

## Geschäftsbedingungen der Geld-zurück-Garantie

Angebot: Kaufen Sie **LifePak®+** oder **JVi®** in 3 aufeinanderfolgenden Monaten und verfolgen Sie, wie sich Ihr HCW verbessert! Dank des Pharmanex® BioPhotonic Scanners erhalten Sie sofort den Nachweis über Ihren Carotinoid-Status und sehen so den messbaren Unterschied. Falls sich Ihr HCW nach 90 Tagen, in denen Sie eines der oben genannten Produkte in der empfohlenen Dosierung eingenommen haben, nicht erhöht hat, erhalten Sie den Kaufpreis für dieses Produkt zurück.

Mit Ihrer Teilnahme an diesem Angebot akzeptieren die Antragsteller die nachfolgenden Geschäftsbedingungen und verpflichten sich, diese einzuhalten. Nu Skin® behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Ansprüche abzulehnen, die nicht diesen Geschäftsbedingungen entsprechen.

Dies ist ein zusätzliches Angebot und soll Ihre gesetzlichen Rechte weder beschränken noch ausschließen.

### Erklärung der Begriffe in diesen Geschäftsbedingungen:

**ADR:** Automatischer Lieferservice (weitere Informationen auf [https://www.nuskin.com/content/nuskin/de\\_AT/products/business\\_tools/adr/adr\\_terms\\_conditions](https://www.nuskin.com/content/nuskin/de_AT/products/business_tools/adr/adr_terms_conditions))

**Produkte:** LifePak®+ oder JVi®

**HCW:** Hautcarotinoidwert

**Scankarte:** In physischer oder digitaler Form und wiederverwendbar; gilt für Erst- und Folgescans. Der Strichcode auf der Karte ist die Scankartenummer. Wenn diese Nummer mit einem aktiven ADR verlinkt ist, können Sie damit Ihren Wert langfristig kontrollieren.

**Scanner-Operator:** Ist ein autorisierter Vertriebspartner von Nu Skin® gemäß der Vertriebspartnervereinbarung.

### GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

#### Teilnahmebedingungen:

- Die Geld-zurück-Garantie können alle Verbraucher ab 18 Jahren in Anspruch nehmen, die als Nu Skin® Vertriebspartner oder Kunden mit einer gültigen Nu Skin-ID-Nummer registriert sind und ihren Wohnsitz rechtmäßig in einem für Nu Skin® geöffneten Markt in der EMEA-Region haben, in dem die Produkte verkauft werden dürfen.
- Ein Kunde erhält über diese Geld-zurück-Garantie maximal eine Rückerstattung.

#### Anleitung:

- Lassen Sie einen Erstscan mit dem S3 BioPhotonic Scanner durchführen, um Ihren HCW zu erfahren, bevor Sie beginnen, die Produkte zu verwenden. Tragen Sie Ihren ersten HCW in einer Scankarte ein, die mit Ihrer ADR-Bestellung verlinkt ist.
- Bestellen Sie eines der Produkte drei aufeinanderfolgende Monate über das ADR-Programm und nehmen Sie das Produkt in der unten aufgeführten Dosierung ein. Ihre Bestellung muss innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem Erstscan aufgegeben werden.
- Nehmen Sie mindestens 90 Tage lang regelmäßig die *optimale* Menge ein, um den HCW zu erhöhen.

Bei **JVi®** trinken Sie dafür zweimal täglich 60 ml. Obwohl wir empfehlen, für optimale Ergebnisse zweimal täglich mindestens 60 ml des Produkts einzunehmen, kann die Nu Skin® Geld-zurück-Garantie auch in Anspruch genommen werden, wenn Sie 3 aufeinanderfolgende Monate lang 50 ml pro Tag trinken.

Bei **LifePak®+** nehmen Sie jeden Tag 1 Päckchen (4 Tabletten) ein, das sind für 3 aufeinanderfolgende Monate 2 LifePak®+ Packungen.

- Lassen Sie 90 Tage (bzw. spätestens 100 Tage) nach dem Erstsキャン, in denen Sie eines der Produkte erstmals regelmäßig eingenommen haben, einen Folgescan durchführen. Für Ihren Folgescan müssen Sie dieselbe Scankarte wie beim Erstsキャン verwenden, die auch mit Ihrem ADR-Auftrag, der das Produkt enthält, verlinkt ist. Sie können den Folgescan bei einem offiziellen Scanner-Operator anfragen (dies kann derselbe wie bei Ihrem Erstsキャン sein) oder Sie suchen mithilfe des Scanner-Locator-Tools auf [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) einen Scanner-Operator in Ihrer Nähe.

#### **Beantragung der Garantie:**

- Um Ihren Anspruch geltend zu machen, müssen Sie das Antragsformular für die Geld-zurück-Garantie (anbei) ausfüllen und unterschreiben und es per E-Mail an Ihren zuständigen Scanner-Koordinator zurückschicken (E-Mail-Adresse am Ende dieses Dokuments). Nachdem Sie alle für die Garantie geltenden Bedingungen erfüllt haben, haben Sie 90 Tage Zeit, um diese in Anspruch zu nehmen. Auf dem Originalkaufbeleg müssen das gekaufte Produkt und das Kaufdatum deutlich lesbar aufgeführt sein.

#### **Allgemeines:**

- Wenn Sie beide Produkte, also LifePak®+ und JVi®, in 3 aufeinanderfolgenden Monaten eingenommen haben, wird Nu Skin® den Preis von nur einem der Produkte zurückerstatten, falls sich Ihr HCW nicht erhöht. Sie können selbst entscheiden, welches der beiden Produkte Sie erstattet bekommen wollen.
- Bitte beachten Sie: Sollten Sie ein ADR-Paket bestellt haben, in dem das Produkt zu einem Angebotspreis enthalten ist, und die Geld-zurück-Garantie beantragen, bekommen Sie nur denselben Angebotspreis des Produkts erstattet.
- Sie erhalten Ihr Geld innerhalb von 2-4 Wochen nach Eingang Ihres Antrags zurück.
- Der Betrag wird der Kreditkarte gutgeschrieben, über die Sie das Produkt gekauft haben. Falls Sie beim Produktkauf statt Kreditkarte ein anderes Zahlungsmittel verwendet haben, wird der Betrag auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen.

#### **Sonstiges:**

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, auf Nu Skin Kosten von Ihnen einen erneuten Folgescan anzufordern. Durch jegliche Manipulation dieser Geld-zurück-Garantie-Geschäftsbedingungen, wie nach eigenem Ermessen von Nu Skin® festgestellt, werden alle Ansprüche auf eine Rückerstattung des Betrags ungültig. Nu Skin® behält sich das Recht vor, die Geld-zurück-Garantie zu ändern oder zu beenden. Falls Nu Skin® beschließt, die Geld-zurück-Garantie nicht mehr anzubieten, wird das Unternehmen alle Anträge bearbeiten, die bis zu diesem Datum eingereicht wurden, und bei Genehmigung die entsprechenden Beträge auszahlen.

<b>Kontakt Ihres Scanner-Koordinators</b>	
E-Mail	<a href="mailto:ceuscanner@nuskin.com">ceuscanner@nuskin.com</a>
Telefon	+43720778055

# Europäisches Antragsformular für die Geld-zurück-Garantie

Bitte füllen Sie das Antragsformular in **schwarzen** DRUCKBUCHSTABEN aus.  
\* Erforderliche Informationen für die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie

## KUNDENINFORMATIONEN

Vollständiger Name\*:

Vertriebspartner-ID-Nr.\*:

Vollständige Adresse\*:

Telefon-Nr.\* & Fax:



E-Mail-Adresse\*:

## SCAN-INFORMATIONEN

Datum des Erst-Scans\*:

Wert des Erst-Scans\*:

Nummer der Scankarte\*:

Datum des Folge-Scans\*:

Wert des Folge-Scans\*:

## PROFILINFORMATIONEN

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen, um festzustellen, wie sich Ihr Lebensstil in den 90 Tagen nach Ihrem letzten Scan verändert hat.

Nur die erste Frage muss beantwortet werden, alle weiteren sind freiwillig.

### 1. Wie oft haben Sie LifePak®+/JVi eingenommen?\*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Regelmäßig (einmal am Tag)   | <input type="checkbox"/> Regelmäßig (zweimal am Tag)   |
| <input type="checkbox"/> Unregelmäßig (einmal am Tag) | <input type="checkbox"/> Unregelmäßig (zweimal am Tag) |
| <input type="checkbox"/> Selten                       | <input type="checkbox"/> Nie                           |

### 2. Wie hat sich Ihr Konsum von Obst und Gemüse seit Ihrem letzten Scan verändert?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dieselbe Menge | <input type="checkbox"/> Geringere Menge |
| <input type="checkbox"/> Größere Menge  |  |

## ANGABEN ZUR REKLAMATION

Datum des Antrags\*

Bitte geben Sie das von Ihnen verwendete Produkt an\*

LifePak®+

JVi

Nummer des ADR-Auftrags\*

Beginn der Produkthanwendung\*

Wie hoch war Ihre Einnahmemenge pro Tag?\*

Details

Das Unternehmen, seine Mutter-, Partner- und Tochterunternehmen (nachfolgend „Nu Skin“ oder „Pharmanex“) sind sich bewusst und haben Verständnis für Ihre Bedenken bezüglich der Erfassung, Verwendung und Weitergabe Ihrer über die Geld-zurück-Garantie angegebenen Daten. Nu Skin respektiert Ihre Privatsphäre und will die privaten Daten der Konsumenten seiner Produkte und Serviceleistungen schützen. Nu Skin erfasst und behält bestimmte persönliche Daten von Ihnen, sensible als auch nicht-sensible Daten, für Verwaltungs- und Archivierungszwecke. Mit Einreichen dieses Geld-zurück-Garantie-Antrags erklären Sie sich einverstanden, dass alle von Ihnen eingereichten Informationen von Nu Skin in seinem Unternehmenshauptsitz in den USA, seinen regionalen Hauptsitzen und/oder seinen lokalen Partnerunternehmen, die für Ihren Markt zuständig sind, festgehalten werden. Sie willigen außerdem ein, dass Pharmanex Ihre Informationen außerhalb der EU in einer Datenbank für Forschungszwecke aufnimmt. Ihre Daten werden anonym gespeichert. Sie verstehen, dass Pharmanex die Ergebnisse Ihres Carotinoid-Scans für Sie auf der Pharmanex Website bereitstellt (ist nur für Sie und nach Ihrem Login zugänglich). Ihnen ist bewusst, dass nur Sie auf Ihre Daten zugreifen können. Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Informationen, die Nu Skin vorliegen, abzurufen und zu korrigieren, indem Sie Ihren Kundenservice kontaktieren. Alle Daten werden nur für einen notwendigen Zeitraum gespeichert, wenn nicht anders vom Gesetz vorgeschrieben.

Die Daten, die ich in diesem Formular und dem Dokument im Anhang angegeben habe, sind korrekt. Mit dem Einreichen dieses Formulars möchte ich von der Geld-zurück-Garantie Gebrauch machen, die das Unternehmen für das angekreuzte Produkt anbietet.

<b>Unterschrift:</b>		<b>Datum:</b>

**WIRD VON DER ZUSTÄNDIGEN NIEDERLASSUNG AUSGEFÜLLT**

<b>Erhalten (Datum):</b>		
<b>Fragebogen zum Profil:</b>		
<b>Scan-Informationen:</b>		
<b>Prüfung der Betriebsbedingungen:</b>		
<b>Systemprüfung:</b>		
<b>Anmerkungen:</b>		
<b>Name &amp; Unterschrift des zuständigen Mitarbeiters:</b>		<b>Datum:</b>