

Terugbetalingsgarantiebeleid

Aanbieding: Voeg **LifePak®+** of **JVi®** gedurende minstens drie opeenvolgende maanden toe aan je ADR-bestelling en zie je SCS-score stijgen! Laat de Pharmanex® BioPhotonic Scanner je carotenoïdegehalte meten en zie onmiddellijk het verschil. Als je een van de bovengenoemde producten gedurende 90 dagen ingenomen hebt volgens de aangegeven dosis en je SCS-score niet gestegen is, betalen wij je het geld voor dat product terug.

Wie ingaat op deze aanbieding, gaat automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden en is eraan gebonden. Nu Skin® behoudt zich naar eigen goeddunken het recht voor om aanvragen te weigeren die niet overeenstemmen met deze voorwaarden.

Deze aanbieding is een aanvulling op je wettelijke rechten en vervangt of beperkt die niet.

In deze voorwaarden:

betekent ADR: Automatic Delivery Rewards (ga naar https://www.nuskin.com/content/nuskin/nl_NL/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions voor meer informatie);

betekent Product: LifePak®+ of JVi®;

betekent SCS: Skin Carotenoid Score of Huidcarotenoïdenscore;

kunnen Scan Cards: materieel of digitaal zijn, opnieuw gebruikt worden en gebruikt worden voor zowel eerste scans als vervolgscaans. Met de barcode op de kaart, het Scan Card-nummer genoemd, kun je je SCS-score levenslang volgen als het Scan Card-nummer gekoppeld is aan een actieve ADR;

is een Scanner Operator: een gemachtigde Distributeur van Nu Skin® op grond van een Distributeursovereenkomst.

VOORWAARDEN:

Wie komt in aanmerking:

- De Terugbetalingsgarantie geldt voor alle klanten van achttien jaar en ouder die geregistreerd zijn als Distributeurs of Klanten van Nu Skin® met een geldig ID-nummer van Nu Skin en die wettelijk verblijven in een van de open markten van Nu Skin® in de EMEA-regio waar de Producten verkocht worden.
- Elke klant heeft recht op één terugbetaling in het kader van deze Terugbetalingsgarantie.

Hoe een aanvraag indienen:

- Vraag om een eerste scan met de S3 BioPhotonic Scanner om je SCS-score te kennen voordat je de Producten begint te nemen. Je eerste SCS-score dient geregistreerd te zijn op een Scan Card die gekoppeld is aan je ADR-bestellingen.
- Bestel een van de Producten gedurende drie opeenvolgende maanden via het ADR-programma en neem het volgens de hieronder aangegeven dosis in. Je bestelling moet uiterlijk binnen zeven dagen na je eerste scan geplaatst zijn.
- Neem een *optimale* hoeveelheid in gedurende een onafgebroken periode van minstens 90 dagen om een positieve invloed op je SCS-score te verkrijgen.

Voor JVi® betekent dit een inname van tweemaal 60 ml per dag. Hoewel we voor optimale resultaten aanraden tweemaal per dag minstens 60 ml van het product te drinken, kun je je op de Terugbetalingsgarantie van Nu Skin® al beroepen als je 50 ml per dag drinkt gedurende drie opeenvolgende maanden.

Voor LifePak®+ betekent dit een inname van één zakje twee keer (8 tabletten) per dag, dus drie pakken LifePak®+ gedurende drie opeenvolgende maanden.

- Laat je vervolgsan 90 dagen na de eerste inname van een van de producten uitvoeren, maar uiterlijk binnen 100 dagen na je eerste scan. Gebruik voor je vervolgsan dezelfde Scan Card die je gebruikt hebt voor de eerste scan en die gekoppeld is aan je ADR-bestelling met het Product. Om een vervolgsan te laten uitvoeren, neem je contact op met een officiële Scanner Operator (dit kan dezelfde persoon zijn die de eerste scan bij je uitvoerde) of zoek de dichtstbijzijnde Scanner Operator via de Scanner Locator Tool op www.nuskin.com.

Zo ga je te werk:

- Om je aanvraag te bevestigen, dien je het aanvraagformulier voor de Terugbetalingsgarantie (zie hieronder) in te vullen, te ondertekenen en terug te mailen naar je Market Scanner Coordinator (zie het e-mailadres helemaal onderaan). Je mag enkel een aanvraag indienen binnen 90 dagen te rekenen vanaf de dag dat je in aanmerking kwam voor de Terugbetalingsgarantie. Op het originele ontvangstbewijs moeten duidelijk het aangekochte Product en de datum van aankoop staan.

Algemeen:

- Als je beide producten, namelijk LifePak®+ en JVi®, gedurende drie opeenvolgende maanden ingenomen hebt, zal Nu Skin® je slechts de prijs van een van deze producten terugbetalen als je SCS-score niet gestegen is. Je mag zelf kiezen welk van beide producten terugbetaald wordt.
- Als je een ADR-pakket met het Product besteld hebt tegen een speciale actieprijis en je een aanvraag indient voor de Terugbetalingsgarantie, houd er dan rekening mee dat het Product terugbetaald wordt ten belope van die speciale actieprijis.
- Je geld wordt terugbetaald binnen twee tot vier weken nadat wij je aanvraag ontvangen hebben.
- Je terugbetaling wordt gecrediteerd op de kredietkaart waarmee je het Product gekocht hebt. Als je een andere betalingsmethode dan een kredietkaart gebruikt hebt om het Product te kopen, wordt het bedrag van de terugbetaling gestort op de door jou opgegeven bankrekening via elektronische overschrijving.

Overige:

Nu Skin® behoudt zich het recht voor om op kosten van het bedrijf een vervolgsan bij je uit te voeren. Elke vorm van manipulatie die naar eigen goeddunken door Nu Skin vastgesteld wordt in verband met de voorwaarden van de Terugbetalingsgarantie doet elke aanvraag om het geld terug te krijgen teniet. Nu Skin® behoudt zich het recht voor om de Terugbetalingsgarantie te wijzigen of stop te zetten. Als Nu Skin® de Terugbetalingsgarantie stopzet, zal het bedrijf de aanvragen nog verwerken die voor die datum ingediend zijn en terugbetalingen uitvoeren als de aanvragen goedgekeurd zijn.

Neem contact op met je Market Scanner Coordinator	
E-mailadres	weuscanner2@nuskin.com
Telefoon	+31850021853/ 5

Europees aanvraagformulier voor terugbetaling

Gelieve het onderstaande aanvraagformulier in HOOFDLETTERS en met een **zwarte** pen in te vullen.

*** Vereiste gegevens om in aanmerking te komen voor de terugbetalingsgarantie**

KLANTGEGEVENS

Volledige naam*:

ID-nummer distributeur*:

Volledig adres*:

Telefoon* & Fax:



E-mailadres*:

SCANGEGEVENS

Datum van eerste scan*:

Score van eerste scan*:

Scan Card-nummer*:

Datum van volgende scan*:

Score van volgende scan*:

PROFIELINFORMATIE

Gelieve te antwoorden op de volgende vragen over eventuele veranderingen in uw levensstijl gedurende de 90 dagen sinds uw laatste scan.

Met uitzondering van vraag 1 zijn alle andere onderstaande vragen niet verplicht.

1. Hoe vaak hebt u LifePak®+/Jvi * gebruikt?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Regelmatig (eenmaal per dag) | <input type="checkbox"/> Regelmatig (tweemaal per dag) |
| <input type="checkbox"/> Onregelmatig (eenmaal per dag) | <input type="checkbox"/> Onregelmatig (tweemaal per dag) |
| <input type="checkbox"/> Zelden | <input type="checkbox"/> Nooit |

2. Hoe is uw dagelijkse consumptie van fruit en groenten veranderd sinds uw laatste scan?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ongeveer hetzelfde | <input type="checkbox"/> Minder porties |
| <input type="checkbox"/> Meer porties | |

AANVRAAGGEGEVENS

Datum van aanvraag*

Vink het product aan dat u gebruikte*

LifePak®+

Jvi

ADR-referentienummer*:

Datum van eerste gebruik van het product*

Hoeveel porties nam u per dag?*

Details

Het bedrijf, de moedermaatschappij, zuster- en dochtermaatschappijen ("Nu Skin" of "Pharmanex") zijn zich ervan bewust en houden rekening met uw bezorgdheid over de manier waarop informatie over u verzameld, gebruikt en gedeeld wordt als gevolg van uw gebruikmaking van de terugbetalingsgarantie. Nu Skin respecteert uw privacy en doet alles om de privacy van consumenten van Nu Skin's producten en diensten te beschermen. Nu Skin verzamelt en bewaart bepaalde persoonsgegevens over u, die al dan niet beschouwd kunnen worden als gevoelige informatie, voor administratieve en archiveringsdoeleinden.

Door deze aanvraag tot terugbetaling te versturen, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat alle door u verstrekte informatie door Nu Skin bewaard zal worden op het hoofdkantoor in de Verenigde Staten, de plaatselijke hoofdkantoren en/of plaatselijke verwante bedrijven in uw land van verblijf. U gaat er ook uitdrukkelijk mee akkoord dat uw gegevens door Pharmanex gebruikt worden om de informatie buiten de EU in een globale database te verwerken voor onderzoeksdoeleinden waarbij uw identiteit anoniem blijft.

U begrijpt dat Pharmanex u de resultaten van uw carotenoïdenscan via de Pharmanex-website zal meedelen. Deze resultaten kunnen alleen door u bekeken worden nadat u zich aangemeld hebt. U begrijpt eveneens dat alleen u toegang krijgt tot de informatie die u aanbelangt. U hebt het recht om uw door Nu Skin bewaarde persoonsgegevens te bekijken en te verbeteren via de Klantenservice in uw land van verblijf. Alle gegevens worden slechts gedurende een welbepaalde periode bewaard, tenzij anders verplicht wordt door de wet.

De gegevens die ik verschaft heb op dit formulier en in de bijgevoegde documenten, zijn correct. Door dit formulier in te dienen, vraag ik om mijn aanvraag tot terugbetaling te overwegen in het kader van de terugbetalingsgarantie die het Bedrijf biedt voor het hierboven geselecteerde product.

Handtekening:		Datum:
---------------	--	--------

UITSLUITEND IN TE VULLEN DOOR HET KANTOOR

Datum van ontvangst:	
Vragenlijst over het profiel:	
Scangegevens:	
Controle werkingsvoorwaarden:	
Systeemcontrole:	
Andere opmerkingen:	
Naam & handtekening van de gemachtigde:	Datum: