

Acord abonament ADR – Termeni și condiții

Luând parte la Programul cu abonament Recompensele Livrării Automate („Program ADR”), ești pe deplin de acord cu și te angajezi să respecti termenii și condițiile de mai jos. ¹

Acest acord pentru abonament ADR este între tine, ca și client cu abonament ADR, („tu” sau „al tău”) și Nu Skin Enterprises SRL, București, sector 1, Str Buzesti etajul 11, modul 7, Romania, CUI RO18119706 („Compania”).

Prin prezenta ești de acord după cum urmează:

1. Abonament Program ADR

Programul ADR, cu abonament, este un program cu abonament opțional, care îți permite să plasezi o comandă permanentă către companie, care îți va fi livrată și va fi debitată de pe cardul tău de credit, debit sau din contul bancar, lunar, în mod repetat, dacă nu ai selectat opțiunea livrare bi-lunară. Pentru a participa la programul ADR cu abonament nu există o achiziție minimă obligatorie. Cu toate acestea, pentru a profita de beneficiile enumerate în acești Termeni și Condiții, este necesar un volum minim de 50 SV pentru comanda ADR în fiecare lună când aceasta este procesată.²

2. Beneficii abonament ADR și puncte de produse

2.1 Beneficii

2.1.1 Principii de bază. După cum se detaliază în continuare în această secțiune 2.1, punctele de produse sunt calculate pe baza volumului de vânzări, la care se aplică o rată de 10% până la 30%. Volumul de vânzări („SV”) este un sistem de puncte utilizat pentru a compara valoarea relativă a Produselor, fiecărui produs fiindu-i atribuit un anumit număr de puncte de SV. SV-ul corespunzător fiecărui Produs este marcat pe pagina Produsului respectiv de pe site-ul local Nu Skin (pentru Brand Affiliates și membrii) și în Lista de prețuri (pentru clienți, Brand Affiliates și membri) disponibilă pe site-ul local Nu Skin. Punctele de produs (SV înmulțite cu rata aplicabilă de 10%, 20% sau 30%, așa cum este prezentat mai jos la punctul 2.1.2.) vor fi acordate în luna calendaristică următoare lunii calendaristice în cursul căreia sunt câștigate. Astfel de puncte pentru produse pot fi răscumpărate pentru orice produs, conform rezervelor și excepțiilor enumerate în prezenții Termeni și Condiții, care are o valoare mai mică sau egală în SV. Diferența dintre SV și punctele tale de produs disponibile va fi păstrată în contul tău de Abonament ADR la Companie și se va acumula cu alte puncte de produse suplimentare, câștigate (până când sunt răscumpărate pentru produse), în condițiile stabilite în acești Termeni și Condiții.

2.1.2 În cazul în care comanda ta ADR (bi-) lunară totalizează sau este mai mare de 50 SV după reducere, vei avea dreptul la puncte de produse care pot fi răscumpărate pentru produse suplimentare în țara în care au fost câștigate.

2.1.2.1 Pentru un abonament ADR lunar (cu livrare în fiecare lună), punctele de produs variază și sunt câștigate la o rată de 20% până la 30% din valoarea SV a comenzii ADR. Pentru un abonament ADR lunar, vei câștiga 20% din valoarea SV a comenzii ADR pentru primele douăsprezece (12) luni ale Abonamentului ADR sau 30% din a treisprezecea (a 13-a) lună a Abonamentului ADR.

Termenii „abonament ADR” poate reprezenta în documentația în vigoare „Programul Recompensele Livrării automate” sau „Programul ADR”, inclusiv în Politici și Proceduri și în Acordul Brand Affiliate.

² Livrarea bi-lunară este definită ca o livrare ce are loc la fiecare două luni.

2.1.2.2 Pentru comenzile ADR cu livrare bilunară (adică la două luni) punctele de produse câștigate reprezintă 10% din SV-ul ADR-ului indiferent de numărul de luni procesate.

- 2.1.3 Anumite produse nu câștigă puncte de produse, dacă nu este specificat altfel, inclusiv, dar fără limitare la:
- 2.1.3.1 produse marcate în acest sens pe site-ul local Nu Skin sau în lista de prețuri;
 - 2.1.3.2 produse care nu au preț întreg, inclusiv dar fără limitare la pachete, seturi (cu excepția pachetelor ADR când este cazul), articole promoționale și reduce.
 - 2.1.3.3 articole cu logo.
- 2.1.4 În plus, anumite produse nu pot fi obținute cu puncte de produse, dacă nu este specificat altfel, inclusiv, dar fără limitare la:
- 2.1.4.1 produse marcate în acest sens pe site-ul local Nu Skin sau în lista de prețuri;
 - 2.1.4.2 produse care nu au preț întreg, inclusiv dar fără limitare la pachete, seturi, articole promoționale, reduce și produse cu preț ADR (de ex. Beauty Focus Collagen+ cu preț ADR);
 - 2.1.4.3 articole cu logo.
- 2.1.5 Voucherele nu pot fi folosite pentru comenzi ADR, decât dacă este altfel specificat la emiterea voucher-ului.
- 2.1.6 Produsele nou lansate câștigă puncte de produse din data în care sunt disponibile pentru a fi cumpărate în piața respectivă. Cu toate acestea, produsele nou lansate nu pot fi răscumpărate cu puncte de produs în primele trei (3) luni începând de la data lansării lor; produsele nou lansate vor fi disponibile pentru răscumpărare începând cu a patra (a 4-a) lună.
- 2.1.7 Poți câștiga nu mai mult de 75 de puncte de produs pe lună pe piață și nu mai mult de 900 de puncte de produs pe an pe piață.
- 2.1.8 Punctele pentru produse pot fi răscumpărate numai pentru produse, în funcție de SV-ul produsului individual (prețul pentru abonament ADR este exclus). Când răscumperi puncte de produs pentru produse, te poți orienta după prețul individual (prețul pentru abonament ADR exclus) și poți asocia un punct de produs cu un SV. Ilustrare:

1 produs Inclus în abonamentul ADR în luna când este livrat	SV	Puncte de produse câștigate		Puncte de produse disponibile pentru a fi folosite (începând de luna viitoare):	Selecție de produse în funcție de prețul individual pe baza SV
		la 10% :			
	50.8	la 10% :	5,08	5,08	orice produs cu valoare mai mică sau egală cu 5,08 SV
		la 20% :	10,16	10,16	orice produs cu valoare mai mică sau egală cu 10,16 SV
		la 30% :	15,24	15,24	orice produs cu valoare mai mică sau egală cu 15,24 SV

Acest tabel este oferit doar în scop ilustrativ (fără valori obligatorii).

- 2.1.9 Dacă returnezi produse din abonamentul ADR, anterior recompensate cu puncte de produse vor fi retrase din contul tău de abonament ADR.
- 2.1.10 Nu se câștigă SV sau valoare de vânzări comisionabilă (dacă ești un Brand Affiliate) pentru produsele achiziționate cu puncte de produse

2.2 Ștergere și/sau anulare

- 2.2.1 Punctele de produse câștigate, dacă nu sunt folosite, vor expira în mod automat în prima zi din cea de-a 13-a lună după ce acestea au fost câștigate („Ștergere”). Dacă anunți compania în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la ștergere și soliciți reinstalarea punctelor de produse șterse, atunci punctele de produse în cauză, vor fi reinstalate.
- 2.2.2 Îți poți anula abonamentul ADR fie online fie contactând serviciul local pentru clienți. În cazul în care îți anulezi abonamentul ADR vei pierde imediat toate punctele de produse. Îți poți reactiva abonamentul ADR, dar nu vei păstra punctele de produs câștigate anterior și vei începe de la capăt la nivelul de beneficiile pentru luna 1, așa cum este prevăzut în 2.1.2, mai sus. În cazul reactivării în aceeași lună, punctele de produse și beneficiile vor fi recuperate.

2.3 Returnări/Schimbări

Nu sunt permise returnări sau schimbări pentru produsele achiziționate cu puncte de produse ADR. Cu excepția produselor achiziționate cu puncte de produse, toate produsele comandate în cadrul Programului de abonament ADR pot fi returnate sau schimbate conform politicii de returnare/rambursare și schimb a Companiei. Politica de returnare a produselor poate fi găsită pe site-ul local Nu Skin.

3. Plată

3.1 Informații pentru plată

- 3.1.1 Abonamentul tău ADR va menționa cantitatea fiecărui produs pe care tu dorești să-l primești lunar sau la două luni (adică din două în două luni). Finalizând procesului de abonare la ADR, ești de acord să accepți și să plătești pentru produsul(e) solicitat(e). Declari și garantezi că ai dreptul legal de utilizare a oricărui card de credit sau a altor mijloace de plată folosite pentru finalizarea oricărei tranzacții. Comanda prin abonamentul ADR nu va fi livrată doar atunci când compania (sau companiile afiliate) primește plata integrală. Compania poate decide să anuleze comanda prin abonament ADR dacă plata nu a reușit după cinci (5) zile lucrătoare din momentul scadenței plății.

3.2 Autorizație de plată

- 3.2.1 Selectând „card de credit” sau „card de debit” ca metoda ta de plată, (subiect disponibilității în piața ta locală), tu autorizezi Compania (sau companiile afiliate acesteia) să îți debiteze cardul tău de credit sau cardul de debit, după caz, în fiecare lună sau la fiecare două luni (adică din două în două luni) pentru produsele menționate în abonamentul tău ADR și să reîncerce debitarea cardului tău în cazul unei încercări eșuate.
- 3.2.2 Selectând „card de credit SEPA” ca metoda ta de plată, (subiect disponibilității în piața ta locală), tu autorizezi Compania (sau companiile afiliate acesteia) să îți debiteze cardul tău în fiecare lună sau la fiecare două luni (adică din două în două luni) pentru produsele specificate în abonamentul tău ADR. Prin participarea la Programul de abonament ADR, garantezi că ai acordat băncii tale autorizație, permițând Companiei (sau companiilor sale afiliate) să plaseze o comandă de debitare directă în contul tău curent.
- 3.2.3 În cazul în care ai selectat „Transfer bancar” ca metodă de plată (subiectul disponibilității în piața ta locală), prin prezenta declari și garantezi faptul că vei transfera suma stipulată mai sus plus TVA-ul și taxele de expediere aferente, în fiecare lună cu două până la trei (2-3) zile lucrătoare înainte de data de procesare a abonamentului ADR. Înțelegi și ești de acord cu faptul că aceasta este o condiție pentru a-ți primi comanda la timp. Ești de acord să transferi suma totală a facturii numărului de cont aplicabil Nu Skin după

cum este indicat la plata creării abonamentului ADR. Numărul de cont bancar Nu Skin poate de asemenea fi găsit în e-mailul de confirmare al comenzii sau contactând Serviciul pentru Clienți local.

4. Creșterea de prețuri și costuri

- 4.1.1 Compania poate schimba prețul produselor pe care tu le-ai selectat, precum și costurile de livrare. În cazul unei creșteri, Compania îți va furniza o notificare scrisă prin e-mail și/sau publicare pe site-ul web Nu Skin(www.nuskin.com), cu cel puțin treizeci (30) de zile calendaristice înainte de creșterea prețului. Cu excepția cazului în care soliciți Companiei să facă altfel (făcând acest lucru online sau contactând în scris serviciul local pentru clienți), Compania va continua să îți trimită produsele selectate la prețul modificat.
- 4.1.2 Nu va exista nicio notificare pentru modificările de preț care rezultă dintr-o modificare a TVA-ului aplicabil sau a altor cote de impozit pe vânzări.

5. Modificări

5.1 Modificarea adresei

Cu excepția cazului în care îți schimbi adresa (online sau contactând serviciul pentru clienți local) cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare înainte de data de procesare desemnată a abonamentului tău ADR, produsele incluse în comanda ta de abonament ADR îți vor fi trimise în fiecare lună/bilunar (adică la fiecare două luni) la adresa furnizată inițial Companiei.

5.2 Modificarea abonamentului ADR

Cu excepția cazului în care îți schimbi abonamentul ADR (online sau contactând serviciul pentru clienți local) cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare înainte de data de procesare desemnată de procesare, produsele incluse selectate vor fi debitate și vor fi trimise în fiecare lună/bilunar (adică la fiecare două luni) la adresa furnizată Companiei.

6. Înteruperea de comercializare a produselor

- 6.1 Orice produs selectat de tine și inclus în abonamentul ADR poate fi întrerupt de companie.
- 6.2 În cazul unei întreruperi, Compania îți va furniza o notificare scrisă cu cel puțin treizeci (30) de zile calendaristice înainte de întreruperea produselor în cauză și va continua să îți trimită celelalte articole incluse în Abonamentul ADR.
- 6.3 Poți selecta alte produse pentru a înlocui produsele întrerupte, online sau contactând serviciul pentru clienți local cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare înainte de data procesării. Prețul de achiziție și taxele de expediere vor fi modificate automat pentru a reflecta modificarea/modificările făcută(e) în comanda ta ADR.

7. Condiții, reziliere și modificări

- 7.1 Acordul pentru abonamentul ADR intră în vigoare începând cu ziua în care plasezi prima comandă ADR online. Acordul pentru abonamentul ADR are durată nedeterminată, dacă nu este reziliat fie de companie sau de clientul titular al abonamentului ADR, în conformitate cu prezenții Termeni și condiții.
- 7.2 Compania îți poate rezilia abonamentul ADR, prin trimiterea cu paisprezece (14) zile în prealabil a unei notificări scrise. De asemenea, Compania îți poate rezilia imediat dreptul de a participa la Programul de abonament ADR și de a face parte din acest Acord de abonament ADR și te poate notifica rezilierea dacă (i) plata ta nu este posibilă din cauza fondurilor insuficiente sau în cazul în care cardul de credit, de debit sau autorizația bancară furnizată companiei expiră, este anulat sau reziliată din alte motive. (ii) încălci termenii

și condițiile acestui Acord pentru abonament ADR sau (iii) încalci termenii și condițiile Acordului tău de Brand Affiliate și Politicile și Procedurile (dacă ești Brand Affiliate) sau Acordul de membru și Condițiile generale de vânzare Nu Skin (dacă ești Membru) sau Condiții generale de vânzare (dacă ești client).

- 7.3** În calitate de client cu abonament ADR, îți poți anula comenzile din abonamentul (bi)lunar ADR și rezilia acordul pentru abonament ADR online (www.nuskin.com), în orice moment. Compania va procesa anularea și rezilierea comenzii tale și a Acordului de abonament ADR în termen de cinci (5) zile lucrătoare. Dacă anularea se face contactând serviciul local pentru clienți, compania va procesa anularea și rezilierea comenzii tale și a acordului pentru abonamentul ADR în termen de treizeci (30) de zile calendaristice. Dacă o comandă ADR este expediată între timp poți refuza comanda sau o poți returna și poți solicita un ramburs de la serviciul local pentru clienți. În cazul în care comanda nu este refuzată sau returnată companiei, nu poate fi solicitat ramburs din partea companiei.
- 7.4** Cu o notificare prealabilă scrisă de treizeci (30) de zile calendaristice, Compania poate modifica, la propria discreție, termenii și condițiile acestui Acord pentru abonament ADR, inclusiv, dar fără a se limita la termenii și condițiile în vigoare pentru punctele de produse. Pentru a evita orice dubiu, orice versiune nouă a Termenilor și condițiilor ADR, inclusiv abonamentelor ADR aflate în derulare, intră în vigoare în termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la notificarea făcută de Companie prin e-mailul înregistrat.
- 7.5** Dacă dorești să îți pui în așteptare comenzile (bi)lunare ADR, poți face asta online cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare înainte de data de procesare stabilită. Poți face acest lucru de maxim trei (3) ori într-un an calendaristic fără ca acordul pentru abonamentul ADR să fie anulat. Dacă pui în așteptare comenzile din abonamentul ADR de mai mult de trei (3) într-un an calendaristic, Compania își rezervă dreptul de a-ți rezilia imediat dreptul de a participa la Programul de abonament ADR și de a rezilia Acordul de abonament ADR, cu toate consecințele stipulate în prezenții Termeni și Condiții, inclusiv ștergerea punctelor de produse.

8. Nicio modificare a altor documente contractuale valabile

Termenii și condițiile incluse în Acordul pentru Abonamentul ADR nu anulează sau modifică în niciun fel Termenii și condițiile Acordului de Brand Affiliate și Politicile și Procedurile (dacă ești un Brand Affiliate) sau Acordul tău de membru și Condițiile Generale de Vânzări ale Nu Skin (dacă ești un Membri) sau Condițiile Generale de Vânzări (dacă ești un Client retail).

9. Date cu caracter personal

Datele tale cu caracter personal vor fi procesate conform descrierii din Notificarea de Confidențialitate a Nu Skin, disponibilă aici https://www.nuskin.com/content/nuskin/ro_RO/corporate/privacy.html.

10. Diverse

Întrebările pot fi adresate Serviciului local de Relații cu Clienții ale cărui date de contact sunt disponibile accesând link-ul următor https://www.nuskin.com/content/nuskin/ro_RO/info/customer-service.html.

Întrebările frecvente pentru abonament ADR sunt disponibile aici:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/ro_RO/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.