

Retningslinjer for pengene-tilbake-garantien

Tilbud: Legg **LifePak®+** eller **JVi®** på ADR i minimum 3 måneder på rad og se din SCS øke! Pharmanex® BioPhotonic Scanner gir deg umiddelbart beskjed om karotenoidnivået ditt og registrerer den målbare forskjellen. Hvis din SCS ikke har økt etter 90 dagers inntak av anbefalt mengde av ovennevnte produkter, får du tilbake pengene du betalte for produktet.

Ved å delta i dette tilbudet, aksepterer søkerne å være bundet av vilkårene under. Nu Skin® forbeholder seg retten til etter eget skjønn å nekte refunderingskrav som ikke overholder disse vilkårene.

Dette tilbudet kommer i tillegg til dine lovfestede rettigheter og erstatter eller begrenser dem ikke.

I disse vilkårene betyr:

ADR: Automatic Delivery Rewards (for mer informasjon, gå til

https://www.nuskin.com/content/nuskin/no_NO/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions)

Produkt: LifePak®+ eller JVi®

SCS: Skin Carotenoid Score

Scannerkort: Scannerkortene kan være digitale eller fysiske og kan brukes flere ganger, både til første scanning og senere re-scanninger. Strekkoden, som er scannerkortnummeret på kortet, gir deg mulighet til livslang overvåking hvis scannerkortnummeret er knyttet til en aktiv ADR.

Scanneroperatør: En godkjent Nu Skin-distributør i henhold til en distributørvtale

VILKÅR

Berettigelse:

- Pengene-tilbake-garantien er tilgjengelig for alle som er 18 år eller eldre og registrert som Nu Skin-distributør eller kunde med et gyldig Nu Skin ID-nummer og lovlig bosatt på et av Nu Skins åpne markeder i EMEA-regionen hvor produktene er til fritt salg.
- Hver kunde/distributør kan bare refunderes en (1) gang i henhold til denne garantien.

Hvordan kreve refundering:

- Be om en første scanning med S3 BioPhotonic Scanner for å finne din SCS før du begynner å ta produktene. Din første SCS skal registreres på et scannerkort knyttet til din ADR.
- Bestill et eller flere av produktene via ADR-programmet i tre måneder på rad og innta dem i overensstemmelse med doseringen angitt under. Bestillingen skal legges senest 7 dager etter den første scanningen.
- Innta et *optimalt* næringsinntak i minst 90 dager sammenhengende for å sikre at din SCS øker.

For JVi®, kan dette oppnås ved å innta 60 ml av produktet to ganger om dagen. Selv om vi anbefaler at du inntar minimum 60 ml av produktet to ganger om dagen for å oppnå best mulig resultat, kan du også kreve refundering i henhold til garantien ved å innta 50 ml/dag i 3 måneder på rad.

For LifePak®+, kan dette oppnås ved å innta 1 pose (4 tabletter) hver dag, hvilket betyr 2 LifePak®+ pakker i 3 måneder på rad.

- Utfør en re-scanning 90 dager etter du startet med å ta produktene, og ikke senere enn 100 dager etter du ble scannet første gang. Du må bruke det samme scannerkortet til re-scanningen

som du brukte til den første scanningen, og som er registrert til din ADR med produktet. For å få utført en re-scanning, kontakt en offisiell scanneroperatør. Det kan være den samme som utførte den første scanningen din, eller du kan finne en via Scanner Locator Tool som er tilgjengelig på www.nuskin.com og som viser deg hvor du finner din nærmeste scanneroperatør.

Fremgangsmåte:

For å fremme et krav, må du utfylle og underskrive skjemaet for pengene-tilbake-garantien (vedlagt under) og sende det via e-post til din lokale Market Scan Coordinator (du finner adressen til sist i dette dokumentet). Du kan kun benytte deg av tilbudet innenfor 90 dager etter datoen du ble re-scannet. Produkt og kjøpsdato må tydelig fremgå av originalkvitteringen.

Generelt:

- Hvis du har tatt begge produktene, dvs. både LifePak+ og JVi® i 3 måneder på rad, og din SCS ikke har økt, refunderer Nu Skin® kun prisen på ett av produktene. Du kan selv velge for hvilket av de to produktene du ønsker å få prisen refundert.
- Hvis du bestilte en ADR-pakke som inneholdt produktet til kampanjepris og søker om pengene-tilbake-garantien, vær vennligst oppmerksom på at beløpet du refunderes, er det samme som kampanjeprisen på produktet.
- Pengene refunderes innen 2-4 uker etter mottakelsen av kravet.
- Pengene refunderes til kredittkortet som ble brukt til å betale for produktet. Hvis du brukte en annen betalingsmetode enn kredittkort da du kjøpte produktet, vil pengene refunderes ved elektronisk overføring til den bankkontoen du oppgir.

Annet:

Selskapet forbeholder seg retten til å kreve en re-scanning for selskapets egen kostnad.

Enhver form for manipulasjon av denne garantiens vilkår og betingelser, som avgjort av Nu Skin® etter eget skjønn, vil gjøre ethvert krav om refundering ugyldig.



Nu Skin® forbeholder seg retten til å endre eller avslutte pengene-tilbake-garantien. Hvis Nu Skin® avslutter garantien, vil selskapet fremdeles behandle krav som innkom før avslutningsdatoen samt refundere penger hvis kravet aksepteres.

| Kontakt din lokale Market Scan Coordinator | |
|---|--|
| E-postadresse | neuscanner@nuskin.com |
| Telefon | +4785295048 |

Europeisk pengene tilbake-garanti - anmodnings skjema

Fyll ut opplysningene under i BLOKKbokstaver med en sort penn.
* Påkrevet informasjon for å vurdert for pengene tilbake-garantien

KUNDEINFORMASJON

| | |
|-------------------------|---|
| Fullt navn*: | |
| Distributør ID-nummer*: | |
| Fullstendig adresse*: | |
| Telefon* & faksnummer: |  <input type="text"/>  <input type="text"/> |
| E-postadresse*: | |

SCANNINGSINFORMASJON

| | |
|-------------------------------|--|
| Opprinnelig scanningsdato*: | |
| Opprinnelig scanningscore*: | |
| Scannerkortnummer*: | |
| Etterfølgende scanningsdato*: | |
| Etterfølgende scanningscore*: | |

PROFILINFORMASJON

Svar vennligst på følgende spørsmål som identifiserer evt. endringer du har gjort i løpet av de 90 dagene siden du ble sist scannet.

Vi gjør oppmerksom på at alle spørsmålene er frivillige, bortsett fra spørsmål 1.

1. Hvor ofte har du tatt LifePak®+ /JVi*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Regelmessig (en gang om dagen) | <input type="checkbox"/> Regelmessig (to ganger om dagen) |
| <input type="checkbox"/> Av og til (en gang om dagen) | <input type="checkbox"/> Av og til (to ganger om dagen) |
| <input type="checkbox"/> Sjelden | <input type="checkbox"/> Aldri |

2. Har ditt inntak av frukt og grønnsaker endret seg siden din forrige scanning?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cirka det samme | <input type="checkbox"/> Færre porsjoner |
| <input type="checkbox"/> Flere porsjoner | |

ANMODNINGSINFORMASJON

| | |
|--|---|
| Forespørselsdato* | |
| Kryss av for det produktet du har brukt* | <input type="checkbox"/> LifePak®+ <input type="checkbox"/> Jvi |
| ADR referansenummer* | <input type="checkbox"/> |
| Startdato for bruk av produktet* | |
| Hvor mange tabl/porsjoner per dag?* | |
| Detaljer | |

Selskapet, dets hoved-, med- og datterselskaper ("Nu Skin" eller Pharmanex") er klar over og tar dine bekymringer på alvor når det gjelder innsamling, bruk eller deling av informasjon om deg når du deltar i pengene tilbake-garantien. Nu Skin respekterer ditt privatliv og ønsker å beskytte brukerne av Nu Skins produkter og tjenester. Nu Skin samler inn og oppbevarer opplysninger om deg som evt. kan inneholde sensitive opplysninger for å kunne utføre administrative oppgaver samt registreringsoppgaver.

Når du sender inn anmodningsskjemaet for pengene tilbake-garantien gir du uttrykkelig tillatelse til at alle opplysningene du oppgir blir oppbevart av Nu Skin og selskapets hovedkvarter i USA, regionshovedkvarteret og/eller lokale samarbeidspartnere i landet du bor i. Du gir også uttrykkelig tillatelse til at opplysningene kan brukes av Pharmanex til å behandle informasjonen utenfor EU og oppbevare den i en database i forskningsøyemed som ikke identifiserer deg for brukerne.

Du er innforstått med at Pharmanex vil gjøre resultatet av karateonidscanningen din tilgjengelig på Pharmanex' nettside (vil kun være tilgjengelig for deg og bare når du logger på). Du er også innforstått med at bare du har tilgang til opplysninger som identifiserer deg. Du har rett til å få tilgang til og kunne rette personlige opplysninger om deg som oppbevares av Nu Skin ved å kontakte kundeservice der du bor. Såfremt annet ikke er nødvendig på grunn av lokale lover, vil alle opplysninger kun bli oppbevart så lenge som nødvendig.

Opplysningene jeg har oppgitt på dette skjemaet og vedlagte dokumenter er korrekte. Ved å sende inn dette skjemaet, ber jeg om at selskapet vurderer om søknaden min oppfyller kravene i pengene tilbake-garantien for produktene som fremgår over.

| | | |
|-----------|--|-------|
| Signatur: | | Dato: |
| | | |

KUN FOR INTERNT BRUK - FYLLES UT AV KONTORET

| | |
|-------------------------------|-------|
| Mottatt dato: | |
| Profilspørsmål: | |
| Scanningsinformasjon: | |
| Sjekk av scanningsforholdene: | |
| Systemsjekk: | |
| Andre kommentarer: | |
| Autorisert navn & signatur: | Dato: |
| | |