

## שאלות נפוצות בנוגע ל- ageLOC Galvanic Spa

### כיצד פועל מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa?

מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa משתמש בזרמים גלויניים המתאימים את עצמם לסוג העור והוא כולל סדרה של ראשים מתחלפים, אשר פועלים בסינרגיה עם מוצרי הטיפול של Nu Skin, בנוסחאות המיוחדות, על מנת להקל על העברת הרכיבים העיקריים לעור.

### מהו ההבדל בתפקוד בין הג'ל לטיפול מקדים והג'ל לטיפול?

במהלך מחזור הטיפול המקדים, מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa והג'ל לטיפול מקדים טעונים במטען חשמלי שלילי. המטענים השליליים דוחים האחד את השני ובכך מכניסים את הג'ל לטיפול מקדים לתוך העור. הג'ל לטיפול מקדים נקשר אל הלכלוכים שבתוך העור.

במהלך מחזור הטיפול, מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa והג'ל לטיפול טעונים במטען חיובי. שני המטענים החיוביים דוחים האחד את השני ומסייעים לספק לעור את הרכיבים המועילים, כולל תערובת רכיבי ה- ageLOC הבלעדית. המכשיר הטעון במטען חיובי מושך אליו את שאריות הלכלוכים הטעונים כעת במטען שלילי ממחזור הטיפול המקדים ומוציא אותם אל מחוץ לעור.

### מהו השוני ברכיבים בין הג'ל לטיפול מקדים והג'ל לטיפול?

הג'ל לטיפול מקדים מכיל מיצוי של ציפורני חתול, אצת ים ווניל, שנועדו לרכך ולהרגיע את העור, וכן קוקואיל גלוטמט, המיועד לנקות ולטהר את העור.

הג'ל לטיפול מכיל את תערובת ה- ageLOC הבלעדית והמוגנת בפטנט, שנועדה להתמקד במקורות ההזדקנות, ארגינין, המסייע לעור להשתקם מתחלים ומתחים ומגנזיום, המקדם את האנרגיה בתאים ומותיר את העור מלא מרץ וחיים.

### האם רואים תוצאות טובות יותר עם מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa אם משתמשים בו לעיתים קרובות יותר או למשך זמן ארוך יותר מהמומלץ?

לא. יש להשתמש במכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa בדיוק על פי ההנחיות. Nu Skin לא בדקה את יעילות השימוש במכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa למשך זמן ארוך יתר מהמומלץ. כאשר פועלים על פי ההמלצות לשימוש נכון, כפי שהן כתובות בהנחיות, יתקבלו התוצאות הרשומות על כל אחד מהמוצרים בסדרת ה- ageLOC Galvanic Spa. למעשה, מחקר קליני חושף שטיפולים על פי משך הזמן המומלץ עם מכשיר ה- Galvanic עשויים לשפר את אספקת הרכיבים העיקריים במשך 24 השעות שלאחר הטיפול.

### מהו סדר השימוש המומלץ לאדם המשתמש במכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa, ageLOC Elements (או שיטה אחרת של Nu Skin) ומוצרים טיפוליים?

שלב 1: ניקוי

- קצף ניקוי ואיזון עדין מסדרת ageLOC

שלב 2: איזון

שלב 3: טיפול ספא

- הגלים הטיפוליים לפני מסדרת Galvanic Spa עם ageLOC

שלב 4: טיפול

- מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa עם מתקן הקמטים מסדרת Tru Face
- כל מוצר טיפול אחר
- Tru Face Essence Ultra

שלב 5: לחות

- יום קורן מסדרת ageLOC – ביום
- לילה מהפכני מסדרת ageLOC – בלילה

### **האם אפשר להשתמש בחלק מהג'ל בפעם אחת ולאחר מכן להשתמש במה שנשאר מספר ימים מאוחר יותר?**

הגלים הטיפוליים ארוזים במינונים אישיים בדוקים. השימוש בכל תכולת הבקבוקון, על פי ההנחיות, תבטיח כי כל מריחה מספקת את היתרונות הרבים ביותר ואת הכמות הרבה ביותר של רכיבים עיקריים ותאפשר מוליכות אופטימלית של הזרם הגליוני. אנו ממליצים להשתמש בכל תכולת בקבוקוני הג'ל ולא לשמור ג'ל לזמן מאוחר יותר. כמו כן, בקבוקוני הגלים שומרים עליהם מפני התחמצנות וקילקול. שימוש בגלים מבקבוקונים אשר לא נפתחו באותו הרגע, עלול לפגוע בג'ל עצמו וכתוצאה מכך באפקטיביות של הטיפול. **במהלך השימוש במכשיר, האם באפשרותי להשתמש במוצרים אחרים של Nu Skin לפני ואחרי?**

כן, מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa נועד לשימוש בנוסף לשגרת הטיפוח היומיומית שלכם. יש להשתמש בכל תכשיר ניקוי ובמי פנים אחרים של Nu Skin לפני הטיפול ולהמשיך עם שגרת הטיפוח היומיומית הקבועה שלכם עם מוצרי Nu Skin.

### **במה שונה מכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa מהמתחרים?**

למכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa מספר מאפיינים אשר יוצרים את ההבחנה, ביניהם:

- פטנט של זרמים מתכווננים מעצמם
- פטנט של ראשים מתחלפים
- פטנט של ראש ageLOC בעיצוב מיוחד
- חלופה הגיונית וזמינה לטיפולי ספא
- אספקה משופרת של רכיבים עיקריים
- תכנות חכם

## **האם ניתן להשתמש במכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa עם מוצרים אחרים של Nu Skin?**

ניתן להשתמש ב- ageLOC Galvanic Spa רק עם מוצרי Nu Skin, אשר נוצרו בנוסחאות מיוחדות לשאת מטען חשמלי. מוצרים אלה הם: הג'ל לטיפול מקדים והג'ל הטיפולי, מתקן הקמטים מסדרת Tru Face, הג'ל לעיצוב הגוף מסדרת Galvanic Spa והתכשיר לטיפול בשיער Nutriol.

## **באיזו מתכת נעשה שימוש ב- ageLOC Galvanic Spa?**

הראשים עשויים כרום ונחושת. החומרים בהם נעשה שימוש בראשים הם ABS עם ציפוי אלקטרוליטי של כרום (ABS הם ראשי התיבות של Acrylonitrile Butadiene Styrene).

**מדוע רשומה האזהרה "יש להימנע ברופא לפני השימוש ב- ageLOC Galvanic Spa אם את בהריון, אם יש לכם קוצב לב או מכשיר דומה, אם אתם אפילפטיים, אם יש לכם "גשר" מתכתי בשיניים או שיש לכם שתל מתכתי"?**

למרות שמכשיר ה- ageLOC Galvanic Spa בטוח מאוד לשימוש וגם עדין, לא בוצעו עדיין מחקרים קליניים על מנת להוכיח את בטיחותו לשימוש עם האנשים שהוזכרו באזהרה. Nu Skin רושמת את האזהרה הזו, על מנת לעמוד בכל התקנות של מכשירים חשמליים.

## **כיצד באפשרותי לשנות את הראש של המכשיר?**

יש להחזיק את המכשיר כאשר לוחית הכרום פונה אליך. לשים את האגודל על לחצן השחרור וללחוץ חזק. עם היד הפנויה, להחזיק בראש בשני צידיו ולמשוך אותו בעדינות, על מנת להסיר אותו מהמכשיר. אין למחוץ או להחזיק את הראש במרכזו, כיוון שהדבר עשוי לגרום נזק בלתי הפיך למנגנון השחרור.

להחזיק את המכשיר כאשר הצג פונה כלפי מעלה ואת הראש כאשר סמן המיקום (חריץ קטן) כלפיכם. ללחוץ בחוזקה על מנת להדק את הראש למקומו. אם הראש אינו מתחבר, וודאו שהוא ממוקם כראוי. אל תפעילו על הראש כוח – הדבר עשוי להזיק גם למכשיר וגם לראש. המכשיר לא יעבוד אם הראש לא יהיה מחובר אליו כראוי.

## **מהם ההבדלים בין כל ארבעת טיפולי הספא השונים?**

הג'ל לטיפול מקדים והג'ל הטיפולי פועלים עם ראש ה- ageLOC לפני ועם המכשיר על מנת להוציא מהעור לכלוכים ולאפשר לנקבוביות לנשום. הם גם מספקים לו רכיבים מזינים חיוניים, ביניהם את תערובת ה- ageLOC הבלעדית.

מתקן הקמטים מסדרת Tru Face פועל עם הראש לטיפול נקודתי, כדי לסייע לספק את הקולגן פרו-פפטיד, אשר שולח אותות הופכי גיל, אל התאים המייצרים קולגן.

הג'ל לעיצוב הגוף פועל יחד עם הראש לגוף, באמצעות התמקדות בתאי השומן והרעלים, לצמצום והחלקה של מראה הצלוליט, למראה מוצק ואחיד יותר של הגוף.

התכשיר לטיפול בשיער Nutriol פועל עם הראש לקרקפת, על מנת להקל על העברת הרכיבים העיקריים לקרקפת, לקידום שיער במראה בריא ושופע.

## **באיזו מהירות אוכל לראות הבדל בעורי לאחר השימוש ב- ageLOC Galvanic Spa?**

מרבית האנשים רואים או מרגישים הבדל מיד לאחר השימוש במכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa והג'לים לפנים, אבל התוצאות הטובות ביותר מתחילות להיראות בחלוף חודש של שימוש קבוע. בהתבסס על מחקרים קליניים, המשתתפים הצליחו לראות תוצאות משימוש במכשיר ובמתקן הקמטים מסדרת Tru Face והג'ל לעיצוב הגוף תוך שבועיים עד ארבעה שבועות, בהתאמה. אנשים רבים מבחינים שהשיער שלהם נראה בריא ומבריק יותר תוך שבוע אחד מהשימוש בתכשיר לטיפול בשיער Nutriol יחד עם המכשיר. התוצאות של השימוש בכל אחד ממוצרי ה-ageLOC Galvanic Spa הופכות ניכרות לעין יותר ויותר, עם שימוש קבוע במוצרים, על פי ההנחיות.

### **האם אנשים עם אקנה יכולים להשתמש במכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa ובג'לים לפנים?**

מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa והג'לים לפנים נפלאים לכל סוגי העור. הם אינם אמורים לגרום לבעיות נוספות אצל אנשים הסובלים מאקנה, אבל לא נועדו לעזור לטפל במצב זה. בנוסף, אין להשתמש במכשיר על אזור שבו יש נימים פרוצים רבים או מעל פצעים מודלקים או פתוחים.

### **באיזו תדירות עלי להשתמש במכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa ובג'לים לפנים?**

השימוש המומלץ במכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa ובג'לים לפנים הוא פעמיים עד שלוש בשבוע.

### **מהן השיטות הטובות ביותר להשתמש במכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa?**

אנא הסתכלו ב-DVD ההדרכה של מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa. ב-DVD יש את כל הפרטים, ההנחיות, השיטות ואופן השימוש במכשיר.

### **אני לא מרגיש כלום כאשר אני משתמש במכשיר. האם אני עושה משהו לא בסדר?**

במהלך הטיפול הגלוי, מרבית האנשים אינם מרגישים דבר. הג'לים בנוסחאות המיוחדות עוזרים להוליך את הזרם הגלוי ולהבטיח כי הוא מגיע לעור ללא כל תחושת חוסר נוחות. המכשיר יצפץ בכל 10 שניות, על מנת לציין שהוא דלוק ופועל. האור האחורי ימשיך לדלוק בזמן שהמכשיר בפעולה, גם במהלך בחירת הטיפול וגם במשך הטיפול עצמו. אם נוצר נתק בין המכשיר לבין העור במהלך הטיפול, האור יהבהב עד שתיצרו מגע מחדש.

### **מדוע המכשיר מצפץ?**

כאשר מתחילים בטיפול, שומעים צפצוף אחד, שניים או שלושה, בזמן שהמכשיר מכוון באופן אוטומטי את רמת הזרם המתאימה לסוג עורכם. אתם גם תשמעו צפצופים במרווחים של 10 שניות במהלך הטיפול, על מנת להבטיח שאתם יודעים שהמכשיר פועל. בנוסף, תשמעו צפצוף ארוך ולאחריו שני צפצופים קצרים, המציינים שהטיפול הסתיים.

### **מהו ההבדל בין צפצוף אחד, שניים או שלושה בזמן שהמכשיר מתאים את עצמו אוטומטית לעור?**

כאשר מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa נוגע בעורכם, הוא שולח רמת זרם מבוקרת אל העור ומודד כמה זמן לוקח לזרם לחזור אל המכשיר. לאחר מכן, הוא מכוון את רמת הזרם האופטימלית לעורכם, על מנת להבטיח שתקבלו חווייה גלונית מותאמת לכם.

### **לכמה זמן מספיקות הסוללות?**

בבדיקות שנעשו בבית, הסוללות של מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa הספיקו למספר חודשים של שימוש רגיל.

### **מהם היתרונות שבראש מחורץ לפנים?**

החריצים בראש ה-ageLOC לפנים, המוגן בפטנט, יוצרים אזור, אשר לוכד יותר ageLOC בין הראש לבין העור. כאשר יש מוצר רב יותר באזור החיוני, אספקת רכיבי ה-ageLOC החיוניים לעור משופרת. כאשר ראש ה-ageLOC לפנים נע על גבי העור, מוצר חדש נלכד ונע על גבי האזור החיוני, ישירות בין העור וראש המכשיר. כך נשמר ריכוז קבוע יותר של רכיבי ageLOC פעילים על העור.

### אני לא בטוח אם המכשיר שלי עובד כראוי

- האם הסוללות טעונות והוכנסו למכשיר על פי ההנחיות?
  - וודאו שאתם משתמשים בסוללות חדשות וכי קצות הסוללות פונים לכיוון הנכון.
- האם כל ציפויי הפלסטיק הוסרו מפאנל הכרום והמכשיר?
  - המכשיר נשלח עם ציפוי פלסטיק מגן, אותו יש להסיר מלוחית הכרום וממסך ה-LCD. וודאו שאתם מסירים אותו, על מנת שהמכשיר יעבוד כראוי.
- האם לחצתם על לחצן הבחירה, שמתחת לפאנל ה-LCD?
  - לחצו על לחצן הבחירה פעם אחת, על מנת להדליק את המכשיר. מספר הטיפול יופיע במרכז הצג ומשך הטיפול יופיע מתחת למספר הטיפול. לחצן הבחירה משמש ככפתור גלילה: כל לחיצה נוספת תעביר אתכם לאפשרות הטיפול הבאה. על מנת לבחור בטיפול כלשהו, יש להצמיד את ראש המכשיר לפנים, לקרקפת או לגוף, כדי שרמת הזרם תותאם אוטומטית. המכשיר יצפף פעם אחת, פעמיים או שלוש פעמים ובכך יציין כי הוא התאים את עצמו לעורכם.
- האם אתם מחזיקים את המכשיר כראוי?
  - על האצבעות שלכם לגעת בלוחית ההפעלה מהכרום שבגב המכשיר בזמן שראש המכשיר נוגע באזור שבו רוצים לטפל. יש להשתמש בכל ארבע האצבעות כדי לכסות את לוחית הכרום, כאשר קצות האצבעות פונות אל עבר ראש המכשיר. כל נקודות המגע צריכות להיות רטובות, על מנת להקל על סגירת המעגל החשמלי ועל שמירה על מעגל סגור.
- האם היד שמחזיקה במכשיר רטובה מספיק?
  - יש אנשים אשר מנסים להשתמש במכשיר הגליוני בידיים יבשות והמכשיר מתקשה לאבחן את עורם. ידיים יבשות אינן מוליכות באופן יעיל את הזרם הגליוני, דבר שיכול למנוע מהמכשיר מלבצע את פעולת האיבחון. היד שאוחזת במכשיר צריכה להיות לחה מאוד, על מנת לאפשר לזרם לזרום.
- הרטבתי את היד ואני עדיין מתקשה לגרום למכשיר לנתח את עורי?
  - הגלים לפנים מסדרת ageLOC Galvanic Spa מקלים על זרימת הזרם מהמכשיר ומעבירים את הרכיבים אל העור. לאחר המריחה של הגלים על העור, השאירו את עודפי הגל על הידיים

ולאחר מכן, תנו למכשיר לאבחן את העור. כיוון שהגלים לפנים נועדו לעזור להוליך את הזרם הגלווני, הם עשויים לעזור למכשיר לאבחן את העור.

- האם אתם מחזיקים את המכשיר במקום אחד למשך הזמן שיאפשר לו לאבחן את העור?
  - לאחר הלחיצה על לחצן הבחירה, הצמידו את המכשיר לעור. אפשרו לו לבצע את האבחון. אתם תדעו שהוא איבחן את העור כאשר תשמעו צפצוף אחד, שניים או שלושה. הדבר עשוי להימשך 5-10 שניות ולא יותר מ-30 שניות, אלא אם הפעולה לא בוצעה כראוי.
- האם אתם חושבים שהמכשיר לא עובד, כיוון שאתם לא מרגישים כלום?
  - במהלך הטיפול הגלווני, אנשים עשויים שלא לחוש דבר. הגלים בנוסחאות המיוחדות מבטיחים כי הזרם נכנס אל תוך העור ללא כל תחושת חוסר נוחות. המכשיר יצפצף בכל 10 שניות, כדי לציין שהוא דלוק ופועל.
- מה יכולים המפיצים לעשות על מנת לשפר את המוליכות או להבטיח שהמעגל החשמלי סגור?
  - מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa של Nu Skin מספק זרם ישיר. רק כאשר המעגל סגור, המכשיר יכול לפעול. לחות מספקת מקלה על סגירת המעגל. Nu Skin ממליצה לוודא שנקודות המגע רוויות בלחות, על מנת להביא לזרימה אופטימלית של הזרם. בנוסף, ככל שהמעגל קטן יותר, כך ההתנגדות החשמלית קטנה יותר ולכן, המוליכות משופרת. שינויים קטנים לשמירה על המעגל סגור, כגון שימוש ביד ימין כדי לטפל ברגל הימנית עם הגל לעיצוב הגוף, מסייעים גם הם למוליכות.

#### האם למכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa יש אחריות?

Nu Skin מבטיחה כי מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa יהיה נטול תקלות בחומרים ובביצועים למשך תקופה של שנתיים ממועד הרכישה המקורי של הלקוח. אחריות זו אינה מכסה נזקים למכשיר שנגרמו כתוצאה משימוש לא נכון או מתאונה. אם המוצר נפגם במשך תקופת האחריות, אנא התקשרו למשרדי Nu Skin במקום מגוריכם, על מנת לוודא אם באפשרותכם להחליף אותו.

#### מהי עוצמת הזרם במכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa?

מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa מספק רמות נמוכות במיוחד של זרם ישיר. רמות זרם נמוכות, בשילוב עם גלים לפנים, בנוסחאות מיוחדות, הוכחו כמספקים תוצאות חזותיות מעולות, ללא צורך בפגישה עם קוסמטיקאית מורשה או במיכשור גדול. מקסימום הזרם הישיר שמעביר מכשיר ה-ageLOC Galvanic Spa הוא נמוך בשתיים עד שתיים וחצי מהזרם הנדרש לייצר תחושה כלשהי.

#### האם עלי להשתמש בשמפו Nutriol בנוסף לתכשיר לטיפול בשיער Nutriol?

שמפו Nutriol מכיל את הרכיב הפעיל טריקלוגוקסיל ופועל על מנת לעזור לשיער להיראות ולהרגיש שופע יותר בין הטיפולים הגלווניים. מחקרים קליניים הראו כי תזונה אופטימלית של השיער והקרקפת חיונית ואף מקדמת מראה ותחושה של שיער עבה ומלא יותר.

**האם זה בטוח להשתמש ב- ageLOC Galvanic Spa אם קיבלתי זריקות בוטוקס, זריקות קולגן, זריקות סיליקון או טיפולים דומים?**

Nu Skin לא חקרה את השפעות ה- ageLOC Galvanic Spa על זריקות בוטוקס, זריקות קולגן, זריקות סיליקון וכד'. מדובר בתהליכים רפואיים ולכן הם מחוץ לתחום הקוסמטי, שבו אנו מתנהלים ופועלים. על מנת לברר את הנושא, מומלץ להיוועץ ברופא ולדון עימו בשאלות ובתהיות העולות משילוב הטיפול שעברו עם טיפולים גליוניים.

**האם הטיפול הגליוני עוזר לעור להחליף או להפחית חבורות?**

חבורה מופיעה על העור כאשר הנימים נפגעים ומאפשרים לדם לזלוג אל הרקמה הסובבת אותם. אין זה מומלץ להשתמש ב- ageLOC Galvanic Spa מעל נימים פרוצים. מסיבה זו, אנו איננו ממליצים להשתמש במכשיר על חבורות.