

Garantia de reembolso

Promoção: Inclua **LifePak®+** ou **JVi®** na sua encomenda ADR durante pelo menos 3 meses consecutivos e veja o seu SCS (nível de carotenoides) aumentar! Deixe que o Scanner Biofotónico da Pharmanex® dê prova imediata do seu nível de carotenoides e observe a diferença mensurável. Se o seu SCS não aumentar após a ingestão de um dos produtos acima mencionados na dosagem indicada durante 90 dias, reembolsaremos o valor que pagou pelo produto.

Ao participar nesta oferta, considera-se que os candidatos aceitam e estão vinculados pelos termos e condições abaixo. A Nu Skin® reserva-se o direito, no uso do seu poder discricionário, de recusar pedidos que não cumpram estes termos e condições.

Esta promoção é uma adição aos seus direitos estatutários, não os substituindo nem os limitando.

Nestes Termos e Condições os seguintes termos significam:

ADR: Programa de Fidelização com Entregas Automáticas (para mais informação visite https://www.nuskin.com/content/nuskin/pt_PT/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions)

Produto: LifePak®+ ou JVi®

SCS: Nível de Carotenoides da Pele

Cartão de scan: Pode ser um cartão físico ou digital, é reutilizável e é usado tanto para o scan inicial como para os scans posteriores. O código de barras, que corresponde ao número do cartão de scan no cartão, permitir-lhe-á monitoramento vitalício se o número do cartão de scan estiver ligado a uma ADR ativa.

Operador de Scanner: É um Distribuidor autorizado da Nu Skin® segundo o disposto no Contrato de Distribuidor

TERMOS e CONDIÇÕES:

Elegibilidade:

- A garantia de reembolso está disponível a todos os clientes de idade igual ou superior a 18 anos, registados como distribuidores da Nu Skin® ou consumidores com um número de ID válido legalmente residentes nos mercados onde a Nu Skin® opera na região da EMEA, onde os produtos se encontram à venda.
- Cada cliente só tem direito a receber um reembolso nos termos da presente garantia de reembolso.

Como pedir o reembolso:

- Marque um primeiro scan com o Scanner Biofotónico S3 para conhecer o seu SCS antes de começar a tomar os produtos. O seu primeiro SCS deve ser registado num cartão de scan ligado às suas encomendas ADR.
- Encomende os produtos através do programa ADR durante três meses consecutivos e consuma-os na dosagem indicada abaixo. Deve efetuar a sua encomenda dentro de 7 dias após o primeiro scan.
- Tome a quantidade *indicada* de suplementos durante pelo menos 90 dias consecutivos para assegurar um aumento do seu SCS.

Para JVi® esta quantidade é de 60 ml de produto duas vezes por dia. Embora recomendemos a tomada de um mínimo de 60 ml de produto duas vezes por dia para obter os melhores resultados, a garantia de reembolso da Nu Skin® pode ser reivindicada mesmo se tomar 50 ml por dia durante 3 meses consecutivos.

Para LifePak®+ esta quantidade é de 1 saqueta (4 comprimidos) por dia, o que equivale a 2 pacotes LifePak®+ durante 3 meses consecutivos.



- Efetue um scan posterior após 90 dias após a primeira tomada de um dos produtos, mas não mais tarde que 100 dias após ter efetuado o seu primeiro scan. Para o scan posterior, deve usar o mesmo cartão de scan que usou para o scan inicial e que foi registado na sua ADR que inclui o produto. Para efetuar o scan posterior, contacte um operador de scanner oficial (poderá ser a mesma pessoa que efetuou o scan inicial) ou use a ferramenta de localização de scanner disponível em www.nuskin.com para encontrar o operador de scanner mais perto de si.

Procedimento:

- Para validar o seu pedido, deve preencher e assinar o formulário de pedido de reembolso (anexado abaixo) e enviá-lo por e-mail para o seu Coordenador de Mercado de Scanner (consulte o endereço de e-mail no fim do presente documento). Só poderá efetuar este pedido dentro do prazo de 90 dias a contar da data em que se tornou elegível para a Garantia de Reembolso. O recibo original deve mostrar claramente o produto adquirido e a data da compra.

Geral:

- Se tiver tomado ambos os produtos, nomeadamente LifePak+ e JVi®, durante 3 meses consecutivos, a Nu Skin® apenas reembolsará o preço de um destes produtos se o seu SCS não tiver aumentado. Poderá escolher por qual dos produtos deseja ser reembolsado.
- Se encomendou uma ADR com o produto a preço de promoção e desejar fazer uso da garantia de reembolso, tenha em conta que o seu reembolso será igual ao preço promocional que pagou pelo produto.
- O seu reembolso será pago dentro do prazo de 2 a 4 semanas após termos recebido o seu pedido.
- O reembolso será creditado no cartão de crédito que usou para adquirir o produto. Se usou um método de pagamento diferente de cartão de crédito, o reembolso será creditado na conta bancária indicada para a transferência.

Diversos:

A empresa reserva-se o direito de exigir um novo scan por conta da empresa.

Qualquer manipulação dos termos e condições desta garantia de reembolso, determinada pela empresa no uso do seu poder discricionário, anulará qualquer pedido de devolução do dinheiro.

A Nu Skin® reserva-se o direito de modificar ou terminar o programa de garantia de reembolso. Se a Nu Skin® terminar o programa de garantia de reembolso, os pedidos efetuados antes dessa data serão ainda processados e os reembolsos serão efetuados, desde que o pedido seja aceite.

Contacte o seu coordenador de mercado de scanner	
Endereço de e-mail	weuscanner2@nuskin.com
Telefone	+351300509562/ 5

Formulário Europeu de reclamação da Garantia de Devolução de Valor da Compra

Preencha o seguinte formulário reclamação em LETRAS MAIÚSCULAS a cor preta.
* Informação necessária para ter direito à Garantia de Devolução do Valor de Compra

INFORMAÇÃO SOBRE CLIENTE

Nome completo*:

Número de ID do distribuidor*:

Endereço completo*:

Número de telefone e fax*:



Endereço de e-mail*:

INFORMAÇÃO SOBRE O SCAN

Data do scan inicial*:

Resultado do scan inicial*:

Número de Cartão de Scan*:

Data do scan subsequente*:

Resultado do scan subsequente*:

INFORMAÇÃO SOBRE O PERFIL

Responda às seguintes questões para identificar quaisquer alterações que possa ter efetuado durante os 90 após o seu último scan.

Note que, exceto no caso da Questão 1, a resposta às seguintes questões abaixo é voluntária.

1. Com que frequência tomou LifePak®+/JVi *

- | | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Regularmente (uma vez por dia) | <input type="checkbox"/> Regularmente (2 vezes por dia) |
| <input type="checkbox"/> Irregularmente (uma vez por dia) | <input type="checkbox"/> Irregularmente (2 vezes por dia) |
| <input type="checkbox"/> Raramente | <input type="checkbox"/> Nunca |

2. O seu consumo diário de frutas e vegetais alterou-se desde o seu último scan?

- | | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Manteve-se igual | <input type="checkbox"/> Menos porções |
| <input type="checkbox"/> Mais porções | |

INFORMAÇÃO SOBRE A RECLAMAÇÃO

Data de reclamação*

Selecione o produto que utilizou*

LifePak®+

JVi

Número de referência ADR*

Data de início de utilização do produto*

Quantas doses diárias?*

Detalhes



NU SKIN.
DISCOVER THE BEST YOU™

PHARMANEX®

A Companhia, a companhia-mãe, afiliadas e subsidiárias ("Nu Skin" ou "Pharmanex") estão conscientes e recetivas às suas preocupações relativamente à forma como as suas informações pessoais são recolhidas, utilizadas e divulgadas em consequência da sua participação no programa de Garantia de Devolução do Valor da Compra. A Nu Skin respeita a sua privacidade e empenha-se em proteger a privacidade dos consumidores de produtos e serviços da Nu Skin. A Nu Skin solicita-lhe e guarda algumas informações pessoais sobre si, as quais poderão ou não ser consideradas como sensíveis, de forma a efetuar tarefas administrativas e de registo.

Ao enviar esta Reclamação da Garantia de Devolução do Valor da Compra, e pela presente, fornece consentimento expresso para que toda a informação fornecida por si possa ser detida pela Nu Skin na sua sede nos Estados Unidos, nas suas sedes regionais e/ou companhias locais afiliadas no país onde reside. Fornece também consentimento expresso para que os seus dados possam ser usados pela Pharmanex para processar os dados fora da UE e numa base de dados conjunta para efeitos de pesquisa que não o identificará perante outros utilizadores.

Compreende que a Pharmanex disponibilizar-lhe-á os resultados do seu scan de carotenoides no website da Pharmanex (apenas estará disponível para si, depois de ter feito login). Compreende também que apenas o próprio terá acesso à informação que o identifica. Terá o direito de aceder e corrigir os seus dados pessoais detidos pela Nu Skin contactando para isso o Serviço de Assistência no seu país de residência. Salvo disposição em contrário, obrigatoriamente regulada por lei, todos os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário.

A informação que forneci neste formulário e demais documentos está correta. Através da apresentação deste formulário, solicito que a minha reclamação de devolução seja considerada sob os termos da Garantia de Devolução do Valor da Compra oferecida pela Companhia para o produto selecionado acima assinalado.

Assinatura:		Data:	
-------------	--	-------	--

UTILIZAÇÃO EXCLUSIVA DO ESCRITÓRIO - PREENCHER

Data de recepção:			
Questionário sobre perfil:			
Informação de Scan:			
Verificação de condições de operação:			
Verificação do sistema:			
Outros comentários:			
Nome e assinatura do responsável:		Data:	