

Politik for tilfredshedsgaranti

Tilbud: Inkluder **LifePak®+** eller **JVi®** i din ADR-ordre i minimum 3 sammenhængende måneder og se din SCS vokse! Lad Pharmanex® BioPhotonic Scanner give dig øjeblikkeligt bevis for dit karotenoide antioxidantniveau og se den målbare forskel. Hvis din SCS ikke viser en stigning efter 90 dages indtag af ovennævnte produkt i den anbefalede dosis giver vi dig de penge du har betalt for produktet retur.

Ved at deltage i dette tilbud har ansøgere accepteret og er bundet af de nedenstående vilkår og betingelser. Nu Skin® forbeholder sig retten til at nægte påstande, der ikke stemmer overens med disse vilkår og betingelser.

Tilbuddet er en tilføjelse til, men erstatter eller begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder.

I disse vilkår og betingelser:

Betyder ADR: Automatic Delivery Rewards (for mere information besøg https://www.nuskin.com/content/nuskin/da_DK/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions)

Betyder produkt: LifePak®+ eller JVi®

SCS: Skin Carotenoid Score (hudens karotanoide niveau)

Scannerkort: Scannerkort kan genbruges - kortet anvendes både ved første scanning og opfølgende scanninger. Strekkoden (scannerkortnummeret) på kortet gør det muligt at lave permanent opfølgning, hvis scannerkortnummeret er linket til en aktiv ADR.

Scanneroperatør: Leasingtageren er en autoriseret distributør hos Nu Skin i henhold til Distributøraftalen

Vilkår og betingelser

Kvalifikation:

- Tilfredshedsgarantien gælder alle kunder over 18 år, der er registreret som Nu Skin-distributør eller forbruger med et gyldigt Nu Skin ID-nummer og som har bopælsadresse på et af Nu Skins åbne markeder i EMEA-regionen, hvor produkterne sælges.
- Hver kunde er berettiget til at modtage en refundering i forbindelse med tilfredshedsgarantien.

Sådan fremsætter man krav:

- Bed om en scanning med S3 BioPhotonic Scanneren første gang for at lære din SCS at kende, før du starter med at tage produkterne. Din første SCS skal registreres på scannerkortet, der linkes til din ADR-ordre.
- Bestil produkterne via ADR-programmet i tre sammenhængende måneder og tag dem i den dosis, der beskrives nedenfor. Din ordre skal bestilles senest 7 dage efter første scanning.
- Indtag *optimal* næring i minimum 90 sammenhængende dage for at sikre en øget SCS.

Det kan opnås ved at tage 60 ml to gange dagligt, **hvis man tager JVi®**. Vi anbefaler dog, at man tager minimum 60 ml to gange dagligt for at opnå de bedste resultater. Nu Skins tilfredshedsgaranti gælder hvis man tager ned til 50 ml dagligt i 3 sammenhængende måneder.

Hvis man tager LifePak®+ kan dette opnås ved at tage en pose (4 tabletter) dagligt, dvs. 2 LifePak®+ pakker i 3 sammenhængende måneder.

- Udfør din opfølgende scanning efter 90 dage efter, du har taget det første produkt, men ikke senere end 100 dage efter, du har gennemført din første scanning. Du skal bruge det samme

scannerkort til den opfølgende scanning som du brugte til den første scanning og som blev registreret på din ADR-ordre med produktet. Kontakt venligst en officiel scanneroperatør (det kan være samme person, der udførte den første scanning) eller brug scannerlokaliseringsværktøjet, der findes på www.nuskin.com, hvor du kan finde den nærmeste scanneroperatør.

Procedure:

For at kunne underbygge dit krav skal du udfylde og underskrive tilfredshedsgarantien (vedhæftet) og sende den via e-mail til din scannerkoordinator (se e-mailadressen nederst i dokumentet). Du må kun gøre krav på tilbuddet inden for 90 dage efter du er blevet re-scannet. Produktet og købsdatoen skal tydeligt fremgå på kvitteringen.

Generelt:

- Hvis du har indtaget begge produkter, dvs. LifePak+ og JVi® i 3 sammenhængende måneder, vil Nu Skin® kun refundere et af produkterne, hvis din SCS ikke er steget. Du kan frit vælge, hvilket af de to produkter du ønsker refunderet.
- Vær opmærksom på at du vil få refunderet prisen på det købte produkt, hvis du har bestilt ADR-pakker, der indeholder kampagneprodukter på udsalg og du bruger tilfredshedsgarantien.
- Dine penge returneres inden for 2-4 uger efter modtagelsen af din anmodning.
- Pengene vil gå ind på det betalingskort, du brugte da du købte produktet. Hvis du har brugt en anden betalingsmetode til at købe produktet, vil pengene blive overført til din bakkonto.

Diverse:

Virksomheden forbeholder sig retten til at anmode om en ny scanning på virksomhedens regning. Manipulation af tilfredshedsgarantien og vilkår og betingelser, som vurderet af Nu Skin®, gør alle krav om refundering ugyldige.

Nu Skin® forbeholder sig retten til at ændre eller afskaffe Tilfredshedsgarantien. Hvis Nu Skin® afskaffer tilfredshedsgarantien vil virksomheden stadig behandle og udbetale krav, der er fremstillet datoen for ophøret af garantien.

Kontakt din scannerkoordinator	
Navn	Jenny Svensson
E-mail adresse	neuscanner@nuskin.com
Telefon	+45 80 24 10 20 / 5

Europæisk Tilfredshedsgaranti - Anmeldelsesformular

Udfyld venligst formularen med BLOKBOGSTAVER og sort kuglepen
*Påkrævede oplysninger for kvalificering til tilfredshedsgarantien

KUNDEINFORMATION

Fulde navn*:			
Distributør ID-nummer*:			
Fulde adresse*:			
Telefon-* & faxnummer:			
E-mail adresse*:			

SCANNERINFORMATION

Dato for første scanning*:	
Første scannerscore*:	
Scannerkortnummer*:	
Dato for opfølgende scanning*:	
Opfølgende scannerscore*:	

PROFILINFORMATION

Besvar venligst følgende spørgsmål for at identificere ændringer du har foretaget de 90 dage siden sidste scanning. Vær opmærksom på, at det med undtagelse af 'Spørgsmål 1' er frivilligt at besvare alle spørgsmål.

1. Hvor ofte har du taget LifePak®+ eller Jvi?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Regelmæssigt (en gang om dagen) | <input type="checkbox"/> Regelmæssigt (to gange om dagen) |
| <input type="checkbox"/> Uregelmæssigt (en gang om dagen) | <input type="checkbox"/> Uregelmæssigt (to gange om dagen) |
| <input type="checkbox"/> Sjældent | <input type="checkbox"/> Aldrig |

2. Hvordan har dit daglige indtag af frugt og grøntsager ændret sig siden din sidste scanning?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nogenlunde det samme | <input type="checkbox"/> Færre portioner |
| <input type="checkbox"/> Flere portioner | |

ANMELDELSESINFORMATION

Anmeldelsesdato*		
Vælg det produkt du har anvendt*	<input type="checkbox"/> LifePak®+	<input type="checkbox"/> Jvi
ADR-nummer*		
Startdato for anvendelse*		
Antal tabletter indtaget pr. dag?*		
Detaljer		

Virksomheden, moderselskaber, associerede selskaber og datterselskaber ("Nu Skin" eller "Pharmanex") er opmærksomme på eventuelle bekymringer vedrørende måden information om dig indsamles, anvendes og deles, som resultat af din deltagelse i tilfredshedsgaranti-programmet. Nu Skin respekterer dit privatliv og er engagerede i at beskytte privatlivet for brugere af Nu Skins produkter og tjenesteydelser. Nu Skin indsamler og opbevarer visse personlige oplysninger om dig, som måske eller måske ikke betragtes som følsomme oplysninger for at udføre administrative opgaver og registreringer.

Når du indsender denne anmeldelse giver du dit fulde samtykke til, at alle oplysninger du indsender gemmes af Nu Skin på hovedkontoret i USA, de regionale hovedkvarterer og/eller lokale associerede selskaber i dit hjemland. Du giver samtidig din fulde tilladelse til, at oplysninger kan benyttes af Pharmanex til at behandle oplysninger udenfor EU og i en samlet database til undersøgelsesformål, som ikke identificerer dig overfor andre personer.

Du er indforstået med, at Pharmanex vil stille dine scanningsresultater til rådighed på Pharmanex hjemmesiden (kun tilgængelige for dig og efter du har logget ind). Du er også indforstået med, at det kun er dig, der kan få adgang til de oplysninger, som identificerer dig. Du har ret til at se og rette dine personlige oplysninger hos Nu Skin ved at kontakte din lokale kundeservice. Medmindre det er bestemt ved lov gemmes alle data kun i en påkrævet tidsperiode.

De oplysninger jeg har afgivet på denne formular og vedhæftede dokumenter er korrekte. Jeg anmoder med indsendelsen af denne formular om en refundering i henhold til Tilfredshedsgarantien, der tilbydes af virksomheden for de valgte produkter herover.

Underskrift:		Dato:
FOR INTERNT BRUG – SKAL UDFYLDES		
Dato for modtagelse:		
Spørgeskema om profilen:		
Scannerinformation:		
Kontrol af scanningsforhold:		
Systemkontrol:		
Øvrige kommentarer:		
Navn og underskrift:		Dato: