

Soporte de Prysm iO

Aquí encontrarás todo lo que necesitas para sacar el máximo partido a tu dispositivo: la Guía de inicio rápido, ayuda para la conexión, consejos para solucionar problemas y las mejores prácticas para garantizar resultados precisos y uniformes. Ya sea que emparejes tu dispositivo por primera vez, explores la puntuación de Prysm o perfecciones tu experiencia de bienestar, estamos aquí para hacer que cada paso sea sencillo y sin estrés.

Si alguna vez necesitas ayuda, nuestro equipo está a tu disposición. Desplázate hacia abajo para ponerte en contacto con el servicio de asistencia o acceder a otros recursos.



Manual del usuario: getprysmio.com/manual

Guía de inicio rápido:



1



2



3



4

Actualmente, debes ser un Nu Skin Brand Affiliate para utilizar la aplicación Nu Skin Prysm iO. Haz clic [aquí](#) para obtener más información.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Por qué mi puntuación de Prysm fluctúa o muestra resultados inesperados?

Prysm iO es una herramienta de medición científica precisa, por lo que cabe esperar cierta variación natural. Puede producirse una fluctuación de hasta el 10 % incluso en condiciones controladas de laboratorio.

Si ves grandes fluctuaciones en la puntuación, puede deberse a:

- Presión o colocación irregular de los dedos
- Movimiento durante el escaneo
- Lente o dedo sucio
- El dispositivo necesita recalibración

Para obtener resultados más fiables, sigue las Prácticas recomendadas de escaneo (más abajo).

¿Cómo calibro mi dispositivo Prysm iO?

1. Abre la aplicación Prysm iO.
2. Selecciona tu dispositivo.
3. Pulsa el icono del engranaje (arriba a la derecha).
4. Desplázate hasta Calibrar dispositivo.
5. Sigue las instrucciones en pantalla y utiliza el disco de calibración cuando se te solicite.

La calibración tarda menos de un minuto y ayuda a que el dispositivo rinda al máximo. Haz clic [aquí](#) para ver un tutorial de calibración en video.

Soporte de Prysm iO

¿Con qué frecuencia debo calibrar mi dispositivo Prysm iO?

Para obtener el mejor rendimiento, recomendamos recalibrar el Prysm iO cada dos semanas aproximadamente. La aplicación Prysm iO también te avisará cuando sea necesario calibrarla.

Consejo profesional: Si vas a escanear en un gran evento o después de viajar, te recomendamos que calibres el dispositivo antes del escaneo.

¿Qué sistemas operativos son compatibles con la aplicación Prysm iO?

Nu Skin sigue las prácticas estándar compatibles con el desarrollo de aplicaciones:

- iOS: Última versión de iOS + una versión anterior
- Android: Última versión de Android + dos versiones anteriores

Asegúrate de que el sistema operativo de tu teléfono esté actualizado para garantizar la mejor experiencia.

¿Qué hago si no puedo conectar mi Prysm iO en la aplicación?

1. Asegúrate de que Prysm iO esté cargado, encendido y cerca del teléfono.
2. Asegúrate de que la conexión inalámbrica Bluetooth®¹ de tu teléfono/tableta esté activada.
3. Para asegurarte de que la conexión inalámbrica Bluetooth esté activada para la aplicación Nu Skin Prysm iO, accede a la configuración de tu teléfono.
4. Si sigues sin encontrar el dispositivo, es posible que esté emparejado con otro teléfono o tableta. Para restablecer el dispositivo, haz lo siguiente:

Realiza un restablecimiento de fábrica: Conecta tu dispositivo Prysm iO al cargador. Mantén pulsado el botón de encendido durante 10 segundos. Las luces LED parpadearán 3 veces.

Nota: Una vez realizado el restablecimiento de fábrica, el dispositivo deberá emparejarse y configurarse en la aplicación Nu Skin Prysm iO antes de poder volver a utilizarlo.

¿Cómo sé qué Prysm iO es el mío?

Fíjate en la parte inferior del Prysm iO para encontrar su número de serie. Los últimos 4 dígitos del número de serie corresponden al nombre publicitario del dispositivo tal como aparece en la aplicación Nu Skin Prysm iO.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

¿Qué hago si falla la actualización del firmware?

Enchufa el dispositivo Prysm iO al cargador y asegúrate de que el dispositivo esté cerca de tu teléfono móvil. Asegúrate de que el teléfono esté conectado a Internet. Luego, intenta actualizar el firmware de nuevo.

¿Por qué mi puntuación de Prysm fluctúa o muestra resultados inesperados?

- Es posible que debas calibrar el dispositivo, lo que puede hacerse rápida y fácilmente en la aplicación Nu Skin Prysm iO.
- Asegúrate de que la lente del Prysm iO esté libre de suciedad utilizando el paño de microfibra suministrado.
- La variabilidad de la puntuación es inherente a la medición científica. Una variación de pequeña a moderada en una lectura como la de Prysm iO es normal, incluso en condiciones de laboratorio muy controladas. Una variación excesiva probablemente sea el resultado de la falta de uniformidad del usuario o de otras prácticas malas de escaneo. Sigue las instrucciones del manual de Prysm iO y las directrices de las prácticas recomendadas (más abajo) para obtener los resultados de escaneo más coherentes.
- Todos los dispositivos electrónicos cambian ligeramente con el tiempo, y, en algunos casos, pueden producirse variaciones en la puntuación de Prysm debido a estos cambios. Si observas que sigue habiendo variaciones en la puntuación incluso al seguir las directrices de las prácticas recomendadas de escaneo (más abajo), prueba recalibrar el dispositivo (consulta las instrucciones de calibración de la aplicación). Si esto no resuelve el problema, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

¹ La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de estas marcas por parte de Nu Skin está sujeto a licencia.

Soporte de Prysm iO

- Algunos dispositivos pueden deteriorarse o dañarse con el tiempo, lo que también puede provocar variaciones. Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente si le sucede esto a tu dispositivo.

¿Cómo puedo restablecer de fábrica mi Prysm iO?

Conecta tu dispositivo Prysm iO al cargador. Mantén pulsado el botón de encendido durante 10 segundos. Las luces LED parpadearán 3 veces.

***Nota:** Una vez realizado el restablecimiento de fábrica, el dispositivo deberá emparejarse y configurarse en la aplicación Nu Skin Prysm iO antes de poder volver a utilizarlo.*

¿Se conservarán todos mis datos de Prysm iO si tengo que reinstalar la aplicación?

Cuando tu dispositivo esté conectado a la aplicación, esta sincronizará automáticamente tus datos con nuestro sistema seguro en la nube después de cada escaneo para que puedas acceder a tu historial de escaneo incluso después de reinstalar la aplicación Nu Skin Prysm iO. Es importante que te asegures de conectar tu teléfono/tableta a Internet periódicamente con la aplicación abierta para que pueda sincronizar tus escaneos. Si eliminas la aplicación antes de sincronizar los escaneos recientes con la nube, es posible que se pierdan algunos datos del escaneo.

¿Debo realizar el escaneo mientras estoy conectado/a a la aplicación Prysm iO para seguir mi progreso?

Tu dispositivo Prysm iO guardará los escaneos realizados cuando no estés conectado/a a la aplicación Nu Skin Prysm iO. Asegúrate de sincronizar periódicamente tu dispositivo Prysm iO con la aplicación para garantizar que todos los escaneos se carguen y guarden.

¿Cómo sé cuándo hay que recalibrar el dispositivo?

Para lograr las mejores prácticas, deberías recalibrar tu dispositivo aproximadamente una vez al mes para asegurarte de que funcione de forma óptima. También recibirás notificaciones en la aplicación Nu Skin Prysm iO cuando sea necesario recalibrar el dispositivo.

CUIDADO DEL DISPOSITIVO

Transporte

Cuando viajes con tu dispositivo, asegúrate de guardarlo en su funda de transporte original. Si lo transportas en avión, llévalo en el equipaje de mano. Esto reduce al mínimo la posibilidad de que sufra sacudidas, exposición a temperaturas extremas u otras condiciones adversas asociadas al equipaje despachado. Asegúrate de consultar con la compañía aérea con la que viajas para obtener información sobre las baterías de iones de litio.

Almacenamiento

El escáner debe funcionar a temperaturas de 10° a 35° C (50° a 95° F). La temperatura óptima de escaneo es de 20° a 25° C (68° a 77° F). El escáner no debe almacenarse ni transportarse a temperaturas superiores a 40° C (110° F) ni inferiores a 5° C (40° F). Las condiciones de almacenamiento inadecuadas pueden afectar el rendimiento o dañar el dispositivo.

Manejo

- Prysm iO es un dispositivo científico de alta sensibilidad. Manéjalo siempre con cuidado para evitar dañarlo. Nunca mires fijamente a una fuente de luz LED a corta distancia o durante períodos prolongados.
- Te recomendamos que cargues el dispositivo cuando lo recibas por primera vez y que lo recargues cada vez que parpadee el indicador de batería baja. Durante la carga, coloca el dispositivo siempre sobre una superficie plana, estable y resistente al calor.
- No intentes sustituir la batería ni abrir o modificar este dispositivo de ninguna manera.
- No utilices nunca el dispositivo si parece haber sufrido daños. Utiliza el dispositivo solamente como se indica en las instrucciones aprobadas.
- Consulta el manual del usuario de Prysm iO para conocer otras precauciones e instrucciones de uso.

Soporte de Prysm iO

PRÁCTICAS RECOMENDADAS DE ESCANEO

Limpieza de la lente

- Utiliza un paño de microfibra sin pelusas para limpiar el dispositivo. La lente debe limpiarse regularmente para mantenerla libre de residuos o manchas.
- Nunca sumerjas el dispositivo en agua o en otra clase de líquido ni utilices limpiadores químicos o disolventes.

Entorno óptimo de escaneo

- Evita utilizar el dispositivo bajo una iluminación intensa, a la luz del sol o en otros entornos excesivamente luminosos.
- No expongas nunca este dispositivo al calor. No lo almacenes cerca de una fuente de calor, como radiadores, fuegos o salidas de aire caliente. No lo dejes en un vehículo caliente ni lo guardes en lugares excesivamente calientes.
- No dejes el dispositivo en ambientes fríos o helados durante períodos prolongados.

Colocación de los dedos

- Coloca el centro de la yema del dedo índice derecho sobre la lente. La punta del dedo debe estar recta y plana, cubriendo toda la ventana de escaneo. Asegúrate de que el centro de la yema del dedo esté lo más cerca posible del centro de la ventana de escaneo. Realiza el escaneo siempre con el mismo dedo.
- Es importante cubrir toda la abertura para que no pueda filtrarse luz externa en el dispositivo durante el escaneo. La mejor forma de escanear es sentado/a cómodamente con el Prysm iO sobre una superficie plana y al alcance de la mano, de modo que el brazo quede paralelo a la superficie de escaneo. Realizar el escaneo de pie, inclinado/a o estirando la mano puede dar lugar a una colocación irregular.

CONSEJOS PARA LA UNIFORMIDAD

- Intenta realizar los escaneos en condiciones similares de iluminación, temperatura y colocación y presión de los dedos. Ten especial cuidado de colocar el dedo en el mismo lugar cada vez, así como en la misma orientación, ángulo y presión.
- La presión de los dedos al escanear debe ser suave, uniforme y suficiente para mantener la yema del dedo plana sobre la lente sin tener la sensación de estar aplicando presión.
- Realiza el escaneo siempre con el mismo dedo.
- Lávate las manos antes del escaneo para eliminar cualquier producto químico, loción, pantalla solar u otros contaminantes. Limpia la ventana de cristal del Prysm iO entre cada escaneo como se ha indicado anteriormente.

GARANTÍA DEL DISPOSITIVO

Nu Skin garantiza que el dispositivo no tiene defectos en sus materiales ni en su fabricación durante un período de dos años a partir de la fecha de entrega original. Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto por un mal uso o un accidente.

Si el producto resulta defectuoso dentro del período de garantía de dos años, llama al servicio de asistencia local de Nu Skin para coordinar la reparación o el reemplazo.

Se te podrá exigir que presentes un recibo de venta formal que muestre la fecha de entrega. Nu Skin se reserva el derecho a inspeccionar el aparato. Esta garantía no afecta a tus derechos legales de acuerdo con las leyes específicas del país en el que tuvo lugar la compra, quedando protegidos dichos derechos. Esta garantía es válida en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza y Países Bajos.

No intentes reparar el dispositivo por tu cuenta, ya que anularías la garantía. No contiene piezas que pueda sustituir el usuario.

Soporte de Prysm iO

CONTACTO DE ASISTENCIA DEL MERCADO LOCAL

Teléfono de asistencia del mercado

Correo electrónico de asistencia del mercado

Sitio web de asistencia del mercado

Enlaces a páginas sociales, comunidades o foros

Este documento se ha creado para uso exclusivo del personal de Nu Skin y sus Brand Affiliates independientes registrados en Europa, excepto Ucrania. No debe distribuirse al público. Consulta el glosario de marcas comerciales en www.nuskin.com para ver la lista de todas las marcas comerciales registradas en los mercados de Nu Skin de Europa y Sudáfrica.