

Umowa o subskrypcji ADR – Warunki

Biorąc udział w Rentownym Programie Automatycznej Dostawy („program subskrypcji ADR¹”), w pełni zgadzasz się i zobowiązujesz się przestrzegać warunków określonych poniżej.

Niniejsza umowa subskrypcji ADR zostaje zawarta pomiędzy Tobą, klientem ADR („Klient ADR”) a Nu Skin Enterprises Poland SP. Z.o.o., ul. Towarowa 28, Warszawa, 00-839, Poland, VAT PL6761344845 („Spółka”).

Klient ADR niniejszym wyraża zgodę na:

1. Program subskrypcji ADR

Program subskrypcji ADR to opcjonalny program umożliwiający składanie stałych zamówień na produkty Spółki, które będą wysyłane do Klienta ADR, a kosztami tych produktów obciążana będzie karta kredytowa lub debetowa, lub konto bankowe Klienta ADR raz w miesiącu, o ile Klient ADR nie wybierze opcji dostawy raz na dwa miesiące². Uczestnictwo w Programie ADR nie wymaga zakupu konkretnej minimalnej ilości produktów. Jednak w celu uzyskania korzyści określonych w niniejszych Warunkach należy spełnić wymóg minimalnej ilości na poziomie 50 SV w każdym miesiącu, w którym jest realizowane dane zamówienie.

2. Zalety i punkty produktowe ADR

2.1 Zalety

- 2.1.1 Główne zasady. Jak wyszczególniono w dalszej części punktu 2.1, punkty produktowe są obliczane na podstawie wolumenu sprzedaży, do którego zastosowana będzie stawka od 10% do 30%. Wolumen sprzedaży („SV”) to system punktowy wykorzystywany do porównywania względnej wartości produktów, gdzie każdy produkt ma przypisaną określoną liczbę punktów SV. Punkty SV przypisane do każdego produktu oznaczone są na stronie danego produktu na Twojej lokalnej witrynie internetowej Nu Skin (w przypadku Brand Affiliates i Członków) oraz w cenniku (w przypadku Klientów, Brand Affiliates i Członków) dostępnym w lokalnej witrynie internetowej Nu Skin. Punkty produktowe (punkty SV pomnożone przez odpowiednią stawkę 10%, 20% lub 30%, jak określono w punkcie 2.1.2. poniżej) zostaną przyznane w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu kalendarzowym, w którym zostały zdobyte. Punkty produktowe można wymienić na dowolny produkt, z uwzględnieniem zastrzeżeń i wyjątków wymienionych w niniejszych Warunkach, o niższej lub równej wartości SV. Różnica między SV a dostępnymi punktami produktowymi będzie przechowywana na koncie subskrypcji ADR w Spółce, na którym kumulowane będą wszelkie dodatkowe zgromadzone punkty produktowe (do czasu ich wymiany na produkty), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie.
- 2.1.2 Jeśli wartość zamówienia w ramach programu ADR z zamówieniami realizowanymi co miesiąc lub co dwa miesiące wynosi co najmniej 50 SV po uwzględnieniu zniżki, Klientowi ADR przysługiwać będą punkty produktowe, które podlegają wymianie na dodatkowe produkty w kraju, w którym zostały zgromadzone.
- 2.1.2.1 W przypadku comiesięcznej subskrypcji ADR (tj. realizowanej co miesiąc) liczba punktów produktowych może być różna i wynosi od 20% do 30% SV wartości zamówienia ADR. W przypadku comiesięcznej

¹ Termin „Subskrypcja ADR” może być określany jako „Rentowny Program Automatycznej Dostawy” lub „Program ADR” w stosownych dokumentach umownych, w tym w Zasadach i Procedurach oraz w Brand Affiliate Agreement.

² Wysyłka dwumiesięczna jest definiowana jako wysyłka odbywająca się co dwa miesiące.

subskrypcji ADR, Klient ADR uzyska 20% SV wartości zamówienia ADR przez pierwsze dwanaście (12) miesięcy swojej subskrypcji lub 30% od trzynastego (13.) miesiąca swojej subskrypcji ADR.

2.1.2.2 W przypadku dwumiesięcznej subskrypcji ADR (tj. realizowanej co dwa miesiące) punkty produktowe przyznawane są w wysokości 10% SV wartości zamówienia ADR, niezależnie od liczby miesięcy realizacji zamówień.

2.1.3 Za pewne produkty punkty produktowe nie są przyznawane, chyba że wyraźnie określono inaczej, w tym między innymi:

2.1.3.1 produkty oznaczone jako takie na lokalnej witrynie Skin lub w cenniku;

2.1.3.2 produkty, które nie są produktami w pełnej cenie, w tym między innymi zestawy, pakiety (z wyjątkiem pakietów ADR, jeśli mają zastosowanie), produkty promocyjne i produkty przecenione;

2.1.3.3 produkty markowe.

2.1.4 Ponadto na pewne produkty nie można wymieniać punktów produktowych, chyba że wyraźnie określono inaczej, w tym między innymi:

2.1.4.1 produkty oznaczone jako takie na lokalnej witrynie Skin lub w cenniku;

2.1.4.2 produkty, które nie są produktami w pełnej cenie, w tym między innymi zestawy, pakiety, produkty promocyjne, produkty przecenione oraz produkty objęte cennikiem subskrypcji ADR (np. Beauty Focus Collagen+ w cenie obowiązującej w ramach programu ADR);

2.1.4.3 produkty markowe.

2.1.5 Kupony nie podlegają wymianie na zamówienia w ramach subskrypcji ADR, chyba że określono inaczej w momencie wystawienia kuponu.

2.1.6 Za produkty nowo wprowadzone do sprzedaży przysługują punkty produktowe od dnia, w którym można je kupić na danym rynku. Jednakże punktów produktowych nie można wymieniać na nowo wprowadzone produkty przez pierwsze trzy (3) miesiące od daty ich wprowadzenia; punkty będzie można na nie wymieniać począwszy od czwartego (4.) miesiąca.

2.1.7 Można zgromadzić maksymalnie 75 punktów produktowych na miesiąc na danym rynku i nie więcej niż 900 punktów produktowych rocznie na danym rynku.

2.1.8 Punkty produktowe można wymieniać na produkty tylko w oparciu o SV pojedynczego produktu (z wyłączeniem cen w ramach subskrypcji ADR). Wymieniając punkty produktowe na produkty, można odnieść się do ceny pojedynczego produktu (z wyłączeniem cen w ramach subskrypcji ADR), a jeden punkt produktowy można powiązać z jednym punktem SV. Ilustracja:

1 produkt Zawarty w subskrypcji ADR w miesiącu jego wysyłki	SV	Zdobyte punkty produktowe		Punkty produktowe do wymiany (od następnego miesiąca):	Wybór produktu w cenie jednostkowej w oparciu o SV
	50,8	w oparciu o 10%:	5,08	5,08	dowolny produkt o wartości mniejszej lub równej 5,08 SV
w oparciu o 20%:		10,16	10,16	dowolny produkt o wartości mniejszej lub równej 10,16 SV	
w oparciu o 30%:		15,24	15,24	dowolny produkt o wartości mniejszej lub równej 15,24 SV	

Tabela ta służy wyłącznie do celów ilustracyjnych (wartości nie są wiążące).

- 2.1.9 Jeśli zwrócisz produkty z subskrypcji ADR, uprzednio przyznane punkty produktowe zostaną odliczone z konta subskrypcji ADR.
- 2.1.10 Za produkty zakupione przy użyciu punktów produktowych nie przyznaje się SV ani wartości sprzedaży prowizyjnej (w przypadku Brand Affiliate).

2.2 Usunięcie i/lub anulowanie

- 2.2.1 Zgromadzone przez klienta ADR, lecz niewykorzystane punkty produktowe automatycznie tracą ważność pierwszego dnia 13. miesiąca po tym, jak zostały uzyskane („Anulowanie”). Jeśli zwrócisz się do Spółki w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty anulowania z prośbą o przywrócenie usuniętych punktów produktowych, punkty te zostaną przywrócone.
- 2.2.2 Subskrypcję ADR można anulować online lub poprzez kontakt z lokalnym Biurem Obsługi Klienta. W przypadku rezygnacji z korzystania z subskrypcji ADR, Klient ADR natychmiastowo utraci wszystkie punkty produktowe. Subskrypcję ADR można reaktywować, ale uprzednio zgromadzone punkty produktowe nie zostaną zachowane i trzeba będzie zacząć od nowa na poziomie korzyści miesiąca 1, jak określono w punkcie 2.1.2 powyżej. W przypadku reaktywacji w tym samym miesiącu, punkty produktowe i korzyści zostaną przywrócone.

2.3 Zwroty/Wymiany

Nie zezwala się na zwroty ani wymianę produktów zakupionych za pomocą punktów produktowych subskrypcji ADR. Z wyjątkiem produktów zakupionych przy użyciu punktów produktowych wszystkie produkty zamówione w ramach programu subskrypcji ADR podlegają zwrotom lub wymianie zgodnie z polityką dotyczącą zwrotów i wymian Spółki. Politykę dotyczącą zwrotów i wymian można znaleźć na lokalnej stronie internetowej Nu Skin.

3. Płatność

3.1 Informacje o płatności

- 3.1.1 Subskrypcja ADR określać będzie ilość każdego produktu, którą chcesz otrzymywać co miesiąc lub co dwa miesiące (tj. co drugi miesiąc). Kończąc proces składania zamówienia w ramach subskrypcji ADR, użytkownik wyraża zgodę na przyjęcie wskazanych produktów i zapłacenie za nie. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do korzystania z wszelkich kart kredytowych lub innych środków płatniczych używanych do realizacji transakcji. Zamówienie w ramach subskrypcji ADR nie zostanie wysłane aż do momentu, gdy Spółka (lub jej spółka powiązana) otrzyma pełną płatność. Spółka może anulować zamówienie w ramach subskrypcji ADR, jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana w terminie pięciu (5) dni roboczych od od momentu wymagalności płatności.

3.2 Autoryzacja płatności

- 3.2.1 Wybierając „kartę kredytową” lub „kartę debetową” jako formę płatności (w zależności od dostępności na rynku lokalnym), Klient ADR niniejszym upoważnia Spółkę (lub jej spółki powiązane) do obciążania karty kredytowej lub debetowej Klienta ADR – raz na miesiąc lub raz na dwa miesiące (tj. co drugi miesiąc) – kwotą należną za produkty określone w jego zamówieniu w ramach subskrypcji ADR, a także do ponowienia próby obciążenia karty w sytuacji, gdy próba obciążenia zakończy się niepowodzeniem.

- 3.2.2 Wybierając „Polecenie zapłaty SEPA” jako swoją metodę płatności (w zależności od dostępności na rynku lokalnym), Klient ADR upoważnia Spółkę (lub jej spółki powiązane) do obciążania swojego osobistego konta bankowego co miesiąc lub co dwa miesiące (tj. co drugi miesiąc) kwotą należną za produkty określone w jego subskrypcji ADR. Biorąc udział w programie subskrypcji ADR, Klient ADR oświadcza, że autoryzował swój bank, aby umożliwić Spółce (lub jej spółkom stowarzyszonym) złożenie polecenia zapłaty na jego koncie bankowym.
- 3.2.3 Wybierając „Przelew” jako formę płatności (w zależności od dostępności na rynku lokalnym), Klient ADR oświadcza, że co miesiąc, na dwa lub trzy (2–3) dni robocze przed datą realizacji Subskrypcji ADR, będzie przelewał kwotę wskazaną powyżej powiększoną o powiązane podatki i koszty wysyłki. Klient ADR przyjmuje do wiadomości, że jest to warunek konieczny w celu otrzymania zamówienia w ramach subskrypcji ADR na czas. Klient ADR wyraża zgodę na przelanie całkowitej kwoty faktury na odpowiedni numer konta bankowego Nu Skin, podany podczas dokonywania zakupu w momencie tworzenia subskrypcji ADR. Numer konta bankowego Nu Skin można również znaleźć w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia lub otrzymać, kontaktując się z lokalnym Biurem Obsługi Klienta.

4. Wzrost cen i kosztów

- 4.1.1 Spółka może modyfikować ceny produktów wybranych przez Klienta ADR, a także koszty wysyłki. W przypadku wzrostu cen Spółka udostępni Klientowi ADR pisemne powiadomienie drogą e-mailową i/lub zamieści je na witrynie internetowej Nu Skin (www.nuskin.com) co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed wejściem w życie podwyżki. Jeśli Klient ADR nie przekaże innych instrukcji Spółce (online lub kontaktując się pisemnie z lokalnym Biurem Obsługi Klienta), Spółka będzie nadal wysyłać Klientowi ADR wybrane przez niego produkty w zmodyfikowanych cenach.
- 4.1.2 Spółka nie będzie wysyłać zawiadomień o zmianach cen wynikających ze zmiany obowiązującej stawki podatku VAT lub innych stawek podatków od sprzedaży.

5. Zmiany

5.1 Zmiana adresu

Jeśli Klient ADR nie zmieni swojego adresu (online lub poprzez kontakt z lokalnym Biurem Obsługi Klienta) co najmniej pięć (5) dni roboczych przed wyznaczoną datą realizacji zamówienia w ramach subskrypcji ADR, produkty objęte zamówieniem w ramach subskrypcji ADR będą wysyłane do niego co miesiąc lub co dwa miesiące na adres podany przez niego początkowo Spółce.

5.2 Zmiana subskrypcji ADR

Jeśli Klient ADR nie zmieni swojej subskrypcji ADR (online lub poprzez kontakt z lokalnym Biurem Obsługi Klienta) co najmniej pięć (5) dni roboczych przed wyznaczoną datą realizacji zamówienia, za wybrane przez niego produkty zostanie naliczona należność i zostaną one wysłane do Klienta ADR co miesiąc lub co dwa miesiące na adres podany przez niego Spółce.

6. Wycofanie produktów

- 6.1 Dowolny produkt wybrany i uwzględniony przez Klienta ADR w subskrypcji ADR może zostać przez Spółkę wycofany.

- 6.2** W przypadku wycofania produktu Spółka przekaże Klientowi ADR pisemne powiadomienie co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed wycofaniem danego produktu i będzie nadal wysyłać Klientowi ADR wszelkie inne produkty uwzględnione w subskrypcji ADR.
- 6.3** Klient ADR może wybrać inne produkty w miejsce produktów wycofanych online lub kontaktując się z lokalnym Biurem Obsługi Klienta co najmniej pięć (5) dni roboczych przed datą realizacji zamówienia. Ceny zakupu oraz koszty wysyłki zostaną automatycznie dostosowane do zmian wprowadzonych w zamówieniu w ramach subskrypcji ADR.

7. Okres obowiązywania, wypowiedzenie i zmiany

- 7.1** Niniejsza Umowa subskrypcji ADR będzie obowiązywać od dnia, w którym Klient ADR złoży pierwsze internetowe zamówienie w ramach subskrypcji. Umowa subskrypcji ADR będzie obowiązywać przez czas nieokreślony, o ile nie zostanie wypowiedziana przez Spółkę lub Klienta subskrypcji ADR zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 7.2** Spółka może zakończyć program subskrypcji ADR pod warunkiem wystosowania pisemnego zawiadomienia z wyprzedzeniem czternastu (14) dni roboczych. Ponadto Spółka ma prawo do bezzwłocznego wykluczenia Klienta ADR programu subskrypcji ADR i wypowiedzenia niniejszej Umowy subskrypcji ADR oraz powiadomienia Klienta ADR o tym fakcie, jeżeli (i) płatność zakończy się niepowodzeniem z powodu niewystarczających środków lub jeżeli karta kredytowa, debetowa lub upoważnienie banku dostarczone Spółce stracą ważność, zostaną anulowane lub zakończone w jakikolwiek inny sposób, (ii) Klient ADR naruszy warunki niniejszej Umowy subskrypcji ADR lub (iii) Klient ADR naruszy Warunki Brand Affiliate Agreement oraz Zasady i Procedury (w przypadku Brand Affiliates) lub Umowę członkowską i ogólne warunki sprzedaży Nu Skin (w przypadku Członków), lub ogólne warunki sprzedaży Nu Skin (w przypadku Klientów).
- 7.3** Klient subskrypcji ADR może anulować swoje zamówienie w ramach subskrypcji ADR realizowane co miesiąc lub co dwa miesiące i wypowiedzieć umowę subskrypcji online (www.nuskin.com) w dowolnym momencie. Spółka przetworzy zawiadomienie o anulowaniu zamówienia oraz wypowiedzeniu Umowy subskrypcji ADR w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Jeśli anulowanie zostanie dokonane poprzez kontakt z lokalnym Biurem Obsługi Klienta, Spółka przetworzy zawiadomienie o anulowaniu zamówienia oraz wypowiedzeniu Umowy subskrypcji ADR w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych. Jeśli zamówienie w ramach subskrypcji ADR zostanie wysłane w międzyczasie, można nie przyjąć go lub zwrócić je w inny sposób i zgłosić prośbę o zwrot pieniędzy do lokalnego Biura Obsługi Klienta. W przypadku, gdy zamówienie zostanie przyjęte lub nie zostanie w inny sposób zwrócone Spółce, nie będzie można ubiegać się o zwrot pieniędzy od Spółki.
- 7.4** Spółka ma prawo zmieniać warunki dotyczące Umowy subskrypcji ADR według własnego uznania, w tym między innymi warunki odnoszące się do punktów produktowych pod warunkiem wystosowania pisemnego zawiadomienia o tym fakcie z wyprzedzeniem trzydziestu (30) dni kalendarzowych. W celu uniknięcia wątpliwości, jakkolwiek nowa wersja Warunków programu ADR ma zastosowanie, w tym do bieżących subskrypcji ADR, w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od powiadomienia przesłanego przez Spółkę na zarejestrowany adres e-mail.
- 7.5** Jeśli Klient ADR zechce wstrzymać (dwu)miesięczne zamówienia w ramach subskrypcji ADR, może to zrobić online co najmniej pięć (5) dni roboczych przed wyznaczoną datą realizacji. Można to zrobić maksymalnie trzy (3) razy w roku kalendarzowym bez anulowania Umowy subskrypcji ADR. W przypadku gdy Klient ADR zawiesi realizację więcej niż trzech (3) zamówień w ramach subskrypcji ADR w danym roku kalendarzowym, Spółka zastrzega sobie prawo do bezzwłocznego wykluczenia Klienta ADR z Programu subskrypcji ADR i wypowiedzenia Umowy subskrypcji ADR, ze wszystkimi tego konsekwencjami określonymi w niniejszych Warunkach, w tym z anulowaniem punktów produktowych.

8. Brak modyfikacji innej obowiązującej dokumentacji umownej

Zasady i warunki określone w niniejszej Umowie subskrypcji ADR pod żadnym względem nie zastępują i nie modyfikują warunków umowy Brand Affiliate Agreement oraz Zasad i Procedur (w przypadku Brand Affiliates) lub Umowy członkowskiej i ogólnych warunków sprzedaży Nu Skin (w przypadku Członków) lub ogólnych warunków sprzedaży (w przypadku Klientów detalicznych).

9. Dane osobowe

Dane osobowe Klienta ADR będą przetwarzane w sposób opisany w Informacji o polityce prywatności Nu Skin, dostępnej tutaj https://www.nuskin.com/content/nuskin/pl_PL/corporate/privacy.html.

10. Pozostałe informacje

Zapytania można kierować do lokalnego Biura Obsługi Klienta, którego dane kontaktowe można znaleźć na stronie https://www.nuskin.com/content/nuskin/pl_PL/info/customer-service.html.

Odpowiedzi na często zadawane pytania na temat subskrypcji ADR można znaleźć tutaj: https://www.nuskin.com/content/nuskin/pl_PL/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.