



Nu Skin ID číslo *: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

► Meno a priezvisko * :

► Adresa:

► Mesto/obec: PSČ:

► Krajina:

► Mobilný telefón:

► E-mailová adresa * :

Dátum nákupu *

► Číslo predplatného ADR * :

► Vysvetlite, prečo žiadate o vrátenie peňazí. Uvedte čo najviac podrobností*:

► Všímli ste si nejaké zmeny vo vzhľade vašej pokožky? Prosím, uveďte čo najviac podrobností*:

► Uvedte, ktorý(é) produkt(y) ste používali, ako ste ho/ich používali, vrátane frekvencie používania a dennej rutiny starostlivosti* :

► Riadili ste sa návodom na použitie, ktorý je uvedený na obale produktu? * Áno ☐ Nie ☐

* = **Povinné informácie.** Vaša žiadosť o vrátenie peňazí nebude zohľadnená, ak tieto polia nebudú správne vyplnené.

Tru Face



Formulár žiadosti o vrátenie peňazí v rámci záruky vrátenia peňazí

► Podmienky na uplatnenie záruky vrátenia peňazí:

Na uplatnenie 12-týždňovej záruky vrátenia peňazí v prípade produktov z produktovej línie ageLOC Tru Face musíte dodržať nasledujúce požiadavky:

1. Záruka vrátenia peňazí sa vzťahuje iba na nákup prvých troch (3) rovnakých produktov ageLOC Tru Face zakúpených prostredníctvom jednej alebo viacerých po sebe nasledujúcich objednávok predplatného ADR (ďalej len „produkty“). V prípade všetkých 3 (troch) objednávok musí ísť o rovnaké produkty alebo o jedno zakúpenie produktu v „klasickom balení“ a dve zakúpenia produktu vo forme „náhradnej náplne“.
2. V prípade produktu ageLOC Tru Face Refining Toner sa záruka vrátenia peňazí vzťahuje iba na prípad, že ste si ho zakúpili spolu s iným produktom z produktovej línie ageLOC Tru Face a oba ste používali podľa pokynov počas 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich týždňov.
3. Produkty ste zakúpili prostredníctvom predplatného ADR zriadeného na vašom osobnom účte Nu Skin.
4. Musíte prísne dodržiavať pokyny na používanie produktu a používať ho raz alebo dvakrát denne v závislosti od konkrétneho návodu na použitie.
5. Po 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich týždňoch používania ste nezaznamenali zlepšenie vzhľadu pokožky.
6. Riadne vyplnený formulár žiadosti o vrátenie peňazí za produkty línie ageLOC Tru Face musíte odoslať do 4 (štyroch) mesiacov od prvej spracovanej objednávky predplatného ADR, ktorá obsahovala daný produkt.
7. Každý účet Nu Skin si môže uplatniť len jednu záruku vrátenia peňazí na daný produkt.
8. Vrátenie peňazí spoločnosť Nu Skin vykoná bez zbytočného odkladu a najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní rovnakým spôsobom platby, akým ste zaplatili za posledný produkt, za ktorý si podľa tejto zmluvy uplatňujete nárok na záruku vrátenia peňazí.
9. Nárok na vrátenie peňazí sa nevzťahuje na náklady za doručenie.

Potvrdzujem, že moja žiadosť spĺňa vyššie uvedené kritériá a že som po 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich týždňoch nezaznamenal/a zlepšenie vzhľadu mojej pokožky.

▪ Dátum: _____

▪ Podpis: _____

Vyplnený formulár žiadosti o vrátenie peňazí v rámci záruky vrátenia peňazí odošlite nášmu tímu odborníkov na produkty e-mailom na adresu productexpert@nuskin.com.