NU SKIN
THE DIFFERENCE. DEMONSTRATED.™

ageLOC®
ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Întrebări Generale **(paginile 2-3)**

1. Ce sunt elementele arSuperMarkers?
2. Acționează produsele ageLOC® în interiorul dermei? Dacă nu, cum țintesc ingredientele sale genele?
3. Asupra cărui element arSuperMarker acționează Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC®?
4. Care este diferența între ageLOC® Transformation şi Nu Skin 180°® Anti-Ageing System?
5. Oferă Nu Skin® o garanție de returnare a banilor pentru produsele ageLOC® (similară cu cea oferită pentru Nu Skin 180°® Anti-Ageing System Recompensele Livrării Automate (ADR))?
6. Dacă apa modifică pH-ul produsului de curățare atunci de ce clătim tonerul ageLOC® care reprezintă două produse într-unul singur (ageLOC® Gentle Cleanse & Tone)?
7. Care conservanți sunt folosiți pentru produsele ageLOC®?

Mod de Utilizare **(paginile 3-5)**

8. Trebuie să folosesc toate produsele ageLOC® Transformation sau numai ageLOC® Future Serum pentru a vedea beneficiile?
9. De ce este recomandat a se folosi ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II în combinație cu ageLOC® Transformation?
10. Dacă folosesc produsele ageLOC® Transformation atunci trebuie să folosesc şi Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC®?
11. Pot să folosesc produsele ageLOC® Transformation cu instrumentul ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II având în vedere că atât Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® cât şi ageLOC® Transformation conțin știința ageLOC®?
12. Putem să folosim noile produse ageLOC® în zona ochilor?
13. Este sigură utilizarea produselor ageLOC® în cazul în care urmează să ne expunem la soare?
14. Este mai bun ageLOC® Future Serum decât Tru Face® Essence Ultra? Care este diferența dintre cele două?

Întrebări Privind Siguranța Utilizării **(pagina 5)**

15. Ce ar trebui să facem în cazul în care prezentăm anumite reacții la ageLOC®?

NU SKIN
THE DIFFERENCE. DEMONSTRATED.™

ageLOC®
ÎNTREBĂRI FRECVENTE

ÎNTREBĂRI GENERALE

1. **Ce sunt elementele arSuperMarkers?**
   În colaborare cu cercetători de renume, Nu Skin® a identificat aşa numitele elemente super markers legate de vârstă sau arSuperMarkers. Aceste elemente arSuperMarkers reprezintă componente ale chimiei organismului care influenţează felul în care îmbătrânim. Ştiinţa exclusivă ageLOC® de la Nu Skin® se bazează pe această descoperire şi ţinteşte sursele interne ale îmbătrânirii.

   Spre deosebire de expunerea la soare, nu există un loc în care puteţi să vă ascundeţi de aceşti markeri ai pielii care cauzează linii, riduri, piele mai puţin fermă, decolorare, hiper-pigmentare şi alte efecte vizibile ale îmbătrânirii.

   Tehnologia ageLOC® poate ţinti aceste principale surse ale îmbătrânirii ajutându-vă să controlaţi viitorul pielii dumneavoastră.

2. **Acţionează produsele ageLOC® în interiorul dermei? Dacă nu, cum ţintesc ingredientele sale genele?**
   Deoarece suntem o companie de produse cosmetice, produsele Nu Skin® ţintesc numai stratul superior al pielii, acesta fiind reprezentat de epidermă. În fiecare celulă există un nucleu care găzduieşte ADN-ul nostru şi, astfel, şi genele noastre. Aceasta include şi genele care se găsesc în epidermă.

   Am efectuat studii clinice cu produsele ageLOC® Transformation şi ageLOC® Future Serum pentru a stabili cele mai importante beneficii ale produselor pentru piele. Rezultatele au fost foarte bune; persoanele participante au remarcat îmbunătăţiri importante ale pielii lor. Am descoperit că genele care sunt responsabile pentru îmbunătăţirile remarcabile ale pielii persoanelor participante în cadrul studiului nostru sunt identice cu cele stabilite în studiul nostru despre gene.

3. **Asupra cărui element arSuperMarker acţionează Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC®?**
   Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC®au fost special formulate cu un amestec brevetat de ingrediente pentru a ajuta la încetinirea producţiei de radicali liberi din epidermă, inclusiv a puternicului radical liber super oxidant denumit arNOX – primul element arSuperMarker descoperit de Nu Skin®. Unele dintre ingredientele brevetate care au fost incluse în formularea Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® sunt incluse de asemenea şi în noul sistem ageLOC® Transformation. Progrese adiţionale au validat amestecul brevetat ageLOC® şi au confirmat faptul că Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® ţintesc Grupurile de Gene ale Tinereţii, nu numai elementul arSuperMarker, arNOX.

4. **Care este diferenţa dintre ageLOC® Transformation şi Nu Skin 180°® Anti-Ageing System?**
   ageLOC® Transformation, linia de produse premier de la Nu Skin®, ţinteşte semnele şi sursele îmbătrânirii pentru a menţine un aspect tânăr şi pentru a reduce aspectul îmbătrânit. Nu Skin 180°® Anti-Ageing System ţinteşte semnele îmbătrânirii fiind specialistul în reînnoirea celulelor de la Nu Skin®. Dezvoltat pe baza acizilor hydroxy, acest sistem promovează o exfoliere sănătoasă accelerând reînnoirea celulelor – necesară pentru o piele cu înfăţişarea sănătoasă şi întinerită.

5. **Oferă Nu Skin® o garanţie de returnare a banilor pentru produsele ageLOC® (similară cu cea oferită pentru Nu Skin 180°® Anti-Ageing System Recompensele Livrării Automate (ADR))?**
   Da şi pentru a putea beneficia de garanţia ageLOC® Transformation de returnare a banilor după opt săptămâni, trebuie să respectaţi următoarele cerinţe:

   1. Garanţia se aplică numai pentru ageLOC® Transformation sau pentru pachetul ageLOC® Elements & Future Serum.

2. Trebuie să puteți să verificați dacă o comandă lunară ageLOC® Transformation (sau pachetul ageLOC® Elements & Future Serum) ADR a fost stabilită pentru contul dumneavoastră şi a fost activă pentru perioada de opt săptămâni pe care doriți să o folosiți de probă.
3. Garanția se aplică numai produselor primite în primele două luni ale ADR-ului dumneavoastră.
4. Doar o singură rambursare a banilor se va efectua pentru fiecare Număr de Identificare.
5. Trebuie să urmați întocmai indicațiile utilizării produsului, folosind acest sistem de două ori pe zi.
6. Nu trebuie să faceți modificări în cadrul regimului dumneavoastră zilnic de îngrijire a pielii din momentul în care ați început utilizarea produsului.

În cazul în care toate cerințele sunt întrunite iar Nu Skin® nu poate să remarce nici o îmbunătățire a aspectului pielii dumneavoastră (în baza informațiilor oferite în formular), atunci vi se vor returna banii pentru produse (mai puțin costurile de expediere) în termen de 2-4 săptămâni de la primirea Cererii de returnare a Garanției. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați Serviciul local de Relații cu Clienții.

6. Dacă apa modifică pH-ul produsului de curățare atunci de ce clătim tonerul ageLOC® care reprezintă două produse într-unul singur (ageLOC® Gentle Cleanse & Tone)?

În timp ce apa are un pH tipic diferit de cel al pielii, nu are totuşi capacitatea de a schimba pH-ul în timpul clătirii după folosirea produsului ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. Apa conține doar câteva componente care ar putea contribui la o schimbare rapidă a pH-ului la o valoare nedorită. Astfel, clătirea cu apă de pe piele a acestui produs de echilibrare a pH-ului este nesemnificativă.

Celelalte produse de curățare ale noastre nu sunt formulate pentru a echilibra pH-ul precum ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. ageLOC® Gentle Cleanse & Tone este creat pentru a putea menține un pH sănătos chiar şi atunci când este clătit de pe piele. Aceasta este o trăsătură caracteristică care diferențiază formularea ageLOC® Gentle Cleanse & Tone de cele ale altor produse pe care noi le-am formulat.

7. Care conservanți sunt folosiți pentru produsele ageLOC®?

Mai mulți conservanți sunt folosiți pentru noile produse ageLOC®.
- Hexanediol (pentru ageLOC® Gentle Cleanse & Tone şi ageLOC® Radiant Day SPF 22)
- Tetrasodium EDTA (pentru ageLOC® Radiant Day şi ageLOC® Transforming Night)
- Clorfenezină (pentru ageLOC® Future Serum, ageLOC® Radiant Day şi ageLOC® Transforming Night)
- Fenoxietanol (pentru ageLOC® Future Serum, ageLOC® Radiant Day şi ageLOC® Transforming Night)

MOD DE UTILIZARE

8. Trebuie să folosesc toate produsele ageLOC® Transformation sau numai ageLOC® Future Serum pentru a vedea beneficiile?

Toate produsele din sistemul ageLOC® Transformation au fost formulate să includă ştiința ageLOC®. Pentru cea mai completă abordare anti-îmbătrânire de îngrijire a pielii am recomandat folosirea întregului sistem ageLOC® Transformation deoarece acesta îi va oferi pielii cea mai bună furnizare continuă de ageLOC®.

9. De ce este recomandat a se folosi ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II în combinație cu ageLOC® Transformation?

Tratamentele galvanice lasă pielea dumneavoastră foarte receptivă la anumite ingrediente anti-îmbătrânire. În baza cercetărilor clinice[1], descoperirea în curs de brevetare de la Nu Skin® evidențiază faptul că tratamentele de cinci minute cu instrumentul galvanic pot îmbunătăți furnizarea de ingrediente esențiale pentru o perioadă de timp de până la 24 de ore.

Folosind zilnic produsele din gama ageLOC® Transformation în combinație cu utilizarea recomandată a ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II puteți să îmbunătățiți furnizarea de ingrediente ageLOC®, acestea devenind mai accesibile îmbunătățirii stării pielii.

ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II sporeşte beneficiile vizibile ale Future Serum, produsul principal din ageLOC® Transformation, în medie cu 80%[2] pentru multiple semne ale îmbătrânirii prin utilizarea ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II de trei ori pe săptămână.

[1] Rezultatele prezintă impactul folosirii produselor de îngrijire de calitate în combinație cu instrumentul galvanic. Studii de cercetare desfăşurate la Universitatea Oklahoma (SUA), 2006.
[2] Un studiu clinic de şapte zile realizat de către o terță parte cu 30 de femei participante care au folosit zilnic ageLOC® Future Serum şi ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II de trei ori pe săptămână în luna noiembrie 2009.

10. Dacă folosesc produsele ageLOC® Transformation atunci trebuie să folosesc şi Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC®?

Pentru rezultate complete, da. Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® şi sistemul ageLOC® Transformation sunt produse complementare. Folosite împreună, acestea oferă un regim anti-îmbătrânire complet de îngrijire a pielii. Ambele linii de produse au fost formulate să includă amestecuri brevetate de ingrediente care au fost atestate de ştiința ageLOC® (tehnologia în curs de brevetare care țintește elementele arSuperMarkers, principalele surse ale îmbătrânirii). ageLOC® Transformation include mai multe ingrediente adiționale esențiale cu o gamă largă de beneficii anti-îmbătrânire dovedite clinic. Folosirea ageLOC® Transformation, aşa cum este recomandată, oferă furnizarea continuă către piele a acestor ingrediente anti-îmbătrânire esențiale. Instrumentul ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II şi Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® acționează pentru a îndepărta impuritățile şi pentru a oferi pielii ingrediente benefice, furnizarea acestora fiind sporită de către curentul galvanic.

Folosirea ageLOC® Transformation de două ori pe zi şi a instrumentului ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II cu Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® de până la trei ori pe săptămână vă oferă furnizarea completă a celui mai ridicat nivel de ingrediente anti-îmbătrânire esențiale.

11. Pot să folosesc produsele din setul ageLOC® Transformation cu instrumentul ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II având în vedere că atât Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® cât şi ageLOC® Transformation conțin ştiința ageLOC®?

Nu. Produsele ageLOC® Transformation nu conțin ingrediente încărcate cu sarcină electrică şi nu sunt formulate pentru a fi compatibile cu curentul galvanic şi nu ar trebui folosite cu ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II. Oricare produs care este formulat pentru a fi folosit cu acest instrument conține un ingredient încărcat cu sarcină electrică şi este creat cu atenție, încă din primele faze, pentru a asigura faptul că cel puțin două caracteristici ale produsului/ingredientului sunt compatibile.

În timp ce unele ingrediente din Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® şi ageLOC® Transformation pot fi identice, ponderile şi formulările per ansamblu diferă în mod semnificativ. Produsele compatibile cu ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II sunt create pentru a furniza un intermediar simplu (sau gel) care poate stabiliza un ingredient încărcat cu sarcină electrică şi care poate apoi să susțină aplicarea acelui ingredient pe piele astfel încât curentul galvanic să poată îmbunătăți furnizarea.

ageLOC® Transformation este un sistem anti-îmbătrânire complet de îngrijire a pielii care vă oferă continuu ingrediente esențiale (peste şi dincolo de ceea ce este inclus în geluri) în fiecare zi în timp ce Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels cu ageLOC® nu vă oferă numai o furnizare îmbunătățită a unora dintre aceste ingrediente esențiale de trei ori pe săptămână ci şi o senzație de revigorare şi purificare.

12. **Putem să folosim noile produse ageLOC® în zona ochilor?**
Produsele ageLOC® nu ar trebui să fie folosite în zonele de sub ochi. Singurele produse Nu Skin® care au fost formulate pentru a fi folosite pentru aceste zone rămân Tru Face® IdealEyes şi Intensive Eye Complex.

13. **Este sigură utilizarea produselor ageLOC® în cazul în care urmează să ne expunem la soare?**
Nu avem cunoştinţă despre o creştere a fotosensibilităţii datorată vreunuia dintre aceste produse. Noi, desigur, întotdeauna recomandăm ca toată lumea să folosească un factor de protecţie solară cu un SPF de minim 15 pentru a proteja pielea de expunerea ocazională la soare.

14. **Este mai bun ageLOC® Future Serum decât Tru Face® Essence Ultra? Care este diferenţa dintre cele două?**
Nu am realizat nici o comparaţie între Tru Face® Essence Ultra şi ageLOC® Future Serum. Aceste produse au fost formulate pentru a se adresa diferitelor semne ale îmbătrânirii şi, astfel, sunt produse complementare. ageLOC® Future Serum ţinteşte structura pielii, aspectul liniilor şi al ridurilor, textura pielii, tonifierea pielii, decolorarea, strălucirea, aspectul porilor şi hidratarea. Tru Face® Essence Ultra este formulată cu Ethocyn®, un ingredient care s-a arătat că măreşte cantitatea de elastină din piele, şi o reţea antioxidantă pentru a proteja pielea împotriva daunelor datorate radicalilor liberi.

ÎNTREBĂRI PRIVIND SIGURANŢA UTILIZĂRII

15. **Ce ar trebui să facem în cazul în care prezentăm anumite reacţii la ageLOC®?**
Nu am primit multe plângeri referitoare la apariţia iritaţiilor pentru nici unul dintre produsele care conţin ageLOC®. Totuşi, întotdeauna există posibilitatea ca o persoană cu pielea foarte sensibilă să prezinte unele reacţii. Dacă acest lucru se întâmplă, ar trebui să întrerupeţi utilizarea produselor pentru a oferi pielii dumneavoastră posibilitatea de a se calma. În acest caz, Nu Skin® recomandă înlocuirea produselor ageLOC® cu alte produse cum ar fi Creamy Cleansing Lotion, Celltrex® Ultra şi Rejuvenating Cream care sunt foarte delicate cu pielea.

ANTIAGEFAQ_RO_1006_PS © 2010 NSE Products, Inc.