

## Fragen und Antworten zur SEPA-Umstellung

### Inhalt

1. Was ist SEPA und was bedeutet es?
2. Warum führt Nu Skin SEPA ein und ab wann tritt es in Kraft?
3. Mit welchen Änderungen müssen Kunden oder Vertriebspartner nach der Umstellung rechnen?
4. Woher sollen die Personen, die das Lastschriftverfahren nutzen, wissen, was sie tun müssen?
5. Was passiert, wenn das Formular unvollständig oder überhaupt nicht zurückgeschickt wird?
6. Warum muss das unterschriebene Formular bis spätestens 14:00 Uhr am letzten Werktag zurückgeschickt worden sein?

#### 1. Was ist SEPA und was bedeutet es?

SEPA ist die englische Abkürzung für „**Single Euro Payments Area**“ (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum). Es ist ein neues und einheitliches Zahlungssystem, das in Europa im Februar 2014 eingeführt wurde. Die Idee hinter dem SEPA-System ist, den Zahlungsverkehr in der Europäischen Union (EU) zu vereinheitlichen, mit dem Ziel, den internationalen Geldtransfer effizienter und sicherer zu machen.

#### 2. Warum führt Nu Skin SEPA ein und ab wann tritt es in Kraft?

Wie jedes andere Unternehmen in Europa ist Nu Skin verpflichtet, sich dieser Änderung entsprechend anzupassen und implementiert daher das neue SEPA-Lastschriftsystem. Für einige Märkte wurde diese Umstellung bereits durchgeführt und nach und nach werden die restlichen Märkte folgen.

**Für Deutschland tritt diese Änderung ab dem 1. August 2014 in Kraft.**

#### 3. Mit welchen Änderungen müssen Kunden oder Vertriebspartner nach der Umstellung rechnen?

Für jene, die bereits die Lastschriftoption für ihre Nu Skin Bestellungen nutzen, wird sich überhaupt nichts ändern. Für sie bleibt alles gleich. Eine kleine Änderung gibt es allerdings bei neuen Lastschriftaufträgen. Für jedes neue Bankkonto, das für Lastschriftaufträge verwendet werden soll, ist eine Vollmacht erforderlich, das sogenannte SEPA-Lastschriftmandat, das unterschrieben an Nu Skin zurückgeschickt werden muss. Dieser Vorgang ist nur einmal notwendig. Solange sich das

Bankkonto nicht ändert, wird die Zahlungsweise für den erstellten ADR-Auftrag gespeichert. Für jeden neuen Auftrag muss eine neue Vollmacht eingereicht werden.

#### 4. Woher sollen die Personen, die das Lastschriftverfahren nutzen, wissen, was sie tun müssen?

Wenn ein neuer Lastschriftauftrag auf der Webseite platziert wird, erhält die Person, die den Auftrag aufgibt, eine Nachricht, in der sie/er gebeten wird, die SEPA-Lastschriftvorgaben zu akzeptieren und das entsprechende Kontrollkästchen neben dieser Nachricht zu aktivieren.

Zudem benötigt Nu Skin für eine neue Lastschriftzahlung eine unterschriebene Einzugsermächtigung, um Geld von dem Konto einer Person für jeden neuen ADR-Auftrag, der ab 1. August 2014 erstellt wird, abbuchen zu können. Dieses Formular wird mit einer E-Mail geschickt, nachdem der Bestellprozess abgeschlossen wurde. Die Einzugsermächtigung bleibt für jeden zukünftigen ADR-Auftrag gültig, der unter derselben internationalen Bankkontonummer (IBAN) erstellt wurde.

Durch Anklicken des Kontrollkästchens, das auf der Webseite angezeigt wird, wird eine automatische E-Mail mit der Einzugsermächtigung an Sie verschickt, mit der Bitte, sie an Nu Skin zurückzuschicken. Ihre Bestellung kann erst versandt werden, nachdem Nu Skin die unterschriebene Einzugsermächtigung von Ihnen bis **spätestens 14:00 Uhr am letzten Werktag des Monats** zurückerhalten hat.

#### 5. Was passiert, wenn das Formular unvollständig oder überhaupt nicht zurückgeschickt wird?

Bestellungen, für die Nu Skin nur ein unvollständig ausgefülltes Formular zurückerhält, werden nicht für den Versand freigegeben. Dasselbe gilt für Bestellungen, für die Nu Skin überhaupt kein unterschriebenes Formular zurückerhält. Um Lieferverzögerungen zu vermeiden, raten wir Ihnen, das unterschriebene Formular am besten sofort wieder zurückzuschicken, nachdem Sie es mit der E-Mail von Nu Skin erhalten haben.

#### 6. Warum muss das unterschriebene Formular bis spätestens 14:00 Uhr am letzten Werktag zurückgeschickt worden sein?

Wir bei Nu Skin möchten eine schnelle Lieferung für alle Bestellungen gewährleisten. Es ist jedoch auch wichtig, dass Ihr PSV (Persönliches Verkaufsvolumen) und Ihre Produktpunkte (falls zutreffend) nicht nur in Echtzeit zu sehen sind, sondern auch für denselben Monat gelten, in dem die Bestellung aufgegeben wurde. Um dies sicherzustellen, müssen wir die unterschriebene Einzugsermächtigung bis spätestens 14:00 Uhr am letzten Werktag des Monats erhalten.



Falls Sie Fragen zur SEPA-Lastschrift im Allgemeinen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren [Account Manager oder den Kundenservice](#).

Ihr Nu Skin Team