

Prysm iO-støtte

Her finner du alt du trenger for å få mest mulig ut av enheten din: hurtigstartveiledningen, tilkoblingshjelp, feilsøkingstips og beste praksis for å sikre nøyaktige og konsistente resultater. Enten du parer enheten din for første gang, utforsker Prysm-score eller forbedrer velværeopplevelsen din, er vi her for å gjøre hvert trinn enkelt og stressfritt.

Hvis du noen gang trenger hjelp, er teamet vårt klart til å hjelpe – bare bla ned for å komme i kontakt med kundestøtte eller få tilgang til andre ressurser.



Bruksanvisning: getprysmio.com/manual

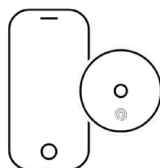
Hurtigstartveiledning:

Scaff deg appen



1

Konfigurer enheten din



2

Skann og få poengsummen din



3

Start din velvæereise



4

For øyeblikket må du være Nu Skin Brand Affiliate for å bruke Nu Skin Prysm iO-appen. Klikk [her](#) for å finne ut mer.

FEILSØKING

Hvorfor varierer Prysm-poengsummen min eller viser uventede resultater?

Prysm iO er et presist vitenskapelig måleverktøy, og noe naturlig variasjon er forventet. En svingning på opptil 10 % kan forekomme selv under kontrollerte laboratorieforhold.

Hvis du opplever større svingninger i poengsummen, kan det skyldes:

- inkonsekvent fingerplassering eller trykk
- bevegelse under skanningen
- skitten linse eller finger
- enheten trenger rekalkibrering

For å få de mest pålitelige resultatene, følger du beste skanningspraksis (nedenfor).

Hvordan kalibrerer jeg Prysm iO-enheten min?

1. Åpne Prysm iO-appen.
2. Velg enhet.
3. Trykk på tannhjulikonet (øverst til høyre).
4. Bla ned til Kalibrer enhet.
5. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk kalibreringsdisken når du blir bedt om det.

Kalibrering tar under ett minutt og bidrar til at enheten din yter best mulig. Klikk [her](#) for en videoopplæring om kalibrering.

Prysm iO-støtte

Hvor ofte bør jeg kalibrere Prysm iO-enheten min?

For best ytelse anbefaler vi at du kalibrerer Prysm iO på nytt omtrent annenhver uke. Prysm iO-appen vil også varsle deg når kalibrering er nødvendig.

***Profftips:** Hvis du skanner på et stort arrangement eller etter en reise, anbefaler vi at du kalibrerer enheten før du skanner.*

Hvilke telefonoperativsystemer (OS) støttes av Prysm iO-appen?

Nu Skin følger standard praksis for støtte for apputvikling:

- iOS: Nyeste iOS-versjon + én versjon tilbake
- Android: Nyeste Android-versjon + to versjoner tilbake

Sørg for at telefonens operativsystem er oppdatert for å sikre den beste opplevelsen.

Hva gjør jeg hvis jeg ikke kan koble til Prysm iO i appen?

1. Sørg for at Prysm iO er ladet, slått på og i nærheten av telefonen.
2. Sørg for at den trådløse Bluetooth®1-tilkoblingen på telefonen/nettbrettet er aktivert.
3. Sørg for at den trådløse Bluetooth-tilkoblingen er aktivert for Nu Skin Prysm iO-appen ved å gå til telefoninnstillingene.
4. Hvis du fortsatt ikke finner enheten din, kan det hende at den er koblet til en annen telefon / et annet nettbrett. Du kan tilbakestille enheten ved å gjøre følgende:

Tilbakestill til standardinnstillinger: Koble Prysm iO-enheten din til laderen. Trykk og hold inne strømknappen i ti sekunder. Alle LED-lysene vil blinke tre ganger.

***Husk:** Når en tilbakestilling er utført, må enheten din pares og konfigureres i Nu Skin Prysm iO-appen før du kan bruke den igjen.*

Hvordan vet jeg hvilken Prysm iO som er min?

Sjekk undersiden av Prysm iO for å finne serienummeret. Definisjonsifrene i serienummeret samsvarer med enhetens reklamenavn slik det vises i Nu Skin Prysm iO-appen.

SNR.: X X X X X X X 1 2 3 4

Hva gjør jeg hvis fastvareoppdateringen mislykkes?

Koble Prysm iO-enheten til laderen og sørg for at enheten er i nærheten av mobiltelefonen din. Sørg for at telefonen din er koblet til internett. Prøv deretter å oppdatere fastvaren på nytt.

Hvorfor varierer Prysm-poengsummen min eller viser uventede resultater?

- Enheten din må kanskje kalibreres, noe som kan gjøres raskt og enkelt i Nu Skin Prysm iO-appen.
- Sørg for at Prysm iO-linsen er fri for smuss og skitt ved å bruke den medfølgende mikrofiberkluten.
- Variasjon i poengsum er iboende i vitenskapelig måling. Liten til moderat variasjon i en avlesning som Prysm iO er normalt, selv under strengt kontrollerte laboratorieforhold. Overdreven variasjon er sannsynligvis et resultat av brukerinkonsekvens eller andre dårlige skanningspraksiser. Følg instruksjonene i Prysm iO-manualen og retningslinjene for beste praksis (nedenfor) for å få de mest konsistente skannerresultatene.
- Alle elektroniske enheter endrer seg litt over tid, og i noen tilfeller kan Prysm Score-variasjoner oppstå på grunn av disse endringene. Hvis du merker at det fortsatt er variasjon i poengsummen din selv om du følger retningslinjene for beste skanningspraksis (nedenfor), kan du prøve å kalibrere enheten på nytt (se kalibreringsinstruksjonene i appen). Hvis dette ikke løser problemet, kan du kontakte kundestøtten.

¹ Selve ordet og logoene for Bluetooth® er registrerte varemerker fra Bluetooth SIG, Inc. og all bruk av dette skal lisensieres gjennom Nu Skin.

Prysm iO-støtte

- Noen enheter kan bli kompromittert eller skadet over tid, og dette kan også forårsake variasjon. Kontakt kundestøtte hvis dette skjer med enheten din.

Hvordan tilbakestill jeg Prysm iO til standardinnstillingene?

Koble Prysm iO-enheten din til laderen. Trykk og hold inne strømknappen i ti sekunder. Alle LED-lysene vil blinke tre ganger.

Husk: Når en tilbakestilling er utført, må enheten din pares og konfigureres i Nu Skin Prysm iO-appen før du kan bruke den igjen.

Vil alle Prysm iO-dataene mine bli bevart hvis jeg trenger å installere appen på nytt?

Når enheten din er koblet til appen, vil appen automatisk synkronisere dataene dine med vårt sikre skysystem etter hver skanning, slik at du kan få tilgang til skannehistorikken din selv etter at du har installert Nu Skin Prysm iO-appen på nytt. Det er viktig å sørge for at du kobler telefonen/nettbrettet til internett med jevne mellomrom med appen åpen, slik at den kan synkronisere skanningene dine. Hvis du fjerner appen før du synkroniserer nylige skanninger med skyen, kan det hende at noen skannedata går tapt.

Må jeg skanne mens jeg er koblet til Prysm iO-appen for å spore fremgangen min?

Prysm iO-enheten din lagrer skanninger som er utført mens den ikke er koblet til Nu Skin Prysm iO-appen. Sørg for å synkronisere Prysm iO-enheten din med appen med jevne mellomrom for å sikre at alle skanningene dine lastes opp og lagres.

Hvordan vet jeg når enheten min må kalibreres på nytt?

For beste praksis bør du kalibrere enheten din på nytt omtrent én gang i måneden for å sikre at den yter optimalt. Du vil også motta varsler i Nu Skin Prysm iO-appen når enheten din må kalibreres på nytt.

Vedlikehold av enheten

Transport

Når du reiser med enheten, må du sørge for å oppbevare den i det originale bæreetuiet. Hvis du transporterer den med fly, bør du pakke enheten i håndbagasjen din. Dette minimerer risikoen for risting, eksponering til ekstreme temperaturer eller andre ugunstige forhold forbundet med innsjekket bagasje. Sørg for å sjekke med flyselskapet du reiser med for veiledning om litiumionbatterier.

Oppbevaring

Skanneren skal brukes ved temperaturer på mellom 10 og 35 °C. Den optimale skannetemperaturen er 68° til 77° (20° til 25° C). Skanneren skal ikke oppbevares eller transporteres i temperaturer over 40 °C eller under 5 °C. Feil oppbevaringsforhold kan påvirke ytelsen og/eller skade enheten.

Håndtering

- Prysm iO er en svært følsom vitenskapelig enhet. Håndter den alltid forsiktig for å unngå skade på enheten. Aldri stirr på noen LED-lyskilde på nært hold eller over lengre tid.
- Vi anbefaler at du lader enheten når du mottar den, og at du lader den opp igjen når indikatoren for lavt batteri blinker. Plasser alltid enheten på en varmeresistent, stabil og flat overflate, spesielt under lading.
- Ikke forsøk å bytte batteri, åpne eller modifisere denne enheten på noen måte.
- Ikke bruk enheten hvis du tror den har blitt skadet. Kun bruk denne enheten som anvist i godkjente bruksanvisninger.
- Se brukerhåndboken for Prysm iO for ytterligere forholdsregler og bruksanvisninger.

Prysm iO-støtte

BESTE SKANNINGSPRAKSIS

Rengjøring av linsen

- Bruk en lofri mikrofiberklut til å rengjøre enheten. Linsen bør rengjøres regelmessig for å holde den fri for smuss og flekker.
- Ikke senk enheten ned i vann eller noen væske, og bruk heller ikke kjemiske rengjøringsmidler eller løsemidler.

Optimalt skannemiljø

- Unngå å bruke enheten i sterk rombelysning, i sollys eller i andre ekstremt lyse omgivelser.
- Utsett aldri denne enheten for varme. Ikke oppbevar i nærheten av en varmekilde, for eksempel en radiator, åpen ild eller varmeventil. Ikke etterlat enheten i et varmt kjøretøy eller på ekstremt varme steder.
- Ikke la denne enheten ligge i kalde eller iskalde omgivelser over lengre tid.

Fingerplassering

- Plasser midten av høyre pekefingertupp på linsen. Fingertuppen skal være rett og flat, og dekke hele skannevinduet. Sørg for å plassere midten av fingertuppen så nær midten av skannervinduet som mulig. Skann med samme finger hver gang.
- Det er viktig å dekke hele blenderåpningen slik at ikke noe eksternt lys kan lekke inn i enheten under en skanning. Skanning utføres best når du sitter komfortabelt med Prysm iO på en flat overflate innen enkel rekkevidde, slik at armen din er parallell med skanneoverflaten. Skanning mens du står, lener deg eller strekker deg, kan føre til inkonsekvent plassering.

TIPS FOR KONSISTENS

- Prøv å utføre skanninger under lignende forhold, for eksempel lys, temperatur, fingerplassering og fingertrykk. Vær spesielt forsiktig med å plassere fingeren på samme sted hver gang samt i samme retning, vinkel og trykk.
- Fingertrykket under skanning bør være forsiktig, jevnt og nok til å holde fingertuppen flatt på linsen uten at du presser.
- Skann den samme fingeren hver gang.
- Vask hendene før skanning for å fjerne kjemikalier, kremer, solkrem eller andre forurensninger. Rengjør glassvinduet på Prysm iO mellom hver skanning som anvist ovenfor.

ENHETSGARANTI

Nu Skin garanterer at enhetens materialer og sammensetning er uten mangler i en periode på to år fra den opprinnelige leveringsdatoen. Garantien dekker ikke skade på produktet på grunn av feil bruk eller uhell.

Hvis produktet går i stykker innen garantiperioden på to år utløper, må du kontakte ditt lokale Nu Skin-brukerstøtte for å avtale reparasjon eller erstatning.

Du kan bli pålagt å sende inn en salgskvittering som viser riktig leveringsdato. Nu Skin forbeholder seg retten til å inspisere apparatet. Garantien påvirker ikke lovbestemte rettigheter som gjelder spesielt for landet du kjøpte det i; slike rettigheter forblir beskyttet. Garantien gjelder i Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Island, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Portugal, Polen, Romania, Slovakia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Ikke forsøk å reparere enheten selv, da dette vil ugyldiggjøre garantien. Ingen deler kan repareres av brukeren.

Prysm iO-støtte

KONTAKT FOR STØTTE I LOKALT MARKED

Telefon for markedsstøtte

E-post for markedsstøtte

Nettsted for markedsstøtte

Linker til sosiale medier, fellesskap eller forum