

Podpora Prysm iO

Najdete zde vše, co potřebujete k maximálnímu využití svého zařízení: stručnou příručku, nápovědu k připojení, tipy pro řešení problémů a osvědčené postupy pro zajištění přesných a konzistentních výsledků. Ať už zařízení párujete poprvé, zkoumáte své skóre Prysm nebo vylepšujete své zkušenosti s wellness, jsme tu pro vás, abychom vám usnadnili každý krok a zbavili vás stresu.

Pokud budete potřebovat pomoc, náš tým je připraven vám pomoci – stačí přejít dolů a spojit se s podporou nebo získat přístup k dalším zdrojům.



Uživatelská příručka: getprysmio.com/manual

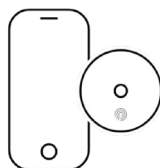
Stručná příručka:

Získání aplikace



1

Nastavení
zařízení



2

Skenování
a získání skóre



3

Vydejte se na
cestu za wellness



4

V současné době musíte být Brand Affiliate společnosti Nu Skin, abyste mohli používat aplikaci Nu Skin Prysm iO. Klikněte [sem](#), chcete-li se dozvědět více.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Proč moje skóre Prysm kolísá nebo vykazuje neočekávané výsledky?

Prysm iO je přesný vědecký měřicí nástroj a očekává se určitá přirozená odchylka. I v kontrolovaných laboratorních podmínkách může dojít k výkyvu až o 10 %.

Pokud dochází k větším výkyvům skóre, může to být způsobeno těmito faktory:

- Nedůsledné umístění prstů nebo tlak na ně
- Pohyb během skenování
- Znečištěná čočka nebo prst
- Zařízení, které potřebuje recalibraci

Nejspolehlivějších výsledků dosáhnete, když se budete řídit Doporučenými postupy skenování (níže).

Jak kalibrovat zařízení Prysm iO?

1. Otevřete aplikaci Prysm iO.
2. Vyberte své zařízení.
3. Klepněte na ikonu ozubeného kola (vpravo nahoře).
4. Přejděte dolů na položku Kalibrovat zařízení.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a po výzvě použijte kalibrační disk.

Kalibrace trvá méně než minutu a pomáhá udržet nejlepší výkon zařízení. Klepnutím sem získáte videonávod ke kalibraci.

Podpora Prysm iO

Jak často bych měl zařízení Prysm iO kalibrovat?

Pro dosažení nejlepšího výkonu doporučujeme provádět recalibraci zařízení Prysm iO přibližně každé dva týdny. Aplikace Prysm iO vás také upozorní na nutnost kalibrace.

Profesionální tip: Pokud skenujete na velké akci nebo po cestě, doporučujeme zařízení před skenováním zkalibrovat.

Jaké operační systémy telefonů (OS) jsou podporovány aplikací Prysm iO?

Společnost Nu Skin dodržuje standardní postupy podpory vývoje aplikací:

- iOS: Nejnovější verze iOS + jedna verze zpět
- Android: Nejnovější verze systému Android + dvě verze zpět

Ujistěte se, že je operační systém telefonu aktualizován, abyste zajistili co nejlepší výsledek.

Co mám dělat, když se v aplikaci nemohu připojit ke svému zařízení Prysm iO?

1. Ujistěte se, že je zařízení Prysm iO nabitě, zapnuté a v blízkosti telefonu.
2. Zkontrolujte, zda je zapnuté bezdrátové připojení Bluetooth®¹ na telefonu/tabletu.
3. V nastavení telefonu zkontrolujte, zda je pro aplikaci Nu Skin Prysm iO povoleno bezdrátové připojení Bluetooth.
4. Pokud zařízení stále nemůžete najít, je možné, že je spárováno s jiným telefonem/tabletem. Zařízení můžete resetovat následujícím způsobem:

Proveďte obnovení továrního nastavení: Připojte zařízení Prysm iO k nabíječce. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 10 sekund. Všechny kontrolky LED třikrát bliknou.

Poznámka: Po obnovení továrního nastavení je nutné zařízení spárovat a nastavit v aplikaci Nu Skin Prysm iO, abyste jej mohli znovu používat.

Jak poznám, který Prysm iO je můj?

Podívejte se na spodní část zařízení Prysm iO a zjistěte jeho sériové číslo. Poslední 4 číslice sériového čísla odpovídají názvu zařízení, který je uveden v aplikaci Nu Skin Prysm iO.

Sériové číslo: X X X X X X X 1 2 3 4

Co mám dělat, když se aktualizace firmwaru nezdaří?

Připojte zařízení Prysm iO k nabíječce a ujistěte se, že je zařízení v těsné blízkosti mobilního telefonu. Zkontrolujte, zda je telefon připojen k internetu. Poté zkuste firmware znovu aktualizovat.

Proč moje skóre Prysm kolísá nebo vykazuje neočekávané výsledky?

- Možná bude nutné zařízení zkalibrovat, což lze snadno a rychle provést v aplikaci Nu Skin Prysm iO.
- Pomocí dodaného hadříku z mikrovlákna zbavte čočku Prysm iO všech nečistot a špíny.
- Variabilita skóre je neodmyslitelnou součástí vědeckého měření. Malé až střední odchylky v údajích, jako je Prysm iO, jsou normální, a to i v přísně kontrolovaných laboratorních podmínkách. Nadměrné odchylky jsou pravděpodobně důsledkem nedůslednosti uživatelů nebo jiných špatných postupů při skenování. Pro dosažení co nejkonzistentnějších výsledků skenování postupujte podle pokynů v příručce Prysm iO a pokynů pro osvědčené postupy (viz níže).
- Všechna elektronická zařízení se v průběhu času mírně mění a v některých případech může v důsledku těchto změn dojít ke změnám skóre Prysm. Pokud zjistíte, že i při dodržování pokynů pro osvědčené postupy skenování (viz níže) stále dochází k odchylkám ve výsledcích, zkuste zařízení překalibrovat (viz pokyny ke kalibraci v aplikaci). Pokud to problém nevyřeší, obraťte se na zákaznickou podporu.

¹ Slovní označení a logo Bluetooth® jsou registrované ochranné známky společnosti Bluetooth SIG, Inc., a jakékoli použití těchto značek společností Nu Skin podléhá licenci.

Podpora Prysm iO

- Některá zařízení se mohou časem poškodit nebo zničit, což může rovněž způsobit odchylky. Pokud se to stane vašemu zařízení, kontaktujte zákaznickou podporu.

Jak obnovím tovární nastavení zařízení Prysm iO?

Připojte zařízení Prysm iO k nabíječce. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 10 sekund. Všechny kontrolky LED třikrát bliknou.

***Poznámka:** Po obnovení továrního nastavení je nutné zařízení spárovat a nastavit v aplikaci Nu Skin Prysm iO, abyste jej mohli znovu používat.*

Budou všechna moje data Prysm iO zachována, pokud budu muset aplikaci znovu nainstalovat?

Když je vaše zařízení připojeno k aplikaci, aplikace po každém skenování automaticky synchronizuje vaše data do našeho zabezpečeného cloudového systému, abyste měli přístup k historii skenování i po přeinstalování aplikace Nu Skin Prysm iO. Je důležité telefon/tablet pravidelně připojovat k internetu s otevřenou aplikací, aby mohla synchronizovat vaše skeny. Pokud aplikaci odstraníte před synchronizací posledních skenů do cloudu, může dojít ke ztrátě některých dat ze skenování.

Musím skenovat při připojení k aplikaci Prysm iO, abych mohl sledovat svůj pokrok?

Zařízení Prysm iO uloží skenování provedené v době, kdy není připojeno k aplikaci Nu Skin Prysm iO. Nezapomeňte pravidelně synchronizovat zařízení Prysm iO s aplikací, abyste měli jistotu, že jsou všechny vaše skeny odeslány a uloženy.

Jak poznám, že je třeba zařízení překalibrovat?

V rámci osvědčených postupů byste měli zařízení přibližně jednou za měsíc překalibrovat, abyste zajistili jeho optimální výkon. V aplikaci Nu Skin Prysm iO také obdržíte oznámení, když je třeba zařízení překalibrovat.

PÉČE O ZAŘÍZENÍ

Doprava

Při cestování se zařízením se ujistěte, že je uloženo v originálním pouzdře. Pokud jej přepravujete letecky, zabalte zařízení do příručního zavazadla. Tím se minimalizuje možnost otřesů, vystavení extrémním teplotám nebo jiným nepříznivým podmínkám spojeným s odbavenými zavazadly. Nezapomeňte se informovat u letecké společnosti, se kterou cestujete, o pokynech týkajících se lithium-iontových baterií.

Skladování

Skener by měl být provozován při teplotách od 10 do 35 °C (50 až 95 °F). Optimální teplota skenování je 20 až 25 °C (68 až 77 °F). Skener by neměl být skladován ani přepravován při teplotách vyšších než 40 °C (110 °F) nebo nižších než 5 °C (40 °F). Nevhodné podmínky skladování mohou ovlivnit výkon a/nebo poškodit zařízení.

OVLÁDÁNÍ ZAŘÍZENÍ

- Prysm iO je vysoce citlivé vědecké zařízení. Vždy s ním zacházejte opatrně, aby nedošlo k poškození zařízení. Nikdy se nedívejte do žádného zdroje LED světla zblízka nebo po delší dobu.
- Doporučujeme nabít zařízení při prvním obdržení a dobíjet jej vždy, když bliká indikátor slabé baterie. Při nabíjení zařízení vždy položte na tepelně odolný, stabilní a rovný povrch.
- Nepokoušejte se vyměňovat baterii, otevírat nebo jakkoli upravovat toto zařízení.
- Zařízení nikdy nepoužívejte, pokud se zdá být poškozené. Tento přístroj používejte pouze podle pokynů ve schválených návodech.
- Další bezpečnostní opatření a pokyny k použití naleznete v uživatelské příručce k zařízení Prysm iO.

Podpora Prysm iO

OSVĚDČENÉ POSTUPY SKENOVÁNÍ

Čištění čočky

- K čištění zařízení používejte hadřík z mikrovlákna, který nepouští vlákna. Čočka by se měla pravidelně čistit, aby na ní nezůstávaly usazeniny nebo šmouhy.
- Přístroj neponořujte do vody ani do žádné kapaliny a nepoužívejte žádné chemické čisticí prostředky nebo rozpouštědla.

Optimální skenovací prostředí

- Nepoužívejte zařízení pod jasným světlem v místnosti, na slunci nebo v jiném příliš jasném prostředí.
- Nikdy nevystavujte toto zařízení působení tepla. Neskladujte ho v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou radiátory, oheň nebo teplomet. Nenechávejte jej v horkém vozidle ani jej neskladujte na příliš horkých místech.
- Nenechávejte tento přístroj delší dobu v chladném nebo mrazivém prostředí.

Umístění prstů

- Přiložte střed bříška pravého ukazováčku na čočku. Špička prstu by měla být rovná a plochá a měla by pokrývat celé snímací okénko. Ujistěte se, že střed bříška prstu je co nejblíže středu skenovacího okénka. Skenujte pokaždé stejný prst.
- Je důležité zakrýt celý otvor, aby do zařízení během skenování nepronikalo žádné vnější světlo. Skenování se nejlépe provádí, když pohodlně sedíte s přístrojem Prysm iO uloženým na rovné ploše v dosahu tak, aby vaše ruka byla rovnoběžná se skenovací plochou. Skenování ve stoje, v předklonu nebo při natahování může vést k nekonzistentnímu umístění.

TIPY PRO ZACHOVÁNÍ KONZISTENCE

- Snažte se provádět skenování vždy za podobných podmínek, např. z hlediska osvětlení, teploty, umístění prstů a tlaku na prsty. Dbejte zejména na to, abyste prst pokaždé umístili na stejné místo, ve stejné orientaci, pod stejným úhlem a stejným tlakem.
- Tlak prstů při skenování by měl být jemný, rovnoměrný a dostatečný, abyste udrželi špičku prstu na čočce rovně a neměli pocit, že na něj tlačíte.
- Pokaždé skenujte stejný prst.
- Před skenováním si umyjte ruce, abyste se zbavili všech chemikálií, krémů na opalování nebo jiných nečistot. Mezi jednotlivými skenováními očistěte skleněné okénko přístroje Prysm iO podle výše uvedených pokynů.

ZÁRUKA NA ZAŘÍZENÍ

Společnost Nu Skin garantuje, že zařízení nebude trpět vadami materiálu a provedení po dobu dvou let od původního data doručení. Tato záruka se nevztahuje na poškození produktu v důsledku špatného používání či nehody.

Pokud se výrobek během dvouleté záruční lhůty poškodí, obraťte se prosím na svoji místní službu podpory Nu Skin, aby zajistila opravu či výměnu.

Můžete být požádáni o předložení dokladu o zaplacení, kde je uveden termín dodání. Nu Skin si vyhrazuje právo provést kontrolu zařízení. Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná práva specifická pro zemi, ve které bylo zařízení zakoupeno. Tato práva jsou i nadále chráněna. Tato záruka platí v Rakousku, Belgii, České republice, Dánsku, Finsku, Francii, Německu, Maďarsku, na Islandu, v Irsku, Itálii, Lucembursku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, na Slovensku, ve Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, v Nizozemsku a ve Velké Británii.

Nepokoušejte se zařízení opravovat sami, protože tím ztrácíte záruku. Zařízení neobsahuje žádné uživatelsky opravitelné díly.

Podpora Prysm iO

KONTAKT NA PODPORU MÍSTNÍHO TRHU

Telefon podpory trhu

E-mail podpory trhu

Webové stránky podpory trhu

Odkazy na sociální stránky, komunitu nebo fórum

Tento dokument je určen pouze pro použití zaměstnanci Nu Skin a nezávislémi osobami Brand Affiliate registrovanými v Evropě a Jižní Africe s výjimkou Ukrajiny. Jeho veřejné šíření je zakázáno. Seznam veškerých registrovaných ochranných známek na evropských a jihoafrických trzích Nu Skin najdete ve slovníku ochranných známek na www.nuskin.com.