

Záruka vrátenia peňazí - podmienky

Ponuka: Zadajte **LifePak®+** alebo **JVi®** do vašej ADR objednávky po dobu aspoň 3 po sebe nasledujúcich mesiacov a sledujte, ako sa zvýši vaše SCS! Nechajte Pharmanex® Biofotonický skener podať okamžitý dôkaz o vašej úrovni karotenoidov a pozorujte merateľný rozdiel. Ak vaše SCS nevykazuje žiadne zvýšenie po 90 dňoch užívania jedného z vyššie uvedených produktov pri dodržaní odporúčaného dávkovania, vrátime vám späť peniaze, ktoré ste zaplatili za daný produkt.

Účastníci zapojení v tejto ponuke svojou účasťou akceptujú a zaväzujú sa k pravidlám a podmienkam uvedeným nižšie. Nu Skin® si na základe svojvoľného uváženia vyhradzuje právo odmietnuť reklamácie, ktoré nie sú v súlade s týmito pravidlami a podmienkami.

Táto ponuka predstavuje dodatok k vašim zákonným právam, ktoré nijakým spôsobom nenahrádza ani neobmedzuje.

V súlade s týmito pravidlami a podmienkami:

ADR znamená: Prémiový donáškový program (pre viac informácií, prosím, navštívte https://www.nuskin.com/content/nuskin/sk_SK/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions)

Produkt znamená: LifePak®+ alebo JVi®

SCS: Skóre karotenoidov v koži

Skenová karta: Môže byť klasická karta alebo digitálne skenové číslo, je opakovane použiteľná - a bude použitá aj na počítačové aj na kontrolné meranie. Čiarový kód, čo je číslo skenovej karty nachádzajúce sa na karte, vám umožní celoživotné sledovanie vášho SCS za predpokladu, že je číslo skenovej karty spojené s aktívnou ADR objednávkou.

Operátor skenera: je autorizovaný Distribútor spoločnosti Nu Skin® na základe Distribútorskej zmluvy

PRAVIDLÁ A PODMIENKY:

Oprávnenie:

- Záruka vrátenia peňazí sa vzťahuje na všetkých zákazníkov, ktorí už dovŕšili vek 18 rokov, registrovaných ako Nu Skin® Distribútori alebo Zákazníci s platným Nu Skin ID číslom, trvalým pobytom v krajinách regiónu EMEA, v ktorých má spoločnosť Nu Skin® otvorené trhy, a kde je povolený predaj Produktov.
- Na základe tejto Záruky vrátenia peňazí je každý zákazník oprávnený len na jednu finančnú refundáciu.

Ako si nárokovať refundáciu:

- Požiadajte o počítačové meranie Biofotonickým skenerom S3, aby ste zistili svoje SCS ešte predtým, než začnete užívať Produkty. Vaše prvé SCS by malo byť registrované na skenovej karte spojenej s vašimi ADR objednávkami.
- Objednajte si akýkoľvek z týchto Produktov v ADR objednávke po dobu troch po sebe nasledujúcich mesiacov a užívajte ich podľa odporúčaného dávkovania nižšie. Vaša objednávka by mala byť zadaná najneskôr do 7 dní od počítačového merania.
- Konzumujte *optimálny* príjem živín nepretržite aspoň po dobu 90 dní, aby ste si zaistili zvýšenie vášho SCS.

Pri **JVi®** odporúčame užívanie 60 ml produktu dvakrát denne. Hoci odporúčame užívať minimálne 60 ml prípravku dvakrát denne pre dosiahnutie optimálnych výsledkov, Záruku vrátenia peňazí od spoločnosti Nu Skin® je možné uplatniť aj v tom prípade, ak ste užívali 50 ml/deň po dobu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Pri **LifePak®+** odporúčame užívať 2 sáčky (8 tabliet) denne, čo predstavuje 3 LifePak®+ balenia po dobu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov.

- Kontrolné meranie vykonajte po 90 dňoch od začiatku užívania jedného z produktov, najneskôr však do 100 dní od vášho počiatočného merania. Pri kontrolnom meraní je nutné použiť rovnakú skenovú kartu, ktorú ste použili pri počiatočnom meraní, a ktorá bola registrovaná k vašej ADR objednávke obsahujúcej Produkt. V záujme vykonania kontrolného merania sa obráťte na oficiálneho Operátora skenera (môže to byť tá istá osoba, ktorá vykonala počiatočné meranie), alebo použite nástroj Lokalizátor skenera, ktorý je dostupný na webovej stránke www.nuskin.com a pokúste sa nájsť najbližšieho Operátora skenera.

Postup:

Aby bolo možné spracovať vašu žiadosť o refundáciu, je potrebné vyplniť a podpísať formulár Žiadosti na záruku vrátenia peňazí (priložený nižšie) a poslať ho späť emailom vášmu miestnemu skenerovému koordinátorovi (jeho e-mailovú adresu nájdete v záverečnej časti tohto dokumentu). Túto príležitosť môžete využiť najneskôr do 90 dní od premerania. Pôvodný doklad o zakúpení musí jasne obsahovať názov zakúpeného Produktu a dátum jeho zakúpenia.

Všeobecne platí:

- Ak ste užívali oba produkty, konkrétne LifePak+ a JVi® po dobu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov, Nu Skin® vám v prípade, že nenastalo zvýšenie vášho SCS, vráti peniaze v cene len jedného z týchto produktov. Máte možnosť zvoliť si, za ktorý z týchto dvoch produktov si želáte vrátiť peniaze.
- Ak ste si objednali akýkoľvek ADR balík, ktorý obsahoval Produkt za uvádzaciu cenu a budete si uplatňovať Záruku vrátenia peňazí, uveďte si, prosím, že dostanete refundáciu v rovnakej hodnote ako bola uvádzacia cena Produktu.
- Peniaze vám budú vrátené v priebehu 2-4 týždňov po obdržaní vašej reklamácie.
- Refundácia vám bude pripísaná na kreditnú kartu, ktorú ste použili pri kúpe Produktu. Ak ste použili pri kúpe Produktu iný spôsob úhrady, než kreditnú kartu, finančná náhrada vám bude vyplatená na váš bankový účet formou elektronického finančného prevodu.

Ostatné:

Spoločnosť si vyhradzuje právo požadovať od vás vykonanie kontrolného merania na náklady Spoločnosti. Akákoľvek manipulácia, stanovená na základe svojvoľného uváženia spoločnosti Nu Skin®, týchto Pravidiel a podmienok na záruku vrátenia peňazí, bude mať za následok neplatnosť každej ďalšej prípadnej reklamácie vo veci dovoľávania sa vrátenia peňazí. Nu Skin® si vyhradzuje právo zmeniť alebo ukončiť Záruku vrátenia peňazí. Ak Nu Skin® preruší Záruku vrátenia peňazí, Spoločnosť bude aj naďalej spracovávať reklamácie podané pred týmto dátumom a vyplácať späť finančnú náhradu v prípade, že uzná žiadosť za opodstatnenú.



Kontaktujte vášho miestneho skenerového koordinátora	
E-mailová adresa	eescanner@nuskin.com
Telefón	+421233527680/5

Európsky formulár na záruku vrátenia peňazí

Prosím vyplňte formulár čiernym PALIČKOVÝM PÍSMOM.

* Informácie sa vyžadujú pre oprávnenosť na Záruku vrátenia peňazí

INFORMÁCIA O ZÁKAZNÍKOVI

Celé meno*:	
ID číslo Distribútora*:	
Úplná adresa*:	
Telefón* a Fax:	 <input type="text"/>  <input type="text"/>
Emailová adresa*:	

ÚDAJE O SKENOVANÍ

Dátum prvého skenovania*:	
Prvé naskenované skóre*:	
Číslo skenovej karty*:	
Dátum nasledovného skenovania*:	
Ďalšie naskenované skóre*:	

INFORMÁCIE O TPYE ŽIVOTNÉHO ŠTÝLU

Zodpovedajte prosím, nasledovné otázky pre identifikáciu uskutočnených zmien za posledných 90 dní od doby posledného skenovania.

Všimnite si prosím, že s výnimkou 1. otázky všetky nižšie uvedené otázky sú nepovinné.

1. Ako často ste užívali LifePak®+/JVi *

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pravidelne (raz denne) | <input type="checkbox"/> Pravidelne (dvakrát denne) |
| <input type="checkbox"/> Nepravidelne (raz denne) | <input type="checkbox"/> Nepravidelne (dvakrát denne) |
| <input type="checkbox"/> Zriedka | <input type="checkbox"/> Nikdy |

2. V akej miere sa zmenila konzumácia ovocia a zeleniny od Vášho posledného skenovania?

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Približne rovnaká | <input type="checkbox"/> Menej porcií |
| <input type="checkbox"/> Viac porcií | |

REKLAMÁCIA

Dátum žiadosti*	
Vyznačte produkt, ktorý ste používali*	<input type="checkbox"/> LifePak®+ <input type="checkbox"/> JVi
Prislúchajúce ADR číslo*	<input type="checkbox"/>
Dátum začatia užívania produktu*	
Koľko dávok bolo skonzumovaných denne?*	
Detaily	

Spoločnosť, jej materské, pridružené spoločnosti a pobočky ("Nu Skin alebo "Pharmanex") zhromažďujú, používajú a spracúvajú Vaše osobné údaje ako výsledok Vášho zúčastnenia sa na programe Záruky Vrátenia peňazí. Nu Skin rešpektuje Vaše súkromie a je zaviazaný chrániť súkromie spotrebiteľov a produkty a služby Nu Skin. Nu Skin zhromažďuje osobné informácie o Vás, ktoré môžu, ale nemusia byť považované za citlivé údaje za účelom vykonania administratívnych úloh a záznamov.

Zaslaním Žiadosti vrátenia peňazí týmto dobrovoľne súhlasíte so zhromažďovaním Vašich osobných údajov a ich prenesením do riaditeľstva Nu Skin v Spojených štátoch amerických, regionálnych riaditeľstiev a/alebo do jeho miestnych pobočiek v mieste Vášho bydliska. Dávate povolenie, aby Vaše osobné údaje boli zhromaždené Pharmanex a prenesené mimo EU do súhrnnej databázy za účelom prieskumu, prostredníctvom ktorého Vás nebude možné identifikovať.

Beriete na vedomie, že Pharmanex Vám umožní prístup k výsledkom skenovania karotenoidov na webovej stránke Pharmanex (údaj bude k dispozícii jedine pre Vás a len po prihlásení). Beriete na vedomie, že máte právo k prístupu k Vaším osobným údajom zhromaždených Nu Skin a máte možnosť opraviť ich kontaktovaním zákazníckej podpory v mieste Vášho bydliska. Ak nie je inak Zákonom stanovené, Vaše údaje budú uložené po dobu, ktorá je nevyhnutná na účel spracovávania týchto údajov.

Informácia, ktorú uvádzam v tomto formulári a priložených dokumentoch je pravdivá, napriek tomu však beriem do úvahy, že môžem byť vyzvaný/-á na predloženie dodatočných informácií. Predložením tohto formulára požadujem, aby bola moja žiadosť na vrátenie peňazí spracovaná v zmysle podmienok na záruku vrátenia peňazí garantovaných spoločnosťou na hore uvedený produkt.

Podpis:		Dátum:

LEN PRE ZÁZNAMY KANCELÁRIE - TREBA VYPLNIŤ

Dátum obdržania reklamácie:	
Dotazník o type životného štýlu:	
Informácia o skene:	
Kontrola prevádzkových podmienok:	
Systémová kontrola:	
Iné pripomienky:	
Meno a podpis oprávnenej osoby:	Dátum: