

ageLOC®

LumiSpa® iO

SYSTEM

Inteligentna pielęgnacja skóry

Efekt: promienna, zdrowo wyglądająca skóra



Kwestie ogólne

GDZIE MOGĘ POBRAĆ APLIKACJĘ NU SKIN VERA?

Dla użytkowników systemu iOS:

Pobierz aplikację VERA z App Store. Możesz również zeskanować poniższy kod QR.



Dla użytkowników systemu Android:

Pobierz aplikację VERA z Google Play. Możesz również zeskanować poniższy kod QR.



JAK UTWORZYĆ KONTO NU SKIN?

1. Na głównym ekranie powitalnym Vera wybierz opcję „Zarejestruj się”
2. Wpisz identyfikator Brand Affiliate, który polecił Ci aplikację Vera lub wybierz link „Nie mam identyfikatora sponsorującego Brand Affiliate”, jeżeli nie posiadasz takiej osoby
3. Wypełnij formularz i kliknij „Wyślij”
4. Po przesłaniu formularza pojawi się prośba o zalogowanie się przy użyciu Twojej nazwy użytkownika i hasła.

DLACZEGO MUSZĘ SIĘ ZALOGOWAĆ PRZED UZYSKANIEM DOSTĘPU DO MOJEGO POŁĄCZONEGO URZĄDZENIA?

Funkcje, takie jak Monitorowanie użytkownika i Spersonalizowane zabiegi pielęgnacyjne są uzależnione od powiązania informacji z Twoimi danymi logowania. Dodatkowo aktualizacja oprogramowania sprzętowego urządzenia wymaga logowania użytkownika, aby mogła działać.

JAK ZROBIĆ SELFIE PRZY POMOCY APLIKACJI VERA?

Przejdź do Osi czasu selfie ze strony głównej lub strony „Mój profil”. Postępuj zgodnie z wytycznymi, aby zrobić jak najlepsze selfie, które pozwoli Ci monitorować zmianę stanu skóry na przestrzeni czasu.

JAK PORÓWNAĆ DWA SELFIE W APLIKACJI VERA, ABY SPRAWDZIĆ POSTĘPY?

1. W sekcji „Oś czasu selfie” wybierz opcję „Porównaj selfie”
2. Wybierz selfie do porównania, a następnie kliknij „Analizuj selfie”

Parowanie i łączność

JAK SPAROWAĆ URZĄDZENIE AGELOC LUMISPA IO Z APLIKACJĄ NU SKIN VERA?

1. Upewnij się, że na telefonie jest aktywny Bluetooth®, a LumiSpa jest WYŁĄCZONE
2. Otwórz aplikację Nu Skin Vera (jeśli nie masz aplikacji Vera, pobierz ją teraz, postępując według kroków w sekcji 1)
3. Zaloguj się przy użyciu swojego konta Nu Skin
4. Wybierz pozycję „Urządzenia” na pasku nawigacji
5. Wybierz opcję „Sparuj nowe urządzenie”
6. Zaakceptuj Regulamin i wybierz „Kontynuuj”
7. Wybierz pozycję „Zaczynamy”
8. Naciśnij dwukrotnie przycisk zasilania na urządzeniu LumiSpa iO, aby je WŁĄCZYĆ
9. W aplikacji wybierz „Połącz”
10. Następnie wybierz swoje urządzenie LumiSpa iO, aby zainicjować proces parowania
11. Jeśli parowanie się powiedzie, zostanie wyświetlony ekran z informacją o powodzeniu
12. Jeśli parowanie się nie powiedzie, zostanie wyświetlony ekran z informacją o niepowodzeniu; w takim wypadku spróbuj sparować urządzenie jeszcze raz
13. Po sparowaniu oprogramowanie sprzętowe urządzenia LumiSpa iO zostanie automatycznie zaktualizowane. Aby dokończyć aktualizację, podczas tego procesu, urządzenie LumiSpa iO musi być podłączone do ładowania

CO ZROBIĆ, JEŻELI MIMO PRZEJŚCIA PRZEZ CAŁY PROCES ZGODNIE Z OPISANYMI KROKAMI NADAL NIE MOGĘ SPAROWAĆ URZĄDZENIA MOBILNEGO?

1. Upewnij się, że na Twoim telefonie jest zainstalowana najnowsza wersja Vera, Twoje urządzenie LumiSpa iO jest naładowane, włączone, a aplikacja Vera jest otwarta. Nie zamykaj aplikacji Vera podczas procesu parowania
2. Sprawdź ustawienia Bluetooth w telefonie i jeżeli wyświetla się tam LumiSpa, zaznacz, by zostało zapomniane
3. Zresetuj ustawienia Bluetooth w urządzeniu LumiSpa iO poprzez umieszczenie urządzenia na ładowarce i naciśnięcie przycisku zasilania na 5 sekund. Po zresetowaniu pojawi się migające niebieskie światło
4. Spróbuj ponownie sparować
5. Jeżeli proces nadal się nie powiedzie, powtórz krok 2
6. Przywróć ustawienia fabryczne poprzez umieszczenie urządzenia na ładowarce i naciśnięcie przycisku zasilania na 10 sekund. Po zresetowaniu zobaczysz migające bursztynowe światło
7. Spróbuj ponownie sparować

CO ZROBIĆ, JEŻELI PAROWANIE TELEFONU Z VERA SIĘ NIE POWIEDZIE?

Jeżeli wszystkie te kroki zawiodą, zobacz Instrukcję obsługi i zawarte tam dalsze wskazówki na temat resetowania i serwisowania.

CZYM JEST RESETOWANIE USTAWIEŃ BLUETOOTH?

Zresetowanie ustawień Bluetooth spowoduje „zapomnienie” wszystkich połączeń Bluetooth na urządzeniu LumiSpa iO. Odbywa się to poprzez podłączenie ładowarki do urządzenia i przytrzymanie przycisku zasilania przez 5 sekund. Po pomyślnym zresetowaniu urządzenie zawibruje, a diody będą migać na niebiesko.

CZYM JEST PRZYWRÓCENIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH?

Przywrócenie ustawień fabrycznych usuwa wszystkie połączenia Bluetooth, dane użytkownika* oraz Spersonalizowane rutyny pielęgnacyjne z urządzenia LumiSpa iO. Odbywa się to poprzez podłączenie ładowarki do urządzenia i przytrzymanie przycisku zasilania przez 10 sekund. Po pomyślnym przywróceniu ustawień fabrycznych urządzenie zawibruje, a diody będą migać na bursztynowy kolor.

*Niektóre dane użytkownika, takie jak dzienniki diagnostyczne dla celów gwarancyjnych, pozostaną na urządzeniu po przywróceniu ustawień fabrycznych.

JAK SPRAWDZIĆ, CZY URZĄDZENIE LUMISPA IO JEST POŁĄCZONE Z APLIKACJĄ VERA?

Po sparowaniu urządzenia zobaczysz kartę z LumiSpa iO-XXXX na stronie głównej urządzenia. Będzie ona zawierać informację o tym, czy urządzenie LumiSpa iO jest połączone (włączone), ładuje się (ładowarka jest podłączona), czy jest w trybie stand-by (uśpione). Po sparowaniu Lumi iO w Vera uzyskasz dostęp do wszystkich połączonych funkcji, takich jak Spersonalizowane rutyny pielęgnacyjne, Monitorowanie użytkownika, odznaki dotyczące wymiany silikonowej głowicy itp.

CZY MOGĘ POŁĄCZYĆ TELEFON Z WIĘCEJ NIŻ JEDNYM URZĄDZENIEM LUMISPA IO?

Tak. Nie ma ograniczeń co do liczby urządzeń LumiSpa iOs, jakie można połączyć z telefonem.

Uwaga: Użytkowanie jest powiązane z kontem, a nie indywidualnym urządzeniem LumiSpa iO. Oznacza to, że w przypadku sparowania więcej niż jednego urządzenia na jednym koncie w sekcji Monitorowania użytkownika będziesz widzieć połączone dane.

CZY MOŻNA POŁĄCZYĆ LUMISPA IO Z WIĘCEJ NIŻ JEDNYM TELEFONEM?

Nie. Na LumiSpa iO znajdują się spersonalizowane i dostosowane dane, dlatego można połączyć je tylko z jednym telefonem, korzystając z jednego konta. Aby sparować urządzenie z innym telefonem, korzystając z tego samego konta, należy zresetować ustawienia Bluetooth poprzez podłączenie ładowarki do urządzenia oraz wciśnięcie przycisku zasilania na 5 sekund. Po pomyślnym zresetowaniu urządzenie zawibruje, a diody będą migać na niebiesko.

Aby sparować urządzenie LumiSpa iO z innym telefonem i innym kontem, należy przywrócić ustawienia fabryczne poprzez podłączenie ładowarki do urządzenia oraz wciśnięcie przycisku zasilania na 10 sekund. Po pomyślnym zresetowaniu urządzenie zawibruje, a diody będą migać na bursztynowy kolor. Przywrócenie ustawień fabrycznych usuwa wszystkie połączenia Bluetooth, dane użytkownika* oraz Spersonalizowane rutyny pielęgnacyjne z urządzenia LumiSpa iO.

*Niektóre dane użytkownika, takie jak dzienniki diagnostyczne dla celów gwarancyjnych, pozostaną na urządzeniu po przywróceniu ustawień fabrycznych.

MAM NOWY TELEFON. JAK SPAROWAĆ URZĄDZENIE Z NOWYM TELEFONEM?

Przed sparowaniem nowego telefonu należy zresetować ustawienia Bluetooth na urządzeniu LumiSpa iO. W tym celu należy umieścić urządzenie na ładowarce i wcisnąć przycisk zasilania na 5 sekund. Po zresetowaniu zobaczysz migające niebieskie światło

MAM NOWY TELEFON. CO MOGĘ ZROBIĆ, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE ZACHOWAM WSZYSTKIE DANE W APLIKACJI I PRZEŚLĘ JE NA NOWY TELEFON?

Twoje urządzenie LumiSpa iO jest połączone z Twoim kontem użytkownika. Zaloguj się za pomocą swojego konta Nu Skin, a Twoje dane będą dostępne na nowym telefonie.

Pamiętaj, że selfie w Osi czasu selfe są przechowywane tylko na aktualnym telefonie. Obecnie nie ma możliwości zrobienia tego przy pomocy aplikacji Vera, ale możesz przesłać zdjęcia ze starego telefonu na nowy.

CHCĘ DAĆ MÓJ TELEFON ZNAJOMEMU/CZŁONKOWI RODZINY. JAK MOGĘ USUNĄĆ SWOJE DANE Z APLIKACJI?

Wyloguj się z konta w aplikacji Vera – w tym celu przejdź do sekcji „Ustawienia konta” i wybierz „Wyloguj”.

WŁAŚNIE KUPILIŚMY WIELE URZĄDZEŃ LUMISPA IO DLA RODZINY I CHCEMY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PARUJEMY ODPOWIEDNIE URZĄDZENIE Z ODPOWIEDNIM TELEFONEM. JAK ODRÓŻNIĆ POSZCZEGÓLNE URZĄDZENIA PODCZAS PAROWANIA?

Zalecamy, aby włączyć tylko jedno urządzenie LumiSpa iO za jednym razem, a następnie je sparować. Jeżeli na liście znajduje się kilka urządzeń LumiSpa iO, zdejmij silikonową głowicę i znajdź numer seryjny urządzenia. Wygląda on w ten sposób: „SN:XXXXXXXX”. Ostatnie 4 cyfry numeru seryjnego będą odpowiadały cyfrom wyświetlanym w aplikacji Vera na stronie wyboru urządzenia.

Pielęgnacja skóry

JAK ZNALEŹĆ ZSYNCHRONIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ W APLIKACJI?

1. Wybierz sparowane urządzenie LumiSpa iO na stronie z listą urządzeń
2. Wybierz opcję „Przeglądaj Rutyny LumiSpa”
3. Dwie pierwsze rutyny w zakładce „Moje Rutyny” to domyślne rutyny na urządzeniu. Jedna z nich wykorzystuje głowicę oczyszczającą, a druga głowicę Accent Head. Obie te rutyny są wstępnie załadowane na urządzeniu LumiSpa iO.
4. Aby zobaczyć, co zapewniła firma Nu Skin, wybierz „Odkryj”

DLACZEGO URZĄDZENIE LUMISPA IO NIE REAGUJE, GDY PRÓBUJĘ ROZPOCZĄĆ RUTYNĘ Z POZIOMU APLIKACJI?

Czy urządzenie LumiSpa iO jest włączone i połączone z Vera? Aby móc rozpocząć rutynę z poziomu aplikacji, urządzenie musi być włączone i połączone z Vera. Jeśli urządzenie jest wyłączone, naciśnij dwukrotnie przycisk zasilania, aby je włączyć.

Czy ładowarka jest podłączona do urządzenia LumiSpa iO? Nie można uruchomić rutyny, gdy ładowarka jest podłączona do urządzenia.

CZY MOŻNA AKTYWOWAĆ ZSYNCHRONIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ BEZPOŚREDNIO Z POZIOMU APLIKACJI?

Tak, można aktywować Zsynchronizowaną rutynę pielęgnacyjną w następujący sposób:

1. Wybierz sparowane urządzenie LumiSpa iO na stronie „Urządzenia”
2. Wybierz opcję „Przeglądaj rutyny LumiSpa”
3. Wybierz rutynę, którą chcesz aktywować
4. Wybierz „Rozpocznij sesję”

JAK STWORZYĆ WŁASNĄ SPERSONALIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ I ZAPISAĆ JĄ W APLIKACJI?

1. Wybierz sparowane urządzenie LumiSpa iO na stronie „Urządzenia”
2. Wybierz opcję „Przeglądaj rutyny LumiSpa”
3. Dotknij „Utwórz nową rutynę”
4. Wybierz obraz dla swojej spersonalizowanej rutyny
5. Wpisz nazwę spersonalizowanej rutyny
6. Wybierz silikonową głowicę, której chcesz użyć
7. Wybierz obszary aplikacji oraz czas, jaki chcesz poświęcić na każdy z nich
8. Po wybraniu obszarów aplikacji wybierz „Zapisz rutynę”
9. Twoja nowa rutyna będzie dostępna w zakładce „Moje rutyny”

ILE SPERSONALIZOWANYCH RUTYN MOGĘ UTWORZYĆ?

Aktualnie nie ma ograniczeń co do liczby Spersonalizowanych rutyn pielęgnacyjnych, jakie można tworzyć i zapisywać w aplikacji Vera. Jednak na urządzeniu LumiSpa iO możesz zapisać tylko 3 spersonalizowane rutyny.

JAK AKTYWOWAĆ SPERSONALIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ Z POZIOMU APLIKACJI?

1. Wybierz sparowane urządzenie LumiSpa iO na stronie „Urządzenia”
2. Wybierz opcję „Przeglądaj rutyny LumiSpa”
3. Wybierz spersonalizowaną rutynę, którą chcesz aktywować
4. Wybierz „Rozpocznij sesję”

JAK AKTYWOWAĆ SPERSONALIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ BEZPOŚREDNIO Z POZIOMU URZĄDZENIA LUMISPA IO?

Można to zrobić tylko wtedy, gdy rutyna pielęgnacyjna jest zapisana lub dodana do urządzenia. Aby to zrobić, postępuj według następujących kroków:

1. Upewnij się, że Twoja Spersonalizowana rutyna pielęgnacyjna jest już zapisana w sekcji „Moje rutyny”
2. Wybierz Spersonalizowaną rutynę pielęgnacyjną, którą chcesz dodać do urządzenia – zobaczysz podsumowanie spersonalizowanej rutyny. Następnie wciśnij przycisk „Dodaj do urządzenia”
3. Wybierz kolor, jaki chcesz przypisać do tej spersonalizowanej rutyny, a następnie wciśnij „Dalej”
4. Zobaczysz, że wybrana spersonalizowana rutyna została dodana do listy „Zapisane rutyny urządzenia LumiSpa iO”
5. Wybierz „Aktualizuj ustawienia wstępne”, aby dokończyć proces dodawania wybranej spersonalizowanej rutyny do urządzenia
6. Aby teraz aktywować rutynę pielęgnacyjną z poziomu urządzenia Lumi iO, dwukrotnie wciśnij przycisk zasilania na urządzeniu Lumi iO. Najpierw zobaczysz białe światła LED. W ten sposób urządzenie przechodzi w tryb wyboru rutyny
7. Wciśnij dwa razy przycisk zasilania, aby przełączyć się między domyślnymi a Spersonalizowanymi rutynami pielęgnacyjnymi
8. Gdy dotrzesz do koloru/Spersonalizowanej rutyny pielęgnacyjnej, który chcesz aktywować, wciśnij jeden raz przycisk zasilania

JAK SPRAWDZIĆ, CZY RUTYNA PIELĘGNACYJNA ZOSTAŁA DODANA/ZAPISANA NA MOIM URZĄDZENIU?

1. Wybierz sparowane urządzenie LumiSpa iO na stronie z listą urządzeń
2. Wybierz opcję „Przeglądaj rutyny LumiSpa”
3. Jeżeli rutyny zostały dodane lub zapisane na urządzeniu, obok nazwy dostępnych rutyn pielęgnacyjnych w sekcji „Moje Rutyny” zobaczysz ikonę urządzenia

JAK EDYTOWAĆ SPERSONALIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ?

1. Wybierz sparowane urządzenie LumiSpa iO na stronie „Urządzenia”
2. Wybierz opcję „Przeglądaj rutyny LumiSpa”
3. Wybierz spersonalizowaną rutynę, którą chcesz edytować
4. Dotknij ikony ołówka w prawym górnym rogu strony
5. Wprowadź poprawki i zapisz

CZY PO EDYCJI MUSZĘ ZAPISAĆ SWOJĄ SPERSONALIZOWANĄ RUTYNĘ PIELĘGNACYJNĄ NA TELEFONIE JESZCZE RAZ?

Nie, Twoja zaktualizowana rutyna będzie uwzględniała wszystkie zmiany wprowadzone po zapisaniu.

ILE SPERSONALIZOWANYCH RUTYN PIELĘGNACYJNYCH MOŻNA ZAPISAĆ NA URZĄDZENIU LUMISPA?

Na urządzeniu LumiSpa iO można zapisać 3 Spersonalizowane rutyny pielęgnacyjne.

ILE RUTYN MOŻNA MONITOROWAĆ?

Na urządzeniu można przechowywać 120 rutyn. Za każdym razem, gdy użytkownik łączy swoje urządzenie LumiSpa iO z aplikacją Vera, te rutyny są wysyłane do chmury, aby udostępnić je aplikacji.

Urządzenie Lumi iO

JAK ZAKTUALIZOWAĆ OPROGRAMOWANIE SPRZĘTOWE W URZĄDZENIU LUMISPA IO?

Kiedy po raz pierwszy sparujesz LumiSpa iO z Vera, urządzenie automatycznie sprawdzi, czy są dostępne aktualizacje oprogramowania sprzętowego i zainstaluje je, jeśli będzie dostępne nowsze oprogramowanie. Dostęp do kolejnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego można uzyskać w „Ustawieniach urządzenia”.

JAK SPRAWDZIĆ, CZY TRZEBA WYMIENIĆ SILIKONOWĄ GŁOWICĘ?

Gdy urządzenie jest połączone z aplikacją Vera, w sekcji „Załączona głowica” widać kolorową odznakę. Gdy na odznace znajduje się informacja „Wymień teraz”, oznacza to, że czas wymienić silikonową głowicę.

CZY PRZYPOMNIENIE O WYMIANIE SILIKONOWEJ GŁOWICY OPIERA SIĘ NA LICZBIE RUTYN?

Nie, stan głowicy określany jest na podstawie faktycznego czasu użytkowania LumiSpa iO w minutach.

Dobry: 0–324 minuty

Wymień wkrótce: 325–374 minuty

Wymień teraz: od 375 minut

CZY MOGĘ ZAMÓWIĆ KOLEJNĄ SILIKONOWĄ GŁOWICĘ LUB ACTIVATING CLEANSER W APLIKACJI?

Przejdź do sekcji „Produkty” w aplikacji Vera i znajdź produkt, który chcesz zamówić ponownie.

JAK MOGĘ MONITOROWAĆ KORZYSTANIE, ABY LEPIEJ JE ZROZUMIEĆ I POPRAWIĆ POTENCJALNE BŁĘDY?

Aby dowiedzieć się więcej o swoim korzystaniu z LumiSpa iO, sprawdź zakładkę „Zobacz osiągnięcia”. Zobaczysz tam informacje o tym, kiedy korzystano z urządzenia (nawet bez aplikacji) oraz wszelkie powiadomienia otrzymane podczas aktywnego zabiegu.

KIEDY MOGĘ OTRZYMAĆ NAGRODĘ LUB ODZNAKĘ ZA KORZYSTANIE?

Odznaki są przyznawane za osiągnięcie różnych kamieni milowych dotyczących użytkowania. Sprawdź obszar „Nagrody” w sekcji „Osiągnięcia”, aby zobaczyć przegląd odznak i odpowiadających im kamieni milowych.