

## ageLOC LumiSpa

### Questions fréquemment posées

#### SYSTÈME

DÉFINITION

CHOIX

UTILISATION

SCIENCE

APPAREIL

#### NETTOYANTS

#### SYSTÈME

##### DÉFINITION

#### 1. Qu'est-ce que l'ageLOC® LumiSpa™ ?

L'ageLOC LumiSpa™ est un appareil double action qui lisse la peau et la nettoie en profondeur dès la première utilisation. L'ageLOC LumiSpa™ va au-delà du nettoyage et fournit à la peau 7 bienfaits cliniquement prouvés. L'ageLOC LumiSpa™ est un appareil de beauté qui nettoie la peau à l'aide de sa technologie brevetée Two-Sense motion, avec des nettoyants conçus spécialement pour adoucir le contact avec la peau de la tête en silicone doux. La fréquence de mouvement et le design précis des têtes en silicone utilisées avec les nettoyants, apportent de nombreux bienfaits à la peau, en la rendant plus lisse et plus douce dès la première utilisation. Il donne à la peau une apparence plus jeune.

#### 2. L'ageLOC® LumiSpa™ est-il un appareil de nettoyage ?

L'appareil ageLOC® LumiSpa™, utilisé avec les ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleansers, est un système qui allie efficacité et innovation. La peau est nettoyée en profondeur et retrouve son apparence jeune, saine et éclatante. Les têtes en silicone non abrasif et hygiénique sont généralement plus faciles à nettoyer que les autres disponibles sur le marché. Les ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleansers contiennent le mélange d'ingrédients ageLOC®, qui cible les signes visibles du vieillissement cutané et donne à la peau une apparence plus jeune.

#### 3. Que signifie le nom de l'appareil ?

“Lumi” signifie “lumineux” et met l’accent sur les bienfaits apportés par l’utilisation de l’appareil et des nettoyants. “Spa” souligne le fait que l’appareil, les têtes en silicone et les nettoyants ont été développés pour apporter des résultats similaires à ceux d’un soin dans un spa à chaque utilisation.

## CHOIX

### 4. Qui peut utiliser l’ageLOC® LumiSpa™ ?

Le système ageLOC® LumiSpa™ s’adresse aux adultes soucieux de l’apparence de leur peau, à la recherche d’un produit pour réduire les signes visibles du vieillissement cutané et préserver la santé de leur peau.

### 5. L’ageLOC® LumiSpa™ convient-il aux femmes enceintes ?

Bien que le système ageLOC® LumiSpa™ puisse être utilisé par la population générale dans des conditions prévisibles d’utilisation normales et raisonnables, ce système ne s’adresse pas particulièrement aux femmes enceintes. Nous conseillons aux femmes enceintes qui souhaiteraient utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™ ou qui auraient des questions, de demander conseil à un médecin.

### 6. Le Système ageLOC® LumiSpa™ convient-il aux adolescents ?

Le Système ageLOC® LumiSpa™ convient aux adultes qui souhaitent prendre soin de leur peau, et qui cherchent des solutions pour réduire l’apparence des signes visibles du vieillissement cutané et garder une peau à l’apparence saine. Les adolescents de plus de 16 ans peuvent utiliser l’appareil sous la supervision d’un adulte, ou s’ils ont reçu des instructions sur l’utilisation de l’appareil de manière sûre, et s’ils comprennent les risques impliqués.

### 7. Puis-je utiliser l’ageLOC® LumiSpa™ si je souffre d’une affection telle que l’eczéma, le psoriasis, la rosacée, etc. ?

Le Système ageLOC® LumiSpa™ ne doit être utilisé que sur une peau saine et intacte. Si vous souffrez d’une affection cutanée ou si vous avez un doute sur une affection cutanée, veuillez demander conseil à votre médecin avant d’utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™.

### 8. Puis-je utiliser l’ageLOC® LumiSpa™ si j’ai des cicatrices sur mon visage ?

L’appareil ne devrait pas être utilisé sur une plaie enflammée ou ouverte. Si vous souffrez d’une affection cutanée, veuillez demander conseil à votre médecin avant d’utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™. Veuillez noter que le Système ageLOC® LumiSpa™ n’est pas conçu pour diminuer l’apparence des cicatrices.

### 9. Puis-je utiliser l’ageLOC® LumiSpa™ sur une peau à rougeurs, sur des taches de naissance ou des verrues ?

Le Système ageLOC® LumiSpa™ peut être utilisé sur une peau à rougeurs ou sur une peau avec des taches de naissance ou des verrues, tant que la peau est saine et intacte. Si vous avez des doutes sur la santé de votre peau, veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™.

**10. L'ageLOC® LumiSpa™ peut-il être utilisé sur une peau qui a subi des injections de Botox et/ou d'autres produits de remplissage ?**

Les études menées sur le Système ageLOC® LumiSpa™ ne se sont pas penchées sur son utilisation sur une peau ayant subi des injections de Botox et/ou d'autres produits de remplissage. Si vous avez des doutes sur la santé de votre peau, nous vous recommandons de demander conseil à votre médecin avant d'utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™.

**11. Les personnes souffrant d'une intolérance aux histamines peuvent-elles utiliser l'ageLOC® LumiSpa™ ?**

Les listes d'ingrédients citent tous les ingrédients présents dans les nettoyants ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleansers, y compris les substances connues pour leur potentiel allergène. Cette information devrait permettre à la personne de savoir si elle peut utiliser le produit. Avant d'utiliser le produit selon nos recommandations, la personne peut effectuer un test sur une petite zone de peau. Elle devrait cesser immédiatement l'utilisation si des signes de rougeur ou d'irritation apparaissent.

**12. L'ageLOC® LumiSpa™ peut-il être utilisé par une personne portant un pacemaker ?**

Si vous portez un pacemaker, nous vous recommandons de demander conseil à votre médecin avant de commencer à utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™.

**13. L'ageLOC® LumiSpa™ peut-il être utilisé par une personne épileptique ?**

Nous recommandons aux personnes épileptiques de demander conseil à leur médecin avant de commencer à utiliser le Système ageLOC® LumiSpa™.

**14. Les hommes barbus peuvent-ils utiliser le système ageLOC® LumiSpa™ ?**

Oui, les hommes peuvent utiliser l'ageLOC® LumiSpa™. Le mouvement breveté Two-Sense Motion a été conçu de manière à ce que les têtes en silicone ne tirent pas les poils.

**15. Comment savoir quelle tête en silicone ageLOC® LumiSpa™ me convient ?**

Sélectionnez votre tête en silicone ageLOC® LumiSpa™ selon votre type de peau et vos besoins. Toutes les têtes en silicone nettoient la peau en douceur et conviennent aux peaux sèches, grasses et normales ou mixtes. La tête ferme permet une exfoliation plus vigoureuse.

**16. En quoi l'ageLOC® LumiSpa™ diffère-t-il de l'ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II ?**

L'ageLOC® LumiSpa™ permet un nettoyage de la peau en profondeur deux fois par jour et devrait être intégré à votre routine de soins quotidiens, alors que l'ageLOC® Galvanic Spa offre des bienfaits anti-âge spécifiques et peut être utilisé jusqu'à trois fois par semaine. L'ageLOC® LumiSpa™ et l'ageLOC® Galvanic Spa offrent des

bienfaits anti-âge complémentaires: l'ageLOC® LumiSpa™ nettoie la peau et rend la peau éclatante, douce et lisse alors que l'ageLOC® Galvanic Spa en combinaison avec les Nu Skin Galvanic Spa System Facial Gels ageLOC® hydrate et tonifie la peau, et définit les contours grâce à ses microcourants.

### 17. Quelles sont les spécificités de l'ageLOC® LumiSpa™ ?

L'ageLOC® LumiSpa™ a 3 caractéristiques clés :

1. L'ageLOC® LumiSpa™ contient une tête en silicone hygiénique qui exfolie la peau en douceur ;
2. L'ageLOC® LumiSpa™ est formulé à base d'une technologie qui offre de nombreux bienfaits à la peau et la nettoie en profondeur ;
3. Le système double-action de pointe de l'ageLOC® LumiSpa™ allie efficacité et innovation.

## UTILISATION

### 18. Quel est le fonctionnement de l'ageLOC® LumiSpa™ ?

Avec sa tête en silicone doux, la technologie brevetée Two-Sense Motion de l'ageLOC® LumiSpa™ permet à l'appareil de se mouvoir à une fréquence idéale pour une peau plus lisse et plus douce dès la première utilisation. Par ailleurs, l'ageLOC® LumiSpa™ nettoie en douceur, mais en profondeur, la pollution environnementale, les impuretés et le maquillage, pour une peau lisse et douce tout en réduisant la taille des pores.

### 19. À quelle fréquence l'ageLOC® LumiSpa™ peut-il être utilisé ?

L'ageLOC® LumiSpa™ est un système de soins cutanés qui devrait être utilisé matin et soir.

### 20. Quelle est la durée du soin ageLOC® LumiSpa™ ?

Dans le cadre de votre routine de soins quotidiens, utilisez l'ageLOC® LumiSpa™ matin et soir pendant 2 minutes (30 secondes sur chacune des quatre zones de votre visage - le compteur de 30 secondes est indiqué par 4 lignes courbes situés près du bouton on-off).

### 21. Puis-je utiliser le système ageLOC® LumiSpa™ sous la douche ? L'appareil peut-il être exposé à l'eau ou laissé dans la salle de bains ?

Oui, l'ageLOC® LumiSpa™ résiste à l'eau et peut être utilisé sous la douche ou dans d'autres environnements humides.

Néanmoins, la base de chargement et la prise de chargement détachable ne devraient pas être exposées à l'eau ou utilisés dans un environnement humide, près de la baignoire, douche, évier ou tout autre récipient contenant de l'eau. Elles doivent être placées à un endroit où elles ne risquent pas de tomber dans l'eau. Il est recommandé de rincer et sécher l'appareil et la tête en silicone après chaque utilisation.

### 22. Faut-il se démaquiller avant d'utiliser l'ageLOC® LumiSpa™ ?

L'ageLOC® LumiSpa™ élimine efficacement le maquillage, il n'est donc pas nécessaire de se démaquiller avant d'utiliser l'appareil avec l'ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleanser correspondant à votre type de peau. Néanmoins, si vous portez beaucoup de maquillage, envisagez d'utiliser un autre démaquillant en plus de votre système ageLOC® LumiSpa™. L'ageLOC® LumiSpa™ ne devrait pas être utilisé sur les yeux, utilisez donc un démaquillant pour les yeux et le contour des yeux.

**23. Puis-je utiliser le système ageLOC® LumiSpa™ sur le corps ?**

L'ageLOC® LumiSpa™ a été conçu pour traiter la peau du visage et offre des bienfaits sur cette zone précise. Nous déconseillons de l'utiliser sur une autre zone du corps.

**24. Puis-je utiliser le système ageLOC® LumiSpa™ si j'utilise l'ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II ?**

Oui, vous pouvez utiliser l'ageLOC® Galvanic Spa System® II pour apporter d'autres bienfaits complémentaires à votre peau jusqu'à 3 fois par semaine. Nous vous recommandons d'utiliser l'ageLOC® LumiSpa™ avant votre ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System® II.

**25. Puis-je mettre l'appareil en pause ?**

Oui, appuyez brièvement sur le bouton on-off pour le mettre en pause et recommencez l'opération pour le remettre en marche. Pour arrêter le soin en cours et recommencer un nouveau cycle complet, appuyez sur le bouton on-off pendant quelques secondes.

## SCIENCE

**26. Y a-t-il des brevets sur la technologie ageLOC® LumiSpa™ ?**

Oui, plusieurs brevets sont délivrés ou en attente pour l'ageLOC® LumiSpa™ et la technologie Two-Sense Motion.

**27. Combien d'études ont été menées par Nu Skin® pour l'ageLOC® LumiSpa™ ?**

Nu Skin® a mené plusieurs études pendant le développement de l'ageLOC® LumiSpa™ et mènera d'autres études dans un avenir proche afin de renforcer les bienfaits de ce système pour la peau.

## APPAREIL

### 28. Pendant combien de temps puis-je utiliser la tête en silicone ?

Nous recommandons de remplacer la tête en silicone tous les 3 mois afin de vous garantir un effet optimal et constant pour votre peau.

### 29. Quelle est la durée d'autonomie de l'ageLOC® LumiSpa™ après son chargement ?

L'ageLOC® LumiSpa™ a été conçu pour avoir une autonomie de 7 à 10 jours lorsqu'il est utilisé comme indiqué.

### 30. L'ageLOC® LumiSpa™ est-il suffisamment isolé pour protéger contre une éventuelle électrocution s'il est utilisé sous la douche ou avec des mains mouillées ?

L'appareil ageLOC LumiSpa a été testé, et il peut être utilisé sous la douche ou dans un environnement mouillé, ou manipulé avec des mains mouillées.

### 31. Quelle est la durée de vie de la poignée de l'ageLOC® LumiSpa™ ?

La poignée a été conçue pour rester intacte pendant toute la durée de vie de l'appareil s'il est utilisé selon nos recommandations. Les huiles essentielles ou les agents nettoyants abrasifs peuvent avoir un impact sur cette partie de l'appareil.

### 32. Est-il préférable de recharger l'ageLOC® LumiSpa™ après chaque utilisation ou d'attendre que la batterie soit faible ?

Pour une durée de vie optimale de la batterie, nous vous recommandons de recharger l'appareil dès que le témoin de batterie faible s'affiche. Nous vous conseillons également d'éviter de stocker l'appareil sans l'utiliser pendant plusieurs mois.

### 33. Faut-il débrancher l'appareil ageLOC® LumiSpa™ de la prise électrique après l'avoir rechargée ?

Nous vous recommandons de débrancher l'appareil ageLOC® LumiSpa™ lorsque la batterie est totalement chargée.

### 34. Puis-je laisser l'appareil ageLOC® LumiSpa™ branché sur la base de chargement au quotidien ?

Pour une durée de vie optimale de la batterie, nous vous recommandons de charger l'appareil uniquement quand la batterie est faible.

### 35. Quelle garantie existe-t-il sur l'appareil ageLOC® LumiSpa™ ?

L'appareil ageLOC® LumiSpa™ a une garantie limitée de deux ans. Cette garantie ne saurait contrevenir à vos droits légaux propres au pays d'achat. Ces droits restent protégés. Veuillez prendre contact avec le représentant de votre marché pour les informations de garantie dans votre région.

### 36. L'appareil ageLOC® LumiSpa™ est-il muni d'une tête en silicone ?

Oui, la boîte de l'ageLOC® LumiSpa™ contient une tête en silicone.

## NETTOYANTS

### 37. Comment savoir quel ageLOC LumiSpa Activating Cleanser me convient ?

Sélectionnez votre tête en silicone ageLOC® LumiSpa™ selon votre type de peau et vos besoins.

- ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleanser — Dry convient aux peaux sèches.
- ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleanser — Normal/Combo convient aux peaux normales à mixtes.
- ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleanser — Oily convient aux peaux grasses.

### 38. Combien de temps durera mon nettoyant ?

Un nettoyant devrait durer environ 30 jours.

### 39. Comment fonctionne l'ageLOC® LumiSpa™ avec les nettoyants ?

Les ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleansers ont été mis au point pour être utilisés avec l'ageLOC® LumiSpa™. Ils forment un système qui allie efficacité et innovation et rend à la peau son apparence jeune, saine et radieuse.

### 40. Puis-je utiliser l'ageLOC® LumiSpa™ avec d'autres nettoyants ?

Les ageLOC® LumiSpa™ Activating Cleansers sont formulés spécialement pour être utilisés avec l'appareil ageLOC® LumiSpa™. Ils permettent un contact doux et une interaction optimale avec la peau, un nettoyage en profondeur, et une efficacité accrue de l'action de la tête en silicone brevetée ageLOC® LumiSpa™. Ce sont les seuls produits testés et approuvés pour une utilisation avec l'ageLOC® LumiSpa™ pour fournir tous les bienfaits du système et donner à la peau une apparence jeune et saine.

Nu Skin déconseille l'utilisation d'autres nettoyants avec l'appareil, et ne peut donc garantir que l'appareil ou la tête en silicone ne seront pas endommagés. L'utilisation d'huiles essentielles endommagera la tête en silicone.

### 41. L'ageLOC® LumiSpa™ traite-t-il l'acné ?

L'ageLOC® LumiSpa™ n'a pas été conçu pour traiter une quelconque affection cutanée. Ce système a été développé pour rendre à la peau son apparence jeune et saine.

*Ce document s'adresse aux employés et aux Distributeurs indépendants de Nu Skin Enterprises EMEA. Il ne peut être transmis au grand public.*