

Tru Face



Formular de solicitare a rambursării în cadrul garanției de returnare a banilor

- ▶ Nu Skin Nr. de identificare (ID) * : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |
- ▶ Nume complet * :
- ▶ Adresă:
- ▶ Localitate: Cod Poștal:
- ▶ Țară:
- ▶ Număr de telefon mobil:
- ▶ Adresă de e-mail * :
- ▶ Date de achiziție * : | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | | _ | _ | _ | _ | _ | _ | | _ | _ | _ | _ | _ | _ |
- ▶ Număr Abonament ADR * :
- ▶ Vă rugăm să ne explicați motivul pentru care solicitați rambursarea banilor și vă rugăm să ne oferiți cât mai multe detalii posibil * :

- ▶ Ați observat vreo schimbare a aspectului pielii dvs.? Vă rugăm să ne transmiteți cât mai multe detalii posibil * :

- ▶ Vă rugăm să precizați ce produs(e) ați folosit, cum l-ați/ le-ați folosit, inclusiv frecvența și rutina zilnică de aplicare * :

- ▶ Ați urmat instrucțiunile de utilizare indicate pe ambalajul produsului/produselor? * Da ☐ Nu ☐

* = **Informație obligatorie.** Cererea dvs. de returnare nu va fi luată în considerare dacă aceste câmpuri nu sunt completate corespunzător.

Tru Face



Formular de solicitare a rambursării în cadrul garanției de returnare a banilor

► Termeni și condiții privind garanția de returnare a banilor:

Pentru a beneficia de garanția de returnare a banilor în 12 săptămâni pentru ageLOC Tru Face, trebuie să respectați următoarele cerințe:

1. Garanția de returnare se aplică numai achiziției primelor trei (3) produse ageLOC Tru Face identice cumpărate în cadrul uneia sau mai multor comenzi consecutive de Abonament ADR („Produsele”). Produsele achiziționate trebuie să fie ori aceleași trei (3) identice, ori o dată „ambalajul complet” plus de două ori opțiunea „cartuș de reumplere”.
2. În cazul produsului ageLOC Tru Face Refining Toner, garanția de returnare a banilor se aplică numai dacă l-ați achiziționat împreună cu un alt produs din gama ageLOC Tru Face și ați utilizat ambele produse conform instrucțiunilor timp de douăsprezece (12) săptămâni consecutive.
3. Produsele trebuie să fi fost achiziționate printr-un Abonament ADR creat în contul dvs. personal Nu Skin.
4. Trebuie să respectați cu strictețe instrucțiunile de utilizare a Produsului, utilizând Produsul o dată sau de două ori pe zi, în funcție de instrucțiuni.
5. Probabil că nu ați observat o îmbunătățire a aspectului pielii după utilizarea Produsului timp de douăsprezece (12) săptămâni consecutive.
6. Trebuie să returnați formularul de solicitare a rambursării ageLOC Tru Face completat în mod corespunzător în termen de patru (4) luni de la prima comandă de Abonament ADR procesată care include un Produs.
7. Se va acorda o singură rambursare în cadrul garanției de returnare a banilor pentru fiecare cont Nu Skin.
8. Rambursarea va fi efectuată de Nu Skin fără întârzieri nejustificate și în termen de paisprezece (14) zile calendaristice, utilizând același mijloc de plată pe care l-ați utilizat pentru ultima achiziție a Produsului pentru care se solicită rambursarea garanției de returnare a banilor conform prezentului document.
9. Costurile de livrare nu vor fi rambursate.

Confirm că solicitarea mea îndeplinește criteriile de mai sus și că nu am observat o îmbunătățire a aspectului pielii mele după douăsprezece (12) săptămâni consecutive.

▪ Data: _____

▪ Semnătură: _____

Vă rugăm să trimiteți formularul completat de solicitare a rambursării garanției de returnare a banilor către echipa noastră de experți în produse, prin e-mail, la adresa productexpert@nuskin.com.