

Supporto Prysm iO

Qui troverai tutto ciò che ti serve per sfruttare al meglio il tuo dispositivo: la Guida rapida, la guida alla connessione, i suggerimenti per la risoluzione dei problemi e le pratiche migliori per garantire risultati accurati e coerenti. Che tu stia associando il tuo dispositivo per la prima volta, scoprendo il tuo Prysm Score o perfezionando la tua esperienza di benessere, siamo qui per rendere ogni passaggio semplice e senza stress.

Se hai bisogno di aiuto, il nostro team è pronto ad aiutarti : scorri verso il basso per contattare l'assistenza o accedere ad altre risorse.



Manuale utente: getprysmio.com/manual

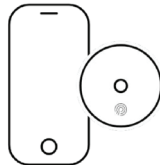
Guida di avvio rapido:

Scarica l'app



1

Configura il tuo
dispositivo



2

Scansiona e ottieni il
tuo punteggio



3

Inizia il tuo percorso
di benessere



4

Per utilizzare l'app Nu Skin Prysm iO è necessario essere un Brand Affiliate Nu Skin. Fai clic [qui](#) per saperne di più.

RISOLUZIONE DEGLI ERRORI

Perché il mio punteggio Prysm oscilla o mostra risultati inaspettati?

Prysm iO è un preciso strumento di misurazione scientifica e sono previste alcune variazioni naturali. Anche in condizioni di laboratorio controllate si possono verificare fluttuazioni fino al 10%.

Se si verificano fluttuazioni più ampie nel punteggio, potrebbe essere dovuto a:

- Posizionamento o pressione delle dita inconsistenti
- Movimento durante la scansione
- Lente o dito sporchi
- Il dispositivo deve essere ricalibrato

Per risultati più affidabili, seguire le migliori pratiche per la scansione(di seguito).

Come posso calibrare il mio dispositivo Prysm iO?

1. Apri l'app Prysm iO.
2. Seleziona il tuo dispositivo.
3. Tocca l'icona dell'ingranaggio (in alto a destra).
4. Scorrere verso il basso fino a "Calibra dispositivo".
5. Seguire le istruzioni sullo schermo e utilizzare il disco di calibrazione quando richiesto.

La calibrazione richiede meno di un minuto e aiuta a mantenere il dispositivo sempre al massimo delle sue prestazioni. Clicca qui per un video tutorial sulla calibrazione.

Supporto Prysm iO

Con quale frequenza dovrei calibrare il mio dispositivo Prysm iO?

Per prestazioni ottimali, consigliamo di ricalibrare il tuo Prysm iO ogni due settimane circa. L'app Prysm iO ti avviserà anche quando sarà necessaria la calibrazione.

Consiglio extra: Se si esegue la scansione durante un grande evento o dopo un viaggio, si consiglia di calibrare il dispositivo prima di procedere.

Quali sistemi operativi (OS) mobile sono supportati dall'app Prysm iO?

Nu Skin segue le pratiche standard di supporto per lo sviluppo delle app:

- iOS: Ultima versione di iOS + una versione precedente
- Android: Ultima versione di Android + due versioni precedenti

Assicurati che il sistema operativo del tuo telefono sia aggiornato, per garantire l'esperienza migliore.

Cosa devo fare se non riesco a connettermi al mio Prysm iO tramite l'app?

1. Assicurati che il tuo Prysm iO sia carico, acceso e vicino al telefono.
2. Assicurati che la connessione wireless Bluetooth®¹ sul tuo telefono/tablet sia attiva.
3. Accertarsi che la connessione wireless Bluetooth sia abilitata per l'app Nu Skin Prysm iO, accedendo alle impostazioni del telefono.
4. Se ancora non riesci a trovare il tuo dispositivo, potrebbe essere associato a un altro telefono/tablet. È possibile ripristinare il dispositivo procedendo come segue:

Eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica: Collega il tuo dispositivo Prysm iO al caricabatterie. Tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi. I LED lampeggeranno 3 volte.

Nota: Dopo aver eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica, il dispositivo dovrà essere associato e configurato nell'app Nu Skin Prysm iO prima di poterlo utilizzare nuovamente.

Come faccio a sapere qual è il mio Prysm iO?

Controlla la parte inferiore del Prysm iO per trovare il numero di serie. Le ultime 4 cifre del numero di serie corrispondono al nome pubblicitario del dispositivo, così come appare nell'app Nu Skin Prysm iO.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

Cosa devo fare se l'aggiornamento del firmware non riesce?

Collega il dispositivo Prysm iO al caricabatterie e assicurati che il dispositivo sia nelle immediate vicinanze del tuo telefono. Assicurati che il tuo telefono sia connesso a Internet. Quindi prova ad aggiornare nuovamente il firmware.

Perché il mio punteggio Prysm oscilla o mostra risultati inaspettati?

- Potrebbe essere necessario calibrare il dispositivo, operazione che può essere eseguita in modo semplice e veloce tramite l'app Nu Skin Prysm iO.
- Assicurati che la lente del Prysm iO sia priva di sporco o incrostazioni utilizzando il panno in microfibra in dotazione.
- La variabilità del punteggio è insita nella misurazione scientifica. Una variazione da piccola a moderata in una lettura come quella di Prysm iO è normale, anche in condizioni di laboratorio altamente controllate. Una variazione eccessiva è probabilmente il risultato dell'inconsistenza dell'utente o di altre pratiche di scansione scadenti. Per ottenere risultati di scansione più consistenti, seguire le istruzioni riportate nel manuale Prysm iO e le linee guida sulle migliori pratiche (di seguito).
- Tutti i dispositivi elettronici cambiano leggermente nel tempo e, in alcuni casi, a causa di questi cambiamenti possono verificarsi variazioni del Prysm Score. Se noti che la variazione nel tuo punteggio persiste anche seguendo le linee guida delle migliori pratiche per la scansione (di seguito), prova a ricalibrare il tuo dispositivo (consulta le istruzioni di calibrazione nell'app). Se il problema persiste, contatta l'assistenza clienti.

¹ Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo degli stessi da parte di NSE Products, Inc. è soggetto a licenza.

Supporto Prysm iO

- Alcuni dispositivi potrebbero comprometersi o danneggiarsi nel tempo, causando anche delle variazioni. Se questo accade al tuo dispositivo, contatta l'assistenza clienti.

Come posso ripristinare le impostazioni di fabbrica del mio Prysm iO?

Collega il tuo dispositivo Prysm iO al caricabatterie. Tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi. I LED lampeggeranno 3 volte.

***Nota:** Dopo aver eseguito il ripristino delle impostazioni di fabbrica, il dispositivo dovrà essere associato e configurato nell'app Nu Skin Prysm iO prima di poterlo utilizzare nuovamente.*

Se dovessi reinstallare l'app, tutti i miei dati Prysm iO verranno conservati?

Quando il tuo dispositivo è connesso all'app, quest'ultima sincronizzerà automaticamente i tuoi dati con il nostro sistema cloud sicuro dopo ogni scansione, così potrai accedere alla cronologia delle scansioni anche dopo aver reinstallato l'app Nu Skin Prysm iO. È importante assicurarsi di connettere periodicamente il telefono/tablet a Internet con l'app aperta, in modo che possa sincronizzare le scansioni. Se si rimuove l'app prima di sincronizzare le scansioni recenti sul cloud, alcuni dati di scansione potrebbero andare persi.

Devo effettuare la scansione mentre sono connesso all'app Prysm iO per monitorare i miei progressi?

Il dispositivo Prysm iO salverà le scansioni effettuate quando non è connesso all'app Nu Skin Prysm iO. Assicurati di sincronizzare periodicamente il tuo dispositivo Prysm iO con l'app, per garantire che tutte le tue scansioni vengano caricate e salvate.

Come faccio a sapere quando il mio dispositivo deve essere ricalibrato?

Come buona pratica, dovresti ricalibrare il tuo dispositivo circa una volta al mese per assicurarti che funzioni in modo ottimale. Riceverai anche notifiche nell'app Nu Skin Prysm iO quando sarà necessario ricalibrare il tuo dispositivo.

CURA DEL DISPOSITIVO

Trasporto

Quando viaggi con il tuo dispositivo, assicurati di riporlo nella sua custodia originale. Se lo porti in aereo, metti il dispositivo nel bagaglio a mano. In questo modo si riduce al minimo il rischio di urti, esposizione a temperature estreme o altre condizioni avverse associate ai bagagli da stiva. Assicurati di verificare le disposizioni sulle batterie agli ioni di litio della compagnia aerea.

Conservazione

Lo scanner deve essere utilizzato a temperature comprese tra i 10° e i 35° C (50° e 95° F). La temperatura di scansione ottimale è compresa tra i 20° e i 25° C (68° e 77° F). Lo scanner non deve essere conservato o trasportato a temperature superiori a 40° C (110° F) o inferiori a 5° C (40° F). Condizioni di conservazione improprie possono compromettere le prestazioni e/o danneggiare il dispositivo.

Gestione

- Prysm iO è un dispositivo scientifico estremamente sensibile. Maneggiare sempre con cura per evitare di danneggiare il dispositivo. Non fissare mai una fonte luminosa a LED da vicino o per periodi di tempo prolungati.
- Ti consigliamo di caricare il dispositivo non appena lo ricevi e di ricaricarlo ogni volta che l'indicatore di batteria scarica lampeggia. Posizionare sempre il dispositivo su una superficie piana, stabile e resistente al calore durante la carica.
- Non tentare di sostituire la batteria, aprire o modificare in alcun modo il dispositivo.
- Non utilizzare mai il dispositivo se danneggiato. Utilizzare questo dispositivo esclusivamente come indicato nei materiali di istruzioni approvati.
- Per ulteriori precauzioni e istruzioni d'uso, consultare il manuale utente del Prysm iO.

Supporto Prysm iO

MIGLIORI PRATICHE PER LA SCANSIONE

Pulizia della lente

- Per pulire il dispositivo, utilizzare un panno in microfibra privo di lanugine. La lente deve essere pulita regolarmente per tenerla al riparo da residui o macchie.
- Non immergere mai il dispositivo in acqua o in altri liquidi e non utilizzare detergenti o solventi chimici.

Ambiente di scansione ottimale

- Non utilizzare il dispositivo sotto luci intense, alla luce del sole o in altri ambienti eccessivamente luminosi.
- Non esporre mai questo dispositivo al calore. Non conservare accanto a una fonte di calore, come termosifoni, fuoco o sfiati di aria calda. Non lasciare in un veicolo caldo o conservare in luoghi eccessivamente caldi.
- Non lasciare il dispositivo in ambienti freddi o gelidi per periodi di tempo prolungati.

Posizionamento delle dita

- Posizionare il centro del polpastrello dell'indice destro sulla lente. La punta del dito deve essere dritta e piatta, in modo da coprire l'intera lente di scansione. Posizionare il centro del polpastrello il più vicino possibile al centro della lente di scansione. Eseguire la scansione sempre con lo stesso dito.
- È importante coprire l'intera apertura, in modo che nessuna luce esterna possa penetrare nel dispositivo durante la scansione. La scansione è più efficace se si è seduti comodamente, con Prysm iO su una superficie piana e facilmente raggiungibile, in modo che il braccio sia parallelo alla superficie di scansione. La scansione in piedi, piegati o allungati può dare luogo a un posizionamento non uniforme.

CONSIGLI PER LA CONSISTENZA

- Prova a eseguire le scansioni in condizioni simili, come illuminazione, temperatura, posizione delle dita e pressione delle dita. Presta particolare attenzione a posizionare il dito ogni volta nello stesso punto, con lo stesso orientamento, angolazione ed esercitando la stessa pressione.
- La pressione delle dita durante la scansione deve essere delicata, uniforme e sufficiente a tenere la punta del dito ben appoggiata sulla lente, senza dare la sensazione di esercitare pressione.
- Scansionare sempre lo stesso dito.
- Lavarsi le mani prima di effettuare la scansione, per rimuovere eventuali sostanze chimiche, lozioni, creme solari o altri contaminanti. Pulire la lente di vetro del Prysm iO tra una scansione e l'altra, come indicato sopra.

GARANZIA DEL DISPOSITIVO

Nu Skin garantisce che il dispositivo è esente da difetti, nei materiali e di fabbricazione, per un periodo di due anni dalla data originale di consegna. Questa garanzia non comprende i danni al prodotto dovuti a usi impropri o a incidenti.

Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia di due anni, ti invitiamo a contattare l'assistenza Nu Skin locale per richiedere la sostituzione o la riparazione.

Può essere richiesto di presentare una ricevuta di vendita ufficiale riportante la data di consegna. Nu Skin si riserva il diritto di controllare il dispositivo. La presente garanzia non influisce sui diritti legali specifici per il paese in cui il prodotto è stato acquistato. Tali diritti rimangono invariati. Questa garanzia è valida in Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Islanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Non tentare di riparare il dispositivo da sé in quanto ciò renderà la garanzia nulla. Non vi sono componenti che possono essere riparati dall'utente.

Supporto Prysm iO

CONTATTO DI ASSISTENZA DEL MERCATO LOCALE

Telefono dell'assistenza del mercato

E-mail dell'assistenza del mercato

Sito web dell'assistenza del mercato

Link a pagine social, community o forum

Questo documento è inteso per l'uso da parte del personale di Nu Skin e dei Brand Affiliate indipendenti in Europa (Ucraina esclusa). Non è destinato alla distribuzione al pubblico. Fare riferimento al glossario dei marchi su www.nuskin.com per un elenco di tutti i marchi registrati nei mercati Nu Skin di Europa e Sudafrica.