

Pomoc dotycząca Prysm iO

W niniejszym dokumencie znajdziesz wszystko, czego potrzebujesz, aby w pełni wykorzystać możliwości swojego urządzenia: skróconą instrukcję obsługi, pomoc dotyczącą połączenia, wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów i najlepsze praktyki, które zapewnią dokładne i spójne wyniki. Niezależnie od tego, czy parujesz urządzenie po raz pierwszy, sprawdzasz swój wynik Prysm, czy udoskonalas swoje podejście do dobrego samopoczucia, jesteśmy tu po to, aby każdy krok był prosty i bezstresowy.

Jeśli kiedykolwiek będziesz potrzebować pomocy, nasz zespół jest do Twojej dyspozycji – po prostu przewiń w dół, aby skontaktować się z działem wsparcia lub uzyskać dostęp do innych zasobów.



Instrukcja obsługi: getprysmio.com/manual

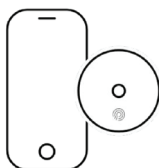
Skrócona instrukcja obsługi:

Pobierz aplikację



1

Skonfiguruj swoje urządzenie



2

Zeskanuj i otrzymaj swój wynik



3

Uzyskaj pomoc na swojej drodze ku lepszemu samopoczuciu



4

Obecnie, aby korzystać z aplikacji Nu Skin Prysm iO, musisz mieć status Brand Affiliate marki Nu Skin. Kliknij [tutaj](#), aby dowiedzieć się więcej

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Dlaczego mój wynik Prysm jest zmienny lub nieoczekiwany?

Prysm iO to precyzyjne naukowe narzędzie pomiarowe, w związku z czym należy spodziewać się pewnych naturalnych odchyłeń w wynikach pomiarów. Wahania sięgające 10% mogą wystąpić nawet w kontrolowanych warunkach laboratoryjnych.

Jeżeli zauważysz większe wahania wyniku, może to być spowodowane następującymi przyczynami:

- Nierównomierne ułożenie lub nacisk palca
- Ruch podczas skanowania
- Brudna soczewka lub brudny palec
- Urządzenie wymaga ponownej kalibracji

Aby uzyskać najbardziej wiarygodne wyniki, postępuj zgodnie z Najlepszymi praktykami skanowania (poniżej).

Jak skalibrować urządzenie Prysm iO?

1. Otwórz aplikację Prysm iO.
2. Wybierz urządzenie.
3. Kliknij ikonę koła zębatego (w prawym górnym rogu).
4. Przewiń w dół do opcji Kalibruj urządzenie.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj dysku kalibracyjnego, gdy pojawi się taka prośba.

Kalibracja zajmuje mniej niż minutę i pomaga zachować optymalną wydajność urządzenia. Kliknij [tutaj](#), aby obejrzeć instruktaż wideo dotyczący kalibracji.

Pomoc dotycząca Prysm iO

Jak często kalibrować urządzenie Prysm iO?

Aby uzyskać najlepszą wydajność, zalecamy ponowną kalibrację urządzenia Prysm iO co około dwa tygodnie. Aplikacja Prysm iO powiadomi Cię również, kiedy będzie potrzebna kalibracja.

Dobra rada: Jeśli skanujesz na dużym wydarzeniu lub po podróży, zalecamy skalibrowanie urządzenia przed skanowaniem.

Jakie systemy operacyjne telefonów są obsługiwane przez aplikację Prysm iO?

Nu Skin stosuje standardowe praktyki wsparcia rozwoju aplikacji:

- iOS: Najnowsza wersja iOS + jedna poprzednia wersja
- Android: Najnowsza wersja Androida + dwie poprzednie wersje

Aby zapewnić sobie najlepsze działanie telefonu, upewnij się, że system operacyjny jest aktualny.

Co zrobić, jeśli nie mogę połączyć się z Prysm iO za pomocą aplikacji?

1. Upewnij się, że urządzenie Prysm iO jest naładowane, włączone i znajduje się w pobliżu telefonu.
2. Sprawdź, czy w Twoim telefonie/tablecie włączone jest bezprzewodowe połączenie Bluetooth®¹.
3. Sprawdź, czy połączenie bezprzewodowe Bluetooth jest włączone dla aplikacji Nu Skin Prysm iO, przechodząc do ustawień telefonu.
4. Jeśli nadal nie możesz znaleźć swojego urządzenia, być może jest ono sparowane z innym telefonem/tabletem. Możesz zresetować urządzenie, wykonując następujące czynności:

Wykonaj przywrócenie ustawień fabrycznych: Podłącz urządzenie Prysm iO do ładowarki. Wciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 10 sekund. Wszystkie diody LED zamigają 3 razy.

Uwaga: po przywróceniu ustawień fabrycznych urządzenie należy sparować i skonfigurować w aplikacji Nu Skin Prysm iO, aby można było je ponownie używać.

Jak mogę sprawdzić, który Prysm iO jest mój?

Aby znaleźć numer seryjny, sprawdź spód urządzenia Prysm iO. Ostatnie 4 cyfry numeru seryjnego odpowiadają nazwie reklamowej urządzenia, jaka pojawia się w aplikacji Nu Skin Prysm iO.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

Co zrobić, jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego się nie powiedzie?

Podłącz urządzenie Prysm iO do ładowarki i upewnij się, że urządzenie znajduje się w pobliżu telefonu komórkowego. Upewnij się, że Twój telefon jest połączony z internetem. Następnie spróbuj ponownie zaktualizować oprogramowanie sprzętowe.

Dlaczego mój wynik Prysm jest zmienny lub nieoczekiwany?

- Urządzenie może wymagać kalibracji, którą można wykonać szybko i łatwo w aplikacji Nu Skin Prysm iO.
- Upewnij się, że soczewka Prysm iO jest wolna od brudu i zanieczyszczeń, używając dołączonej ściereczki z mikrofibry.
- Zmienność wyników jest nieodłączną cechą pomiarów naukowych. Niewielkie lub umiarkowane wahania w odczycie takim jak Prysm iO są normalne, nawet w ściśle kontrolowanych warunkach laboratoryjnych. Nadmierne różnice są prawdopodobnie wynikiem niespójności użytkowników lub innych złych praktyk skanowania. Aby uzyskać najbardziej spójne wyniki skanowania, należy postępować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w podręczniku Prysm iO oraz wskazówkami dotyczącymi najlepszych praktyk (poniżej).
- Wszystkie urządzenia elektroniczne z biegiem czasu ulegają niewielkim zmianom, co w niektórych przypadkach może powodować odchylenia w punktacji Prysm. Jeśli zauważysz, że mimo stosowania się do wytycznych Najlepszych praktyk skanowania (poniżej) w Twoim wyniku nadal występują różnice, spróbuj ponownie skalibrować urządzenie (zapoznaj się z instrukcjami kalibracji w aplikacji). Jeśli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z obsługą klienta.

¹ Znak słowny i logo Bluetooth to zarejestrowane znaki towarowe należące do Bluetooth SIG, Inc. Wszelkie wykorzystanie takich znaków przez Nu Skin podlega licencji.

Pomoc dotycząca Prysm iO

- Niektóre urządzenia mogą z czasem ulec uszkodzeniu, co również może powodować różnice. Jeśli taki problem dotyczy Twojego urządzenia, skontaktuj się z obsługą klienta.

Jak przywrócić ustawienia fabryczne w urządzeniu Prysm iO?

Podłącz urządzenie Prysm iO do ładowarki. Wciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 10 sekund. Wszystkie diody LED zamigają 3 razy.

Uwaga: po przywróceniu ustawień fabrycznych urządzenie należy sparować i skonfigurować w aplikacji Nu Skin Prysm iO, aby można było je ponownie używać.

Czy wszystkie moje dane Prysm iO zostaną zachowane, jeśli będę musiał(a) ponownie zainstalować aplikację?

Gdy Twoje urządzenie jest połączone z aplikacją, po każdym skanowaniu aplikacja automatycznie synchronizuje Twoje dane z naszym bezpiecznym systemem w chmurze, dzięki czemu możesz uzyskać dostęp do historii skanów nawet po ponownej instalacji aplikacji Nu Skin Prysm iO. Ważne jest, aby regularnie podłączać telefon/tablet do Internetu i mieć otwartą aplikację, aby umożliwić synchronizację skanów. Jeśli usuniesz aplikację przed zsynchronizowaniem ostatnich skanów z chmurą, część danych skanowania może zostać utracona.

Czy muszę skanować podczas połączenia z aplikacją Prysm iO, aby śledzić swoje postępy?

Urządzenie Prysm iO zapisuje skany wykonane bez połączenia z aplikacją Nu Skin Prysm iO. Należy pamiętać o okresowej synchronizacji urządzenia Prysm iO z aplikacją, aby mieć pewność, że wszystkie skany zostaną przesłane i zapisane.

Skąd mam wiedzieć, że moje urządzenie wymaga ponownej kalibracji?

Najlepszym rozwiązaniem jest ponowna kalibracja urządzenia mniej więcej raz w miesiącu, aby mieć pewność, że działa optymalnie. Gdy urządzenie będzie wymagało ponownej kalibracji, otrzymasz także powiadomienia w aplikacji Nu Skin Prysm iO.

PIELĘGNACJA URZĄDZENIA

Transport

Podróżując z urządzeniem, należy przechowywać je w oryginalnym etui. Jeśli przewożysz urządzenie samolotem, spakuj je do bagażu podręcznego. Minimalizuje to ryzyko wstrząsów, narażenia na ekstremalne temperatury i inne niekorzystne warunki związane z bagażem rejestrowanym. Koniecznie skontaktuj się z liniami lotniczymi, którymi podróżujesz, aby uzyskać wskazówki dotyczące akumulatorów litowo-jonowych.

Przechowywanie

Skaner powinien być używany w temperaturze od 10° do 35°C (od 50° do 95°F). Optymalna temperatura skanowania wynosi od 20° do 25°C (68° do 77°F). Nie należy przechowywać ani transportować skanera w temperaturach wyższych niż 40°C (110°F) ani niższych niż 5°C (40°F). Niewłaściwe warunki przechowywania mogą mieć wpływ na wydajność i/lub uszkodzić urządzenie.

Obsługiwanie

- Prysm iO to niezwykle czułe urządzenie naukowe. Aby uniknąć uszkodzenia urządzenia, należy zawsze obchodzić się z nim ostrożnie. Nigdy nie patrz na źródło światła LED z bliskiej odległości lub przez dłuższy czas.
- Zalecamy naładowanie urządzenia zaraz po jego otrzymaniu i ponowne ładowanie za każdym razem, gdy wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii zacznie migać. Podczas ładowania zawsze trzymaj urządzenie na stabilnej, płaskiej powierzchni odpornej na wysoką temperaturę.
- Nie podejmuj prób wymiany baterii, otwierania ani modyfikowania urządzenia w żaden sposób.
- Nigdy nie używaj urządzenia, jeśli wygląda na uszkodzone. Używaj tego urządzenia wyłącznie zgodnie z instrukcją zamieszczoną w zatwierdzonej instrukcji.
- Aby uzyskać dodatkowe środki ostrożności i instrukcje dotyczące użytkowania, zapoznaj się z instrukcją obsługi urządzenia Prysm iO.

Pomoc dotycząca Prysm iO

NAJLEPSZE PRAKTYKI SKANOWANIA

Czyszczenie soczewki

- Do czyszczenia urządzenia używaj bezpyłowej ściereczki z mikrofibry. Soczewkę należy regularnie czyścić, aby usunąć wszelkie pozostałości i smugi.
- Nigdy nie zanurzaj urządzenia w wodzie ani żadnym płynie i nie używaj żadnych środków czyszczących ani rozpuszczalników.

Optymalne środowisko skanowania

- Unikaj korzystania z urządzenia w jasnym świetle pomieszczenia, w świetle słonecznym lub w innych nadmiernie jasnych miejscach.
- Nigdy nie wystawiaj urządzenia na działanie ciepła. Nie przechowuj go w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejnik, ogień lub otwór wentylacyjny. Nie pozostawiaj go w nagrzanym pojeździe ani nie przechowuj w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze.
- Nie pozostawiaj urządzenia w zimnym lub mroźnym otoczeniu na dłuższy czas.

Ułożenie palców

- Przyłóż środek opuszki prawego palca wskazującego do soczewki. Opuszka palca powinna leżeć prosto i płasko, tak aby zakrywała całe okienko skanowania. Upewnij się, że środek opuszki palca znajduje się jak najbliżej środka okienka skanowania. Za każdym razem skanuj tym samym palcem.
- Ważne jest, aby zakryć całą przystonę, aby światło zewnętrzne nie przedostawało się do urządzenia podczas skanowania. Skanowanie przebiega najlepiej, gdy siedzisz wygodnie z urządzeniem Prysm iO na płaskiej powierzchni w zasięgu ręki, tak aby Twoje ramię znajdowało się równolegle do powierzchni skanowania. Skanowanie podczas stania, pochylania się lub sięgania może skutkować niespójnym rozmieszczeniem.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE REGULARNOŚCI

- Staraj się przeprowadzać skanowanie w podobnych warunkach, dotyczących m.in. oświetlenia, temperatury, ułożenia i nacisku palców. Należy szczególnie uważać, aby za każdym razem umieszczać palec w tym samym miejscu, a także pod tym samym kątem i z tą samą siłą.
- Nacisk palca podczas skanowania powinien być delikatny, równomierny i wystarczający, aby opuszek palca przylegał płasko do soczewki, bez odczuwania nacisku.
- Za każdym razem skanuj ten sam palec.
- Przed skanowaniem umyj ręce, aby usunąć wszelkie substancje chemiczne, balsamy, kremy z filtrem przeciwsłonecznym i inne zanieczyszczenia. Wyczyść szklane okienko Prysm iO pomiędzy każdym skanowaniem, zgodnie z powyższymi instrukcjami.

GWARANCJA NA URZĄDZENIE

Nu Skin gwarantuje brak jakichkolwiek wad materiałowych i produkcyjnych w okresie dwóch lat od pierwotnej daty dostarczenia urządzenia. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub wypadku.

Jeżeli produkt przestanie działać prawidłowo w ciągu dwuletniego okresu gwarancyjnego, należy skontaktować się telefonicznie z lokalnym Działem Wsparcia Nu Skin w celu naprawy lub wymiany urządzenia.

W takiej sytuacji konieczne może być okazanie formalnego dowodu zakupu, na którym określona będzie data dostarczenia urządzenia. Nu Skin zastrzega sobie prawo do dokonania przeglądu stanu urządzenia. Niniejsza gwarancja nie wpływa na prawa ustawowe kupującego obowiązujące w danym kraju zakupu. Prawa te w dalszym ciągu podlegają ochronie. Gwarancja obowiązuje w następujących krajach: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Nie należy podejmować prób samodzielnej naprawy urządzenia, gdyż spowoduje to utratę gwarancji. Żadna część urządzenia nie jest przeznaczona do naprawy przez użytkownika.

Pomoc dotycząca Prysm iO

KONTAKT DO WSPARCIA NA RYNKU LOKALNYM

Telefon wsparcia rynku

E-mail wsparcia rynku

Strona internetowa wsparcia rynku

Linki do stron społecznościowych, społeczności lub
forów

Niniejszy dokument jest przeznaczony do użytku przez pracowników i niezależnych Brand Affiliates firmy Nu Skin zarejestrowanych w Europie, z wyjątkiem Ukrainy. Nie jest przeznaczony do wiadomości publicznej. Lista wszystkich zarejestrowanych znaków towarowych na rynkach Nu Skin w Europie i RPA jest podana w glosariuszu znaków towarowych na stronie www.nuskin.com.