cele mai bune practici de scanare (de mai jos), încearcă să recalibrezi dispozitivul (consultă instrucțiunile de calibrare din aplicație). Dacă acest lucru nu rezolvă problema, contactează asistența pentru clienți.

Asistență Prysm iO

- Unele dispozitive pot fi compromise sau deteriorate în timp, iar acest lucru poate provoca, de asemenea, variații. Contactează serviciul de asistență pentru clienți dacă acest lucru se întâmplă cu dispozitivul tău.

Cum îmi resetez Prysm iO din fabrică?

Conectează dispozitivul Prysm iO la încărcător. Apasă și menține apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde. Toate LED-urile vor clipi de 3 ori.

Notă: După efectuarea unei resetări din fabrică, dispozitivul va trebui să fie asociat și configurat în aplicația Nu Skin Prysm iO înainte de a-l putea utiliza din nou.

Toate datele mele Prysm iO vor fi păstrate dacă trebuie să reinstalez aplicația?

Atunci când dispozitivul tău este conectat la aplicație, aceasta îți va sincroniza automat datele cu sistemul nostru de cloud securizat după fiecare scanare, astfel încât să poți accesa istoricul scanărilor chiar și după reinstalarea aplicației Nu Skin Prysm iO. Este important să te asiguri că îți conectezi periodic telefonul/tableta la internet cu aplicația deschisă, astfel încât aceasta să îți poată sincroniza scanările. Dacă elimini aplicația înainte de sincronizarea scanărilor recente în cloud, este posibil ca unele date de scanare să fie pierdute.

Trebuie să scanez în timp ce sunt conectat la aplicația Prysm iO pentru a-mi urmări progresul?

Dispozitivul tău Prysm iO va salva scanările efectuate în timp ce nu ești conectat la aplicația Nu Skin Prysm iO. Asigură-te că sincronizezi periodic dispozitivul Prysm iO cu aplicația pentru a te asigura că toate scanările tale sunt încărcate și salvate.

Cum știu când dispozitivul meu trebuie recalibrat?

Pentru cele mai bune practici, trebuie să recalibrezi dispozitivul aproximativ o dată pe lună pentru a te asigura că acesta funcționează optim. De asemenea, vei primi notificări în aplicația Nu Skin Prysm iO atunci când dispozitivul tău trebuie recalibrat.

ÎNTREȚINERE DISPOZITIV

Transport

Atunci când călătorești cu dispozitivul tău, asigură-te că îl depozitezi în geanta de transport originală. Dacă îl transporti cu avionul, împachetează dispozitivul în bagajul de mână. Acest lucru minimizează potențialul de zdruccinare, expunerea la temperaturi extreme sau alte condiții adverse asociate cu bagajele înregistrate. Asigură-te că verifici cu compania aeriană cu care călătorești dacă există indicații cu privire la bateriile litiu-ion.

Depozitare

Scannerul trebuie utilizat la temperaturi cuprinse între 50° și 95° F (10° și 35° C). Temperatura optimă de scanare este între 68° și 77° (20° și 25° C). Scannerul nu trebuie depozitat sau transportat la temperaturi mai mari de 110° F (40° C) sau mai mici de 40° F (5° C). Condițiile necorespunzătoare de depozitare pot afecta performanța și/sau deteriora dispozitivul.

Manipulare

- Prysm iO este un dispozitiv științific extrem de sensibil. Manipulează-l întotdeauna cu grijă pentru a evita deteriorarea dispozitivului. Nu te holba niciodată la o sursă de lumină LED de aproape sau pentru perioade prelungite de timp.
- Îți recomandăm să încarci dispozitivul atunci când îl primești prima dată și să îl reîncarci ori de câte ori indicatorul de baterie descărcată clipește. Plasează întotdeauna dispozitivul pe o suprafață rezistentă la căldură, stabilă și plată în timpul încărcării.
- Nu încerca să înlocuiești bateria, să deschizi sau să modifice acest dispozitiv în niciun fel.
- Nu folosi niciodată dispozitivul dacă acesta pare să fi fost deteriorat. Utilizează acest dispozitiv numai conform indicațiilor din materialele de instruire aprobate.
- Te rugăm să consulți manualul de utilizare Prysm iO pentru precauții suplimentare și instrucțiuni de utilizare.

Asistență Prysm iO

CELE MAI BUNE PRACTICI DE SCANARE

Curățarea obiectivului

- Utilizează o cârpă din microfibră fără scame pentru a curăța dispozitivul. Lentilele trebuie curățate în mod regulat pentru a le menține fără reziduuri sau pete.
- Nu scufunda dispozitivul în apă sau în orice alt lichid în orice moment și nu utiliza detergenți chimici sau solvenți.

Mediu optim de scanare

- Evită să utilizezi dispozitivul sub lumina puternică a camerei, în lumina soarelui sau în alte medii excesiv de luminoase.
- Nu expune niciodată acest dispozitiv la căldură. Nu depozita dispozitivul în apropierea surselor de căldură precum calorifere, foc, aerisiri. Nu îl lăsa într-un vehicul încălzit și nu îl depozita în locuri expuse la temperaturi excesiv de ridicate.
- Nu lăsa acest dispozitiv în medii reci sau înghețate pentru perioade prelungite de timp.

Plasarea degetelor

- Așază buricul degetului arătător drept pe lentilă. Vârful degetului trebuie să fie drept și plat, acoperind întreaga fereastră de scanare. Așază buricul degetului cât mai aproape de centrul lentilei de scanare. Scanează cu același deget de fiecare dată.
- Este important să acoperi întreaga deschidere, astfel încât să nu pătrundă lumină externă în dispozitiv în timpul unei scanări. Scanarea se efectuează cel mai bine atunci când ești așezat confortabil, cu Prysm iO pe o suprafață plană la îndemână, astfel încât brațul să fie paralel cu suprafața de scanare. Scanarea în timp ce stai în picioare, te înclini sau te întinzi poate duce la o poziționare inconsecventă.

SFATURI PENTRU CONSECVENȚĂ

- Încearcă să efectuezi scanări în condiții similare, cum ar fi lumina, temperatura, poziționarea și presiunea degetelor. Ai grijă să plasezi degetul în același loc de fiecare dată, precum și cu aceeași orientare, unghi și presiune.
- Presiunea degetului în timpul scanării trebuie să fie blândă, uniformă și suficientă pentru a menține vârful degetului plat pe lentilă, fără a simți că aplică presiune.
- Scanează același deget de fiecare dată.
- Spală-te pe mâini înainte de scanare pentru a îndepărta orice substanțe chimice, loțiuni, protecție solară sau alți contaminanți. Curăță fereastra de sticlă a Prysm iO între fiecare scanare conform instrucțiunilor de mai sus.

GARANȚIA DISPOZITIVULUI

Nu Skin garantează faptul că dispozitivul nu prezintă defecte de material sau de fabricație pe o perioadă de doi ani de la data livrării. Această garanție nu acoperă defecțiunile produsului datorate utilizării necorespunzătoare sau accidentelor.

Dacă produsul prezintă defecțiuni în perioada de garanție de doi ani, te rugăm să contactezi telefonic Serviciul local de Asistență Nu Skin pentru a programa depanarea sau înlocuirea dispozitivului.

Este posibil să ți se solicite prezentarea unei chitanțe de vânzare care să includă data livrării. Nu Skin își rezervă dreptul de a inspecta dispozitivul. Această garanție nu îți afectează drepturile legale specifice țării de achiziție, astfel de drepturi rămânând protejate. Această garanție este valabilă în Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Luxemburg, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Spania, Suedia, Elveția, Țările de Jos și Regatul Unit.

Nu încerca să repari singur dispozitivul, deoarece acest lucru va anula orice garanție. Nu există părți interne ce pot fi reparate de către utilizator.

Asistență Prysm iO

CONTACT SERVICIU DE ASISTENȚĂ PIAȚĂ LOCALĂ

Telefon de asistență piață

E-mail de asistență piață

Site web de asistență piață

Linkuri către pagina socială, comunitate sau forumuri