

SYSTÈME

 ageLOC®

LumiSpa® iO

*Profitez d'un soin de la peau intelligent
Révélez une peau radieuse et visiblement plus saine*



Foire aux questions

1. QUI PEUT UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO ?

Le système ageLOC LumiSpa iO s'adresse aux adultes soucieux de l'apparence de leur peau, à la recherche d'un produit permettant de réduire les signes visibles du vieillissement cutané ou de garder une peau d'apparence saine.

2. LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO CONVIENT-IL AUX FEMMES ENCEINTES ?

Le système ageLOC LumiSpa iO peut être utilisé par la population générale dans des conditions prévisibles d'utilisation normales et raisonnables, cependant il ne s'adresse pas particulièrement aux femmes enceintes. Nous conseillons aux femmes enceintes qui souhaiteraient utiliser le système ageLOC LumiSpa iO ou qui auraient des questions de demander conseil à un médecin.

3. LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO CONVIENT-IL AUX ADOLESCENTS ?

Le système ageLOC LumiSpa iO convient aux adultes qui souhaitent prendre soin de leur peau, et qui cherchent des solutions pour réduire l'apparence des signes visibles du vieillissement cutané ou garder une peau d'apparence saine. Les adolescents de plus de 16 ans peuvent utiliser l'appareil sous la supervision d'un adulte, ou s'ils ont reçu des instructions sur l'utilisation de l'appareil de manière sûre, et s'ils comprennent les risques impliqués.

4. PUIS-JE UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO SI JE SOUFFRE D'UNE AFFECTION TELLE QUE L'ECZÉMA, LE PSORIASIS, LA ROSACÉE, ETC. ?

Le système ageLOC LumiSpa iO ne doit être utilisé que sur une peau saine et intacte. Si vous souffrez d'une affection cutanée ou si vous avez un doute sur une affection cutanée, veuillez demander conseil à votre médecin avant d'utiliser le système ageLOC LumiSpa iO.

5. PUIS-JE UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO SI J'AI DES CICATRICES SUR LE VISAGE ?

Le système ageLOC LumiSpa iO ne doit pas être utilisé sur une plaie enflammée ou ouverte. Si vous souffrez d'une affection cutanée, veuillez demander conseil à votre médecin avant d'utiliser le système ageLOC LumiSpa iO. Veuillez noter que le système ageLOC LumiSpa iO n'est pas conçu pour diminuer l'apparence des cicatrices.

6. PUIS-JE UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO SUR UNE PEAU À IMPERFECTIONS, DES TACHES DE NAISSANCE OU DES VERRUES ?

Le système ageLOC LumiSpa iO peut être utilisé sur une peau à imperfections ou sur une peau avec des taches de naissance ou des verrues, tant que la peau est saine et intacte. Si vous avez des doutes sur la santé de votre peau, veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser le système ageLOC LumiSpa iO.

SYSTÈME



7. LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ SUR UNE PEAU QUI A SUBI DES INJECTIONS DE BOTOX ET/OU DE PRODUITS DE COMPLEMENT DERMIQUE ?

Les études menées sur le système ageLOC LumiSpa iO ne se sont pas penchées sur son utilisation sur une peau ayant subi des injections de Botox et/ou de produits de comblement dermique. Si vous avez des doutes sur la santé de votre peau, nous vous recommandons de demander conseil à votre médecin avant d'utiliser le système ageLOC LumiSpa iO.

8. LES PERSONNES SOUFFRANT D'UNE INTOLÉRANCE AUX HISTAMINES PEUVENT-ELLES UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO ?

Les listes d'ingrédients citent tous les ingrédients présents dans les nettoyants ageLOC LumiSpa Activating Cleansers, y compris les substances connues pour leur potentiel allergène. Cette information devrait permettre à la personne de savoir si elle peut utiliser le produit. Avant d'utiliser le système selon nos recommandations, la personne peut effectuer un test sur une petite zone de peau. Elle doit cesser immédiatement l'utilisation si des signes de rougeur ou d'irritation apparaissent.

9. LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ PAR UNE PERSONNE PORTANT UN PACEMAKER ?

Si vous portez un pacemaker, nous vous recommandons de demander conseil à votre médecin avant de commencer à utiliser le système ageLOC LumiSpa iO.

10. LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ PAR UNE PERSONNE ÉPILEPTIQUE ?

Nous recommandons aux personnes épileptiques de demander conseil à leur médecin avant de commencer à utiliser le système ageLOC LumiSpa iO.

11. LES HOMMES BARBUS PEUVENT-ILS UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO ?

Oui, les hommes peuvent utiliser le système ageLOC LumiSpa iO. Le mouvement breveté Two-Sense Motion a été conçu de manière à ce que la tête en silicone ne tire pas les poils.

12. À QUELLE FRÉQUENCE LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ ?

ageLOC LumiSpa iO est un système destiné à être utilisé dans votre routine de soins cutanés du matin et du soir.

13. PENDANT COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL UTILISER LE SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO ?

Dans le cadre de votre routine de soins quotidiens, utilisez le système ageLOC LumiSpa iO matin et soir pendant 2 minutes (30 secondes sur chacune des quatre zones de votre visage – le compteur de 30 secondes est indiqué par 4 lignes courbes situées à l'arrière de la tête de l'appareil). Grâce aux fonctionnalités de connectivité de Nu Skin Vera, vous pouvez ajuster la zone et la durée de votre routine de soins. Cependant, pour profiter au maximum des avantages du système ageLOC LumiSpa iO, Nu Skin recommande de l'utiliser pendant 2 minutes, deux fois par jour.

14. QUELLE EST L'AUTONOMIE DU SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO APRÈS SON CHARGEMENT ?

Le système ageLOC LumiSpa iO a été conçu pour avoir une autonomie de 7 à 10 jours lorsqu'il est utilisé comme indiqué.

15. L'APPAREIL AGELOC LUMISPA IO EST-IL SUFFISAMMENT ISOLÉ POUR PROTÉGER CONTRE UNE ÉVENTUELLE ÉLECTROCUTION S'IL EST UTILISÉ SOUS LA DOUCHE OU AVEC DES MAINS MOUILLÉES ?

L'appareil ageLOC LumiSpa iO a été testé et peut être utilisé sous la douche ou dans un environnement humide, ou manipulé avec des mains mouillées.

SYSTÈME



16. QUELLE EST LA DURÉE DE VIE DE LA PARTIE EN CAOUTCHOUC DE LA POIGNÉE DE L'APPAREIL AGELOC LUMISPA IO ?

La partie antidérapante de la poignée a été conçue pour rester intacte pendant toute la durée de vie de l'appareil s'il est utilisé selon nos recommandations. Les huiles essentielles ou les agents nettoyants abrasifs peuvent avoir un impact sur cette partie de l'appareil.

17. EST-IL PRÉFÉRABLE DE RECHARGER L'APPAREIL AGELOC LUMISPA IO APRÈS CHAQUE UTILISATION OU D'ATTENDRE QUE LA BATTERIE SOIT FAIBLE ?

Pour une durée de vie optimale de la batterie, nous vous recommandons de recharger l'appareil dès que la batterie est faible. Nous vous conseillons également d'éviter de stocker l'appareil sans l'utiliser pendant plusieurs mois.

18. FAUT-IL RETIRER L'APPAREIL AGELOC LUMISPA IO DU CHARGEUR MAGNÉTIQUE UNE FOIS LE CHARGEMENT TERMINÉ ?

Nous vous recommandons de retirer l'appareil ageLOC LumiSpa iO lorsque la batterie est complètement chargée.

19. PEUT-ON LAISSER L'APPAREIL AGELOC LUMISPA IO SUR LE CHARGEUR MAGNÉTIQUE AU QUOTIDIEN ?

Pour une durée de vie optimale de la batterie et de son autonomie, nous vous recommandons de charger l'appareil uniquement quand la batterie est faible.

20. QUELLE GARANTIE EXISTE-T-IL SUR L'APPAREIL AGELOC LUMISPA IO ?

L'appareil ageLOC LumiSpa iO a une garantie limitée de deux ans. Toute garantie commerciale n'affecte pas vos droits légaux en tant que consommateur en cas de non-conformité du produit, conformément à la législation locale. Veuillez prendre contact avec le représentant local de votre marché pour obtenir les informations de garantie dans votre région.

21. LA CONNECTIVITÉ DU SYSTÈME AGELOC LUMISPA IO PEUT-ELLE ÊTRE NÉFASTE POUR LE CERVEAU OU LE CORPS ?

Les fonctionnalités de connectivité du système ageLOC LumiSpa iO émettent des ondes de basse fréquence qui ne sont pas dangereuses pour l'humain. Elles ne présentent aucun risque pour la santé du cerveau ou du corps.

22. PUIS-JE UTILISER LES TÊTES EN SILICONE LUMISPA ET LES LUMISPA ACCENT HEADS AVEC MON LUMISPA IO ?

Non, les têtes en silicone LumiSpa et les LumiSpa Accent Heads ne sont pas compatibles avec le système LumiSpa iO. Seules les têtes en silicone LumiSpa iO et les LumiSpa iO Accent Heads sont compatibles avec le système LumiSpa iO.

23. PUIS-JE UTILISER LES TÊTES EN SILICONE LUMISPA IO ET LES LUMISPA IO ACCENT HEADS AVEC MON ANCIEN APPAREIL LUMISPA (QUI NE FONCTIONNE PAS AVEC L'APPLICATION VERA) ?

Non, les accessoires conçus pour fonctionner avec le système ageLOC LumiSpa iO ne sont pas compatibles avec votre appareil LumiSpa actuel.

24. J'AI ACHETÉ UN APPAREIL AGELOC LUMISPA IL Y A QUELQUES TEMPS. S'IL EST ENDOMMAGÉ PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE ET DOIT ÊTRE REMPLACÉ, RECEVRAI-JE LA VERSION AMÉLIORÉE LUMISPA IO ?

Non. Si vous ne possédez pas d'appareil LumiSpa iO et êtes éligible à un remplacement de votre appareil LumiSpa actuel, vous ne recevrez PAS d'appareil LumiSpa iO pour remplacer votre ancien appareil LumiSpa. Vous recevrez un appareil LumiSpa identique à votre achat initial.

Cette FAQ est destinée aux Brand Affiliates Nu Skin et aux clients de la zone EMEA. Toute utilisation ou duplication non autorisée est interdite. Veuillez vous référer au glossaire des marques déposées sur le site www.nuskin.com pour obtenir une liste de toutes les marques déposées dans la région EMEA. Études cliniques menées sur le système ageLOC LumiSpa. Les résultats et l'efficacité peuvent être extrapolés au système ageLOC LumiSpa iO.