

 ageLOC.

LumiSpa[®] IO

SYSTÉM

*Vložte chytrou péči o pleť
Získejte pleť, která září a vypadá mladistvě*



Obecné

KDE SI MOHU STÁHNOUT APLIKACI NU SKIN VERA?

Pro uživatele iOS:

Aplikaci VERA si můžete stáhnout z App Store. Můžete také naskenovat QR kód níže.



Pro uživatele systému Android:

Aplikaci VERA si stáhněte z Google Play. Můžete také naskenovat QR kód níže.



JAK SI MOHU VYTVOŘIT ÚČET NU SKIN?

1. Na hlavní uvítací obrazovce aplikace Vera vyberte možnost „Sign Up“ (Zaregistrovat se)
2. Zadejte ID osoby Brand Affiliate, která vás na aplikaci Vera odkázala, nebo klepněte na odkaz „I don't have a sponsoring Brand Affiliate ID“ (Nemám ID sponzorující osoby Brand Affiliate), pokud vás nikdo neodkázal
3. Vyplňte formulář a klepněte na tlačítko odeslání
4. Po odeslání formuláře budete vyzváni k přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla

PROČ SE MUSÍM PŘED PŘÍSTUPEM K PŘIPOJENÉMU ZAŘÍZENÍ PŘIHLÁSIT?

Funkce, jako je sledování používání a přizpůsobené postupy péče o pleť, jsou závislé na přiřazení dat k vašim přihlašovacím údajům. Aktualizace firmwaru vašeho zařízení navíc vyžaduje přihlášení uživatele, aby proběhla.

JAK MOHU POMOCÍ APLIKACE VERA POŘADIT SELFIE?

Přejděte na časovou osu selfie buď z domovské stránky, nebo ze stránky „My profile“ (Můj profil). Postupujte podle pokynů, abyste pořídili co nejlepší selfie a mohli sledovat vývoj své pleti v průběhu času.

JAK MOHU V APLIKACI VERA POROVNAT DVĚ SELFIE, ABYCH VIDĚL/A POKROK?

1. V části „Selfie Timeline“ (Časová osa selfie) vyberte možnost „Compare Selfies“ (Porovnat selfie)
2. Vyberte snímky selfie, které chcete porovnat, a klepněte na možnost „Analyse Selfies“ (Analyzovat selfie)

Párování a připojení

JAK SPÁRUJI ZAŘÍZENÍ AGELOC LUMISPA IO S APLIKACÍ NU SKIN VERA?

1. Ujistěte se, že máte v telefonu povolenou funkci Bluetooth® a že zařízení LumiSpa je vypnuté
2. Otevřete aplikaci Nu Skin Vera (pokud aplikaci Vera nemáte, stáhněte si ji – postupujte podle kroků v bodě 1)
3. Přihlaste se pomocí svého účtu Nu Skin
4. Na navigační liště klepněte na „Devices“ (Zařízení)
5. Klepněte na možnost „Pair New Device“ (Spárovat nové zařízení)
6. Potvrďte souhlas se smluvními podmínkami a klepněte na možnost „Continue“ (Pokračovat)
7. Klepněte na „Let's Get Started“ (Začínáme)
8. Zapněte LumiSpa iO dvojitým stisknutím tlačítka pro napájení
9. V aplikaci klepněte na „Connect“ (Připojit)
10. Poté vyberte zařízení LumiSpa iO a spusťte sekvenci párování
11. Pokud se párování podaří, uvidíte obrazovku úspěšného provedení
12. Pokud se párování nepodaří, zobrazí se obrazovka neúspěšného provedení; v tom případě zkuste párování znovu
13. Po spárování se automaticky aktualizuje firmware zařízení LumiSpa iO. Aby se aktualizace dokončila, musí se zařízení LumiSpa iO během tohoto procesu nabíjet

CO MÁM DĚLAT, KDYŽ ANI PO PROVEDENÍ VŠECH KROKŮ PRO SPÁROVÁNÍ NELZE MÉ MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ SPÁROVAT?

1. Ujistěte se, že máte v telefonu nainstalovanou nejnovější verzi aplikace Vera, zařízení LumiSpa iO je nabité, zapnuté a aplikace Vera je otevřená. Nezavírejte aplikaci Vera během procesu párování
2. Zkontrolujte v telefonu nastavení Bluetooth, a pokud uvidíte LumiSpa, zapomeňte na něj
3. Proveďte na zařízení LumiSpa iO reset Bluetooth tak, že k zařízení připojíte nabíječku a na 5 sekund stisknete tlačítko napájení. Po provedení resetu se jednou rychle zobrazí modré světlo
4. Zkuste spárovat znovu
5. Pokud se to opět nepodaří, zopakujte krok 2
6. Proveďte obnovení továrního nastavení tak, že zařízení postavíte do nabíječky a na 10 sekund stisknete tlačítko napájení. Po dokončení resetu se rychle zobrazí oranžové světlo
7. Zkuste spárovat znovu

CO MÁM DĚLAT, KDYŽ SE SPÁROVÁNÍ TELEFONU S APLIKACÍ VERA NEZDAŘÍ?

Pokud všechny tyto kroky selžou, další pokyny k resetování a servisu najdete v uživatelské příručce.

K ČEMU SLOUŽÍ RESETOVÁNÍ BLUETOOTH?

Resetování Bluetooth „zapomene“ všechna připojení Bluetooth na zařízení LumiSpa iO. To se provede tak, že k zařízení připojíte nabíječku a podržíte tlačítko napájení po dobu 5 sekund. Po dokončení resetu zařízení zavibruje a LED diody začnou modře blikat.

ageLOC® LumiSpa® iO SYSTÉM

K ČEMU SLOUŽÍ OBNOVENÍ TOVÁRNÍHO NASTAVENÍ?

Obnovení továrního nastavení vymaže z přístroje LumiSpa iO všechna připojení Bluetooth, uživatelská data* a přizpůsobené postupy péče o pleť. To se provede tak, že k zařízení připojíte nabíječku a podržíte tlačítko napájení po dobu 10 sekund. Až dokončíte obnovení továrního nastavení, zařízení zavibruje a LED diody začnou oranžově blikat.

*Některá uživatelská data, například diagnostické protokoly pro účely záruky, zůstanou v zařízení i po obnovení továrního nastavení.

JAK POZNÁM, ŽE JE MÉ ZAŘÍZENÍ LUMISPA IO PŘIPOJENO K APLIKACI VERA?

Po spárování zařízení se na hlavní stránce zařízení zobrazí karta s nápisem LumiSpa iO-XXXX. Na ní se dozvíte, zda je zařízení LumiSpa iO připojeno (zapnuto), nabíjí se (je připojena nabíječka) nebo je v pohotovostním režimu (zzz). Po spárování zařízení LumiSpa iO v aplikaci Vera získáte přístup ke všem připojeným funkcím, jako jsou přizpůsobené postupy péče o pleť, sledování používání, odznaky pro výměnu silikonových hlavíc apod.

MOHU SVŮJ TELEFON PROPOJIT S VÍCE NEŽ JEDNÍM ZAŘÍZENÍM LUMISPA IO?

Ano. Počet zařízení LumiSpa iO, která můžete připojit k telefonu, není nijak omezen.

Poznámka: Používání je vázáno na účet, nikoli na jednotlivé zařízení LumiSpa iO. To znamená, že pokud je v rámci jednoho účtu spárováno více než jedno zařízení, uvidíte v nástroji pro sledování používání kombinované využití.

MOHU SVÉ ZAŘÍZENÍ LUMISPA IO PŘIPOJIT K VÍCE NEŽ JEDNOMU TELEFONU?

Ne. Vzhledem k tomu, že zařízení LumiSpa iO obsahuje osobní a přizpůsobené údaje, můžete jej připojit pouze k jednomu telefonu za použití jednoho účtu. Pokud potřebujete zařízení spárovat s jiným telefonem používajícím stejný účet, musíte provést reset Bluetooth připojením nabíječky k zařízení a stisknutím tlačítka napájení na 5 sekund. Po dokončení resetu zařízení zavibruje a LED diody začnou modře blikat.

Jestliže potřebujete své zařízení LumiSpa iO spárovat s jiným telefonem a jiným účtem, musíte provést obnovení továrního nastavení připojením nabíječky k zařízení a stisknutím tlačítka napájení na 10 sekund. Až dokončíte obnovení, zařízení zavibruje a LED diody začnou oranžově blikat. Obnovení továrního nastavení vymaže z přístroje LumiSpa iO všechna připojení Bluetooth, uživatelská data* a přizpůsobené postupy péče o pleť.

*Některá uživatelská data, například diagnostické protokoly pro účely záruky, zůstanou v zařízení i po obnovení továrního nastavení.

MÁM NOVÝ TELEFON, JAK MOHU ZAŘÍZENÍ SPÁROVAT S NOVÝM TELEFONEM?

Než se pokusíte spárovat zařízení s novým telefonem, je třeba v zařízení LumiSpa iO resetovat Bluetooth. Můžete to provést tak, že zařízení postavíte do nabíječky a na 5 sekund stisknete tlačítko napájení. Po provedení resetu se jednou rychle rozsvítí modrá kontrolka.

MÁM NOVÝ TELEFON, CO MÁM UDĚLAT, ABYCH MĚL JISTOTU, ŽE MI V APLIKACI ZŮSTANOU VŠECHNA DATA A PŘENESU JE DO NOVÉHO TELEFONU?

Vaše data v zařízení LumiSpa iO jsou připojena spojena s vaším uživatelským účtem. Stačí se přihlásit pomocí účtu Nu Skin a vaše data budou k dispozici v novém telefonu.

Upozorňujeme, že snímky selfie na časové ose zůstanou uloženy pouze v aktuálním telefonu. V současné době neexistuje žádný způsob, jak snímky pomocí aplikace Vera převést do nového telefonu. Můžete to ovšem udělat tak, jak obvykle přenášíte své fotografie ze starého telefonu do nového.

CHCI SVŮJ TELEFON DÁT PŘÍTELI / NĚKTERÉMU Z ČLENŮ RODINY, JAK MOHU Z APLIKACE VYMAZAT SVÁ DATA?

Odhláste se ze svého účtu v aplikaci Vera tak, že přejdete do části „Account Settings“ (Nastavení účtu) a zvolíte možnost „Sign Out“ (Odhlásit se).

PRÁVĚ JSME PRO NAŠI RODINU ZAKOUPILI NĚKOLIK ZAŘÍZENÍ LUMISPA IO A CHCEME MÍT JISTOTU, ŽE JSME SPÁROVALI SPRÁVNĚ ZAŘÍZENÍ SE SPRÁVNÝM MOBILNÍM TELEFONEM. JAK MŮŽEME BĚHEM PROBÍHAJÍCÍHO PÁROVÁNÍ ODLIŠIT JEDNOTLIVÁ ZAŘÍZENÍ?

Doporučujeme zapnout vždy jedno zařízení LumiSpa iO a poté provést párování. Pokud se v seznamu zařízení zobrazí více zařízení LumiSpa iO, sejměte silikonovou hlavici a najděte sériové číslo na zařízení. Bude na něm uvedeno „SN:XXXXXXXX“. Poslední čtyři číslice sériového čísla budou odpovídat tomu, co je uvedeno v aplikaci Vera na stránce pro výběr zařízení.

Pravidelná péče o pleť

JAK V APLIKACI NAJDU SYNCHRONIZOVANÝ POSTUP PÉČE O PLEŤ?

1. Na stránce Zařízení vyberte spárované zařízení LumiSpa iO
2. Klepněte na možnost „Explore LumiSpa Routines“ (Prozkoumat postupy LumiSpa)
3. Horní dva postupy na kartě „My Routines“ (Moje postupy) jsou výchozí postupy v zařízení. Je zde jeden, který využívá hlavici pro čištění, a jeden pro hlavici Accent. Oba tyto postupy jsou předinstalovány v zařízení LumiSpa iO.
4. Chcete-li se podívat, co společnost Nu Skin poskytla, klepněte na položku „Discover“ (Objevovat)

PROČ MOJE LUMISPA IO NIC NEDĚLÁ, KDYŽ SE POKUSÍM SPUSTIT POSTUP Z APLIKACE?

Je LumiSpa iO zapnuté a připojené k aplikaci Vera? Abyste mohli spustit postup z aplikace Vera, musí být vaše zařízení zapnuté a připojené k aplikaci. Pokud není, zapněte jej dvojitým stisknutím tlačítka Start.

Je k LumiSpa iO připojena nabíječka? Když je k zařízení připojena nabíječka, nelze postupy spustit.

MOHU AKTIVOVAT SYNCHRONIZOVANÝ POSTUP PÉČE O PLEŤ PŘÍMO Z APLIKACE?

Ano, synchronizovaný postup péče o pleť můžete aktivovat následujícím způsobem:

1. Na stránce „Devices“ (Zařízení) vyberte spárované zařízení LumiSpa iO
2. Klepněte na možnost „Explore LumiSpa Routines“ (Prozkoumat postupy LumiSpa)
3. Vyberte postup, který chcete aktivovat
4. Klepněte na „Start Session“ (Zahájit relaci)

JAK SI MOHU VYTVOŘIT VLASTNÍ PŘÍZPŮBENÝ POSTUP PÉČE O PLEŤ A ULOŽIT JEJ DO APLIKACE?

1. Na stránce „Devices“ (Zařízení) vyberte spárované zařízení LumiSpa iO
2. Klepněte na možnost „Explore LumiSpa Routines“ (Prozkoumat postupy LumiSpa)
3. Klepněte na možnost „Create New Routine“ (Vytvořit nový postup)
4. Vyberte pro vlastní postup obrázek
5. Zadejte název vlastního postupu
6. Vyberte silikonovou hlavici, kterou chcete používat
7. Zvolte oblasti aplikace a čas, který chcete každé oblasti věnovat
8. Po výběru oblastí aplikace vyberte možnost „Save Routine“ (Uložit postup)
9. Váš nový postup bude k dispozici v části „My Routines“ (Moje postupy)

KOLIK VLASTNÍCH POSTUPŮ SI MOHU VYTVOŘIT?

V současné době není počet přizpůsobených postupů péče o pleť, které si můžete vytvořit a uložit v aplikaci Vera, nijak omezen. Do zařízení LumiSpa iO však můžete uložit pouze tři vlastní postupy.

JAK MOHU Z APLIKACE AKTIVOVAT VLASTNÍ PŘIZPŮSOBENÝ POSTUP PÉČE O PLEŤ?

1. Na stránce „Devices“ (Zařízení) vyberte spárované zařízení LumiSpa iO
2. Klepněte na možnost „Explore LumiSpa Routines“ (Prozkoumat postupy LumiSpa)
3. Vyberte vlastní postup, který chcete aktivovat
4. Klepněte na „Start Session“ (Zahájit relaci)

JAK MOHU AKTIVOVAT PŘIZPŮSOBENÝ POSTUP PÉČE O PLEŤ PŘÍMO ZE ZAŘÍZENÍ LUMISPA IO?

To lze provést pouze v případě, že je postup péče o pleť uložen nebo přidán do zařízení. Postupujte podle následujících kroků:

1. Ujistěte se, že máte svůj přizpůsobený postup péče o pleť již uložený v části „My Routine“ (Moje postupy)
2. Vyberte přizpůsobený postup péče o pleť, který chcete přidat do zařízení, a klepněte na něj – uvidíte shrnutí vašeho přizpůsobeného postupu a stiskněte tlačítko „Add to Device“ (Přidat do zařízení)
3. Vyberte barvu, kterou chcete pro tento přizpůsobený postup používat, a stiskněte tlačítko „Next“ (Další)
4. Vybraný přizpůsobený postup se přidá do seznamu „Saved Device LumiSpa iO Routines“ (Uložené postupy v zařízení LumiSpa iO)
5. Stisknutím tlačítka „Update Presets“ (Aktualizovat předvolby) dokončete proces přidání vybraného přizpůsobeného postupu do zařízení
6. Chcete-li nyní aktivovat postup péče o pleť ze zařízení Lumi iO, dvakrát stiskněte tlačítko napájení na zařízení LumiSpa iO. Nejprve se rozsvítí bílé LED kontrolky. Zařízení se tím přepne do režimu výběru postupu
7. Dvojitým stisknutím tlačítka napájení přepínáte mezi výchozími a přizpůsobenými postupy péče o pleť
8. Jakmile se dostanete na barvu / přizpůsobený postup péče o pleť, který chcete aktivovat, stiskněte jednou tlačítko napájení

JAK ZJISTÍM, ZDA JE DO MÉHO ZAŘÍZENÍ PŘIDÁN / ULOŽEN POSTUP PÉČE O PLEŤ?

1. Na stránce Zařízení vyberte spárované zařízení LumiSpa iO
2. Klepněte na možnost „Explore LumiSpa Routines“ (Prozkoumat postupy LumiSpa)
3. V části „My Routine“ (Moje postupy) uvidíte vedle názvu dostupných postupů péče o pleť ikonu zařízení, pokud jsou do zařízení přidány nebo uloženy

JAK MOHU UPRAVIT SVŮJ PŘIZPŮSOBENÝ POSTUP PÉČE O PLEŤ?

1. Na stránce „Devices“ (Zařízení) vyberte spárované zařízení LumiSpa iO
2. Klepněte na možnost „Explore LumiSpa Routines“ (Prozkoumat postupy LumiSpa)
3. Vyberte vlastní postup, který chcete upravit
4. Klepněte na ikonu tužky v pravém horním rohu stránky
5. Proveďte úpravy a uložte je

JE TŘEBA VLASTNÍ POSTUP PÉČE O PLEŤ PO ÚPRAVĚ ULOŽIT DO TELEFONU?

Ne, váš aktualizovaný postup bude po uložení obsahovat všechny úpravy, které provedete.

KOLIK PŘIZPŮSOBENÝCH POSTUPŮ PÉČE O PLEŤ MOHU ULOŽIT DO SVÉHO ZAŘÍZENÍ LUMISPA?

Do zařízení LumiSpa iO si můžete uložit tři přizpůsobené postupy péče o pleť.

KOLIK POSTUPŮ LZE SLEDOVAT?

Do zařízení lze uložit 120 postupů. Vždy, když uživatel připojí své zařízení LumiSpa iO k aplikaci Vera, tyto postupy se odešlou do cloudu, odkud je aplikace může využívat.

Zařízení Lumi iO

JAK MOHU AKTUALIZOVAT FIRMWARE SVÉHO LUMISPA IO?

Při prvním spárování zařízení LumiSpa iO s aplikací Vera proběhne automatická kontrola aktualizací firmwaru, a pokud je k dispozici novější firmware, proběhne jeho instalace. K dalším aktualizacím firmwaru se dostanete prostřednictvím „Device Settings“ (Nastavení zařízení).

JAK POZNÁM, ŽE JE TŘEBA VYMĚNIT SILIKONOVOU HLAVICI?

Když je zařízení připojeno k aplikaci Vera, zobrazí se v části „Attached head“ (Připojená hlavice) barevný odznak. Když je na odznaku napsáno „Replace Now“ (Je čas na výměnu), je čas silikonovou hlavici vyměnit.

JE PŘIPOMÍNKA SILIKONOVÉ HLAVICE ZALOŽENA NA POČTU PROCEDUR?

Ne, životnost hlavice je založena na skutečné době, po kterou jste zařízení LumiSpa iO používali (v minutách).

Good (dobrý stav): 0–324 minut

Replace Soon (Brzy bude třeba vyměnit): 325–374 minut

Replace Now (Je čas na výměnu): více než 375 minut

JAK MOHU Z APLIKACE ZNOVU OBJEDNAT SILIKONOVOU HLAVICI NEBO ACTIVATING CLEANSER?

Přejděte do sekce „Products“ (Produkty) v aplikaci Vera a vyhledejte produkt, který chcete znovu objednat.

JAK MOHU SLEDOVAT SVÉ POUŽÍVÁNÍ, ABYCH MU LÉPE POROZUMĚL/A A PŘÍPADNĚ NESPRÁVNÉ POUŽÍVÁNÍ NAPRAVIL/A?

Podívejte se do části „View Achievements“ (Zobrazit úspěchy), kde najdete informace o používání zařízení LumiSpa iO.

Uvidíte zde, kdy jste zařízení používali – i bez aplikace – a všechna upozornění, která jste během svých aktivních postupů dostali.

KDY MOHU NA ZÁKLADĚ SVÉHO POUŽÍVÁNÍ ZÍSKAT OCENĚNÍ NEBO ODZNAK?

Odznamy se udělují za dosažení různých milníků používání. Přehled odznaků a příslušných milníků najdete v sekci Awards (Ocenění) v části „Achievements“ (Úspěchy).

Tento dokument je určen pro Brand Affiliates značky Nu Skin a zákazníky v oblasti EMEA. Neoprávněné použití nebo kopírování je zakázáno.

Seznam veškerých registrovaných ochranných známek v regionu EMEA naleznete ve slovníku ochranných známek na www.nuskin.com.

Klinické studie provedené se systémem ageLOC LumiSpa. Výsledky a účinnost lze extrapolovat na systém ageLOC LumiSpa iO.