

Politica pentru Garanția de Returnare Banilor

Ofertă: Includeți **LifePak®+** sau **JVi®** în ADR-ul dumneavoastră pentru minim 3 luni consecutive și observați creșterea SCS-ului! Lăsați Scannerul Pharmanex® BioPhotonic să vă ofere dovadă imediată a nivelului carotenoid și observați diferența măsurabilă. În cazul în care nu observați o creștere a SCS după 90 de zile de consum al unuia dintre produsele menționate mai sus, în dozele indicate, noi vă vom returna banii plătiți pentru acel produs.

Participând la această ofertă, se consideră că solicitanții au acceptat și vor respecta termenii și condițiile de mai jos. Nu Skin® își rezervă dreptul de a refuza, la propria discreție, afirmațiile care nu respectă acești termeni și condiții.

Această ofertă este o adăugare și nu înlocuiește sau limitează drepturile dumneavoastră legale.

În acești termeni și condiții:

ADR înseamnă: Recompensele Livrării Automate (pentru mai multe informații accesați https://www.nuskin.com/content/nuskin/ro_RO/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions)

Produs înseamnă: LifePak®+ sau JVi®

SCS: Scorul Carotenoid al Pielii

Card de Scanare: Poate fi fizic sau digital, poate fi refolosit - si va fi folosit pentru scanarea inițială și pentru rescanare. Codul de bare, care reprezintă numărul Cardului de Scanare de pe card, vă va permite o monitorizare pe toată viața dacă numărul cardului de scanare este conectat la un ADR activ.

Operator al Scannerului: Este un Distribuitor Nu Skin® autorizat în baza Acordului Distribuitorului

TERMENI ȘI CONDIȚII:

Eligibilitate:

- Garanția de returnare a banilor este disponibilă pentru toți clienții cu vârsta de peste 18 ani, înregistrați ca și Distribuitori sau Consumatori Nu Skin®, cu un număr ID Nu Skin, rezidenți legali în una din țările deschise Nu Skin® din regiunea EMEA unde produsele pot fi vândute.
- Fiecare consumator are dreptul la o singură returnare a banilor în cadrul programului Garanția de Returnare a Banilor.

Cum să Revendicați:

- Solicitați o scanare inițială cu Scannerul BioPhotonic S3 pentru a afla scorul dumneavoastră SCS, înainte de administrarea Produselor. Primul dumneavoastră scor SCS trebuie înregistrat pe un Card de Scanare conectat la comenzile dumneavoastră ADR.
- Comandați oricare dintre Produse prin intermediul programului ADR timp de trei luni consecutive și consumați-le în dozele indicate mai jos. Comanda dumneavoastră ar trebui plasată cel târziu după 7 zile de la scanarea inițială.
- Asigurați-vă un aport nutrițional *optim* pentru cel puțin 90 de zile continuu, pentru a asigura o creștere a SCS-ului dumneavoastră.

Pentru JVi®, aceasta se poate obține consumând 60 ml de produs de două ori pe zi. Deși recomandăm un consum minim de 60ml de produs de două ori pe zi pentru rezultate optime, Garanția de Returnare a Banilor Nu Skin® poate fi revendicată și dacă consumați 50ml/zi timp de 3 luni consecutive.

Pentru LifePak®+ acest lucru poate fi obținut luând 2 pliculețe (8 tablete) pe zi, ceea ce înseamnă 3 pachete de LifePak®+ timp de 3 luni consecutive.

- Efectuați rescanarea după 90 de zile de la prima doză de produs consumată, dar nu mai târziu de 100 de zile de la efectuarea primei scanări. Pentru rescanare trebuie să folosiți același Card de Scanare pe care l-ați folosit pentru scanarea inițială și care a fost înregistrat la ADR-ul dumneavoastră, conținând Produsul. Pentru efectuarea rescanării, vă rugăm să luați legătura cu un Operator de Scanner oficial (poate fi aceeași persoană care v-a efectuat și prima dumneavoastră scanare) sau utilizați Instrumentul de Localizare a unui Scanner disponibil pe www.nuskin.com și încercați să găsiți cel mai apropiat Operator de Scanner de dumneavoastră.

Procedură:

- Pentru a vă valida solicitarea, trebuie să completați și să semnați Formularul de Solicitare pentru Garanția de Returnare a Banilor (atașat mai jos) și să îl returnați prin e-mail către Coordonatorul de Scanner pentru piața dumneavoastră (găsiți adresa de e-mail la sfârșitul acestui document). Puteți face această solicitare doar în maxim 90 de zile de la data rescanării. Pe factura originală trebuie să se vadă clar achiziția Produsurilor și data de achiziționare a acestora.

General:

- Dacă ați consumat ambele produse, adică LifePak+ și JVi® timp de 3 luni consecutive, Nu Skin va returna contravaloarea unuia din aceste produse, în cazul în care SCS-ul dumneavoastră nu crește. Puteți alege contravaloarea cărui produs, din cele două, să fie returnată către dumneavoastră.
- Dacă ați comandat un pachet ADR care conține Produsul, la un preț promoțional și aplicați pentru Garanția de Returnare a Banilor, vă să luați la cunoștință că veți primi același preț promoțional al Produsului.
- Banii vor fi returnați în termen de 2 până la 4 săptămâni de la primirea solicitării dumneavoastră.
- Banii vor fi returnați în contul cardului de credit folosit pentru achiziționarea Produsului. Dacă ați folosit o altă metodă de plată, decât cardul de credit pentru achiziționare Produsului, returnare banilor se va face în contul bancar specificat de dumneavoastră pentru transfer bancare electronic.

Altele:

Compania își rezervă dreptul de a solicita o rescanare de la dumneavoastră pe cheltuiala companiei. Orice manipulare, determinată la propria discreție de Nu Skin®, a Termenilor și Condițiilor Garanției de Returnare a Banilor va anula orice solicitare de invocare a returnării banilor.

Nu Skin® își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe Garanția de Returnare a Banilor. Dacă Nu Skin® întrerupe Garanția de Returnare a Banilor, Compania va procesa în continuare solicitările înregistrate înaintea acestei date și va returna banii dacă solicitările sunt acceptate.

Contactați Coordonatorul dumneavoastră de Scanner	
Adresa de e-mail	eescanner@nuskin.com
Telefon	+40312294653/ 5

Formularul European de Solicitare a Returnării Garantate a Banilor

Vă rugăm să completați cu MAJUSCULE formularul de aplicare de mai jos folosind cerneală neagră.

*Informație necesară pentru a fi eligibil(ă) pentru Returnarea Garantată a Banilor

INFORMAȚII DESPRE CLIENT

Numele complet*:

Numărul de identificare al
Distribuitorului*:

Adresa completă*:

Numerele de telefon* & fax:



Adresa de e-mail*:

INFORMAȚII DESPRE SCANARE

Data scanării inițiale*:

Scorul scanării inițiale*:

Numărul Cardului de Scanare*:

Data scanării ulterioare*:

Scorul scanării ulterioare*:

INFORMAȚII DESPRE PROFIL

Vă rugăm să răspundeți la următoarele întrebări pentru a identifica schimbările pe care le-ați făcut în cel 90 de zile de la ultima scanare. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, cu excepția Întrebării nr. 1, toate celelalte întrebări de mai jos sunt opționale.

1. De câte ori ați consumat LifePak®+/JVi *

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Regulat (o dată pe zi) | <input type="checkbox"/> Regulat (de două ori pe zi) |
| <input type="checkbox"/> Irregularly (once a day) | <input type="checkbox"/> Neregulat (de două ori pe zi) |
| <input type="checkbox"/> Neregulat (o dată pe zi) | <input type="checkbox"/> Niciodată |

2. Cum s-a modificat consumul dumneavoastră zilnic de fructe și legume de la ultima scanare?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Este aproape la fel | <input type="checkbox"/> Consum mai puține porții |
| <input type="checkbox"/> Consum mai multe porții | |

INFORMAȚII DESPRE SOLICITARE

Data cererii*

Selectați produsul pe care l-ați folosit

LifePak®+

Jvi

Numărul de referință ADR*

Data începerii utilizării produsului*

Cantitatea consumată zilnic*

Detalii

Compania, compania mamă, companiile afiliate și subsidiare („Nu Skin” sau „Pharmanex”) sunt conștiente de și vă înțeleg îngrijorarea în legătură cu modul în care sunt colectate, folosite și transmise informațiile dumneavoastră ca rezultat al participării dumneavoastră în programul Returnarea Garantată a Banilor. Nu Skin vă respectă intimitatea și și-a luat angajamentul de a proteja intimitatea clienților care achiziționează produse și servicii Nu Skin. Nu Skin colectează de la dumneavoastră și păstrează anumite informații personale despre dumneavoastră care pot sau nu pot să fie considerate date sensibile în vederea realizării sarcinilor administrative și de păstrare a datelor.

Prin trimiterea acestei Cereri de Returnare Garantată a Banilor, prin prezenta vă exprimați consensul ca toate informațiile transmise de dumneavoastră să fie păstrate de Nu Skin la sediul său din Statele Unite, la sediile sale regionale și/sau ale companiilor locale afiliate ale sale din țara de reședință a dumneavoastră. În mod expres vă exprimați consimțământul ca informațiile despre dumneavoastră să fie folosite de Pharmanex pentru a procesa informațiile în afara spațiului EU și într-o bază agregată de date în scopuri de cercetare care nu vor permite identificarea dumneavoastră de către alte persoane.

Înțelegeți faptul că Pharmanex va face disponibile pentru dumneavoastră rezultatele scanării carotenoide pe website-ul Pharmanex (vor fi disponibile numai pentru dumneavoastră și numai după autentificare). De asemenea, înțelegeți faptul că veți putea accesa numai acele informații care vă identifică pe dumneavoastră. Aveți dreptul de a accesa și a corecta informațiile personale ale dumneavoastră deținute de Nu Skin contactând Serviciul de Relații cu Clienții pentru țara dumneavoastră de reședință. În cazul în care nu este prevăzut obligatoriu prin lege, toate datele vor fi păstrate numai pentru o perioadă necesară de timp.

Informațiile pe care le-am oferit în acest formular și în documentul atașat sunt corecte. Trimițând acest formular, solicit ca aplicația mea pentru returnarea banilor să fie luată în considerație conform Returnării Garantate a Banilor oferită de către Companie pentru produsul selectat evidențiat mai sus.

Semnătura:		Data:

NUMAI PENTRU ANGAJAȚII COMPANIEI – URMEAZĂ A SE COMPLETA

Data primirii:	
Chestionar cu privire la profil:	
Informații despre scanare:	
Verificarea condițiilor de operare:	
Verificarea sistemului:	
Alte comentarii:	
Numele autorizat & Semnătura:	Data: