

## Villkor för ADR-prenumerationsavtal

Genom att delta i prenumerationsprogrammet Automatic Delivery Reward (ADR) **för automatiska månadsköp ("ADR-prenumerationsprogrammet<sup>1</sup>")** samtycker du till att helt följa dess villkor enligt nedanstående beskrivning.

Detta avtal för ADR-prenumerationer är upprättat mellan dig, som ADR-prenumerationskund, ("du" eller "din") och Nu Skin Scandinavia A/S, Havneholmen 25, DK-1561 Copenhagen V, Denmark, VAT SE 502053476301 ("bolaget").

Härmed samtycker **du till följande:**

### 1. ADR-prenumerationsprogrammet

ADR-prenumerationsprogrammet är ett valfritt prenumerationsprogram som låter dig lägga en stående beställning till bolaget som ska skickas till dig och betalas med ditt betal-/kreditkort eller bankkonto på (bi) månatlig basis, oavsett om du har valt alternativet månatliga eller bimånatliga leveranser<sup>2</sup>. Inga minimumköp krävs för att dela i ADR-prenumerationsprogrammet. För att kunna dra nytta av de fördelar som finns listade under de aktuella villkoren krävs minst 50 SV i försäljningsvolym för ADR-prenumerationsbeställningar varje månad när den behandlas.

### 2. Fördelar med ADR och produktpoäng

#### 2.1 Fördelar

2.1.1 Huvudprinciper. I enlighet med det som anges tydligare i denna sektion 2.1 beräknas produktpoäng på försäljningsvolymen där en kvot på 10 till 30 % kommer att tillämpas. Försäljningsvolym (SV) är ett poängsystem som används för att jämföra relativa produktvärden, där varje produkt tilldelas ett specifikt antal SV-poäng. Motsvarande SV för varje produkt markeras på den specifika produktsidan på din lokala Nu Skin-webbplats (för Brand Affiliates och medlemmar) och i prislistan (för kunder, Brand Affiliates och medlemmar) som finns tillgänglig på din lokala Nu Skin-webbplats. Produktpoäng (SV multiplicerat med den tillämpliga kvoten på 10, 20 eller 30 % anges i avsnitt 2.1.2 nedan) kommer att tillhandahålls kalendermånaden efter den månad de tjänats in. Sådana produktpoäng kan lösas in mot eventuella produkter, under förbehåll mot de reservationer och undantag som listas i de aktuella villkoren, som har mindre eller lika SV-värde. Skillnaden mellan SV och dina tillgängliga produktpoäng kommer att behållas i ditt ADR-prenumerationskonto med bolaget, där de kommer att adderas till andra eventuellt intjänade produktpoäng (tills de löses in mot produkter) under villkoren som anges i dessa villkor.

2.1.2 Om din (bi-)månatliga ADR-prenumerationsbeställning har en totalsumma på eller är större än 50 SV efter eventuella rabatter, kommer du att ha rätt till produktpoäng som kan lösas in mot fler produkter i det land där de tjänats in.

2.1.2.1 För en månatlig ADR-prenumeration (t.ex. varje månad), kan produktpoängen variera och tjänas in till en kvot på 20 till 30 % av försäljningsvärdet av din ADR-prenumeration. För en månatlig ADR-prenumeration, kommer du att få 20 % av ADR-prenumerationens SV-ordervärde under de första tolv (12) månaderna av din ADR-prenumerationsperiod eller 30 % från den trettonde (13:e) månaden av din ADR-prenumerationsperiod.

---

<sup>1</sup> Termen "ADR-prenumeration" kan komma att hänvisas till som ett "Automatic Delivery Rewards-program" eller "ADR-program" i den tillämpliga avtalsbindande dokumentationen, bland annat i våra Policyer och procedurer och i ditt Brand Affiliate-avtal.

<sup>2</sup> Bimånatlig leverans definieras som en leverans som sker varannan månad.

2.1.2.2 För bimånatliga ADR-beställningar (t.ex. varannan månad) beräknas produktpoängen till ett värde av 10 % av ADR-prenumerationens SV, oavsett antal månader som beställningen fortlöper.

2.1.3 Vissa produkter låter dig inte tjäna några produktpoäng om inget annat uttryckligen anges. Det gäller, utan begränsningar, för:

2.1.3.1 produkter markerade som sådana på din lokala Nu Skin-webbplats eller i prislistan

2.1.3.2 produkter som inte är fullprisartiklar, inklusive men inte begränsat till kit, paket (med undantag för ADR-prenumerationspaket om tillämpligt), kampanjartiklar och rabatterade artiklar

2.1.3.3 märkesartiklar

2.1.4 Utöver det finns det vissa produkter som inte går att köpa med produktpoäng om inget annat uttryckligen anges. Det gäller, utan begränsningar, för:

2.1.4.1 produkter markerade som sådana på din lokala Nu Skin-webbplats eller i prislistan

2.1.4.2 produkter som inte är fullprisartiklar, inklusive men inte begränsat till kit, paket, kampanjartiklar, rabatterade artiklar och produktartiklar under ADR-prenumerationsprissättning (t.ex. Beauty Focus Collagen+ med ADR-prenumerationsprissättning)

2.1.4.3 märkesartiklar

2.1.5 Vouchers går inte att lösa in mot ADR-prenumerationsbeställningar, såvida inget annat anges vid utfärdandet av vouchern.

2.1.6 Nylanserade produkter tjänar produktpoäng från de datum de var tillgängliga för köp på den tillämpliga marknaden. Nylanserade produkter kan dock inte lösas in mot produktpoäng under de första tre (3) månaderna direkt efter deras lanseringsdatum. Nylanserade produkter kommer att vara tillgängliga för inlösen från den fjärde (4) månaden och efter det.

2.1.7 Du kan inte tjäna mer än 75 produktpoäng per månad per marknad och du kan inte ha fler än 900 produktpoäng per år per marknad.

2.1.8 Produktpoäng kan endast lösas in mot produkter baserade på enskilda produktförsäljningsvärden (exkluderar prissättning för ADR-prenumerationer). När produktpoäng löses in mot produkter kan du hänvisa till den enskilda prissättningen (exkluderar prissättning för ADR-prenumerationer) och koppla en produktpoäng med en försäljningsvolym. Illustration:

1 produkt Inkluderas i ADR-prenumerationen under leveransmånaden	SV	Intjänade produktpoäng:		Produktpoäng som finns tillgängliga att lösas in (från och med nästa månad):	Produktval från enkel prissättning baserat på försäljningsvolymen
	50.8	vid 10 %	5.08	5.08	någon produkt med mindre eller lika SV-värde som 5,08
		Vid 20 %:	10.16	10.16	någon produkt med mindre eller lika SV-värde som 10,16
		vid 30 %:	15.24	15.24	någon produkt med mindre eller lika SV-värde som 15,24

Tabellen tillhandahålls enbart i illustrativt syfte (inga bindande värden).

2.1.9 Om du returnerar en produkt från din ADR-prenumeration efter att du har fått produktpoäng för den kommer de att dras bort från ditt ADR-prenumerationskonto.

- 2.1.10 Varken försäljningsvolym eller provisionsberättigat försäljningsvärde/CSV (om du är en Brand Affiliate) tjänas in på produkter som köps med produktpoäng

## **2.2 Radering/upsägning**

- 2.2.1 Du är införstådd med att de produktpoäng du tjänar, om de inte löses in, automatiskt förfaller den första dagen den 13:e månaden efter att de intjänats ("radering"). Om du aviserar bolaget inom trettio (30) kalenderdagar efter raderingen och begär att den raderade produkten återaktiveras kommer du också att få tillbaka motsvarande produktpoäng.
- 2.2.2 Du kan säga upp din ADR-prenumeration online eller genom att kontakta ditt lokala kundtjänstteam. Om du säger upp din ADR förlorar du omedelbart alla produktpoäng. Du kan återaktivera din ADR-prenumeration, men du kommer inte att behålla de produktpoäng du intjänat och måste börja om från förmånsnivån för månad 1, i enlighet med det som anges i 2.1.2. ovan. Vid eventuell återaktivering samma månad kommer fördelar och produktpoäng att återställas.

## **2.3 Returer/byten**

Inga returer eller byten tillåts för produkter som köps med produktpoäng från en ADR-prenumeration. Med undantag för produkter som köps med produktpoäng kommer alla produkter som beställs under ADR-prenumerationsprogrammet att kunna returneras eller bytas ut enligt bolagets Policy för returer, återbetalningar och byten. Produktreturpolicyen finns på din lokala Nu Skin-webbplats.

## **3. Betalning**

### **3.1 Betalningsinformation**

- 3.1.1 Din ADR-prenumeration kommer att ange mängden av varje produkt som du vill motta varje eller varannan månad (t.ex. varannan månad). Genom att slutföra prenumerationsprocessen för ADR-prenumerationer godkänner du att acceptera och betala de produkter som har begärts. Du intygar och garanterar att du har laglig rätt att använda alla eventuella kreditkort eller andra betalsätt som har använts för att slutföra några sådana transaktioner. ADR-prenumerationsbeställningen kommer inte att skickas ut förrän bolaget (eller dess partnerbolag) har mottagit en komplett betalning för den. Bolaget har rätt att säga upp din ADR-prenumeration om betalningen misslyckas efter fem (5) vardagar från sista betalningsdag.

### **3.2 Betalningsgodkännande**

- 3.2.1 Om du har valt att betala med kredit- eller betalkort som din betalningsmetod (beroende på tillgänglighet på din lokala marknad) så ger du härmed bolaget (eller dess partnerbolag) ditt godkännande att varje eller varannan månad (t.ex. varannan månad) dra beloppet från ditt betal- eller kreditkort för de produkter som anges i din ADR -prenumeration. Skulle det misslyckas att dra pengarna från kortet ger du din tillåtelse till nya försök.
- 3.2.2 Genom att välja "SEPA autogirobetalning" som din betalningsmetod (beroende på tillgängligheten på din lokala marknad), auktoriserar du bolaget (eller dess partnerbolag) att dra summan från ditt personliga bankkonto varje eller varannan månad (t.ex. varannan månad) för de produkter som anges i din ADR-prenumeration. Genom att delta i ADR-prenumerationsprogrammet intygar du att du har auktoriserat din bank att låta bolaget (eller dess partnerbolag) att göra en autogirobetalning från ditt bankkonto.
- 3.2.3 Genom att välja "banköverföring" som betalningsmetod (beroende på tillgänglighet på din lokala marknad) intygar och garanterar du att du ska överföra den angivna summan ovan samt eventuella skatter och fraktkostnader varje månad, två till tre (2–3) vardagar innan ADR-prenumerationen behandlingsdatum. Du

förstår och samtycker till att detta är ett förvillkor för att du ska motta din ADR-prenumeration i tid. Du godkänner att överföra den totala fakturasumman till tillämpligt Nu Skin-bankkonto, i enlighet med det som anges i kassan när ADR-prenumerationen skapas. Nu Skins bankkontonummer finns i ditt orderbekräftelsemejl och kan även tillhandahållas av din lokala kundtjänst.

#### **4. Ökning av priser och kostnader**

- 4.1.1 Bolaget kan komma att ändra priset på de produkter du har valt, och även eventuella fraktkostnader. Vid en eventuell höjning kommer bolaget att tillhandahålla dig en skriftlig avisering per e-post och/eller publiciering på Nu Skins webbsida ([www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)), minst trettio (30) kalenderdagar innan sådana prisändringar träder i kraft. Såvida du inte begär att bolaget gör någonting annat (online eller genom att skriftligen kontakta din lokala kundtjänst), kommer bolaget att fortsätta att skicka dig de utvalda produkterna till det ändrade priset.
- 4.1.2 Ingen avisering kommer att ges för prisändringar till följd av ändring av gällande momssats eller andra försäljningsskatter.

#### **5. Ändringar**

##### **5.1 Adressändring**

Såvida du inte ändrar din adress ( online eller genom att kontakta din lokala kundtjänst) minst fem (5) vardagar innan ditt tilldelade behandlingsdatum för din ADR-prenumeration kommer produkten(erna) du har valt att inkluderas i din ADR-prenumerationsbeställning att skickas till dig varje/varannan månad (t.ex. varannan månad) till den adress du inledningsvis har tillhandahållit bolaget.

##### **5.2 Ändringar av ADR-prenumerationer**

Såvida du inte ändrar din ADR-prenumeration ( online eller genom att kontakta din lokala kundtjänst) minst fem (5) vardagar innan ditt tilldelade behandlingsdatum kommer priset för produkten(erna) du har valt att dras och skikas till dig varje/varannan månad (t.ex. varannan månad) till den adress du har tillhandahållit bolaget.

#### **6. Produkter som utgår ur sortimentet**

- 6.1 Bolaget kan besluta att eventuella produkter som du har valt och som inkluderas i din ADR-prenumeration kan komma att utgå ur sortimentet.
- 6.2 Om en produkt utgår ur sortimentet kommer bolaget att tillhandahålla dig en skriftlig avisering minst trettio (30) kalenderdagar innan utgången av sådana produkter och bolaget kommer att fortsätta att skicka dig eventuella andra artiklar som inkluderas i din ADR-prenumeration.
- 6.3 Du kan välja andra produkter för att ersätta produkterna som utgår online eller genom att kontakta din lokala kundtjänst vid minst fem (5) vardagar innan behandlingsdatum. Inköpspris och fraktavgifter kan komma att ändras automatiskt för att återspegla ändringen(arna) gjorda i din ADR-prenumeration.

#### **7. Löptid, uppsägning och ändringar**

- 7.1 Avtalet för ADR-prenumerationer börjar gälla från den dag du skapar din första ADR-prenumerationsbeställning online. Avtalet för ADR-prenumerationer kommer att bestå en obestämd tid, såvida det inte avslutas av antingen bolaget eller ADR-prenumenten, i enlighet med gällande villkor.

- 7.2** Bolaget kan upphäva ADR-prenumerationsprogrammet med fjorton (14) dagars skriftligt varsel. Bolaget kan även direkt komma att avsluta din rätt att delta i ADR-prenumerationsprogrammet och detta avtal för ADR-prenumerationer och avisera dig om uppsägningen om (i) din betalning inte gjorts eftersom det inte finns tillräckligt med pengar/kredit på ditt betal-/kreditkort eller på grund av att bankauktoriseringen som tillhandahållits bolaget går ut, annulleras eller på annat sätt avslutats, (ii) du överträder villkoren i detta avtal för ADR-prenumerationer eller (iii) du överträder villkoren i ditt Brand Affiliate-avtal och i Nu Skins Policyer och procedurer (om du är en Brand Affiliate), eller ditt medlemsavtal och Nu Skins allmänna försäljningsvillkor (om du är medlem), eller de allmänna försäljningsvillkoren (om du är en kund).
- 7.3** I din kapacitet som ADR-prenumerationskund kan du, när som helst, avbryta din (bi)månatliga ADR-prenumeration och avsluta avtalet för ADR-prenumeration online på ([www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)),. Bolaget behandlar min annullering och avslutar din beställning och avtalet för ADR-prenumerationer inom fem (5) vardagar efter att min uppsägning mottagits. Om annulleringen görs genom att kontakta din lokala kundtjänst kommer bolaget att behandla din annullering och avsluta ditt avtal för ADR-prenumerationer inom trettio (30) kalenderdagar. Om en ADR-prenumeration skickas ut under tiden kan du välja att neka beställningen eller på annat sätt returnera beställningen och begära en återbetalning från din lokala kundtjänst. Om din beställning inte nekas eller returneras på annat sätt kan ingen ersättning begäras från bolaget.
- 7.4** Bolaget kan med trettio (30) kalenderdagens skriftligt varsel och efter eget omdöme, ändra villkoren i detta avtal för ADR-prenumerationer, inklusive men ej begränsat till villkoren som gäller för produktpoängen. För att undvika eventuella tvivel kommer eventuell ny version av ADR-villkoren att gälla, även för pågående ADR-prenumerationer, inom trettio (30) kalenderdagar efter aviseringar som görs av bolaget via din registrerade e-postadress.
- 7.5** Om du vill skjuta upp din (bi)månatliga ADR-prenumeration kan du göra det online, minst fem (5) vardagar innan ditt tilldelade behandlingsdatum, Du kan göra det maximalt tre (3) gånger på ett kalenderår utan att ditt avtal för ADR-prenumerationer avslutas. Om du skjuter upp fler än tre (3) ADR-prenumerationsbeställningar på ett kalenderår har bolaget rätt att omedelbart säga upp din rätt att delta i ADR-prenumerationsprogrammet och avsluta ditt avtal för ADR-prenumerationer, med alla de konsekvenser som anges i de aktuella villkoren, även radering av produktpoängen.

## **8. Ingen ändring av annan tillämplig avtalsdokumentation**

Villkoren som finns i detta avtal för ADR-prenumerationer varken ersätter eller ändrar villkoren för ditt Brand Affiliate-avtal och Nu Skins Policyer och procedurer på något sätt (om du är en Brand Affiliate) eller ditt medlemsavtal och Nu Skins allmänna försäljningsvillkor (om du är en medlem) eller de allmänna försäljningsvillkoren (om du är en detaljkund).

## **9. Personuppgifter**

Dina personuppgifter kommer att behandlas enligt det som anges i Nu Skins integritetsmeddelande, tillgängligt här [https://www.nuskin.com/content/nuskin/sv\\_FI/corporate/privacy.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/sv_FI/corporate/privacy.html).

## **10. Övrigt**

Förfrågningar kan ställas till din lokala kundtjänst. Kontaktinformation återfinns på [https://www.nuskin.com/sv\\_FI/info/customer-service.html](https://www.nuskin.com/sv_FI/info/customer-service.html).

Våra Vanliga frågor om ADR-prenumerationer återfinns här:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/sv\\_FI/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/sv_FI/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html).