

Prysm iO -tuki

Täältä löydät kaiken, mitä tarvitset saadaksesi laitteestasi kaiken irti: pika-aloitusopas, yhteysohjeet, vianmääritysvinkit ja parhaat käytännöt tarkkojen ja yhdenmukaisten tulosten varmistamiseksi. Olitpa sitten yhdistämässä laitetta ensimmäistä kertaa, tutkimassa Prysm-tuloksiasi tai hiomassa hyvinvointikokemustasi, olemme apunasi, jotta jokainen vaihe olisi yksinkertainen ja stressitön.

Jos joskus tarvitset apua, tiimimme on valmiina auttamaan - selaa alaspäin, niin saat yhteyden asiakaspalveluun tai voit käyttää muita resursseja.



Käyttöohjeet: getprysmio.com/manual

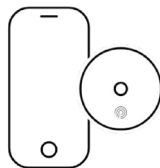
Pika-aloitusopas:

Hanki sovellus



1

Määritä laitteesi



2

Skannaa saadaksesi tulokset



3

Aloita hyvinvointimatkasi



4

Tällä hetkellä sinun on oltava Nu Skinin brändikumppani, jotta voit käyttää Nu Skin Prysm iO -sovellusta. Lue lisää [napsauttamalla tästä](#).

VIANMÄÄRITYS

Miksi Prysm-tulokseni vaihtelee tai saan odottamattomia tuloksia?

Prysm iO on tarkka tieteellinen mittausväline, ja jonkin verran luonnollista vaihtelua on odotettavissa. Valvotuissa laboratorio-olosuhteissakin voi esiintyä jopa 10 %:n vaihtelua.

Jos tuloksissasi on suurempia vaihteluita, se voi johtua seuraavista syistä:

- Sormen vaihteleva asettaminen tai paine
- Liikkuminen skannauksen aikana
- Likainen linssi tai sormi
- Laite tarvitsee kalibroinnin

Luotettavimmat tulokset saat noudattamalla parhaita skannauskäytäntöjä (alla).

Miten kalibroin Prysm iO -laitteeni?

1. Avaa Prysm iO -sovellus.
2. Valitse laitteesi.
3. Napauta hammasratas-kuvaketta (ylhäällä oikealla).
4. Vieritä alaspäin kohtaan Kalibroi laite.
5. Seuraa näytön ohjeita ja käytä kalibroitilevyäsi, kun saat kehotuksen.

Kalibrointi kestää alle minuutin ja auttaa pitämään laitteesi suorituskyvyn parhaalla mahdollisella tasolla. Klikkaa tästä nähdäksesi kalibroitivideon.

Prysm iO -tuki

Kuinka usein minun pitäisi kalibroida Prysm iO -laitteeni?

Parhaan suorituskyvyn saavuttamiseksi suosittelemme kalibroimaan Prysm iO -laitteen noin kahden viikon välein. Prysm iO -sovellus ilmoittaa myös kalibroinnin tarpeesta.

Erityisvinkki: Jos skannaat suuressa tapahtumassa tai matkan jälkeen, suosittelemme laitteen kalibrointia ennen skannausta.

Mitä puhelimen käyttöjärjestelmiä (OS) Prysm iO -sovellus tukee?

Nu Skin noudattaa tavanomaisia sovelluskehityksen tukikäytäntöjä:

- iOS: Uusin iOS-versio + edellinen versio
- Android: Uusin Android-versio + kaksi edellistä versiota

Varmista, että puhelimesi käyttöjärjestelmä on päivitetty parhaan käyttökokemuksen varmistamiseksi.

Mitä teen, jos en saa yhteyttä Prysm iO:hon sovelluksessa?

1. Varmista, että Prysm iO on ladattu, päällä ja lähellä puhelinta.
2. Varmista, että puhelimen/tabletin langaton Bluetooth[®]-yhteys on päällä.
3. Varmista puhelimen asetuksista, että langaton Bluetooth-yhteys on otettu käyttöön Nu Skin Prysm iO -sovellusta varten.
4. Jos et vielä löydä laitettasi, se on ehkä yhdistetty toiseen puhelimeen/tablettiin. Voit nollata laitteen seuraavasti:

Palauta tehdasasetukset: Kytke Prysm iO -laite laturiin. Pidä virtapainiketta painettuna 10 sekunnin ajan. Kaikki LED-merkkivalot vilkkuvat kolme kertaa.

Huomautus: Tehdasasetusten palautuksen jälkeen laitteesta on muodostettava laitepari ja se on määritettävä Nu Skin Prysm iO -sovelluksessa ennen kuin sitä voi käyttää uudelleen.

Mistä tiedän, mikä Prysm iO on minun?

Tarkista Prysm iO:n sarjanumero Prysm iO:n pohjasta. Sarjanumeron neljä viimeistä numeroa vastaavat laitteen mainosnimeä, joka näkyy Nu Skin Prysm iO -sovelluksessa.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

Mitä teen, jos laiteohjelmiston päivitys epäonnistuu?

Kytke Prysm iO -laite laturiin ja varmista, että laite on matkapuhelimen lähellä. Varmista, että puhelimesi on yhteydessä internetiin. Yritä sitten päivittää laiteohjelmisto uudelleen.

Miksi Prysm-tulokseni vaihtelee tai saan odottamattomia tuloksia?

- Laitteesi on ehkä kalibroitava, mikä onnistuu nopeasti ja helposti Nu Skin Prysm iO -sovelluksessa.
- Varmista, että Prysm iO:n linssissä ei ole likaa tai rasvaa puhdistamalla se mukana toimitetulla mikrokuituliinalla.
- Tulosten vaihtelu on tyypillistä tieteellisessä mittaamisessa. Pieni tai kohtalainen vaihtelu Prysm iO:n kaltaisissa lukemissa on normaalia jopa tarkoin valvotuissa laboratorio-olosuhteissa. Liiallinen vaihtelu johtuu todennäköisesti käyttäjän virheestä tai muista huonoista skannauskäytännöistä. Noudata Prysm iO:n käyttöoppaan ohjeita ja parhaita käytäntöjä koskevia ohjeita (alla), jotta skannaustulokset olisivat mahdollisimman yhdenmukaiset.
- Kaikki elektroniset laitteet muuttuvat hieman ajan mittaan, ja joissakin tapauksissa Prysm-tulosten vaihtelut voivat johtua näistä muutoksista. Jos huomaat, että tuloksissasi on edelleen vaihtelua, vaikka noudatat parhaita skannauskäytäntöjä koskevia ohjeita (alla), yritä kalibroida laite uudelleen (katso kalibrointiohjeet sovelluksesta). Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, ota yhteys asiakastukeen.

¹ Bluetooth[®]-sanamerkki ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja Nu Skin käyttää näitä tavaramerkkejä lisenssillä.

Prysm iO -tuki

- Jotkin laitteet voivat ajan mittaan vaarantua tai vaurioitua, mikä voi myös aiheuttaa vaihtelua. Ota yhteyttä asiakastukeen, jos näin käy laitteellesi.

Miten palautan Prysm iO:n tehdasasetukset?

Kytke Prysm iO -laite laturiin. Pidä virtapainiketta painettuna 10 sekunnin ajan. Kaikki LED-merkkivalot vilkkuvat kolme kertaa.

***Huomautus:** Tehdasasetusten palautuksen jälkeen laitteesta on muodostettava laitepari ja se on määritettävä Nu Skin Prysm iO -sovelluksessa ennen kuin sitä voi käyttää uudelleen.*

Säilyvätkö kaikki Prysm iO -tietoni, jos minun on asennettava sovellus uudelleen?

Kun laitteesi on yhdistetty sovellukseen, sovellus synkronoi tietosi automaattisesti turvalliseen pilvipalvelujärjestelmäämme jokaisen skannauksen jälkeen, jotta voit tarkastella skannaushistoriaasi myös sen jälkeen, kun olet asentanut Nu Skin Prysm iO -sovelluksen uudelleen. On tärkeää, että yhdistät puhelimesi/tablettisi internetiin säännöllisesti sovelluksen ollessa auki, jotta se voi synkronoida skannauksesi. Jos poistat sovelluksen ennen viimeisimpien skannausten synkronointia pilvipalveluun, osa skannaustiedoista voi hävitä.

Pitääkö laitteen olla skannauksen aikana yhteydessä Prysm iO -sovellukseen, jotta voin seurata edistymistäni?

Prysm iO -laitteesi tallentaa skannaukset, jotka on tehty, kun laite ei ole yhteydessä Nu Skin Prysm iO -sovellukseen. Synkronoi Prysm iO -laitteesi säännöllisesti sovelluksen kanssa varmistaaksesi, että kaikki skannauksesi ladataan ja tallennetaan.

Mistä tiedän, milloin laitteeni on kalibroitava uudelleen?

Parhaiden käytäntöjen mukaan laite on kalibroitava uudelleen noin kerran kuukaudessa, jotta se toimii optimaalisesti. Saat myös ilmoituksia Nu Skin Prysm iO -sovelluksessa, kun laite on kalibroitava uudelleen.

LAITTEEN HOITO

Kuljetus

Kun matkustat laitteesi kanssa, säilytä sitä alkuperäisessä kotelossaan. Jos kuljetat laitteen lentokoneessa, pakkaa se käsimatkatavaroihin. Näin minimoidaan mahdolliset tärähdykset, altistuminen äärimmäisille lämpötiloille tai muut ruumassa kuljettaviin matkatavaroihin liittyvät epäsuotuisat olosuhteet. Varmista litiumioniakkuja koskevat ohjeet lentoyhtiöltä.

Säilytys

Skanneria tulisi käyttää 10–35 °C:n (50–95 °F:n) lämpötilassa. Optimaalinen skannauslämpötila on 20–25 °C (68–77 °F). Skanneria ei saa säilyttää tai kuljettaa yli 40 °C:n (110 °F:n) tai alle 5 °C:n (40 °F:n) lämpötilassa. Väärät säilytysolosuhteet voivat vaikuttaa laitteen suorituskykyyn ja/tai vaurioittaa sitä.

Käsittely

- Prysm iO on erittäin herkkä tieteellinen laite. Käsittele laitetta aina varoen, jotta se ei vaurioidu. Älä koskaan katso mitään LED-valonlähdettä lähietäisyydeltä tai pitkiä aikoja.
- Suosittelimme, että lataat laitteen vastaanotettuaasi sen ja tämän jälkeen aina, kun akun alhaisen varauksen merkkivalo vilkkuu. Laita laitteesi aina lämmönkestävälle, vakaalle ja tasaiselle pinnalle ladatessasi sitä.
- Älä yritä vaihtaa akkua tai avata tai muokata tätä laitetta millään tavalla.
- Älä koskaan käytä laitetta, jos se vaikuttaa vaurioituneelta. Käytä tätä laitetta vain hyväksytyjen käyttöohjeiden mukaisesti.
- Katso Prysm iO:n käyttöoppaasta lisätietoja varotoimenpiteistä ja käyttöohjeista.

Prysm iO -tuki

PARHAAT SKANNAUSKÄYTÄNNÖT

Linssin puhdistaminen

- Käytä laitteen puhdistamiseen nukkaamatonta mikrokuituliinaa. Linssi on puhdistettava säännöllisesti, jotta siinä ei ole jäämiä tai tahroja.
- Älä koskaan upota laitetta veteen tai mihinkään nesteeseen älkä käyttä laitteen puhdistukseen kemiallisia puhdistusaineita tai liuottimia.

Optimaalinen skannausympäristö

- Vältä laitteen käyttämistä kirkkaiden valaisimien alla, auringonvalossa tai muissa liian kirkkaissa ympäristöissä.
- Älä koskaan altista laitetta kuumuudelle. Älä säilytä laitetta lämmönlähteen, kuten lämpöpatterin, tulen tai lämmityskanavan, lähellä. Älä jätä laitetta kuumaan ajoneuvoon tai säilytä sitä liian kuumissa paikoissa.
- Älä jätä laitetta kylmään tai pakkaseen pitkäksi aikaa.

Sormen asettaminen

- Aseta oikean etusormenpään keskikohta linssin päälle. Sormenpään on oltava suorana ja tasaisesti siten, että se peittää koko skannausikkunan. Varmista, että sormenpään keskikohta on mahdollisimman lähellä skannausikkunan keskikohtaa. Skannaa aina sama sormi.
- On tärkeää peittää sormella koko ikkuna, jotta laitteeseen ei pääse ulkoista valoa skannauksen aikana. Skannaus onnistuu parhaiten, kun istut mukavasti ja Prysm iO -laite on tasaisella alustalla, joka on helposti ulottuvillasi siten, että käsivartesi on skannauspinnan suuntaisesti. Skannaaminen seisten, nojaillen tai kurottaen voi johtaa sormen vaihtelevaan asettamiseen skannauspinnalle.

VINKKEJÄ YHDENMUKAISTEN TULOSTEN SAAMISEKSI

- Pyri suorittamaan skannaus aina samanlaisissa olosuhteissa valaistuksen, lämpötilan, sormen asettamisen ja sormen paineen suhteen. Huomioi erityisesti, että asetat sormen aina samaan kohtaan, samaan asentoon, samassa kulmassa ja samalla paineella.
- Sormen painalluksen on oltava skannauksen aikana kevyt, tasainen ja riittävän voimakas pitämään sormenpään tasaisesti linssiä vasten ilman, että tunnet painavasi sormella.
- Skannaa aina sama sormi.
- Pese kätesi ennen skannausta poistaaksesi mahdolliset kemikaalit, voiteet, aurinkovoiteen tai muut epäpuhtaudet. Puhdista Prysm iO:n lasinen ikkuna jokaisen skannauksen välillä edellä esitetyllä tavalla.

LAITTEEN TAKUU

Nu Skin myöntää laitteelle materiaali- ja valmistusvirheitä koskevan takuun kahdeksi vuodeksi. Takuu on voimassa toimituspäivästä alkaen. Tämä takuu ei kata vaurioita, jotka ovat seurausta väärinkäytöstä tai vahingosta.

Jos tuotteeseen tulee vika kahden vuoden takuuajan aikana, soita paikalliseen Nu Skin -asiakaspalveluun korjauksen tai vaihdon järjestämiseksi.

Voit joutua esittämään virallisen myyntikuitin, josta selviää laitteen toimituspäivä. Nu Skin pidättää oikeuden tarkastaa laitteen. Takuu ei rajoita ostomaassa voimassa olevia lakisääteisiä oikeuksiasi, vaan ne pysyvät voimassa. Tämä takuu on voimassa seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Tšekin tasavalta, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Luxemburg, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Alankomaat ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Älä yritä korjata laitetta itse, sillä se mitätöi takuun. Laitteessa ei ole käyttäjän huollettavissa olevia osia.

Prysm iO -tuki

PAIKALLISEN MARKKINA-ALUEEN ASIAKASTUEN YHTEYSTIEDOT

Markkina-alueen tukipuhelin

Markkina-alueen tukisähköposti

Markkina-alueen tukisivusto

Linkit sosiaalisen median sivuille, yhteisöön tai
foorumeille

Tämä asiakirja on tarkoitettu Nu Skinin henkilöstön ja Euroopassa rekisteröityjen itsenäisten brändikumppanien käyttöön, Ukrainaa lukuun ottamatta. Sitä ei ole tarkoitettu yleiseen levitykseen. Katso kaikki Nu Skinin Euroopan ja Etelä-Afrikan alueilla rekisteröidyt tavaramerkit sivuston www.nuskin.com tavaramerkkisanastosta.