Garantía de Reembolso

Oferta: Incluya **LifePak®+** o **JVi®** en su pedido de ADR durante un mínimo de 3 meses consecutivos y observe cómo aumenta su nivel SCS. Deje que el BioPhotonic Scanner de Pharmanex® le dé la prueba inmediata de su nivel de carotenoides y observe la diferencia medible. Si su SCS no aumenta tras 90 días tomando uno de los productos previamente mencionados en las dosis indicadas, le reembolsaremos el dinero que haya pagado por ese producto.

Con su participación en esta oferta, se considerará que los participantes han aceptado quedar sujetos a los términos y condiciones a continuación. Nu Skin® se reserva el derecho a su absoluta discreción de rechazar las solicitudes que no cumplan con estos términos y condiciones.

Esta oferta se añade y no sustituye ni limita sus derechos legales.

En estos términos y condiciones:
ADR significa: Recompensas por Entrega Automática (para más información, entre en https://www.nuskin.com/content/nuskin/es_ES/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions)
Producto significa: LifePak®+ o JVi®
SCS: Nivel de Carotenoides en la Piel
Scan Card: Pueden ser físicas o digitales, y son reutilizables. Se usan tanto para los escaneados iniciales como los de seguimiento. El código de barras, que es el número de Scan Card, le permitirá hacer un seguimiento permanente si el número de Scan Card está ligado a un ADR activo.
Operador de Escáner: Es un Brand Affiliate autorizado de Nu Skin® según el Acuerdo de Brand Affiliate

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Criterios de participación**:**

- La Garantía de Reembolso está disponible para todos los clientes mayores de 18 años registrados como Brand Affiliates o Clientes de Nu Skin® con un número de ID de Nu Skin válido y que tengan su residencia legal en alguno de los mercados que Nu Skin tiene abiertos en la región EMEA donde se vendan productos libremente.
- Cada cliente solo podrá recibir un reembolso bajo esta Garantía de Reembolso.

¿Cómo solicitarla?:

- Pida un primer escaneado con el BioPhotonic Scanner S3 para descubrir cuál es su nivel SCS antes de empezar a tomar los Productos. Debería registrar su primera puntuación SCS en una Scan Card ligada a sus pedidos de ADR.
- Pida alguno de los Productos a través del programa ADR durante tres meses consecutivos y consúmalos en las dosis indicadas más adelante. Debería realizar su pedido dentro de los 7 días siguientes a su primer escaneado.
- haga un consumo nutricional *óptimo* durante al menos 90 días de forma continuada para asegurar un aumento de sus niveles SCS.

Para JVi®, puede obtenerla tomando 60 ml de este producto dos veces al día. Aunque le recomendamos tomar un mínimo de 60 ml de este producto dos veces al día para obtener unos resultados óptimos, puede hacer valer la Garantía de Reembolso de Nu Skin® tomando 50 ml al día durante 3 meses consecutivos.

NU SKIN. DISCOVER THE BEST YOU™

PHARMANEX®

Para LifePak®+ puede obtenerla tomando 1 bolsita (4 tabletas) al día, lo que significa tomar 2 packs de LifePak®+ durante 3 meses consecutivos.
Para Pharmanex® Eye Formula puede obtenerla tomando 1 cápsula al día, lo que significa tomar 3 packs de Pharmanex® Eye Formula durante 3 meses consecutivos.

- Haga un escaneado dentro de los 90 días siguientes al momento de la primera toma de productos, pero no más tarde de 100 días después de haber realizado su primer escaneado. Debe usar la misma Scan Card para su reescaneado que haya usado para el escaneado inicial, y que ha registrado junto a su pedido de ADR que contenga el producto. Para hacer su escaneado, póngase en contacto con un Operador de Escáner oficial (puede ser la misma persona que le hizo el primer escaneado) o use el Localizador de Escáner que encontrará en www.nuskin.com e intente encontrar al Operador de Escáner más cercano a su lugar de residencia.

Procedimiento:
Para poder validar su solicitud, debe completar y firmar el Formulario de Solicitud de la Garantía de Reembolso (archivo adjunto) y enviarlo al Coordinador de Escáner de su mercado local (encontrará su dirección de correo electrónico al final de este documento). olo puede reclamar la garantía de reembolso dentro de los 90 días del re-escaneo. El recibo original de la compra deberá mostrar el producto que ha comprado y la fecha de la compra.

Generalidades:
- Si ha estado consumiendo 2 de los 3 productos, es decir, LifePak+, JVi® y/o Pharmanex Eye Formula durante 3 meses consecutivos, Nu Skin® solo le reembolsará el precio de uno de los productos en caso de que su puntuación SCS no haya aumentado. Puede elegir cuál de estos productos quiere que le sea reembolsado.
- Si ha pedido un paquete de ADR que contenía el producto a un precio promocional y ha aplicado la Garantía de Reembolso, tenga en cuenta que recibirá el reembolso del mismo precio promocional que pagó por el producto.
- Se le reembolsará el dinero dentro de las 2-4 semanas posteriores a la fecha en que hayamos recibido su solicitud.
- Se le pagará su reembolso directamente a la tarjeta de crédito que haya usado para la compra del producto. Si usó un método de pago diferente de la tarjeta de crédito para comprar el producto, se le reembolsará en su cuenta bancaria a través de una transferencia electrónica.

Varios:
La Compañía se reserva el derecho de pedir un reescaneado y los gastos de realizarlo deberán correr de su cuenta. Cualquier manipulación de los Términos y Condiciones de esta Garantía de Reembolso, según lo estime Nu Skin® a su sola discreción, anulará cualquier solicitud de reembolso. Nu Skin® se reserva el derecho de modificar o dejar de aplicar la Garantía de Reembolso. Si Nu Skin deja de aplicar la Garantía de Reembolso, la Compañía seguirá procesando las solicitudes que se hayan recibido antes de esa fecha y seguirá pagando los reembolsos de las solicitudes que hayan sido aceptadas.

Póngase en contacto con el Coordinador de Escáner de su mercado local	
Dirección de correo electrónico	weuscanner2@nuskin.com
Teléfono	800 60 09 28 / 5

Formulario europeo de solicitud de la Garantía de Devolución del Dinero

Por favor rellene este formulario en LETRAS MAYÚSCULAS y con tinta negra.
***Información obligatoria para poder participar de la Garantía de Devolución del Dinero**

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre completo*:	
Número de ID del Brand Affiliate/Cliente*:	
Dirección completa*:	
Número de teléfono* y fax:	☎ 🖷
Dirección de correo electrónico*:	

INFORMACIÓN DEL ESCANEADO

Fecha del escaneado inicial*:	
Puntuación del escaneado inicial*:	
Número de Scan Card:*	
Fecha del siguiente escaneado*:	
Puntuación del siguiente escaneado*:	

INFORMACIÓN SOBRE SU PERFIL

Por favor responda a las siguientes preguntas para poder identificar los cambios que ha realizado en sus hábitos en los 90 días tras su último escaneado.
Tenga en cuenta que a excepción de la Pregunta 1, todas las demás preguntas son voluntarias.

1. ¿Con qué frecuencia ha tomado LifePak®+/JVi*/Pharmanex® Eye Formula?

☐	Todos los días (una vez al día)	☐	Todos los días (dos veces al
☐	No todos los días (una vez al día)	☐	No todos los días (dos veces al día)
☐	Raramente	☐	Nunca

2. ¿Cómo ha cambiado su consumo de frutas y verduras desde su último escaneado?

☐	Más o menos el mismo	☐	Menor consumo
☐	Mayor consumo		

INFORMACIÓN SOBRE LA SOLICITUD

Fecha de solicitud*	
Seleccione el producto que haya estado utilizando*	☐ LifePak®+ ☐ JVi ☐ Pharmanex® Eye Formula
Número de referencia del ADR*	
Fecha de inicio del consumo del producto*	
¿Qué cantidad diaria?*	
Detalles	

NU SKIN
DISCOVER THE BEST YOU™

PHARMANEX®

La Compañía, su empresa matriz, sus filiales y empresas subsidiarias ("Nu Skin" o "Pharmanex") son conscientes y receptivas a sus preocupaciones con respecto al uso de la información personal que le hemos solicitado, y que hemos utilizado y compartido como resultado de su participación en el programa de la Garantía de Devolución del Dinero. Nu Skin respeta su privacidad y se compromete a proteger la privacidad de los consumidores de los productos y servicios de Nu Skin. Nu Skin recoge y guarda cierta información personal relativa a usted que puede o no ser considerada como datos sensibles para poder llevar a cabo sus tareas administrativas y de registro.
Al enviarnos esta Solicitud de la Garantía de Devolución del Dinero, usted está por la presente declarando su consentimiento a que toda la información que nos haga llegar será almacenada por Nu Skin en sus oficinas centrales en los Estados Unidos, sus oficinas regionales y/o sus empresas filiales en su país de residencia. También está aceptando expresamente que Pharmanex use su información para procesarla fuera de la UE y en una base de datos complementaria para fines de investigación que no hará pública su identidad para otros observadores.
Usted entiende que Pharmanex pondrá a su disposición los resultados de su escaneado de carotenoides en la página web de Pharmanex (será visible sólo para usted una vez haya entrado con su clave de acceso). También entiende que usted será el único que tendrá acceso a la información que le identifica. Usted tiene el derecho de acceder a la información almacenada por Nu Skin y corregirla poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país de residencia. A menos que sea requerido por ley, los datos se almacenarán sólo durante el período de tiempo que sea necesario.

La información que he proporcionado en este formulario y los documentos adjuntos es correcta. Con el envío de este formulario, pido que se considere mi solicitud de reembolso según la Garantía de Devolución del Dinero ofrecida por la Compañía para el producto indicado más arriba.

Firma:		**Fecha:**

A COMPLETAR POR LA ADMINISTRACIÓN	
Fecha de recepción:	
Cuestionario sobre perfil:	
Información de escaneado:	
Comprobación de cumplimiento de los requisitos:	
Comprobación del sistema:	
Otros comentarios:	

Nombre y firma autorizados:		**Fecha:**

NU SKIN. DISCOVER THE BEST YOU™

PHARMANEX®