

## Policy för pengarna-tillbaka-garantin

Erbjudande: Lägg till **LifePak®+** eller **JVi®** i din ADR-order under minst 3 månader i följd och se hur ditt SCS ökar! Pharmanex® BioPhotonic-skannern ger dig omedelbart besked om din karotenoidnivå och registrerar den mätbara skillnaden. Om din SCS inte visar någon ökning efter 90 dagars intag av någon av ovanstående produkter i rekommenderad dosering får du tillbaka pengarna du betalade för produkten.

Genom att delta i detta erbjudande accepterar de sökande villkoren nedan och är skyldiga att följa dem. Nu Skin® förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande avslå krav som inte överensstämmer med dessa villkor.

Detta erbjudande är utöver dina lagstadgade rättigheter och ersätter eller begränsar dem inte.

### I dessa villkor innebär

**ADR:** Automatic Delivery Rewards (gå till följande länk för mer information: [https://www.nuskin.com/content/nuskin/sv\\_SE/products/business\\_tools/adr/adr\\_terms\\_conditions](https://www.nuskin.com/content/nuskin/sv_SE/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions))

**Produkt:** LifePak®+ eller JVi®

**SCS:** Skin Carotenoid Score

**Skannerkort:** Kan vara fysiskt eller digitalt, kan återanvändas samt används för båda, den första och efterföljande skanningar. Streckkoden, som är skannerkortnumret på kortet, ger dig möjlighet till övervakning resten av livet om skannerkortnumret är kopplat till en aktiv ADR.

**Skanneroperatör:** Är en auktoriserad Nu Skin®-distributör i enlighet med ett distributörsavtal.

### VILLKOR

#### Berättigande:

- Pengarna-tillbaka-garantin gäller alla kunder som är 18 år eller äldre och är registrerade som Nu Skin®-distributörer eller -konsumenter med ett giltigt Nu Skin ID-nummer och som är lagligen bosatta på öppna Nu Skin®-marknader i EMEA-regionen där produkterna finns till försäljning.
- Varje kund har enbart rätt att få en (1) återbetalning enligt denna pengarna-tillbaka-garanti.

#### Så här gör du:

- Be om en första skanning med S3 BioPhotonic-skannern för att ta reda på ditt SCS innan du börjar använda produkterna. Ditt första SCS ska registreras på ett skannerkort som är kopplat till dina ADR-order.
- Beställ någon av produkterna via ADR-programmet för tre månader i följd och ät dem enligt den dosering som anges nedan. Din order ska läggas senast 7 dagar efter din första skanning.
- Ha ett *optimalt* näringsintag under minst 90 dagar i följd för att säkerställa att ditt SCS ökar.

**För JVi®** kan detta uppnås genom att inta 60 ml av produkten två gånger om dagen. Även om vi rekommenderar att du tar minst 60 ml av produkten två gånger om dagen för optimala resultat gäller Nu Skins pengarna-tillbaka-garanti även om du tar 50 ml/dag under 3 månader i följd.

**För LifePak®+** kan detta uppnås genom att ta 1 påse (4 tabletter) om dagen, vilket innebär 2 LifePak®+-förpackningar under 3 månader i följd.

- Gör en ny skanning efter 90 dagar efter att ha konsumerat någon av produkterna, dock senast 100 dagar efter den första skanningen. Du måste använda samma skannerkort för

omskanningen som vid den första skanningen och som är registrerat till din ADR-order med produkten. För att genomföra omskanningen kontaktar du en officiell skanneroperatör (det kan vara samma person som gjorde den första skanningen på dig) eller använd Scanner Locator-verktyget på [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) för att hitta en skanneroperatör nära dig.

#### Tillvägagångssätt:

- För att din begäran ska vara giltig måste du fylla i och skriva under formuläret för pengarna-tillbaka-garantin (bifogat nedan) och skicka tillbaka det via e-post till din Market Scanner Coordinator (e-postadressen finns längst ner i det här dokumentet). Du kan endast ta del av erbjudandet innanför 90 dagar efter att du blivit återskannad. Originalkvittot måste tydligt visa produkten du köpt och datum för köpet.

#### Allmänt:

- Om du har konsumerat båda produkterna, dvs. LifePak+ och JVi® under 3 månader i följd, kommer Nu Skin® endast att betala tillbaka kostnaden för en av dessa produkter om ditt SCS inte ökade. Du kan själv välja vilken av de två produkterna som ska återbetalas.
- Om du har beställt ett ADR-paket som innehöll produkten till ett kampanjpris och du vill utnyttja pengarna-tillbaka-garantin ska du vara medveten om att du återbetalas kampanjpriset för produkten.
- Dina pengar återbetalas inom 2–4 veckor efter mottaget krav.
- Pengarna krediteras det kreditkort som du använde för att köpa produkten. Om du använt en annan betalningsmetod än kreditkort för att köpa produkten kommer pengarna att återbetalas till angivet bankkonto via elektronisk överföring.

#### Övrigt:

Företaget förbehåller sig rätten att begära en omskanning av dig på företagets egen bekostnad.

Alla typer av manipulation av pengarna-tillbaka-garantin, vilket avgörs efter Nu Skins eget gottfinnande, innebär enligt villkoren att krav om återbetalning inte gäller.

Nu Skin® förbehåller sig rätten att justera eller avsluta pengarna-tillbaka-garantin. Om Nu Skin® avslutar pengarna-tillbaka-garantin kommer företaget ändå att bearbeta de krav som inkommit före avslutningsdatum och genomföra återbetalningar om kraven accepteras.

Kontakta din Market Scanner Coordinator	
E-postadress	<a href="mailto:neuscanner@nuskin.com">neuscanner@nuskin.com</a>
Telefon	+421233527680

## Europeisk pengarna-tillbaka-garanti

TEXTA med versaler i svart.

\* Information som fordras för att få pengarna tillbaka.

### KUNDUPPGIFTER

Fullständigt namn\*:

Distributörens ID\*:

Fullständig adress\*:

Telefon-\* & faxnr:



Mejladress\*:

### UPPGIFTER OM SKANNING

Datum för första skanning\*:

SCS vid första skanning\*:

Skannerkortsnr\*:

Uppföljande skanningsdatum\*:

Uppföljande SCS\*:

### PROFILERING

Besvara följande frågor för att kartlägga förändringar du gjort de senaste 90 dagarna sedan din sista skanning.  
Observera att med undantag av fråga 1, är alla andra frågor nedan frivilliga.

1. Hur ofta har du tagit LifePak®+/JVi \*

Regelbundet (en gång/dag)

Regelbundet (två ggr/dag)

Oregelbundet (en gång/dag)

Oregelbundet (två ggr/dag)

Sällan

Aldrig

2. Hur har din dagskonsumtion av frukt och grönt ändrats sedan din sista skanning?

Den är ungefär densamma

Färre portioner

Fler portioner

### ANSPRÅK

Ansökningsdatum\*

Kryssa för använd produkt\*

LifePak®+

JVi

ADR referensnr\*

Startdatum för produkt\*

Hur många portioner per dag?\*

Detaljer

Företaget, dess huvudbolag och dotterbolag ("Nu Skin" eller "Pharmanex") är medvetna om att du lämnar förtroliga personuppgifter och att dessa ska hanteras korrekt i hanteringen kring pengarna-tillbaka-garantin. Nu Skin har ansvar för att skydda konsumenternas uppgifter vad gäller både produktköp och tjänster. Nu Skin samlar in uppgifter om dig som i vissa fall kan anses förtroliga för att kunna administrera och utföra tjänster.

Genom att insända detta formulär godkänner du att all information du lämnar till Nu Skin registreras vid dess huvudkontor i USA, dess regionala huvudkontor och/eller dotterbolag på din marknad. Du ger ditt samtycke till att dina uppgifter kan användas av Pharmanex för att hantera information utanför EU och i en databas för forskningssyfte som inte kommer att identifiera dig för andra.

Du är införstådd med att Pharmanex lämnar dina SCS-mätningar på Pharmanex webbsida (som bara du själv kan se efter att du loggat in). Du är även införstådd med att endast du själv kan nå de uppgifter som identifierar dig. Du kan närsomhelst begära att få se och rätta i de personuppgifter som Nu Skin har registrerat genom att kontakta kundservice där du bor. Om lagen inte så kräver, kommer all data att lagras endast så länge det behövs.

Jag bedyrar att uppgifterna jag lämnar här är korrekta. Genom att inlämna detta formulär begär jag nu pengarna tillbaka enligt garantin för produkterna här ovan.

Namnsteckning:

Datum:

IFYLLES AV MOTTAGANDE KONTOR

Mottogs den:

Profilering:

Skanneruppgifter:

Kontroll av fungerande hantering:

Systemkontroll:

Övrigt:

Auktoriserads namn och namnteckning:

Datum: