# ageLOC®
# ČASTÉ DOTAZY

## Všeobecné dotazy (strana 2-3)

1. Co jsou arSuperMarkery?
2. Pracují produkty ageLOC® v dermis? Pokud ne, jak jejich přísady cílí na geny?
3. Na které arSuperMarkery se pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® zaměřují?
4. Jaký je rozdíl mezi ageLOC® Transformation a Nu Skin 180°® Anti-Ageing System?
5. Poskytuje Nu Skin® záruku vrácení peněz u nových výrobků ageLOC® (podobně jako u Nu Skin 180°® Anti-Ageing System na prémiové automatické objednávce – ADR)?
6. Pokud voda narušuje pH čisticího gelu, proč se ageLOC® tonikum, které je dvěma produkty v jednom (ageLOC® Gentle Cleanse & Tone), oplachuje?
7. Které konzervanty jsou použity v produktech ageLOC®?

## Použití (strana 3-5)

8. Musím pro zaznamenání přínosů používat všechny produkty v ageLOC® Transformation nebo stačí použít pouze ageLOC® Future Serum?
9. Proč je doporučeno používat ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II v kombinaci s ageLOC® Transformation?
10. Používám-li výrobky ageLOC® Transformation, musím k tomu také používat pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC®?
11. Mohu používat výrobky z ageLOC® Transformation spolu s přístrojem ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II, na základě toho, že výrobky v ageLOC® Transformation, stejně jako pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC®, obsahují technologii ageLOC®?
12. Mohou být nové výrobky ageLOC® použity na oblast kolem očí?
13. Je bezpečné použít výrobky ageLOC® předtím, než budu vystaven/a slunečnímu záření?
14. Je ageLOC® Future Serum lepší než Tru Face® Essence Ultra? Jaký je mezi těmito dvěma výrobky rozdíl?

## Bezpečnostní otázka (strana 5)

15. Co mám dělat v případě alergické reakce na ageLOC®?

## VŠEOBECNÉ DOTAZY

1. **Co jsou arSuperMarkery?**
   Ve spolupráci s předními vědci identifikovala společnost Nu Skin® takzvané s věkem související super znaky, čili arSuperMarkery. Tyto arSuperMarkery jsou složkami tělesných chemických procesů, které ovlivňují, jak stárneme. Exkluzivní věda ageLOC® společnosti Nu Skin® je založena na tomto objevu a zaměřuje se na vnitřní zdroje stárnutí.

   Na rozdíl od slunečních paprsků se před těmito ukazateli v pokožce, způsobujícími vrásky, linky, povislou kůži, skvrny, hyper-pigmentaci a jiné viditelné následky stárnutí, nikam neschováte.

   Technologie ageLOC® má schopnost se na tyto základní zdroje stárnutí zaměřit a pomoci vám tak kontrolovat budoucnost vaší pleti.

2. **Pracují produkty ageLOC® v dermis? Pokud ne, jak jejich přísady cílí na geny?**
   Společnost Nu Skin® je kosmetickou firmou, a tudíž její výrobky cílí pouze na horní vrstvu pokožky, čili epidermis. Každá živá buňka obsahuje nukleus (buněčné jádro), který je domovem naší DNA a také našich genů. Buňky v epidermis nejsou žádnou výjimkou.

   Provedli jsme klinické testy za použití ageLOC® Transformation a ageLOC® Future Serum, abychom zjistili základní přínosy produktů pokožce. Výsledky byly velmi pozitivní – účastníci testů zaznamenali na své pokožce ohromné zlepšení. Zjistili jsme, že geny zodpovědné za viditelné zlepšení pokožky účastníků během našich klinických testů jsou stejné geny, které byly regulovány během našich genetických studií.

3. **Na které arSuperMarkery se pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® zaměřují?**
   Pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® byly specificky formulovány s obsahem patentované směsi přísad, aby pomohly zpomalit produkci volných radikálů v epidermis, včetně intenzivního volno-radikálového super oxidu s názvem arNOX - prvního arSuperMarkeru objeveného společností Nu Skin®. Některé z patentovaných přísad, které jsou zahrnuty ve formuli pleťových gelů Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® jsou také obsaženy v novém systému ageLOC® Transformation. Dodatečná zlepšení validovala směs přísad ageLOC® a potvrdila, že se pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® kromě arSuperMarkerů a arNOXu zaměřují také na seskupení genů mládí.

4. **Jaký je rozdíl mezi ageLOC® Transformation a Nu Skin 180°® Anti-Ageing System?**
   ageLOC® Transformation, přední produktová řada společnosti Nu Skin®, se zaměřuje na známky a zdroje stárnutí tak, aby zachovala váš mladistvý vzhled a omezila projevy stárnutí. Nu Skin 180°® Anti-Ageing System se zaměřuje na známky stárnutí jakožto specialista na obnovu buněk společnosti Nu Skin®. Tento systém byl navržen kolem hydroxykyselin a podporuje zdravou exfoliaci, která zrychluje buněčnou obměnu (obnovu) - nezbytnost pro zdravou a mladě vypadající pleť.

5. **Poskytuje Nu Skin® záruku vrácení peněz u nových výrobků ageLOC® (podobně jako u Nu Skin 180°® Anti-Ageing System na prémiové automatické objednávce – ADR)?**
   Ano, a abyste mohli využít osmitýdenní záruky vrácení peněz u ageLOC® Transformation, musíte se držet následujících všeobecných podmínek:

   1. Záruka se vztahuje pouze na ageLOC® Transformation nebo balíček ageLOC® Elements & Future Serum.
   2. Musíte být schopni verifikovat, že na vašem účtu je zadána ADR objednávka ageLOC® Transformation (nebo balíček ageLOC® Elements & Future Serum) a tato objednávka byla aktivní po celých osm týdnů, které chcete použít pro verifikaci.

3. Záruka se vztahuje pouze na produkty, které jste obdrželi v průběhu prvních dvou měsíců své ADR objednávky.
4. Každé číslo ID má právo pouze na jednu refundaci.
5. Musíte striktně dodržet návod k používání produktu a tento systém používat dvakrát denně.
6. Po začátku používání těchto produktů nesmíte žádným způsobem měnit svou každodenní péči o pleť.

Budou-li všechny podmínky splněny a společnost Nu Skin® nezjistí zlepšení vzhledu vaší pleti (na základě informace, kterou poskytnete na formuláři), budou vám do 2-4 týdnů od obdržení vámi vyplněného formuláře záruky vráceny peníze za tyto produkty (kromě poplatků za dodávku). Pro více informací kontaktujte, prosím, váš zákaznický servis.

6. **Pokud voda narušuje pH čisticího gelu, proč se ageLOC® tonikum, které je dvěma produkty v jednom (ageLOC® Gentle Cleanse & Tone), oplachuje?**
Přestože má voda standardně jiné pH než pleť, nemá schopnost změnit pH během oplachování po použití ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. Voda obsahuje velmi málo složek, které by mohly přispět k rychlé změně na nechtěné pH pleti. Proto je opláchnutí tohoto pH vyvažujícího produktu z pleti vodou nepodstatné.

Naše ostatní pleťové čisticí prostředky nejsou vyvinuty pro vyvážení pH stejným způsobem, jako ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. Produkt ageLOC® Gentle Cleanse & Tone je navržen tak, aby byl schopen udržovat zdravé pH i poté, co je z pleti opláchnut. Toto je vlastnost, která odlišuje složení ageLOC® Gentle Cleanse & Tone od jiných pleťových čisticích prostředků, které jsme vytvořili.

7. **Které konzervanty jsou použity v produktech ageLOC®?**
V produktech ageLOC® je použito několik konzervantů.
- Hexanediol (v ageLOC® Gentle Cleanse & Tone a ageLOC® Radiant Day SPF 22)
- Tetra-sodík EDTA (v ageLOC® Radiant Day a ageLOC® Transforming Night)
- Chlorfenesin (v ageLOC® Future Serum, ageLOC® Radiant Day a ageLOC® Transforming Night)
- Fenoxyethanol (v ageLOC® Future Serum, ageLOC® Radiant Day a ageLOC® Transforming Night)

## POUŽITÍ

8. **Musím pro zaznamenání přínosů používat všechny produkty v ageLOC® Transformation nebo stačí použít pouze ageLOC® Future Serum?**
Všechny produkty v systému ageLOC® Transformation byly vytvořeny tak, aby obsahovaly technologii ageLOC®. Pro komplexní anti-ageingový přístup k péči o pokožku doporučujeme používat celý systém ageLOC® Transformation, protože tak nejlépe poskytnete pokožce souvislý přísun složek ageLOC®.

9. **Proč je doporučeno používat ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II v kombinaci s ageLOC® Transformation?**
Galvanická ošetření vaši pleť zanechávají výborně přístupnou určitým složkám působícím proti stárnutí. Na patent navržený objev společnosti Nu Skin®, který má základ v klinické studii[1], ukazuje, že ošetření s galvanickým přístrojem v délce pěti minut může přísun klíčových látek prodloužit až na 24 hodin.

Každodenním použitím produktů ageLOC® Transformation v kombinaci s doporučeným použitím přístroje ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II lze zvýšit přísun složek ageLOC®, a tím je učinit přístupnějšími pro zlepšení pleti.

Přístroj ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II zvyšuje viditelné přínosy přípravku Future Serum, ústředního produktu systému ageLOC® Transformation, průměrně o 80 %[2] v rozsahu vícerých známek stárnutí při jeho použití s ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II třikrát týdně.

[1] Výsledky ukazují vliv používání kvalitních produktů péče o pleť ve spojení s galvanickým ošetřením. Vědecké studie provedené na Oklahomské univerzitě (USA), 2006.
[2] Sedmidenní nezávislá klinická studie, jíž se účastnilo 30 žen používajících denně ageLOC® Future Serum a třikrát týdně ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II, listopad 2009.

**10. Používám-li výrobky ageLOC® Transformation, musím k tomu také používat pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC®?**

Pro kompletní zkušenost, ano. Pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® a systém ageLOC® Transformation jsou doplňující se produkty. Jsou-li použity společně, poskytují komplexní anti-ageingový režim péče o pokožku. Obě produktové řady byly formulovány tak, aby obsahovaly patentované směsi přísad, které byly ověřeny vědou ageLOC® (na patent navržená technologie, která se zaměřuje na arSuperMarkery, hlavní zdroje stárnutí). ageLOC® Transformation obsahuje několik dalších klíčových složek s širokým spektrem klinicky ověřených anti-ageingových účinků. Používání systému ageLOC® Transformation podle návodu poskytuje souvislý přísun těchto klíčových anti-ageingových složek do pokožky. Přístroj ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II pracuje spolu s pleťovými gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® na odstranění nečistot a dodání prospěšných složek do pokožky. Toto dodání je podpořeno galvanickým proudem.

Používání systému ageLOC® Transformation dvakrát denně a přístroje ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II spolu s pleťovými gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® až třikrát týdně vám poskytne úplné dodání nejvyššího množství klíčových anti-ageingových složek.

**11. Mohu používat výrobky z ageLOC® Transformation spolu s přístrojem ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II, na základě toho, že výrobky v ageLOC® Transformation, stejně jako pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC®, obsahují technologii ageLOC®?**

Ne. Výrobky v ageLOC® Transformation neobsahují přísady s nábojem, nebyly navrženy jakožto galvanicky kompatibilní výrobky a neměly by proto být používány s přístrojem ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II. Kterýkoliv z produktů, které jsou formulovány pro použití s tímto přístrojem, obsahuje přísadu s nábojem a je od základů pečlivě vytvořen tak, aby zajistil, že charakteristika alespoň dvou produktů/složek je kompatibilní.

Zatímco některé ze složek v pleťových gelech Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® i v systému ageLOC® Transformation mohou být shodné, jejich vyváženost a formulace se velmi liší. Produkty kompatibilní s ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II jsou navrženy pro poskytování jednoduchého prostředku (čili gelu), který může stabilizovat klíčovou přísadu s nábojem a poté podpořit aplikaci této přísady do pokožky tak, aby galvanický proud její dodání zlepšil.

ageLOC® Transformation je komplexní anti-ageingový systém péče o pleť, který vám každodenně poskytne nepřetržitý přísun klíčových složek (mnohem vyšší a širší v porovnání se složkami obsaženými v gelu), zatímco pleťové gely Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels with ageLOC® vám kromě zlepšeného dodání některých těchto klíčových složek třikrát týdně také poskytnou osvěžující a očišťující lázeňský zážitek.

**12. Mohou být nové výrobky ageLOC® použity na oblast kolem očí?**

Nové výrobky ageLOC® by neměly být používány v oblastech pod očima. Jediné výrobky Nu Skin®, které jsou formulovány pro použití v těchto oblastech, jsou Tru Face® IdealEyes a Intensive Eye Complex.

**13. Je bezpečné použít výrobky ageLOC® předtím, než budu vystaven/a slunečnímu záření?**

O žádném z těchto produktů není známo, že zvyšuje fotosenzitivu. My vždy doporučujeme, aby jednotlivci používali denní ochranný krém proti slunci s minimálním faktorem SPF 15, aby tak ochránili svou pleť před náhodným vystavením se slunci.

14. **Je ageLOC® Future Serum lepší než Tru Face® Essence Ultra? Jaký je mezi těmito dvěma výrobky rozdíl?**
Neprovedli jsme žádná srovnání výrobků Tru Face® Essence Ultra a ageLOC® Future Serum. Tyto produkty byly navrženy pro zaměření se na různé známky stárnutí, a proto se navzájem doplňují. ageLOC® Future Serum se zaměřuje na strukturu pleti, výskyt linek a vrásek, texturu a odstín pleti, diskoloraci, jas, výskyt pórů a hydrataci. Výrobek Tru Face® Essence Ultra je formulován za použití složky Ethocyn®, která vykazuje zvýšení elastinu v pokožce a posílení antioxidační sítě pro ochranu pokožky před poškozením volnými radikály.

## BEZPEČNOSTNÍ OTÁZKA

15. **Co mám dělat v případě alergické reakce na ageLOC®?**
Neobdrželi jsme mnoho stížností o podráždění způsobeném kterýmkoliv produktem s obsahem ageLOC®. Nicméně u jedinců s velmi citlivou pletí existuje možnost alergické reakce. Objeví-li se podráždění, přestaňte produkt používat a nechte pokožku zklidnit. V takovém případě společnost Nu Skin® doporučuje nahradit používání produktů ageLOC® jinými, například Creamy Cleansing Lotion, Celltrex® Ultra a Rejuvenating Cream, které jsou k pleti velmi citlivé.

ANTIAGEFAQ_CS_1006_PS © 2010 NSE Products, Inc.