

ADR-abonnementsovereenkomst – Algemene voorwaarden

Door deel te nemen aan het Automatic Delivery Rewards (ADR)-abonnementsprogramma ("**ADR-abonnementsprogramma**¹"), gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden en verbindt u zich tot naleving ervan.

Deze ADR-abonnementsovereenkomst is afgesloten tussen u, als klant van het ADR-abonnement ("u" of "uw"), en Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, The Netherlands, VAT NL803678034B01 ("Bedrijf").

Hierbij verklaart u akkoord te gaan met het volgende:

1. ADR-abonnementsprogramma

Het ADR-abonnementsprogramma is een optioneel abonnementsprogramma waarmee u een vaste bestelling bij het Bedrijf kunt plaatsen, die maandelijks naar u wordt verzonden en van uw creditcard, bankpas of bankrekening wordt afgeschreven, tenzij u de optie tweemaandelijks verzendingen² heeft gekozen. Er zijn geen minimumproductaankopen vereist voor deelname aan het ADR-abonnementsprogramma. Om van de in deze Algemene voorwaarden vermelde voordelen te kunnen profiteren, is echter bij de maandelijkse verwerking van de bestelling van het ADR-abonnement een minimumvolume van 50 SV vereist.

2. Voordelen van een ADR-abonnement en productpunten

2.1 Voordelen

2.1.1 Belangrijkste principes. Zoals verder in deze sectie 2.1 uiteengezet, worden de productpunten berekend op basis van het Verkoopvolume, waarop een percentage tussen de 10% en 30% zal worden toegepast. Verkoopvolume ("SV") is een puntensysteem dat gebruikt wordt om de relatieve waarde van Producten te vergelijken en waarbij aan elk Product een bepaald aantal SV-punten wordt toegekend. Het SV voor elk Product wordt aangegeven op de specifieke productpagina op uw lokale Nu Skin-website (voor Brand Affiliates en Members) en in de Prijslijst (voor Klanten, Brand Affiliates en Members) die beschikbaar is op uw lokale Nu Skin-website. Productpunten (SV vermenigvuldigd met het toepasselijke percentage van 10%, 20% of 30%, zoals uiteengezet in 2.1.2. hieronder) zullen worden toegekend in de kalendermaand die volgt op de kalendermaand waarin ze zijn verdiend. Deze productpunten kunnen voor een willekeurig product worden ingewisseld, onder voorbehoud en rekening houdend met de in deze Algemene voorwaarden vermelde uitzonderingen, met een gelijke of lagere waarde in SV. Het verschil tussen het SV en de productpunten waarover u beschikt wordt in de ADR-abonnementsaccount van het Bedrijf bewaard en wordt opgeteld bij de eventuele extra verdiende productpunten (totdat ze worden ingewisseld voor producten), overeenkomstig de voorwaarden van deze Algemene voorwaarden.

2.1.2 Indien uw bestelling van een (twee-)maandelijks ADR-abonnement na aftrek van korting gelijk is aan of meer bedraagt dan 50 SV, heeft u recht op productpunten die kunnen worden ingewisseld voor extra producten in het land waar ze verdiend zijn.

2.1.2.1 Voor een maandelijks ADR-abonnement (d.w.z. elke maand) variëren de productpunten en deze worden verdiend met een percentage tussen de 20% en 30% van het SV van de bestelling voor het ADR-

¹De term "ADR-abonnement" kan worden aangeduid als "Automatic Delivery Rewards-programma" of als "ADR-programma" in de relevante contractuele documentatie, met inbegrip van het Beleid en de procedures en uw Overeenkomst voor Brand Affiliates.

² Tweemaandelijks verzending wordt gedefinieerd als een verzending om de twee maanden.

abonnement. Voor een maandelijks ADR-abonnement ontvangt u 20% van het SV van de bestelling voor het ADR-abonnement gedurende de eerste twaalf (12) maanden van uw ADR-abonnement of 30% vanaf de dertiende (13e) maand van uw ADR-abonnement.

2.1.2.2 Voor een tweemaandelijks ADR-abonnement (d.w.z. om de twee maanden) worden productpunten verdiend voor een waarde van 10% van het SV van de bestelling voor het ADR-abonnement, ongeacht het aantal verwerkingsmaanden.

2.1.3 Bepaalde producten leveren geen productpunten op, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

2.1.3.1 producten die als zodanig worden vermeld op uw lokale Nu-Skin-website of op de Prijslijst;

2.1.3.2 producten die niet de volle prijs hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kits, pakketten (met uitzondering van, indien van toepassing, ADR-abonnementspakketten), aanbiedingsitems en kortingsitems;

2.1.3.3 merkartikelen.

2.1.4 Bovendien kunnen bepaalde producten niet worden verkregen door het inwisselen van productpunten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

2.1.4.1 producten die als zodanig vermeld staan op uw lokale Nu Skin-website of op de Prijslijst;

2.1.4.2 producten die niet de volle prijs hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kits, pakketten, aanbiedingsitems en kortingsitems met ADR-abonnementsprijzen (bijv. Beauty Focus Collagen+ met ADR-abonnementsprijzen);

2.1.4.3 merkartikelen.

2.1.5 Vouchers zijn niet inwisselbaar voor bestellingen van een ADR-abonnement, tenzij anders aangegeven bij de uitgifte van een voucher.

2.1.6 Onlangs gelanceerde producten leveren productpunten op vanaf de datum dat ze in de betreffende markt te koop zijn. Onlangs gelanceerde producten kunnen echter gedurende de eerste drie (3) maanden vanaf de datum van hun lancering niet tegen productpunten worden ingewisseld; onlangs gelanceerde producten kunnen pas vanaf de vierde (4) maand tegen productpunten worden ingewisseld.

2.1.7 U kunt niet meer dan 75 productpunten per maand, per markt en niet meer dan 900 productpunten per jaar, per markt verdienen.

2.1.8 Productpunten kunnen alleen worden ingewisseld voor producten die gebaseerd zijn op het enkelvoudige product SV (ADR-abonnementsprijzen zijn uitgesloten). Bij het inwisselen van productpunten voor producten kunt u refereren aan de enkelvoudige prijslijst (ADR-abonnementsprijzen zijn uitgesloten), en u kunt één productpunt aan één SV koppelen. Illustratie:

1 product Inbegrepen in het ADR-abonnement in	SV	Verdiende productpunten	Productpunten die ingewisseld kunnen worden (vanaf	Productkeuze uit enkelvoudige prijslijst op basis van SV
---	----	----------------------------	---	---

de maand waarin het verzonden wordt			de volgende maand):	
50,8	tegen 10%:	5,08	5,08	elk product met een waarde van 5,08 SV of minder
	tegen 20%:	10,16	10,16	elk product met een waarde van 10,16 SV of minder
	tegen 30%:	15,24	15,24	elk product met een waarde van 15,24 SV of minder

Deze tabel dient alleen ter illustratie (heeft geen bindende waarde).

- 2.1.9 Als u producten van uw ADR-abonnement retourneert, worden eerder toegekende productpunten van uw ADR-abonnementsaccount afgetrokken.
- 2.1.10 Er wordt geen SV of Commissionabele verkoopwaarde (als u een Brand Affiliate bent) verdiend op producten die met productpunten zijn aangeschaft

2.2 Verval en/of annulering

- 2.2.1 De door u verdiende productpunten zullen, als ze niet worden ingewisseld, automatisch komen te vervallen, op de eerste dag van de 13^e maand nadat ze verdiend zijn ("Verval"). Maar als u het Bedrijf binnen dertig (30) kalenderdagen na het Vervallen op de hoogte stelt en verzoekt om herstel van de vervallen productpunten, dan zullen deze productpunten worden hersteld.
- 2.2.2 U kunt uw ADR-abonnement online opzeggen of door contact op te nemen met uw lokale klantenservice. Als u uw ADR-abonnement annuleert, verliest u direct ook al uw productpunten. U kunt uw ADR-abonnement heractiveren, maar de eerder verdiende productpunten gaan verloren, en u begint opnieuw op het voordelenniveau van maand 1, zoals beschreven in punt 2.1.2 hierboven. In geval van heractivering in dezelfde maand kunnen de productpunten en voordelen worden hersteld.

2.3 Retourzendingen/ruilen

Retourzending of ruilen is niet toegestaan voor producten die met productpunten van het ADR-abonnement zijn aangeschaft. Met uitzondering van producten die met productpunten zijn gekocht, kunnen alle producten die besteld zijn in het kader van het ADR-abonnementsprogramma geretourneerd of geruild worden overeenkomstig het beleid van het Bedrijf inzake retourzendingen/terugbetaling en ruilen. Het beleid voor het retourneren van producten is op uw lokale Nu Skin-website te vinden.

3. Betaling

3.1 Informatie met betrekking tot betalingen

- 3.1.1 Uw ADR-abonnement vermeldt de hoeveelheid van elk product dat u maandelijks of tweemaandelijks (d.w.z. om de twee maanden) wilt ontvangen. Door het proces voor het afsluiten van een ADR-abonnement te voltooien, stemt u ermee in het/de gevraagde product(en) te accepteren en te betalen. U verklaart en garandeert dat u het recht heeft om een creditcard of ander betaalmiddel te gebruiken om een transactie te voltooien. De bestelling van het ADR-abonnement wordt pas verzonden nadat het Bedrijf (of een van de aangesloten bedrijven) de volledige betaling heeft ontvangen. Het Bedrijf kan besluiten om een bestelling

van een ADR-abonnement te annuleren als de betaling na vijf (5) werkdagen vanaf het moment waarop de betaling verschuldigd is nog niet is ontvangen.

3.2 Betalingsmachtiging

- 3.2.1 Door 'creditcard' of 'betaalkaart' als uw betaalmethode te kiezen (afhankelijk van welke beschikbaar is in uw markt), machtigt u het Bedrijf (of een van de aangesloten bedrijven) om maandelijks of tweemaandelijks (d.w.z. om de twee maanden) de producten zoals opgenomen in uw bestelling van het ADR-abonnement op uw creditcard of betaalkaart in rekening te brengen, en dit nogmaals te proberen als het niet lukt.
- 3.2.2 Door 'SEPA-incasso' als uw betaalmethode te kiezen (afhankelijk van de beschikbaarheid in uw markt), machtigt u het Bedrijf (of een van de aangesloten bedrijven) om maandelijks of tweemaandelijks (d.w.z. om de twee maanden) de producten zoals opgenomen in uw ADR-abonnement van uw persoonlijke betaalrekening af te schrijven. Door deel te nemen aan het ADR-Abonnementsprogramma, garandeert u dat u uw bank toestemming heeft gegeven om het Bedrijf (of de daaraan gelieerde bedrijven) een opdracht tot automatische incasso van uw betaalrekening te geven.
- 3.2.3 Door 'Bankoverschrijving' als betaalmethode te kiezen (afhankelijk van de beschikbaarheid in uw markt), verklaart en garandeert u dat u het hierboven vermelde bedrag plus de eventuele btw en verzendingskosten elke maand twee tot drie (2-3) werkdagen vóór de verzenddatum zult overmaken. U begrijpt en stemt ermee in dat dit een voorwaarde is om uw bestelling van het ADR-abonnement op tijd te ontvangen. U stemt ermee in het totale factuurbedrag over te maken op het bankrekeningnummer van Nu Skin zoals vermeld bij het afrekenen na het aanmaken van uw ADR-abonnement. Het bankrekeningnummer van Nu Skin vindt u ook in de e-mail met de orderbevestiging en kan ook worden opgevraagd bij uw plaatselijke klantenservice.

4. Verhoging van prijzen en kosten

- 4.1.1 Het Bedrijf kan de prijs van de door u geselecteerde producten en de eventuele verzendkosten wijzigen. In geval van een verhoging zal het Bedrijf u ten minste dertig (30) kalenderdagen vóór de prijsverhoging hiervan op de hoogte stellen via e-mail en/of door publicatie op de Nu Skin-website (www.nuskin.com). Tenzij u het Bedrijf verzoekt anders te handelen (online of door schriftelijk contact op te nemen met uw lokale klantenservice), zal het Bedrijf u de geselecteerde producten blijven sturen tegen de gewijzigde prijs.
- 4.1.2 Voor prijswijzigingen die voortkomen uit een wijziging van het toepasselijke btw-tarief of ander omzetbelastingstarief worden geen kennisgevingen verstuurd.

5. Wijzigingen

5.1 Adreswijziging

Tenzij u uw adres ten minste vijf (5) werkdagen vóór de aangegeven verwerkingsdatum van uw ADR-abonnement wijzigt (online of door contact op te nemen met uw lokale klantenservice), zullen de producten die u in de bestelling van uw ADR-abonnement heeft opgenomen elke maand/tweemaandelijks (d.w.z. om de twee maanden) naar u worden verzonden naar het adres dat u in eerste instantie aan het Bedrijf heeft opgegeven.

5.2 Wijziging van ADR-abonnement

Tenzij u uw ADR-abonnement ten minste vijf (5) werkdagen vóór de aangegeven verwerkingsdatum wijzigt (online of door contact op te nemen met uw lokale klantenservice), zullen de door u geselecteerde producten elke maand/tweemaandelijks (d.w.z. om de twee maanden) in rekening worden gebracht en naar u worden verzonden naar het adres dat u aan het Bedrijf heeft opgegeven.

6. Stopzetting van producten

- 6.1** De door u geselecteerde producten die deel uitmaken van uw ADR-abonnement kunnen door het Bedrijf worden stopgezet.
- 6.2** In geval van stopzetting zal het Bedrijf u ten minste dertig (30) kalenderdagen vóór de stopzetting van de genoemde producten schriftelijk op de hoogte stellen en doorgaan met het zenden van de overige artikelen die deel uitmaken van uw ADR-abonnement.
- 6.3** U kunt online, of door ten minste vijf (5) werkdagen vóór de verwerkingsdatum contact op te nemen met uw lokale klantenservice, andere producten kiezen om de stopgezette producten te vervangen. De aankoop prijs en de verzendkosten zullen automatisch worden aangepast aan de in uw bestelling van uw ADR-abonnement aangebrachte wijziging(en).

7. Termijn, beëindiging en wijzigingen

- 7.1** De ADR-abonnementsovereenkomst gaat in op de dag dat u online uw eerste bestelling van het ADR-abonnement plaatst. De ADR-abonnementsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij deze door het Bedrijf of de klant van het ADR-abonnement overeenkomstig deze Algemene voorwaarden wordt opgezegd.
- 7.2** Het Bedrijf mag het ADR-abonnementsprogramma beëindigen door veertien (14) kalenderdagen vooraf een schriftelijke kennisgeving te geven. Het Bedrijf kan ook onmiddellijk uw recht op deelname aan het ADR-abonnementsprogramma en deze ADR-abonnementsovereenkomst beëindigen en u van deze beëindiging in kennis stellen, indien (i) uw betaling niet is ontvangen omdat u over onvoldoende saldo beschikt of omdat de aan het Bedrijf verstrekte creditcard-, betaalkaart- of bankmachtiging is vervallen, geannuleerd of anderszins opgezegd, (ii) u de algemene voorwaarden van deze ADR-abonnementsovereenkomst overtreedt, of (iii) u de Algemene voorwaarden van uw Overeenkomst voor Brand Affiliates en het Beleid en de Procedures (als u een Brand Affiliate bent), of uw Overeenkomst voor Members en de Algemene Verkoopvoorwaarden van Nu Skin (als u een Member bent), of de Algemene Verkoopvoorwaarden (als u een Klant bent) overtreedt.
- 7.3** In uw hoedanigheid van klant van het ADR-abonnement kunt u, op elk gewenst moment, uw (twee)maandelijks bestelling van uw ADR-abonnement(en) annuleren en de ADR-abonnementsovereenkomst online (www.nuskin.com) opzeggen, op elk gewenst moment. Het Bedrijf zal de annulering en beëindiging van uw bestelling en de ADR-abonnementsovereenkomst binnen vijf (5) werkdagen verwerken. Als u contact met uw lokale klantenservice heeft opgenomen voor de annulering, zal het Bedrijf de annulering en beëindiging van uw bestelling en de ADR-abonnementsovereenkomst binnen dertig (30) kalenderdagen verwerken. Als de bestelling van een ADR-abonnement in de tussentijd reeds is verzonden, kunt u de bestelling weigeren of de bestelling op een andere manier retourneren en uw lokale klantenservice om terugbetaling verzoeken. Als de bestelling niet is geweigerd of op een andere manier naar het Bedrijf is geretourneerd, kan het Bedrijf niet worden verzocht om terugbetaling.
- 7.4** Na schriftelijke kennisgeving dertig (30) kalenderdagen vooraf, mag het Bedrijf naar eigen goeddunken de algemene voorwaarden van deze ADR-abonnementsovereenkomst wijzigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de productpunten. Voor alle duidelijkheid, elke nieuwe versie van de Algemene voorwaarden van de ADR, ook voor lopende ADR-abonnementen, zal dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving door het Bedrijf via uw geregistreerde e-mail in werking treden.
- 7.5** Als u uw (twee)maandelijks bestelling(en) van een ADR-abonnement wilt opschorten, kunt u dat online doen, ten minste vijf (5) werkdagen vóór de aangegeven verwerkingsdatum. U mag dit maximaal drie (3) keer

binnen een kalenderjaar doen zonder dat de overeenkomst voor uw ADR-abonnement zal worden geannuleerd. Als u binnen een kalenderjaar meer dan drie (3) bestellingen van het ADR-abonnement opschort, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om uw recht op deelname aan het ADR-abonnementsprogramma onmiddellijk te beëindigen en de ADR-abonnementsovereenkomst te beëindigen, met alle gevolgen die in deze Algemene voorwaarden zijn vastgelegd, met inbegrip van het Verval van de productpunten.

8. Geen wijziging van andere toepasselijke contractuele documentatie

De Algemene voorwaarden in deze ADR-abonnementsovereenkomst vervangen of wijzigen op geen enkele wijze de Algemene voorwaarden van uw Overeenkomst voor Brand Affiliates en het Beleid en de procedures (als u een Brand Affiliate bent) of uw Overeenkomst voor Members en de Algemene Verkoopvoorwaarden van Nu Skin (als u een Member bent) of de Algemene Verkoopvoorwaarden (als u een Retailklant bent).

9. Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt zoals uiteengezet in de Privacyverklaring van Nu Skin, die hier beschikbaar is https://www.nuskin.com/content/nuskin/nl_NL/corporate/privacy.html.

10. Overige

In geval van vragen kunt u contact opnemen met uw lokale klantenservice. Deze contactgegevens zijn te vinden op https://www.nuskin.com/content/nuskin/nl_NL/info/customer-service.html.

U kunt hier onze veelgestelde vragen over het ADR-abonnement vinden: https://www.nuskin.com/content/nuskin/nl_NL/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.