

Prysm iO – Segédlet

Itt mindent megtalál, amire szüksége van ahhoz, hogy készülékéből a legtöbbet hozza ki: rövid használati útmutatót, segítséget a csatlakozáshoz, hibaelhárítási tippeket és bevált gyakorlatokat a pontos és következetes eredményekért. Akár először párosítaná a készülékét, akár Prysm-pontszámát mérné meg, akár wellneszmérsékletét finomhangolná, állunk rendelkezésére, hogy minden lépést egyszerűvé és problémamentessé tegyünk.

Ha bármikor segítségre van szüksége, forduljon bátran csapatunkhoz – lejjebb görgetve kapcsolatba léphet az Ügyfélszolgálatával, vagy hozzáférhet egyéb forrásokhoz is.



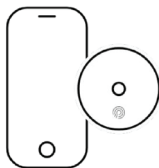
Felhasználói kézikönyv: getprysmio.com/manual

Rövid használati útmutató:



1

Üzemelje be a készülékét



2

Indítson egy mérést és tekintse meg a pontszámát



3

Induljon el wellnesstúráján



4

Jelenleg kizárólag a Nu Skin Brand Affiliate-jei használhatják a Nu Skin Prysm iO alkalmazást. További tudnivalóért [kattintson ide](#).

HIBAELHÁRÍTÁS

Miért ingadozik vagy mutat váratlan eredményeket a Prysm-pontszámom?

A Prysm iO egy precíz tudományos mérőeszköz, amely mutathat bizonyos mértékű természetes eltérést. Még kontrollált laboratóriumi körülmények között is előfordulhat akár 10%-os ingadozás is.

Ha ennél nagyobb pontszámingadozást tapasztal, annak több oka is lehet:

- Következetesen elhelyezett ujj vagy kifejtett nyomás
- Elmozdulás mérés közben
- Piszkos lencse vagy ujj
- A készülék újrakalibrálásra szorul

A legmegbízhatóbb eredmények érdekében kövesse a Bevált mérési gyakorlatokat (lásd alább).

Hogyan kalibráljam a Prysm iO készülékemet?

1. Nyissa meg a Prysm iO alkalmazást.
2. Válassza ki a készülékét.
3. Koppintson a fogaskerék ikonra (jobb felső sarokban).
4. Görgessen le a Készülék kalibrálása részhez.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és használja a kalibrációs lemezt, amikor arra kéri.

A kalibrálás kevesebb mint egy percet vesz igénybe, és segít abban, hogy készüléke a lehető legjobb teljesítményt nyújtsa. Ide kattintva megtekinthet egy videós útmutatót a kalibrálás elvégzéséről.

Prysm iO – Segédlet

Milyen gyakran kell kalibrálnom a Prysm iO készülékemet?

A legjobb teljesítmény érdekében javasoljuk, hogy a Prysm iO-t körülbelül kéthetente kalibrálja újra. A Prysm iO alkalmazás értesíti Önt, amikor kalibrálásra van szükség.

***Profi tipp:** Ha valamilyen nagyszabású eseményen vagy utazás után végez mérést, kifejezetten javasolt a készülék mérés előtti kalibrálása.*

Milyen telefon operációs rendszereket (OS) támogat a Prysm iO alkalmazás?

A Nu Skin a szokásos alkalmazásfejlesztési támogatási gyakorlatokat követi:

- iOS: Az iOS legújabb és egyvel korábbi verziója
- Android: Az Android legújabb és kettővel korábbi verziója

A legjobb felhasználói élmény érdekében győződjön meg arról, hogy a telefonja operációs rendszere naprakész.

Mit tegyek, ha nem sikerül csatlakoznom a Prysm iO-mhoz az alkalmazásban?

1. Ellenőrizze, hogy a Prysm iO fel van-e töltve, be van-e kapcsolva, és a telefonja közelében van-e elhelyezve.
2. Ellenőrizze, hogy a telefonján/táblagépén be van-e kapcsolva a Bluetooth®1 vezeték nélküli kapcsolat.
3. Ellenőrizze, hogy a Nu Skin Prysm iO alkalmazás Bluetooth vezeték nélküli kapcsolata engedélyezve van-e a telefon beállításában.
4. Ha továbbra sem találja a készülékét, lehet, hogy egy másik telefonnal/táblagéppel van párosítva. A készüléket a következőképpen állíthatja vissza:

Visszaállítás a gyári beállításokra: Helyezze töltőre a Prysm iO készüléket. Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsológombot 10 másodpercig. Ekkor az összes LED háromszor felvillan.

***Megjegyzés:** A gyári beállítások visszaállítása után újból párosítania kell a készüléket, majd elvégezni a beállításokat a Nu Skin Prysm iO alkalmazásban ahhoz, hogy újra használni tudja.*

Honnan tudhatom, hogy melyik az én Prysm iO-m?

A Prysm iO sorozatszámát a készülék alján találja. A sorozatszám utolsó 4 számjegye megegyezik a készülék Nu Skin Prysm iO alkalmazásban megjelenő kereskedelmi nevével.

SOROZATSZÁM: X X X X X X X 1 2 3 4

Mit tegyek, ha nem sikerül a firmware frissítése?

Csatlakoztassa a Prysm iO készüléket a töltőhöz, és helyezze a mobiltelefonja közelébe. Ellenőrizze, hogy a telefonja csatlakozik-e az internethez. Ezután próbálja újra frissíteni a firmware-t.

Miért ingadozik vagy mutat váratlan eredményeket a Prysm-pontszámom?

- Lehetséges, hogy a készüléket kalibrálni kell, amit gyorsan és egyszerűen elvégezhet a Nu Skin Prysm iO alkalmazásban.
- Gondoskodjon róla, hogy a Prysm iO lencséjén ne legyen semmilyen szennyezés vagy kosz. Ehhez használja a mellékelt mikroszálas kendőt.
- A pontszámok változékonysága a tudományos mérés velejárója. Kis vagy közepes mértékű eltérés olyan jellegű mérések esetén, amilyen a Prysm iO-val végezhető, még szigorúan ellenőrzött laboratóriumi körülmények között is normálisnak számít. A túlzott mértékű eltérés viszont valószínűleg felhasználói következetlenség vagy egyéb helytelen mérési gyakorlat eredménye. A legkövetkezetesebb mérési eredmények érdekében kövesse a Prysm iO kézikönyvében és a Bevált mérési gyakorlatok útmutatójában (lásd alább) található utasításokat.
- Idővel kismértékben minden elektronikus készülék változik, és bizonyos esetekben a Prysm-pontszám ingadozásai is ilyen változásoknak tudható be. Ha azt tapasztalja, hogy pontszámában a Bevált mérési gyakorlatok útmutatójában (lásd alább) leírtak követése mellett is eltérések mutatkoznak, akkor próbálja újrakalibrálni a készülékét (lásd az alkalmazásban megadott kalibrálási utasításokat). Ha ez sem oldja meg a problémát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

¹ A Bluetooth® szövédjegy és logók a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában lévő bejegyzett védjegyek, amelyek Nu Skin általi használata licenc alatt áll.

Prysm iO – Segédlet

- Egyes készülékek idővel meghibásodhatnak vagy megsérülhetnek, és ez szintén eltéréseket okozhat. Ha az Ön készülékével is ez történik, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

Hogyan állíthatom vissza a Prysm iO gyári beállításait?

Helyezze töltőre a Prysm iO készüléket. Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsológombot 10 másodpercig. Ekkor az összes LED háromszor felvillan.

Megjegyzés: A gyári beállítások visszaállítása után újból párosítania kell a készüléket, majd elvégezni a beállításokat a Nu Skin Prysm iO alkalmazásban ahhoz, hogy újra használni tudja.

Akkor is megmarad a Prysm iO-ból származó összes adatom, ha újra kell telepítenem az alkalmazást?

Amikor készüléke csatlakozik az alkalmazáshoz, az alkalmazás minden mérés után automatikusan szinkronizálja adatait biztonságos felhőrendszerünkkel, hogy mérési előzményeihez a Nu Skin Prysm iO alkalmazásúratelepítése után is hozzáférhessen. Fontos, hogy telefonja/táblagépe a megnyitott alkalmazással adott időközönként rendszeresen kapcsolódjon az internethez, hogy szinkronizálódhassanak a mérései. Ha az alkalmazást még azelőtt eltávolítja, hogy a legutóbbi mérések szinkronizálódhának a felhőben, egyes mérési adatok elveszhetnek.

Szükséges a méréseket a Prysm iO alkalmazáshoz csatlakozva végezni ahhoz, hogy nyomon tudjam követni a haladásomat?

A Prysm iO készülék azokat a méréseket is elmenti, amelyeket olyankor végezt, amikor épp nem csatlakozott a Nu Skin Prysm iO alkalmazáshoz. Arra azonban ügyeljen, hogy rendszeresen szinkronizálja a Prysm iO készülékét az alkalmazással, hogy minden mérés feltöltődjön és mentésre kerüljön.

Honnan tudhatom, hogy mikor kell újrapalibrálni a készülékemet?

A bevált gyakorlatok értelmében havonta egyszer érdemes újrapalibrálni a készülékét az optimális teljesítmény biztosítása érdekében. Emellett a Nu Skin Prysm iO alkalmazás értesítést is küld, amikor a készülékét újra kell kalibrálni.

KÉSZÜLÉKKARBANTARTÁS

Szállítás

Amikor utazás közben magával viszi a készüléket, ügyeljen arra, hogy az eredeti hordtáskájában tárolja. Ha repülőn szállítja, a készüléket a kézipoggyászába csomagolja el. Ezzel minimálisra csökkentheti a rázkódás, a szélsőséges hőmérsékleteknek való kitettség, illetve a feladott poggyászok egyéb kedvezőtlen körülményeinek eshetőségét. A lítiumion-akkumulátorokra vonatkozó előírásokról mindenképpen tájékozódjon az Ön által igénybe vett légitársaságnál.

Tárolás

A készüléket 10 °C és 35 °C közötti hőmérsékleten szabad üzemeltetni. Az optimális mérési hőmérséklet 20 °C és 25 °C között mozog. A készüléket nem szabad 40 °C-nál magasabb vagy 5 °C-nál alacsonyabb hőmérsékleten tárolni vagy szállítani. A nem megfelelő tárolási körülmények befolyásolhatják a teljesítményt és/vagy károsíthatják a készüléket.

Kezelés

- A Prysm iO egy rendkívül érzékeny tudományos készülék. Bánjon vele mindig óvatosan, hogy elkerülje a készülék károsodását. Soha egyik LED-fényforrásába se nézzen bele közelről vagy hosszabb ideig.
- Javasoljuk, hogy a készüléket kézhezvételnél töltsen fel, majd azt követően mindig csak akkor töltsen, amikor az alacsony akkumulátortöltöttség jelzőfénye villog. A készüléket mindig hőálló, stabil, sima felületen helyezze el töltés közben.
- Ne próbálja meg kicserélni az akkumulátort, felnyitni vagy bármilyen módon módosítani a készüléket.
- Soha ne használja a készüléket, ha az sérültnek tűnik. Kizárólag a jóváhagyott használati utasításban leírtak szerint alkalmazza.
- Kérjük, további óvintézkedésekért és használati utasításokért tekintse meg a Prysm iO felhasználói kézikönyvét.

Prysm iO – Segédlet

BEVÁLT MÉRÉSI GYAKORLATOK

Lencsetisztítás

- Használjon szőszmentes mikroszálas kendőt a készülék tisztításához. A lencsét rendszeresen tisztítani kell, hogy ne maradjanak rajta foltok és szennyeződések.
- A készüléket soha ne merítse vízbe és egyéb folyadékba sem, és ne használjon rajta sem vegyi tisztítószerket, sem oldószereket.

Optimális mérési környezet

- Kerülje a készülék erős beltéri fényforrással, napfényben vagy egyéb túlzottan világos környezetben való használatát.
- Soha ne tegye ki a készüléket hőhatásnak. Ne tárolja hőforrás, pl. radiátor, tűz vagy hőszigetelő közelében. Ne hagyja forró járműben, és ne tárolja túlzottan meleg helyen.
- Ne hagyja a készüléket hosszabb ideig hideg vagy fagyos környezetben.

Ujjelhelyezés

- Helyezze a jobb mutatóujjbegye közepét a lencsére. Az ujjbegynek egyenesen és a lencsére lapulva kell állnia, teljesen lefedve a mérőablakot. Helyezze az ujjbegye középső részét a lehető legközelebb a mérőablak közepéhez. Minden alkalommal ugyanazzal az ujjal végezze a mérést.
- Fontos, hogy a teljes nyílást lefedje az ujjával, és így elzárja a kívülről érkező fény útját a mérés során. A mérés elvégzésének legjobb módja, ha kényelmesen ül, miközben a Prysm iO készüléket egy könnyen elérhető, sima felületen helyezi el, és a karja párhuzamos a mérési felülettel. Az álló, előrehajoló vagy nyújtózkodó testhelyzetben végzett mérés az ujj következtelen elhelyezkedésével járhat.

TIPPEK A KÖVETKEZETESSÉGHEZ

- Próbáljon mindig hasonló körülmények között, például hasonló megvilágítás, hőmérséklet, ujjelhelyezés és nyomáserősség alkalmazásával mérni. Arra különösen ügyeljen, hogy az ujját minden alkalommal ugyanoda helyezze, ugyanabban az irányban, szögben és nyomáserősséggel.
- Mérés közben fejtse ki enyhe, egyenletes és elegendő nyomást az ujjával ahhoz, hogy az ujjbegye odalapuljon a lencséhez, de mégse érződjön úgy, mintha nyomást gyakorolna rá.
- Minden alkalommal ugyanazzal az ujjal végezze a mérést.
- Mérés előtt mosson kezet, hogy eltávolítsa róla a vegyi anyagokat, krémeket, fényvédőt vagy egyéb szennyező anyagokat. Két mérés között mindig tisztítsa meg a Prysm iO üveglapját a fenti utasítások szerint.

A KÉSZÜLÉKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS

A Nu Skin szavatosságot vállal arra, hogy a készülék a kiszállítás eredeti időpontjától kezdődően két éven át anyag- és megmunkálási hibáktól mentes. Ez a jótaállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból vagy balesetből eredő termékárokra.

Ha a termék a két éves szavatossági idő alatt elromlik, kérjük, javítás vagy csere érdekében hívja fel a helyi Nu Skin ügyfélszolgálatot.

Előfordulhat, hogy ehhez be kell mutatnia a hivatalos vásárlási bizonylatot, amelyen szerepel a kiszállítási dátum. A Nu Skin fenntartja magának a jogot a készülék átvizsgálására. A jótaállás nem befolyásolja a vásárlás országában érvényes jogszabályokban rögzített jogokat, ezen jogok védelem alatt állnak. A jótaállás a következő országokban érvényes: Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország és Szlovákia.

Ne próbálja saját kezűleg megjavítani a készüléket, mert azzal a jótaállás érvényét veszti. Nem tartalmaz a felhasználó által javítható alkatrészeket.

Prysm iO – Segédlet

PIACA ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEI

Piaca ügyfélszolgálati telefonszáma

Piaca ügyfélszolgálati e-mail-címe

Piaca ügyfélszolgálati weboldala

Közösségi oldal, csoport vagy fórumok linkjei

Ez a dokumentum a Nu Skin munkatársai, valamint az Európában (Ukrajna kivételével) regisztrált, független Brand Affiliate-jei számára készült. A nyilvánosság számára nem közzétehető. A Nu Skin európai piacain és a Dél-afrikai Köztársaságban regisztrált védjegyek teljes listája megtalálható a www.nuskin.com webhely szójegyzékében.