

Assistência do Prysm iO



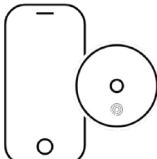


Aqui, encontrará tudo o que precisa para tirar o máximo partido do seu dispositivo: o Guia de Início Rápido, ajuda com a ligação, dicas de resolução de problemas e práticas recomendadas para garantir resultados corretos e consistentes. Quer esteja a emparelhar o seu dispositivo pela primeira vez, a explorar a sua Pontuação Prysm ou a aperfeiçoar a sua experiência de bem-estar, estamos aqui para tornar cada passo simples e sem stress.

Se precisar de ajuda, a nossa equipa está pronta a ajudar - BASTA deslocar-se para baixo para contactar a Assistência ou aceder a outros recursos.



Manual do utilizador: getprysmio.com/manual

Guia de Início Rápido:

<p>Obter a aplicação</p>  	<p>Configurar o seu aparelho</p> 	<p>Efetuar o scan e obter a pontuação</p> 	<p>Começar a sua jornada de bem-estar</p> 
1	2	3	4

Atualmente, é necessário ser um Brand Affiliate da Nu Skin para usar a aplicação Nu Skin Prysm iO. Clique [aqui](#) para saber mais.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Porque é que a minha Pontuação Prysm está a variar ou a apresentar resultados inesperados?

O Prysm iO é uma ferramenta de medição científica, sendo de esperar alguma variação natural. Pode ocorrer uma flutuação máxima de 10%, mesmo em condições laboratoriais controladas.

Se a pontuação apresentar grandes flutuações, isto poderá dever-se a:

- Colocação ou pressão inconsistente do dedo
- Movimento durante o exame
- Lente ou dedo sujo
- O aparelho necessita de ser recalibrado

Para obter resultados mais fiáveis, seguir as "Melhores práticas para scans" (abaixo).

Como calibro o meu aparelho Prysm iO?

1. Abrir a aplicação Prysm iO.
2. Selecionar o seu aparelho.
3. Tocar no ícone da engrenagem (canto superior direito).
4. Deslocar-se para baixo até "Calibrar aparelho" ("Calibrate Device").
5. Seguir as instruções no ecrã e utilizar o disco de calibração quando for pedido.

A calibração demora menos de um minuto e ajuda a manter o desempenho do seu aparelho no seu melhor. Clique aqui para ver um tutorial de calibração em vídeo.

Assistência do Prysm iO

Com que frequência devo calibrar o meu aparelho Prysm iO?

Para um melhor desempenho, recomendamos que recalibre o seu Prysm iO aproximadamente a cada duas semanas. Também receberá uma notificação da aplicação Prysm iO quando for necessário efetuar uma calibração.

Dica útil: Se estiver a efetuar scans num grande evento ou depois de viajar, recomendamos que calibre o dispositivo antes de iniciar os scans.

Que sistemas operativos (SO) de telemóvel são compatíveis com a aplicação Prysm iO?

A Nu Skin segue as práticas normais de apoio ao desenvolvimento de aplicações:

- iOS: Versão mais recente do iOS + uma versão anterior
- Android: Versão mais recente do Android + duas versões anteriores

Certifique-se de que o sistema operativo do seu telemóvel está atualizado para garantir a melhor experiência.

O que devo fazer se não conseguir conectar-me ao meu Prysm iO na aplicação?

1. Certifique-se de que o Prysm iO está carregado, ligado e próximo do seu telemóvel.
2. Certifique-se de que a ligação sem fios Bluetooth®1 do seu telemóvel/tablet está ativada.
3. Certifique-se de que a ligação sem fios Bluetooth está ativada para a aplicação Nu Skin Prysm iO, acedendo às definições do seu telemóvel.
4. Se continuar a não conseguir encontrar o seu aparelho, este poderá estar emparelhado com outro telemóvel/tablet. Pode resetar o dispositivo, fazendo o seguinte:

Efetuar uma reinicialização de fábrica: Ligar o seu aparelho Prysm iO ao carregador. Premir continuamente o botão de ligar/desligar durante 10 segundos. As luzes LED piscarão todas 3 vezes.

Observação: Depois de efetuada a reinicialização de fábrica, o aparelho terá de ser emparelhado e configurado na aplicação Nu Skin Prysm iO antes de poder ser utilizado novamente.

Como sei qual é o meu Prysm iO?

Verifique a parte inferior do Prysm iO para encontrar o respetivo número de série. Os últimos 4 dígitos do número de série (NS) correspondem ao nome publicitário do dispositivo, tal como aparece na aplicação Nu Skin Prysm iO.

NS: X X X X X X X X 1 2 3 4

O que devo fazer se a atualização do firmware falhar?

Ligue o Prysm iO ao carregador e certifique-se de que o dispositivo está próximo do seu telemóvel. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à Internet. Em seguida, tente atualizar novamente o firmware.

Porque é que a minha Pontuação Prysm está a variar ou a apresentar resultados inesperados?

- O seu aparelho pode precisar de ser calibrado, o que pode ser feito de forma rápida e fácil na aplicação Nu Skin Prysm iO.
- Certifique-se de que a lente do Prysm iO não possui qualquer sujidade ou fuligem, utilizando o pano de microfibras incluído.
- A variabilidade da pontuação é inerente à medição científica. Uma variação pequena a moderada numa leitura como a do Prysm iO é normal, mesmo em condições laboratoriais altamente controladas. Uma variação excessiva é provavelmente o resultado da inconsistência do utilizador ou de outras práticas incorretas de scan. Siga as instruções do manual do Prysm iO e as orientações de "Melhores práticas" (abaixo) para obter resultados de leituras mais consistentes.
- Todos os dispositivos eletrónicos sofrem ligeiras alterações ao longo do tempo e, em alguns casos, podem ocorrer variações na Pontuação Prysm devido a estas alterações. Se notar que a pontuação continua a variar, mesmo seguindo as diretrizes das "Melhores Práticas de Scan" (abaixo), tente recalibrar o seu dispositivo (consultar as instruções de calibração na aplicação). Se isto não resolver o problema, contacte o serviço de apoio ao cliente.

¹ A marca Bluetooth® e os respetivos logótipos são marcas registadas, propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização destas marcas pela NSE Products, Inc. é efetuada ao abrigo de uma licença.

Assistência do Prysm iO

- Alguns dispositivos podem ficar comprometidos ou danificados com o tempo, o que também pode causar variações. Contacte o apoio ao cliente se isto acontecer ao seu aparelho.

Como posso fazer uma reinicialização de fábrica ao meu Prysm iO?

Ligar o seu aparelho Prysm iO ao carregador. Premir continuamente o botão de ligar/desligar durante 10 segundos. Os LEDs piscarão todos 3 vezes.

Observação: Depois de efetuada a reinicialização de fábrica, o aparelho terá de ser emparelhado e configurado na aplicação Nu Skin Prysm iO antes de poder ser utilizado novamente.

Todos os meus dados do Prysm iO serão preservados se eu precisar de reinstalar a aplicação?

Quando o seu dispositivo está associado à aplicação, esta sincroniza automaticamente os seus dados com o nosso sistema de nuvem seguro após cada scan, para que possa aceder ao seu histórico de scans mesmo depois de reinstalar a aplicação Nu Skin Prysm iO. É importante certificar-se de que liga periodicamente o seu telemóvel/tablet à Internet com a aplicação aberta, para que esta possa sincronizar os seus scans. Se remover a aplicação antes de sincronizar os scans recentes com a nuvem, alguns dados poderão perder-se.

Tenho de efetuar os scans enquanto estou ligado(a) à aplicação Prysm iO para acompanhar o meu progresso?

O dispositivo Prysm iO guarda os scans efetuados quando não está ligado(a) à aplicação Nu Skin Prysm iO. Certifique-se de que sincroniza periodicamente o seu aparelho Prysm iO com a aplicação para garantir que todos os seus scans são carregados e guardados.

Como sei quando o meu aparelho precisa de ser recalibrado?

No âmbito das melhores práticas, o seu aparelho deve ser recalibrado cerca de uma vez por mês, para garantir um desempenho ótimo. Receberá também notificações na aplicação Nu Skin Prysm iO quando o seu dispositivo precisar de ser recalibrado.

CUIDADOS DO APARELHO

Transporte

Quando viajar com o seu aparelho, certifique-se de que o guarda no estojo de transporte original. Se viajar de avião e transportar o aparelho, coloque-o na bagagem de mão. Desta forma, minimiza-se o potencial de trepidação, exposição a temperaturas extremas ou outras condições adversas associadas à bagagem entregue à companhia aérea. Não se esqueça de consultar a companhia aérea com a qual vai viajar para obter orientações sobre baterias de íões de lítio.

Armazenamento

O scanner deve ser operado a temperaturas entre os 10 e os 35 °C (de 50 a 95 °F). A temperatura ótima de scan é de 20 a 25 °C (68 a 77 °F). O scanner não deve ser armazenado ou transportado em temperaturas superiores a 40 °C (110 °F) ou inferiores a 5 °C (40 °F). As condições de armazenamento inadequadas podem afetar o desempenho e/ou danificar o dispositivo.

Manuseamento

- O Prysm iO é um aparelho científico altamente sensível. O aparelho deve ser sempre manuseado com cuidado para evitar danos. Nunca olhe para uma fonte de luz LED a curta distância ou por períodos prolongados de tempo.
- Recomendamos que carregue o seu dispositivo quando o receber pela primeira vez e que o recarregue sempre que o indicador de bateria fraca piscar. Durante o carregamento, colocar sempre o aparelho numa superfície plana, estável e resistente ao calor.
- Não tentar substituir a bateria, abrir ou modificar o dispositivo de forma alguma.
- Nunca utilizar o aparelho se este aparentar ter sido danificado. Apenas utilizar o aparelho de acordo com as indicações das instruções aprovadas.
- Consultar o manual do utilizador do Prysm iO para obter precauções adicionais e instruções de utilização.

Assistência do Prysm iO

MELHORES PRÁTICAS PARA SCANS

Limpar a lente

- Utilizar um pano de microfibras sem pelos para limpar o aparelho. A lente deve ser limpa regularmente para a manter livre de resíduos ou manchas.
- Não mergulhar o aparelho em água ou em qualquer outro líquido, nem utilizar produtos de limpeza químicos ou solventes.

Ambiente ideal para efetuar scans

- Evitar a utilização do dispositivo sob luzes fortes, à luz do sol ou noutros ambientes excessivamente claros.
- Nunca expor o aparelho ao calor. Não armazenar junto a uma fonte de calor como um radiador, fogo ou uma ventilação de aquecimento. Não deixar num veículo quente, nem guardar em locais demasiado quentes.
- Não deixar o aparelho em ambientes frios ou gelados durante longos períodos de tempo.

Colocação do dedo

- Colocar o centro da almofada da ponta do dedo indicador direito na lente. A ponta do dedo deve estar esticada e plana, cobrindo toda a janela de leitura. Colocar o centro da almofada do dedo o mais próximo possível do centro da janela de leitura. Efetuar o scan sempre com o mesmo dedo.
- É importante cobrir toda a abertura para que nenhuma luz externa possa entrar no aparelho durante um exame. O scan é melhor efetuado quando o utilizador está sentado confortavelmente com o Prysm iO numa superfície plana de fácil acesso, de modo a que o seu braço fique paralelo à superfície de leitura. A leitura enquanto o utilizador está em pé, inclinado ou esticado pode resultar numa colocação inconsistente.

DICAS PARA EFEITOS DE CONSISTÊNCIA

- Os scans devem ser efetuados em condições semelhantes, tais como iluminação, temperatura, colocação dos dedos e pressão dos dedos. Deve ter-se especial cuidado para colocar o dedo sempre no mesmo sítio, na mesma orientação, ângulo e pressão.
- A pressão exercida pelos dedos durante o scan deve ser suave, uniforme e suficiente para manter a ponta do dedo sobre a lente sem sentir que está a exercer pressão.
- Efetuar scan sempre ao mesmo dedo.
- Lavar as mãos antes de efetuar o scan para remover todos os produtos químicos, resíduos de cremes, protetor solar ou outros contaminantes. Limpar a janela de vidro do Prysm iO entre cada scan, conforme indicado acima.

GARANTIA DO APARELHO

A Nu Skin fornece garantia relativa a defeitos de material e fabrico durante um período de dois anos a partir da data original de entrega. Esta garantia não cobre danos no aparelho resultantes de uso indevido ou acidente.

Se o aparelho apresentar defeitos durante o período de garantia de dois anos, contacte o Serviço de Assistência local da Nu Skin para solicitar a reparação ou substituição do mesmo.

Poderá ser-lhe solicitada a apresentação de um recibo de venda oficial que indique a data de entrega. A Nu Skin reserva-se o direito de examinar o aparelho. Esta garantia não afeta os seus direitos legais na legislação específica do país de compra. Tais direitos mantêm-se protegidos. Esta garantia é válida na Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia e Suíça.

Não tente reparar o dispositivo por si próprio(a), pois isso anulará qualquer garantia. O aparelho não contém peças que necessitem de assistência por parte do utilizador.

Assistência do Prysm iO

CONTACTO DE ASSISTÊNCIA AO MERCADO LOCAL

Telefone de assistência ao mercado

E-mail de assistência ao mercado

Site de assistência ao mercado

Ligações para páginas sociais, comunidades ou fóruns

Este documento destina-se à utilização exclusiva do pessoal da Nu Skin e dos Brand Affiliates independentes registados na Europa, excluindo a Ucrânia. Não se destina a distribuição ao público. Para ver uma lista de todas as marcas comerciais registadas nos mercados Nu Skin da Europa e da África do Sul, consulte o glossário de marcas comerciais em www.nuskin.com.