

ADR-abonnement Avtale – vilkår og betingelser

Ved å delta i Automatic Delivery Rewards (ADR) abonnementsprogrammet («**ADR-abonnementsprogrammet**¹») samtykker og forplikter du deg til å følge vilkårene og betingelsene som oppsummert nedenfor.

Denne ADR-abonnementsavtalen er inngått mellom deg, som ADR-abonnementskunde, («deg» eller «din») og Nu Skin Norway A/S, C/O Visma Services Norge AS, PB 342 Sentrum, N-0101 Oslo, VAT NO 981167597 («Selskapet»).

Du samtykker herved til følgende:

1. ADR-abonnementsprogram

ADR-abonnementsprogrammet er et valgfritt abonnementsprogram som lar deg legge inn en stående bestilling hos selskapet som sendes til deg og belastes ditt kredittkort, debetkort eller bankkonto på gjentakende månedlig basis, med mindre du har valgt muligheten for forsendelser annenhver måned². Ingen minimumskjøp kreves for å delta i ADR-abonnementsprogrammet. For å kunne oppnå fordelene som nevnt under de gjeldende vilkår og betingelser, kreves imidlertid et volum på minimum 50 SV for ADR-abonnementsbestillingen hver måned når den behandles.

2. ADR-abonnementsfordel og produktpoeng

2.1 Fordeler

2.1.1 Hovedprinsipper. Som ytterligere detaljert i dette avsnitt 2.1 beregnes produktpoeng basert på salgsvolum, og det legges på en sats på 10 % til 30 %. Salgsvolum («SV») er et poengsystem som brukes for å beregne den relative verdien av produkter der hvert produkt tilordnes et bestemt antall SV-poeng. De tilhørende SV for hvert enkelt produkt er merket på den aktuelle produksiden på ditt lokale Nu Skin-nettsted (for Brand Affiliates og medlemmer) og i prislister (for kunder, Brand Affiliates og medlemmer), som er tilgjengelig på ditt lokale Nu Skin-nettsted. Produktpoeng (SV multiplisert med den gjeldende satsen på 10 %, 20 % eller 30 % som oppgitt i 2.1.2 nedenfor) tildeles i påfølgende kalendermåned etter den måneden de er opptjent. Slike produktpoeng kan innløses mot et hvilket som helst produkt, underlagt reservasjoner og unntak som nevnt i gjeldende vilkår og betingelser, som har en lavere eller tilsvarende verdi i SV. Differansen mellom SV og tilgjengelige produktpoeng bevares i ADR-abonnementskontoen hos selskapet, og akkumuleres sammen med eventuelle ytterligere produktpoeng som opptjenes (inntil de innløses mot produkter), under betingelsene som nevnt i disse vilkårene og betingelsene.

2.1.2 Hvis din (annenhver-)måneds ADR-abonnementsbestilling tilsvarende eller er større enn 50 SV etter rabatter, vil du være berettiget til produktpoeng som kan innløses for ytterligere produkter i det landet de er opptjent.

2.1.2.1 For et månedlig ADR-abonnement (dvs. som gjennomføres hver måned) varierer produktpoeng, og de opptjenes til en sats på 20 % til 30 % av ADR-abonnementets SV-bestillingsverdi. For et månedlig ADR-abonnement vil du oppnå 20 % av ADR-abonnementets SV-bestillingsverdi for de første tolv (12) månedene av ADR-abonnementet, eller 30 % fra den trettende (13.) måneden av ADR-abonnementet.

¹ Begrepet «ADR-abonnement» kan henvises til som «Automatic Delivery Rewards-program» eller «ADR-program» i den gjeldende kontraktsmessige dokumentasjonen, inkludert retningslinjer og prosedyrer og Brand Affiliate-avtalen.

² Forsendelse annenhver måned er definert som leveranse hver andre måned.

- 2.1.2.2 For bi-månedlig ADR-abonnementer (dvs. som sendes annenhver måned) opptjenes produktpoeng til en sats på 10 % av ADR-abonnementets SV-bestillingsverdi, uavhengig av antall behandlingsmåneder.
- 2.1.3 Visse produkter opptjener ikke produktpoeng, med mindre det er uttrykkelig oppgitt, inkludert, men ikke begrenset til:
- 2.1.3.1 produkter som er merket som dette på det lokale Nu Skin-nettstedet eller i prislisten,
 - 2.1.3.2 produkter som ikke selges til full pris, inkludert, men ikke begrenset til, sett, pakker (med unntak av ADR-abonnementetspakker når det er aktuelt), kampanjevarer og rabatterte varer,
 - 2.1.3.3 merkevarer.
- 2.1.4 I tillegg kan visse produkter ikke innløses med produktpoeng, med mindre det er uttrykkelig oppgitt, inkludert, men ikke begrenset til:
- 2.1.4.1 produkter som er merket som dette på det lokale Nu Skin-nettstedet eller i prislisten,
 - 2.1.4.2 produkter som ikke selges til full pris, inkludert, men ikke begrenset til, sett, pakker, kampanjevarer, rabatterte varer og produkter under ADR-abonnementsprising (f.eks. Beauty Focus Collagen+ med ADR-abonnementsprising),
 - 2.1.4.3 merkevarer.
- 2.1.5 Kuponger kan ikke innløses for ADR-abonnementsbestillinger, med mindre noe annet er uttrykkelig oppgitt ved utstedelse av kupongen.
- 2.1.6 Nylanserte produkter opptjener produktpoeng fra den datoen de er tilgjengelige for kjøp i det gjeldende markedet. Nylanserte produkter kan imidlertid ikke innløses mot produktpoeng i de første tre (3) månedene fra lanseringsdatoen, nylanserte produkter vil være tilgjengelige for innløsning fra og med den fjerde (4.) måneden.
- 2.1.7 Du kan ikke tjene opp mer enn 75 produktpoeng per måned per marked, og ikke mer enn 900 produktpoeng per år per marked.
- 2.1.8 Produktpoeng kan bare innløses mot produkter basert på enkeltproduktets SV (ekskludert ADR-abonnementsprising). Ved innløsning av produktpoeng mot produkter kan du se enkeltprisen (ekskludert ADR-abonnementsprising), og du kan knytte ett produktpoeng til én SV. Illustrasjon:

1 produkt Inkludert i ADR-abonnementet i den måneden det sendes	SV	Opptjente produktpoeng		Produktpoeng tilgjengelig for innløsning (fra og med neste måned):	Produktvalg fra enkeltpricing basert på SV
	50,8	ved 10 %:	5,08	5,08	ethvert produkt med tilsvarende eller lavere verdi enn 5,08 SV
		ved 20 %:	10,16	10,16	ethvert produkt med tilsvarende eller lavere verdi enn 10,16 SV
		ved 30 %:	15,24	15,24	ethvert produkt med tilsvarende eller lavere verdi enn 15,24 SV

Denne tabellen oppgis kun for illustrasjonsformål (ingen bindende verdier).

- 2.1.9 Hvis du returnerer produkter fra ADR-abonnementet vil tidligere tildelte produktpoeng bli trukket fra ADR-abonnementskontoen.
- 2.1.10 Ingen SV eller provisjonsberettiget salgsverdi (hvis du er Brand Affiliate) vil opptjenes på produkter kjøpt med produktpoeng

2.2 Sletting og/eller kansellering

- 2.2.1 Produktpoengene du opptjener, hvis de ikke innløses, vil automatisk utløpe den første dagen i den 13. måneden etter at de ble opptjent («Sletting»). Hvis du varsler selskapet innen tretti (30) kalenderdager fra slettingen og ber om tilbakeføring av de slettede produktpoengene, vil aktuelle produktpoeng bli tilbakeført.
- 2.2.2 Du kan kansellere ADR-abonnementet på nett eller ved å kontakte din lokale kundeservice. Hvis du kansellerer ADR-abonnementet mister du umiddelbart alle produktpoeng. Du kan reaktivere ADR-abonnementet, men du vil ikke beholde tidligere opptjente produktpoeng, og vil starte på nytt på fordelsnivået i måned 1, som nevnt i 2.1.2 ovenfor. Ved reaktivering innenfor samme måned vil produktpoeng og fordeler bli gjenopprettet.

2.3 Returer/bytter

Det er ikke tillatt med returer eller bytter av produkter kjøpt med ADR-abonnementsproduktpoeng. Bortsett fra for produkter kjøpt med produktpoeng kan alle produkter som er kjøpt under ADR-abonnementsprogrammet returneres eller byttes i henhold til selskapets retningslinjer for returer/refusjoner og bytter. Retningslinjene for bytte av produkter finnes på ditt lokale Nu Skin-nettsted.

3. Betaling

3.1 Betalingsinformasjon

- 3.1.1 ADR-abonnementet vil spesifisere det antall av hvert produkt som du ønsker å motta månedlig eller annenhver måned (dvs hver andre måned). Ved å fullføre ADR-abonnementsprosessen samtykker du til aksept og betaling av forespurt(e) produkt(er). Du garanterer at du har lovlig rett til å bruke kredittkort eller andre betalingsmidler som brukes til å fullføre en transaksjon. ADR-abonnementsbestillingen vil ikke sendes før selskapet (eller dets tilknyttede selskap) har mottatt full betaling. Selskapet kan beslutte å kansellere en ADR-abonnementsbestilling hvis betalingen ikke lar seg gjennomføre etter fem (5) virkedager fra det øyeblikk betalingen forfalt.

3.2 Betalingsautorisasjon

- 3.2.1 Ved å velge «kredittkort» eller «debetkort» som din betalingsmetode (avhengig av tilgjengelighet i ditt lokale marked), gir du selskapet (eller dets tilknyttede selskaper) tillatelse til å belaste ditt kreditt- eller debetkort, alt etter som, hver eller annenhver måned (dvs. hver andre måned) for produktene spesifisert i din Automatic Delivery Reward (ADR)-abonnementsbestilling, og til å forsøke å belaste kortet ditt på nytt hvis det ikke lykkes første gang.
- 3.2.2 Ved å velge «SEPA-direkteoverføring» som din betalingsmetode (avhengig av tilgjengelighet i ditt lokale marked), gir du selskapet (eller dets tilknyttede selskaper) tillatelse til å belaste din personlige bankkonto hver eller annenhver måned (dvs. hver andre måned) for produktene spesifisert i ditt Automatic Delivery Reward (ADR)-abonnement. Ved å delta i ADR-abonnementsprogrammet bekrefter du at du har gitt godkjenning til din bank til at selskapet (eller dets tilknyttede selskaper) kan legge inn en direkteoverføringsordre på din bankkonto.
- 3.2.3 Ved å velge «Overføring» som din betalingsmetode (avhengig av tilgjengelighet i ditt lokale marked), erklærer og bekrefter du at du vil overføre det ovennevnte stipulerte beløpet pluss eventuelle tilknyttede

avgifter og fraktkostnader hver måned to til tre (2–3) virkedager før behandlingsdagen for Automatic Delivery Reward (ADR)-abonnement. Du forstår og samtykker til at dette er en forutsetning for å motta ADR-abonnementsbestillingen i tide. Du samtykker til å overføre det totale fakturabeløpet til den aktuelle Nu Skin-bankkontoen som indikert under betaling ved opprettelse av Automatic Delivery Reward (ADR)-abonnement. Nu Skin-bankkontonummeret kan også finnes i din e-post med bestillingsbekreftelse eller ved å kontakte din lokale kundeservice.

4. Økning av priser og kostnader

- 4.1.1 Selskapet kan endre prisen på produkter som du har valgt, samt eventuelle fraktkostnader. Ved en økning vil selskapet gi deg skriftlig varsel via e-post og/eller publisering på Nu Skins nettsted (www.nuskin.com), minst tretti (30) kalenderdager før prisøkningen. Med mindre du gir beskjed til selskapet om noe annet (ved å gjøre dette på nett eller ved å kontakte din lokale kundeservice skriftlig), vil selskapet fortsette å sende deg de valgte produktene til den endrede prisen.
- 4.1.2 Det gis intet varsel for prisendringer som skyldes endringer av den gjeldende MVA- eller annen omsetningsavgiftssats.

5. Endringer

5.1 Adresseforandring

Med mindre du endrer din adresse (ved å gjøre dette på nett eller ved å kontakte din lokale kundeservice) minst fem (5) virkedager før den avtalte behandlingsdatoen for ditt ADR-abonnement, vil produktene du har inkludert i din ADR-abonnementsbestilling bli sendt til deg hver/annenhver måned (dvs. hver andre måned) til den adressen du har oppgitt til selskapet.

5.2 Endring av ADR-abonnement

Med mindre du endrer ditt ADR-abonnement (ved å gjøre dette på nett eller ved å kontakte din lokale kundeservice) minst fem (5) virkedager før den avtalte behandlingsdatoen, vil produktet/produktene du har valgt bli belastet og sendt til deg hver/annenhver måned (dvs. hver andre måned) til den adressen du har oppgitt til selskapet.

6. Utfasing av produkter

- 6.1 Ethvert produkt du har valgt og inkludert i ADR-abonnementet kan fases ut av selskapet.
- 6.2 Ved utfasing vil selskapet gi deg skriftlig varsel minst tretti (30) virkedager før utfasingen av nevnte produkter, og vil fortsette å sende deg eventuelle andre varer som er inkludert i ADR-abonnementet.
- 6.3 Du kan velge andre produkter som en erstatning for de utfasede produktene, ved å gjøre dette på nett eller ved å kontakte din lokale kundeservice minst fem (5) virkedager før behandlingsdatoen. Kjøpsprisen og fraktkostnadene vil automatisk bli endret for å reflektere endringen(e) som gjøres i din ADR-abonnementsbestilling.

7. Periode, avslutning og endringer

- 7.1 ADR-abonnementsavtalen er gjeldende fra den dagen du legger inn din første ADR-abonnementsbestilling på nett. ADR-abonnementsavtalen vil vare i en ubestemt tidsperiode, med mindre den avsluttes av enten selskapet eller ADR-abonnementskunden i henhold til de gjeldende vilkårene og betingelsene.

- 7.2** Selskapet kan terminere ADR-abonnementsprogrammet med fjorten (14) dagers skriftlig varsel. Selskapet kan også umiddelbart terminere din rett til å delta i ADR-abonnementsprogrammet og denne ADR-abonnementsavtalen og varsle deg om termineringen hvis (i) dinbetaling ikke er vellykket grunnet utilstrekkelige midler eller dersom kredittkortet, debetkortet eller bankgodkjenningen som er oppgitt til selskapet utløper, kanselleres eller på annen måte termineres, (ii) du bryter vilkårene og betingelsene i denne ADR-abonnementsavtalen, eller (iii) du bryter vilkårene i vilkårog betingelser for din Brand Affiliate-avtale og retningslinjer og prosedyrer (hvis du er en Brand Affiliate), eller din medlemsavtale og Nu Skins generelle salgsbetingelser (hvis du er et medlem), eller de generelle salgsbetingelsene (hvis du er en kunde).
- 7.3** I din rolle som ADR-abonnementskunde kan du kansellere din (annenhver-)månedlige ADR-abonnementsbestilling(er) og terminere ADR-abonnementsavtalen på nett (www.nuskin.com), når som helst. Selskapet vil behandle kanselleringen og termineringen av din bestilling og ADR-abonnementsavtale innen fem (5) virkedager. Hvis kanselleringen skjer ved å kontakte din lokale kundeservice, vil selskapet behandle kanselleringen og termineringen av din bestilling og ADR-abonnementsavtale innen tretti (30) kalenderdager. Hvis en ADR-abonnementsbestilling er sendt i mellomtiden, kan du avvise bestillingen eller på annen måte returnere bestillingen og be om refusjon fra din lokale kundeservice. Dersom bestillingen ikke avvises eller på annen måte returneres til selskapet, kan det ikke kreves refusjon fra selskapet.
- 7.4** Selskapet kan, med tretti (30) kalenderdagers skriftlig varsel, og etter eget skjønn, endre vilkårene og betingelsene i denne ADR-abonnementsavtalen, inkludert, men ikke begrenset til, vilkårene og betingelsene som gjelder for produktpoengene. For å unngå tvil er enhver ny versjon av ADR-vilkår og betingelser gjeldende, inkludert for løpende ADR-abonnementer, innen tretti (30) dager etter at det er gitt varsel fra selskapet til din registrerte e-postadresse.
- 7.5** Hvis du ønsker å sette din(e) (annenhver-)månedlige ADR-abonnementsbestilling(er) på vent, kan du gjøre dette på nett minst fem (5) virkedager før den avtalte behandlingsdatoen. Dette kan gjøres maksimalt tre (3) ganger i løpet av et kalenderår uten at ADR-abonnementsavtalen kanselleres. Hvis du setter mer enn tre (3) ADR-abonnementsbestillinger på vent innenfor ett kalenderår, forbeholder selskapet seg retten til å umiddelbart terminere din rett til å delta i ADR-abonnementsprogrammet og terminere ADR-abonnementsavtalen, med alle de konsekvenser som er nevnt i gjeldende vilkår og betingelser, inkludert sletting av produktpoengene.

8. Ingen endring av annen gjeldende kontraktsmessig dokumentasjon

Vilkårene og betingelsene i denne ADR-abonnementsavtalen overgår eller endrer ikke på noen måte vilkår og betingelser i Brand Affiliate-avtalen eller retningslinjer og prosedyrer (hvis du er en Brand Affiliate) eller din medlemsavtale og Nu Skins generelle salgsbetingelser (hvis du er et medlem) eller de generelle salgsbetingelsene (hvis du er en detaljsalgkunde).

9. Personopplysninger

Dine personopplysninger behandles som nevnt i Nu Skins personvernerklæring, som er tilgjengelig her https://www.nuskin.com/content/nuskin/no_NO/corporate/privacy.html.

10. Annet

Spørsmål kan rettes til din lokale kundeservice. Kontaktinformasjonen finnes på https://www.nuskin.com/content/nuskin/no_NO/info/customer-service.html.

Våre vanlige spørsmål om ADR-bestillinger finnes her:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/no_NO/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.