

Ondersteuning voor Prysm iO

Hier vind je alles wat je nodig hebt om het maximale uit je apparaat te halen: de snelstartgids, verbindingshulp, tips bij problemen en best practices voor nauwkeurige, consistente resultaten. Of je je toestel nu voor de eerste keer koppelt, je Prysm-score onderzoekt of je wellnesservaring verfijnt, wij zijn er om elke stap eenvoudig en stressvrij te maken.

Als je ooit hulp nodig hebt, staat ons team klaar om je te helpen. Scroll naar beneden om contact op te nemen met Support of andere bronnen te raadplegen.



Gebruikershandleiding: getprysmio.com/manual

Snelstartgids:



1



2



3



4

Momenteel moet je een Nu Skin Brand Affiliate zijn om de Nu Skin Prysm iO-app te kunnen gebruiken. Klik [hier](#) voor meer informatie.

TIPS BIJ PROBLEMEN

Waarom schommelt mijn Prysm-score of zijn de resultaten onverwacht?

Prysm iO is een nauwkeurig wetenschappelijk meetinstrument en enige natuurlijke variatie is te verwachten. Zelfs onder gecontroleerde laboratoriumomstandigheden kan een fluctuatie tot 10% voorkomen.

Als je grotere schommelingen in de score ervaart, kan dit het gevolg zijn van:

- Inconsistente plaatsing of druk van de vingers
- Beweging tijdens de scan
- Vuile lens of vinger
- Het apparaat dat opnieuw gekalibreerd moet worden

Volg de best practices voor scannen (hieronder) voor de meest betrouwbare resultaten.

Hoe kalibreer ik mijn Prysm iO-apparaat?

1. Open de Prysm iO-app.
2. Selecteer je apparaat.
3. Tik op het tandwielpictogram (rechtsboven).
4. Scroll naar beneden naar Apparaat kalibreren.
5. Volg de instructies op het scherm en gebruik je kalibratiedisk wanneer daarom wordt gevraagd.

Kalibratie duurt minder dan een minuut en zorgt ervoor dat je apparaat optimaal blijft presteren. Klik [hier](#) voor een instructievideo over kalibratie.

Ondersteuning voor Prysm iO

Hoe vaak moet ik mijn Prysm iO-apparaat kalibreren?

Voor de beste prestaties raden we aan om je Prysm iO ongeveer elke twee weken opnieuw te kalibreren. De Prysm iO-app laat je ook weten wanneer je moet kalibreren.

Tip van de professionals: Als je tijdens een groot evenement of na het reizen scant, raden we je aan je apparaat te kalibreren voordat je gaat scannen.

Welke besturingssystemen (OS) van telefoons worden ondersteund met de Prysm iO-app?

NuSkin volgt de standaard ondersteuningspraktijken voor app-ontwikkeling:

- iOS: Nieuwste iOS-versie + één versie terug
- Android: Nieuwste Android-versie + twee versies terug

Zorg ervoor dat het besturingssysteem van je telefoon is bijgewerkt voor de beste ervaring.

Wat moet ik doen als ik geen verbinding kan maken met mijn Prysm iO in de app?

1. Zorg ervoor dat je Prysm iO opgeladen is, aan staat en in de buurt van je telefoon is.
2. Zorg ervoor dat de Bluetooth® draadloze verbinding op je telefoon/tablet is ingeschakeld.
3. Zorg ervoor dat de draadloze Bluetooth-verbinding is ingeschakeld voor de Nu Skin Prysm iO-app door naar de instellingen van je telefoon te gaan.
4. Als je je apparaat nog steeds niet kunt vinden, is het mogelijk gekoppeld met een andere telefoon/tablet. Je kunt het apparaat resetten door het volgende te doen:

Voer een fabrieksreset uit: Steek je Prysm iO apparaat in de oplader. Houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt. De LED-lampjes knipperen allemaal 3 keer.

Let op: Nadat een fabrieksreset is uitgevoerd, moet je apparaat gekoppeld en ingesteld worden in de Nu Skin Prysm iO-app voordat je het weer kunt gebruiken.

Hoe weet ik welke Prysm iO van mij is?

Controleer de onderkant van de Prysm iO om het serienummer te vinden. De laatste 4 cijfers van het serienummer komen overeen met de reclama-naam van het apparaat zoals die verschijnt in de Nu Skin Prysm iO-app.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

Wat moet ik doen als de firmware-update mislukt?

Sluit het Prysm iO-apparaat aan op de oplader en zorg ervoor dat het apparaat zich in de buurt van je mobiele telefoon bevindt. Zorg ervoor dat je telefoon is verbonden met het internet. Probeer vervolgens de firmware opnieuw bij te werken.

Waarom schommelt mijn Prysm-score of zijn de resultaten onverwacht?

- Uw apparaat moet mogelijk gekalibreerd worden, wat snel en eenvoudig kan worden gedaan in de Nu Skin Prysm iO-app.
- Zorg dat de lens van de Prysm iO vrij is van vuil met het meegeleverde microvezeldoekje.
- Variabiliteit in scores is inherent aan wetenschappelijke metingen. Kleine tot matige variatie in een meting zoals Prysm iO is normaal, zelfs in zeer gecontroleerde laboratoriumomstandigheden. Overmatige variatie is waarschijnlijk het resultaat van inconsistentie van gebruikers of andere slechte scanpraktijken. Volg de aanwijzingen in de Prysm iO-handleiding en best practices en richtlijnen (hieronder) voor de meest consistente scanresultaten.
- Alle elektronische apparaten veranderen een beetje na verloop van tijd en in sommige gevallen kunnen er variaties in de Prysm-score optreden als gevolg van deze veranderingen. Als je merkt dat er nog steeds variatie in je score zit, zelfs als je de richtlijnen voor de beste scanpraktijken (hieronder) volgt, probeer dan je apparaat opnieuw te kalibreren (raadpleeg de kalibratie-instructies in de app). Als het probleem hiermee niet is opgelost, neem dan contact op met de klantenservice.

¹ Het Bluetooth®-woordmerk en -logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Nu Skin gebeurt onder licentie.

Ondersteuning voor Prysm iO

- Sommige apparaten kunnen na verloop van tijd beschadigd raken en dit kan ook variatie veroorzaken. Neem contact op met de klantenservice als dit met je apparaat gebeurt.

Hoe reset ik mijn Prysm iO?

Steek je Prysm iO-apparaat in de oplader. Houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt. De LED-lampjes knipperen allemaal 3 keer.

Let op: Nadat een fabrieksreset is uitgevoerd, moet je apparaat gekoppeld en ingesteld worden in de Nu Skin Prysm iO-app voordat je het weer kunt gebruiken.

Blijven al mijn Prysm iO gegevens bewaard als ik de app opnieuw moet installeren?

Wanneer je apparaat verbonden is met de app, zal je app je gegevens na elke scan automatisch synchroniseren met ons beveiligde cloudsysteem, zodat je toegang hebt tot je scangeschiedenis, zelfs nadat je de Nu Skin Prysm iO-app opnieuw hebt geïnstalleerd. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat je je telefoon/tablet regelmatig met internet verbindt terwijl de app geopend is, zodat deze je scans kan synchroniseren. Als je de app verwijdert voordat je recente scans naar de cloud hebt gesynchroniseerd, kunnen sommige scangegevens verloren gaan.

Moet ik scannen terwijl ik verbonden ben met de Prysm iO-app om mijn voortgang bij te houden?

Uw Prysm iO-apparaat slaat scans op die worden uitgevoerd terwijl je niet verbonden bent met de Nu Skin Prysm iO-app. Zorg ervoor dat je je Prysm iO-apparaat regelmatig synchroniseert met de app om ervoor te zorgen dat al je scans worden geüpload en opgeslagen.

Hoe weet ik wanneer mijn apparaat opnieuw gekalibreerd moet worden?

Voor de beste praktijken moet je je apparaat ongeveer één keer per maand opnieuw kalibreren om ervoor te zorgen dat het optimaal presteert. Je ontvangt ook meldingen in de Nu Skin Prysm iO-app wanneer je apparaat opnieuw gekalibreerd moet worden.

VERZORGING APPARAAT

Vervoer

Als je het apparaat meeneemt op reis, berg het dan op in de originele draagtas. Als je het apparaat per vliegtuig vervoert, verpak het dan in je handbagage. Dit minimaliseert de kans op schokken, blootstelling aan extreme temperaturen of andere ongunstige omstandigheden die geassocieerd worden met ingecheckte bagage. Vraag de luchtvaartmaatschappij waarmee je reist om advies over lithium-ionbatterijen.

Opslag

De scanner moet worden gebruikt bij temperaturen van 10 tot 35 °C (50 tot 95 °F). De optimale scantemperatuur is 20° tot 25° C (68° tot 77° F). De scanner mag niet worden opgeslagen of vervoerd bij temperaturen hoger dan 40° C (110° F) of lager dan 5° C (40° F). Onjuiste opslagomstandigheden kunnen de prestaties beïnvloeden en/of het apparaat beschadigen.

VERWERKING

- Prysm iO is een zeer gevoelig wetenschappelijk apparaat. Ga er altijd voorzichtig mee om om schade aan het apparaat te voorkomen. Staar nooit van dichtbij of langdurig naar een LED-lichtbron.
- We raden aan om je apparaat op te laden wanneer je het ontvangt en om het op te laden wanneer de lage batterij-indicator knippert. Plaats je apparaat altijd op een hittebestendige, stabiele en vlakke ondergrond tijdens het opladen.
- Probeer niet de batterij te vervangen, dit apparaat te openen of er wijzigingen in aan te brengen.
- Gebruik het apparaat nooit als het beschadigd lijkt te zijn. Gebruik dit apparaat alleen zoals aangegeven in het goedgekeurde instructiemateriaal.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding van de Prysm iO voor aanvullende voorzorgsmaatregelen en gebruiksinstructies.

Ondersteuning voor Prysm iO

DE BESTE SCANPRAKTIJKEN

De lens reinigen

- Gebruik een pluisvrije microvezeldoek om je apparaat schoon te maken. De lens moet regelmatig worden schoongemaakt om deze vrij te houden van resten of vlekken.
- Dompel het apparaat nooit onder in water of een andere vloeistof en gebruik geen chemische reinigingsmiddelen of oplosmiddelen.

Optimale scanomgeving

- Gebruik het apparaat niet onder felle kamerverlichting, in zonlicht of in andere omgevingen met veel licht.
- Stel dit apparaat nooit bloot aan hitte. Niet bewaren in de buurt van een warmtebron zoals een radiator, vuur of verwarmingsopening. Niet in een hete auto laten liggen of op een te warme plek bewaren.
- Laat dit apparaat niet gedurende langere tijd achter in een koude of vriezende omgeving.

Plaatsing van vingers

- Plaats het midden van het kussentje van de rechter wijsvingertop op de lens. De vingertop moet recht en plat zijn en het hele scanvenster bedekken. Zorg ervoor dat het midden van de vingerkussentjes zo dicht mogelijk bij het midden van het scanvenster ligt. Scan elke keer met dezelfde vinger.
- Het is belangrijk om het hele diafragma af te dekken zodat er geen extern licht in het apparaat kan lekken tijdens een scan. Je kunt het beste scannen wanneer je comfortabel zit met je Prysm iO op een plat oppervlak binnen handbereik, zodat je arm parallel is aan het scanoppervlak. Scannen terwijl je staat, leunt of reikt kan leiden tot inconsistente plaatsing.

TIPS VOOR CONSISTENTIE

- Probeer de scans onder vergelijkbare omstandigheden uit te voeren, zoals verlichting, temperatuur, plaatsing van de vingers en vingerdruk. Wees vooral voorzichtig om je vinger elke keer op dezelfde plek te plaatsen en in dezelfde richting, hoek en druk.
- De vingerdruk bij het scannen moet zacht en gelijkmatig zijn en voldoende om de vingertop plat op de lens te houden zonder het gevoel te hebben dat je druk uitoefent.
- Scan elke keer dezelfde vinger.
- Was je handen voordat je gaat scannen om chemicaliën, lotions, zonnebrandcrème of andere verontreinigingen te verwijderen. Reinig het glasvenster van de Prysm iO tussen elke scan zoals hierboven beschreven.

PRODUCTGARANTIE

Nu Skin geeft twee jaar garantie op de materialen en de constructie van het apparaat, gerekend vanaf de oorspronkelijke datum van levering. Deze garantie dekt geen schade aan het product als gevolg van verkeerd gebruik of een ongeluk.

Als het product binnen de garantieperiode van twee jaar defect raakt, neem dan contact op met je plaatselijke Nu Skin Support-services om het product te repareren of te vervangen.

Er kan je gevraagd worden om het ontvangstbewijs met de leveringsdatum te overleggen. Nu Skin behoudt zich het recht voor om het apparaat te inspecteren. Deze garantie heeft geen invloed op je wettelijke rechten volgens de wetgeving van het land van aankoop; deze rechten blijven beschermd. Deze garantie is geldig in Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk.

Probeer het apparaat niet zelf te repareren, want dan vervalt de garantie. Het apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd.

Ondersteuning voor Prysm iO

CONTACTPERSOON VOOR LOKALE MARKTONDERSTEUNING

Marktondersteuning telefoon

E-mail voor marktondersteuning

Website voor marktondersteuning

Links naar sociale pagina, community of forums