

Prysm iO Support

Hier findest du alles, was du brauchst, um das Beste aus deinem Gerät herauszuholen: die Schnellstartanleitung, Hilfe bei der Verbindung, Tipps zur Fehlerbehebung und Best Practices, um genaue, konsistente Ergebnisse zu gewährleisten. Ganz gleich, ob du dein Gerät zum ersten Mal koppelst, deinen Prysm Score erkunden oder dein Wellness-Erlebnis verfeinern möchtest: Wir sind hier, um jeden Schritt einfach und stressfrei zu gestalten.

Solltest du einmal Hilfe benötigen, steht dir unser Team gerne zur Verfügung – scroll einfach nach unten, um dich mit dem Support in Verbindung zu setzen oder auf andere Ressourcen zuzugreifen.



Benutzerhandbuch: getprysmio.com/manual

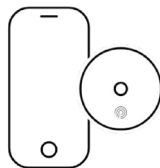
Kurzanleitung:

Die App herunterladen



1

Dein Gerät einrichten



2

Scannen und Score ermitteln



3

Deine Wellness-Reise beginnen



4

Derzeit können nur Nu Skin Vertriebspartner die Nu Skin Prysm iO App nutzen. Wenn du mehr erfahren möchtest, klicke einfach [hier](#).

FEHLERBEHEBUNG

Warum schwankt mein Prysm Score oder zeigt unerwartete Ergebnisse an?

Der Prysm iO ist ein präzises wissenschaftliches Messinstrument; eine gewisse natürliche Abweichung ist zu erwarten. Selbst unter kontrollierten Laborbedingungen kann eine Schwankung von bis zu 10 % auftreten.

Wenn du größere Schwankungen in der Punktzahl feststellst, kann das an Folgendem liegen:

- Fingerplatzierung oder Druck nicht gleichbleibend
- Bewegung während des Scans
- Linse oder Finger verschmutzt
- Gerät muss neu kalibriert werden

Die zuverlässigsten Ergebnisse erzielst du, wenn du dich an die Best Practices für das Scannen hältst (siehe unten).

Wie kann ich mein Prysm iO Gerät kalibrieren?

1. Öffne die Prysm iO-App.
2. Wähle dein Gerät.
3. Tippe auf das Zahnradsymbol (oben rechts).
4. Gehe nach unten zu „Gerät kalibrieren“.
5. Befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm und verwende deine Kalibrierungsscheibe, wenn du dazu aufgefordert wirst.

Die Kalibrierung dauert weniger als eine Minute und trägt dazu bei, dass dein Gerät stets die bestmögliche Leistung erbringt. Klicke hier für ein Video-Tutorial zur Kalibrierung.

Prysm iO Support

Wie oft sollte ich mein Prysm iO Gerät kalibrieren?

Um eine optimale Leistung zu erzielen, empfehlen wir, den Prysm iO etwa alle zwei Wochen neu zu kalibrieren. Die Prysm iO App benachrichtigt dich außerdem, wenn eine Kalibrierung erforderlich ist.

***Profi-Tipp:** Wenn du bei einer großen Veranstaltung oder nach einer Reise scannst, empfehlen wir, dein Gerät vor dem Scannen zu kalibrieren.*

Welche Telefon-Betriebssysteme werden von der Prysm iO App unterstützt?

Nu Skin hält sich an die Standardverfahren beim Support der App-Entwicklung:

- iOS: Neueste iOS-Version + eine Version davor
- Android: Neueste Android-Version + zwei Versionen davor

Vergewissere dich, dass das Betriebssystem deines Telefons auf dem neuesten Stand ist, um ein optimales Erlebnis zu gewährleisten.

Was kann ich tun, wenn ich in der App keine Verbindung zu meinem Prysm iO herstellen kann?

1. Stelle sicher, dass dein Prysm iO aufgeladen und eingeschaltet ist und sich in der Nähe deines Telefons befindet.
2. Vergewissere dich, dass die drahtlose Bluetooth®-Verbindung an deinem Telefon/Tablet eingeschaltet ist.
3. Vergewissere dich, dass die drahtlose Bluetooth-Verbindung für die Nu Skin Prysm iO App aktiviert ist, indem du die Einstellungen deines Telefons aufrufst.
4. Wenn du dein Gerät immer noch nicht finden kannst, ist es möglicherweise mit einem anderen Telefon/Tablet gekoppelt. Du kannst das Gerät wie folgt zurücksetzen:

Setze es auf die Werkseinstellungen zurück: Schließe dein Prysm iO Gerät an das Ladegerät an. Halte den Netzschalter 10 Sekunden lang gedrückt. Alle LEDs blinken dreimal.

***Hinweis:** Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen muss dein Gerät gekoppelt und in der Nu Skin Prysm iO App eingerichtet werden, bevor es wieder verwendet werden kann.*

Woher weiß ich, welches Prysm iO mir gehört?

Auf der Unterseite des Prysm iO findest du die Seriennummer. Die letzten 4 Ziffern der Seriennummer entsprechen dem Anzeigenamen des Geräts, wie er in der Nu Skin Prysm iO App erscheint.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

Was kann ich tun, wenn das Firmware-Update fehlschlägt?

Schließe das Prysm iO Gerät an das Ladegerät an und stelle sicher, dass sich dein Gerät in der Nähe deines Mobiltelefons befindet. Stelle sicher, dass dein Telefon mit dem Internet verbunden ist. Versuche dann erneut, die Firmware zu aktualisieren.

Warum schwankt mein Prysm Score oder zeigt unerwartete Ergebnisse an?

- Möglicherweise muss dein Gerät kalibriert werden. Das kann schnell und einfach über die Nu Skin Prysm iO App erfolgen.
- Vergewissere dich, dass die Linse des Prysm iO frei von Schmutz und Ablagerungen ist, indem du das mitgelieferte Mikrofasertuch verwendest.
- Eine Variabilität der Bewertung ist bei wissenschaftlichen Messungen unvermeidlich. Geringe bis mäßige Schwankungen bei einem Messwert wie dem des Prysm iO sind normal, selbst unter streng kontrollierten Laborbedingungen. Übermäßige Abweichungen sind wahrscheinlich das Ergebnis von Inkonsistenzen auf Benutzerseite oder anderen schlechten Scan-Praktiken. Befolge die Anweisungen im Prysm iO Handbuch und die Best-Practice-Richtlinien (siehe unten), um möglichst konsistente Scan-Ergebnisse zu erzielen.
- Alle elektronischen Geräte verändern sich im Laufe der Zeit geringfügig, und in einigen Fällen kann es aufgrund dieser Veränderungen zu Abweichungen beim Prysm Score kommen. Wenn du feststellst, dass dein Score immer noch schwankt, obwohl du die Richtlinien für optimale Scan-Verfahren (siehe unten) befolgt hast, versuche es damit, dein Gerät neu zu kalibrieren (siehe Kalibrierungsanweisungen in der App). Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, wende dich an den Kundendienst.

¹ Die Bluetooth-Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. und die Nutzung dieser Marken durch Nu Skin erfolgt unter Lizenz.

Prysm iO Support

- Einige Geräte können im Laufe der Zeit beeinträchtigt oder beschädigt werden, was ebenfalls zu Abweichungen führen kann. Wende dich an den Kundendienst, wenn das bei deinem Gerät der Fall ist.

Wie kann ich meinen Prysm iO auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

Schließe dein Prysm iO Gerät an das Ladegerät an. Halte den Netzschalter 10 Sekunden lang gedrückt. Alle LEDs blinken dreimal.

Hinweis: Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen muss dein Gerät gekoppelt und in der Nu Skin Prysm iO App eingerichtet werden, bevor es wieder verwendet werden kann.

Bleiben alle meine Prysm iO Daten erhalten, wenn ich die App neu installieren muss?

Wenn dein Gerät mit der App verbunden ist, synchronisiert die App deine Daten nach jedem Scan automatisch mit unserem sicheren Cloud-System, sodass du auch nach einer Neuinstallation der Nu Skin Prysm iO App auf deinen Scan-Verlauf zugreifen kannst. Es ist wichtig, dass du dein Telefon/Tablet regelmäßig mit dem Internet verbindest, während die App geöffnet ist, damit deine Scans synchronisiert werden können. Wenn du die App entfernst, bevor du die letzten Scans mit der Cloud synchronisiert hast, können einige Scan-Daten verloren gehen.

Muss ich scannen, wenn ich mit der Prysm iO App verbunden bin, um meinen Fortschritt zu verfolgen?

Dein Prysm iO Gerät speichert Scans, die durchgeführt werden, wenn es nicht mit der Nu Skin Prysm iO App verbunden ist. Stelle sicher, dass du dein Prysm iO Gerät regelmäßig mit der App synchronisierst, um sicherzustellen, dass alle deine Scans hochgeladen und gespeichert werden.

Woher weiß ich, wann mein Gerät neu kalibriert werden muss?

Am besten kalibrierst du dein Gerät etwa einmal im Monat, um sicherzustellen, dass es optimal funktioniert. Du erhältst auch Benachrichtigungen in der Nu Skin Prysm iO App, wenn dein Gerät neu kalibriert werden muss.

GERÄTEPFLEGE

Transport

Wenn du dein Gerät auf Reisen mitnimmst, bewahre es im Originaltui auf. Wenn du es mit dem Flugzeug transportierst, packe dein Gerät in dein Handgepäck. Das minimiert die Gefahr von Erschütterungen, extremen Temperaturen oder anderen ungünstigen Bedingungen, die bei aufgegebenem Gepäck auftreten können. Erkundige dich bei der Fluggesellschaft, mit der du reist, nach den Richtlinien für Lithium-Ionen-Akkus.

Aufbewahrung

Der Scanner sollte bei Temperaturen von 10 °C bis 35 °C (50 °F bis 95 °F) betrieben werden. Die optimale Scan-Temperatur liegt bei 20 °C bis 25 °C (68 °C to 77 °C). Der Scanner sollte nicht bei Temperaturen von mehr als 40 °C (110 °F) oder weniger als 5 °C (40 °F) gelagert oder transportiert werden. Ungeeignete Lagerbedingungen können die Leistung beeinträchtigen und/oder das Gerät beschädigen.

Bedienung

- Prysm iO ist ein hochempfindliches wissenschaftliches Gerät. Gehe immer vorsichtig damit um, um Schäden am Gerät zu vermeiden. Blicke niemals aus nächster Nähe oder über einen längeren Zeitraum in eine der LED-Lichtquellen.
- Wir empfehlen dir, dein Gerät bei Erhalt aufzuladen und es immer dann aufzuladen, wenn die Anzeige für niedrigen Batteriestand blinkt. Lege das Gerät stets auf eine hitzefeste, stabile und ebene Oberfläche, wenn es lädt.
- Versuche nicht, die Batterie zu ersetzen, das Gerät zu öffnen oder in irgendeiner Weise zu verändern.
- Nimm das Gerät niemals in Betrieb, wenn es beschädigt zu sein scheint. Verwende das Gerät nur gemäß den Anweisungen in den zugelassenen Bedienungsanleitungen.
- Weitere Vorsichtsmaßnahmen und Gebrauchsanweisungen entnimmst du bitte dem Benutzerhandbuch deines Prysm iO.

Prysm iO Support

BESTE SCAN-PRAKTIKEN

Reinigung der Linse

- Verwende zum Reinigen deines Geräts ein fusselfreies Mikrofaser Tuch. Die Linse sollte regelmäßig gereinigt werden, damit sie frei von Rückständen oder Flecken bleibt.
- Tauche das Gerät zu keiner Zeit in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein und verwende keine chemischen Reinigungs- oder Lösungsmittel.

Optimale Scan-Umgebung

- Vermeide den Betrieb des Geräts bei hellem Licht, im Sonnenlicht oder in anderen übermäßig hellen Umgebungen.
- Setze das Gerät niemals der Hitze aus. Niemals in der Nähe einer Wärmequelle wie einer Heizung, offenem Feuer oder eines Wärmeabzugs lagern. Lass das Gerät nicht in einem heißen Fahrzeug liegen und lagere es nicht an übermäßig heißen Orten.
- Lasse das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum in Umgebung mit Kälte oder Minusgraden liegen.

Fingerplatzierung

- Lege die Mitte der rechten Zeigefingerspitze auf die Linse. Die Fingerspitze sollte gerade und flach sein und das gesamte Scan-Fenster abdecken. Stelle sicher, dass du die Mitte der Fingerkuppe so genau wie möglich auf die Mitte der Scan-Linse legst. Scanne jedes Mal mit demselben Finger.
- Es ist wichtig, dass die gesamte Öffnung abgedeckt ist, damit während eines Scans kein externes Licht in das Gerät eindringen kann. Das Scannen erfolgt am besten, wenn du bequem sitzt und sich der Prysm iO auf einer ebenen Fläche in Reichweite befindet, sodass dein Arm parallel zur Scan-Fläche liegt. Das Scannen im Stehen, in gebückter Haltung oder mit ausgestrecktem Arm kann zu einer inkonsistenten Platzierung führen.

TIPPS FÜR DIE KONSISTENZ

- Versuche, die Scans unter ähnlichen Bedingungen durchzuführen (Beleuchtung, Temperatur, Fingerplatzierung und Fingerdruck). Achte besonders darauf, dass du deinen Finger jedes Mal an der gleichen Stelle, in der gleichen Ausrichtung, im gleichen Winkel und mit dem gleichen Druck aufsetzt.
- Der Fingerdruck beim Scannen sollte sanft und gleichmäßig sein und ausreichen, damit die Fingerspitze flach auf der Linse aufliegt, ohne dass du das Gefühl hast, Druck auszuüben.
- Scanne jedes Mal denselben Finger.
- Wasche dir vor dem Scannen die Hände, um alle Chemikalien, Lotionen, Sonnenschutzmittel oder andere Ablagerungen zu entfernen. Reinige das Glasfenster des Prysm iO zwischen den einzelnen Scans wie oben beschrieben.

GERÄTEGARANTIE

Nu Skin garantiert, dass das Gerät während eines Zeitraums von zwei Jahren ab Lieferdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln ist. Schäden am Produkt, die durch Unfall oder unsachgemäße Verwendung entstehen, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Sollten an diesem Produkt innerhalb des Garantiezeitraums von zwei Jahren Mängel auftreten, ist der zuständige Nu Skin Supportservice zu kontaktieren, um es reparieren oder ersetzen zu lassen.

Bitte den Lieferschein aufbewahren, da er eventuell vorgelegt werden muss. Nu Skin behält sich das Recht vor, das Gerät zu prüfen. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf deine Rechte in dem Land, in dem du das Gerät gekauft hast – diese Rechte sind geschützt. Diese Garantie gilt für Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Island, Italien, Luxemburg, die Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Schweiz, die Slowakei, Spanien, die Tschechische Republik, Ungarn und das Vereinigte Königreich.

Versuche nicht, das Gerät selbst zu reparieren, da dies zum Erlöschen der Garantie führt. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile.

Prysm iO Support

SUPPORT-KONTAKT FÜR LOKALEN MARKT

Telefon für Markt-Support

E-Mail für Markt-Support

Website für Markt-Support

Links zu Social-Media-Seiten, Communitys oder Foren

*Dieses Dokument ist für Beschäftigte von Nu Skin und unabhängige Vertriebspartner*innen bestimmt, die in Europa registriert sind (mit Ausnahme der Ukraine). Es ist nicht für die Öffentlichkeit bestimmt. Eine Liste aller registrierten Marken in den Nu Skin Märkten in Europa und Südafrika findest du im Markenglossar auf www.nuskin.com.*