

Assistance Prysm iO

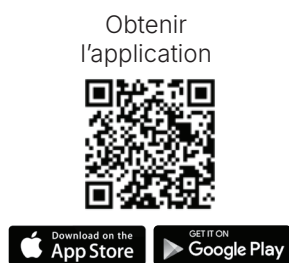
Vous trouverez ici tout ce dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre appareil : le guide de démarrage rapide, une aide à la connexion, des conseils de dépannage et les meilleures pratiques pour garantir des résultats précis et cohérents. Que vous appairiez votre appareil pour la première fois, que vous découvriez votre score Prysm ou que vous affiniez votre expérience de bien-être, nous sommes là pour vous aider dans chaque étape en toute simplicité et sans stress.

Si vous avez besoin d'aide, notre équipe est là pour vous aider—Il vous suffit de vous rendre à la dernière page de ce guide pour contacter le service d'assistance ou accéder à d'autres ressources.



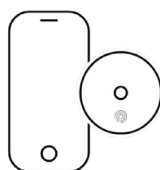
Manuel d'utilisation : getprysmio.com/manual

Guide de démarrage rapide :



1

Configurer votre
appareil



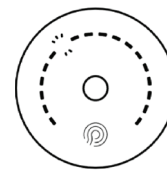
2

Scanner et obtenir
votre score



3

Commencez votre
parcours bien-être



4

À l'heure actuelle, vous devez être un Nu Skin Brand Affiliate pour utiliser l'application Nu Skin Prysm iO. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Pourquoi mon score Prysm fluctue-t-il ou affiche-t-il des résultats inattendus ?

Prysm iO est un outil de mesure scientifique précis et certaines variations naturelles sont à prévoir. Une fluctuation pouvant atteindre 10 % peut se produire même dans des conditions de laboratoire contrôlées.

Si vous constatez des fluctuations plus importantes dans votre score, cela peut être dû aux facteurs suivants :

- Placement ou pression du doigt irrégulier
- Mouvement pendant le scan
- Lentille ou doigt sale
- L'appareil nécessite un recalibrage

Pour obtenir les résultats les plus fiables, suivez les meilleures pratiques de scan (ci-dessous).

Comment calibrer mon appareil Prysm iO ?

1. Ouvrez l'application Prysm iO.
2. Sélectionnez votre appareil.
3. Appuyez sur l'icône en forme d'engrenage (en haut à droite).
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à Calibrer l'appareil.
5. Suivez les instructions à l'écran et utilisez votre disque de calibrage lorsque vous y êtes invité.

Le calibrage prend moins d'une minute et permet à votre appareil de fonctionner de manière optimale. Cliquez [ici](#) pour visionner un tutoriel vidéo sur le calibrage.

Assistance Prysm iO

À quelle fréquence dois-je calibrer mon appareil Prysm iO ?

Pour obtenir les meilleures performances, nous vous recommandons de recalibrer votre Prysm iO toutes les deux semaines environ. L'application Prysm iO vous avertira également lorsqu'un calibrage sera nécessaire.

Conseil de pro : Si vous effectuez un scan lors d'un événement important ou après un voyage, nous vous recommandons de calibrer votre appareil avant de procéder au scan.

Quels sont les systèmes d'exploitation (OS) des téléphones pris en charge par l'application Prysm iO ?

Nu Skin suit les pratiques habituelles de soutien au développement d'applications :

- iOS : Dernière version iOS + version précédente
- Android : Dernière version Android + deux versions précédentes

Assurez-vous que le système d'exploitation de votre téléphone est à jour pour profiter d'une expérience optimale.

Que faire si je ne parviens pas à me connecter à mon Prysm iO dans l'application ?

1. Assurez-vous que votre Prysm iO est chargé, allumé et à proximité de votre téléphone.
2. Assurez-vous que la connexion sans fil Bluetooth®¹ de votre téléphone/tablette est activée.
3. Assurez-vous que la connexion sans fil Bluetooth est activée pour l'application Nu Skin Prysm iO en accédant aux paramètres de votre téléphone.
4. Si vous ne trouvez toujours pas votre appareil, il se peut qu'il soit appairé à un autre téléphone/tablette. Vous pouvez réinitialiser l'appareil en procédant comme suit :

Effectuez une réinitialisation d'usine : Branchez votre appareil Prysm iO sur le chargeur. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Les LED clignotent toutes trois fois.

Remarque : Après une réinitialisation d'usine, votre appareil devra être appairé et configuré dans l'application Nu Skin Prysm iO avant de pouvoir être réutilisé.

Comment savoir quel Prysm iO est le mien ?

Vérifiez le dessous du Prysm iO pour trouver son numéro de série. Les 4 derniers chiffres du numéro de série correspondent au nom publicitaire de l'appareil tel qu'il apparaît dans l'application Nu Skin Prysm iO.

SN : X X X X X X X 1 2 3 4

Que dois-je faire si la mise à jour du micrologiciel échoue ?

Branchez l'appareil Prysm iO au chargeur et assurez-vous que votre appareil se trouve à proximité immédiate de votre téléphone portable. Assurez-vous que votre téléphone est connecté à Internet. Essayez ensuite de mettre à jour le micrologiciel à nouveau.

Pourquoi mon score Prysm fluctue-t-il ou affiche-t-il des résultats inattendus ?

- Votre appareil peut nécessiter un calibrage, qui peut être effectué rapidement et facilement dans l'application Nu Skin Prysm iO.
- Assurez-vous que la lentille Prysm iO est exempte de toute saleté à l'aide du chiffon en microfibre fourni.
- La variabilité des scores est inhérente aux mesures scientifiques. Une variation faible à modérée dans une lecture telle que celle de Prysm iO est normale, même dans des conditions de laboratoire hautement contrôlées. Une variation excessive est probablement le résultat d'une irrégularité de la part de l'utilisateur ou d'autres mauvaises pratiques de scan. Suivez les instructions du manuel Prysm iO et les directives relatives aux meilleures pratiques (ci-dessous) pour obtenir les résultats de scan les plus cohérents.
- Tous les appareils électroniques subissent de légères modifications au fil du temps, et dans certains cas, ces changements peuvent entraîner des variations du score Prysm. Si vous constatez que votre score varie encore même après avoir suivi les directives relatives aux meilleures pratiques de scan (ci-dessous), essayez de recalibrer votre appareil (reportez-vous aux instructions de calibrage dans l'application). Si cela ne résout pas le problème, contactez l'assistance client.

¹ La marque verbale Bluetooth® et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Nu Skin se fait sous licence.

Assistance Prysm iO

- Certains appareils peuvent être compromis ou endommagés au fil du temps, ce qui peut également entraîner des variations. Contactez l'assistance client si cela se produit avec votre appareil.

Comment réinitialiser mon Prysm iO aux paramètres d'usine ?

Branchez votre appareil Prysm iO sur le chargeur. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Les LED clignotent toutes trois fois.

Remarque : Après une réinitialisation d'usine, votre appareil devra être appairé et configuré dans l'application Nu Skin Prysm iO avant de pouvoir être réutilisé.

Toutes mes données Prysm iO seront-elles conservées si je dois réinstaller l'application ?

Lorsque votre appareil est connecté à l'application, celle-ci synchronise automatiquement vos données avec notre système cloud sécurisé après chaque scan, afin que vous puissiez accéder à l'historique de vos scans même après avoir réinstallé l'application Nu Skin Prysm iO. Il est important de vous assurer que votre téléphone/tablette est connecté(e) régulièrement à Internet lorsque l'application est ouverte afin qu'elle puisse synchroniser vos scans. Si vous supprimez l'application avant de synchroniser les scans récents avec le cloud, certaines données de scan risquent d'être perdues.

Dois-je effectuer un scan tout en étant connecté à l'application Prysm iO pour suivre mes progrès ?

Votre appareil Prysm iO enregistrera les scans effectués lorsqu'il n'est pas connecté à l'application Nu Skin Prysm iO. Veillez à synchroniser régulièrement votre appareil Prysm iO avec l'application afin de vous assurer que tous vos scans sont téléchargés et enregistrés.

Comment savoir quand mon appareil doit être recalibré ?

À titre de meilleures pratiques, il est recommandé de recalibrer votre appareil environ une fois par mois afin de garantir son fonctionnement optimal. Vous recevrez également des notifications dans l'application Nu Skin Prysm iO lorsque votre appareil devra être recalibré.

ENTRETIEN DES APPAREILS

Transport

Lorsque vous voyagez avec votre appareil, veillez à le ranger dans son étui d'origine. Si vous le transportez par avion, mettez votre appareil dans votre bagage à main. Cela minimise les risques de secousses, d'exposition à des températures extrêmes ou d'autres conditions défavorables associées aux bagages enregistrés. Veuillez vous renseigner auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous voyagez pour obtenir des conseils sur les batteries lithium-ion.

Stockage

Le scanner doit être utilisé à des températures comprises entre 10° et 35° C (50° et 95° F). La température optimale de scan est comprise entre 68° et 77° (20° et 25° C). Le scanner ne doit pas être stocké ou transporté à des températures supérieures à 40° C (110° F) ou inférieures à 5° C (40° F). De mauvaises conditions de stockage peuvent affecter les performances et/ou endommager l'appareil.

Manipulation

- Prysm iO est un appareil scientifique hautement sensible. Il faut toujours le manipuler avec précaution pour éviter d'endommager l'appareil. Ne fixez jamais du regard une source lumineuse LED de près ou pendant des périodes prolongées.
- Nous vous recommandons de charger votre appareil dès sa réception et de le recharger dès que l'indicateur de faible charge de la batterie clignote. Placez toujours votre appareil sur une surface plane, stable et résistante à la chaleur, lorsque vous le chargez.
- N'essayez pas de remplacer la batterie, d'ouvrir ou de modifier cet appareil de quelque manière que ce soit.
- N'utilisez jamais l'appareil s'il semble avoir été endommagé. N'utilisez cet appareil que conformément aux directives figurant dans les documents d'instruction approuvés.
- Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre Prysm iO pour des précautions supplémentaires et des instructions d'utilisation.

Assistance Prysm iO

LES MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE DE SCAN

Nettoyage de la lentille

- Utilisez un chiffon en microfibre non pelucheux pour nettoyer votre appareil. La lentille doit être nettoyée régulièrement afin d'éliminer tout résidu ou tache.
- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide et n'utilisez pas de nettoyeurs chimiques ou de solvants.

Environnement de scan optimal

- Évitez d'utiliser l'appareil sous un éclairage intense, à la lumière du soleil ou dans tout autre environnement excessivement lumineux.
- N'exposez jamais cet appareil à la chaleur. Ne le rangez pas à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, un feu ou une sortie d'air chaud. Ne le laissez pas dans un véhicule où la température est élevée, et ne le stockez pas dans des endroits excessivement chauds.
- Ne laissez pas cet appareil dans des environnements froids ou gelés pendant des périodes prolongées.

Placement du doigt

- Placez le centre du bout de votre index droit sur la lentille. Le bout du doigt doit être droit et plat, couvrant toute la fenêtre de scan. Assurez-vous que le centre du bout du doigt est aussi proche que possible du centre de la fenêtre de numérisation. Scannez avec le même doigt à chaque fois.
- Il est important de recouvrir entièrement l'ouverture afin qu'aucune lumière extérieure ne puisse pénétrer dans l'appareil pendant le scan. La façon la plus efficace d'effectuer un scan est de vous asseoir confortablement, votre Prysm iO posé sur une surface plane à portée de main, de manière à ce que votre bras soit parallèle à la surface de scan. Effectuer un scan en étant debout, en se penchant ou en tendant les bras peut entraîner un placement irrégulier.

CONSEILS POUR LA RÉGULARITÉ

- Essayez d'effectuer les scans dans des conditions similaires, telles que l'éclairage, la température, le placement des doigts et la pression exercée par les doigts. Veillez tout particulièrement à placer votre doigt au même endroit à chaque fois, ainsi qu'avec la même orientation, le même angle et la même pression.
- La pression exercée par le doigt lors du scan doit être légère, régulière et suffisante pour maintenir le bout du doigt à plat sur la lentille sans avoir l'impression d'exercer une pression.
- Scannez toujours le même doigt.
- Lavez-vous les mains avant d'effectuer un scan afin d'éliminer tout produit chimique, lotion, crème solaire ou autre contaminant. Nettoyez la fenêtre en verre du Prysm iO entre chaque scan comme indiqué ci-dessus.

GARANTIE DE L'APPAREIL

Nu Skin garantit pendant deux ans à compter de la date de livraison que votre appareil ne présente aucun défaut matériel ni de fabrication. Cette garantie ne couvre aucun dommage dû à une mauvaise utilisation du produit ou à un accident.

Si le produit devient défectueux au cours des deux ans couverts par la garantie, veuillez appeler le service d'assistance Nu Skin local afin de procéder à sa réparation ou à son remplacement.

Il pourra être demandé au client de montrer une preuve officielle d'achat indiquant la date de livraison. Nu Skin se réserve le droit d'examiner l'appareil. Cette garantie ne saurait contrevenir à vos droits légaux propres au pays d'achat. Ces droits restent protégés. Cette garantie est valide dans les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Pays-Bas et Royaume-Uni.

N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même, car cela annulerait toute garantie. Aucune pièce ne peut être réparée par l'utilisateur.

Assistance Prysm iO

CONTACT DE L'ASSISTANCE POUR LE MARCHÉ LOCAL

Numéro de téléphone de l'assistance pour le marché

Adresse e-mail de l'assistance pour le marché

Site web de l'assistance pour le marché

Liens vers une page Média social, une communauté ou des forums