









# POLICY FÖR RETURER/ÅTERBETALNINGAR/BYTEN

**Policy för retur & återbetalning** gör det möjligt att returnera alla kommersiellt säljbara produkter som köpts direkt från företaget. Produkter som ingår i Business Kit återbetalas med rabatterat pris.

<b>Policy för retur &amp; återbetalning gällande distributörer</b>	<table border="1"><thead><tr><th>Period</th><th>Återbetalning för inköpspris</th><th>Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt</th><th>Återbetalning för ursprunglig frakt**</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Beställning ångrad*</b> inom 14 dagar efter leverans</td><td>100 %</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td><b>Beställning ångrad*</b> inom 1 månad efter leverans</td><td>100 %</td><td>×</td><td></td></tr><tr><td><b>Beställning ångrad</b> inom 1 år efter inköpsdatum</td><td>90 %</td><td>×</td><td></td></tr></tbody></table>	Period	Återbetalning för inköpspris	Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt	Återbetalning för ursprunglig frakt**	<b>Beställning ångrad*</b> inom 14 dagar efter leverans	100 %	×	×	<b>Beställning ångrad*</b> inom 1 månad efter leverans	100 %	×		<b>Beställning ångrad</b> inom 1 år efter inköpsdatum	90 %	×		<b>Hur man får pengarna tillbaka:</b>  Kontakta ditt lokalkontor (via tel, fax eller mejl) inom godkänd tid och upplys om att du <b>ÅNGRAR</b> beställningen. Därefter får du ett referensnummer.   Skicka produkterna i retur till företaget <b>senast 14 dagar efter det datum du avbokar beställningen</b> . OBS! Fraktkostnad står du själv för.   Glöm inte bifoga referensnumret + ditt ID-nummer hos Nu Skin i försändelsen.   Företaget betalar tillbaka pengarna till dig så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att: <ul style="list-style-type: none"><li>• ha fått produkter i retur, eller att</li><li>• du sänt in bevis på att du skickat tillbaka produkter.</li></ul>
	Period	Återbetalning för inköpspris	Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt	Återbetalning för ursprunglig frakt**														
	<b>Beställning ångrad*</b> inom 14 dagar efter leverans	100 %	×	×														
	<b>Beställning ångrad*</b> inom 1 månad efter leverans	100 %	×															
<b>Beställning ångrad</b> inom 1 år efter inköpsdatum	90 %	×																
<p>*Beställningen kan ha ångrats helt eller delvis. **Omfattar inte extrakostnaden för expressleverans. Ursprungliga leveranskostnader återbetalas endast då hela beställningen annulleras</p>																		
<table border="1"><thead><tr><th>Period</th><th>Återbetalning för inköpspris</th><th>Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt</th><th>Återbetalning för ursprunglig frakt**</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Beställning ångrad*</b> inom 14 dagar efter leverans</td><td>100 %</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td><b>Beställning ångrad</b> inom 3 månader efter inköpsdatum</td><td>100 %</td><td>×</td><td></td></tr></tbody></table>	Period	Återbetalning för inköpspris	Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt	Återbetalning för ursprunglig frakt**	<b>Beställning ångrad*</b> inom 14 dagar efter leverans	100 %	×	×	<b>Beställning ångrad</b> inom 3 månader efter inköpsdatum	100 %	×		<p>*Beställningen kan ha ångrats helt eller delvis. **Omfattar inte extrakostnaden för expressleverans. Ursprungliga leveranskostnader återbetalas endast då hela beställningen annulleras</p>					
Period	Återbetalning för inköpspris	Återbetalning för erlagd moms eller annan skatt	Återbetalning för ursprunglig frakt**															
<b>Beställning ångrad*</b> inom 14 dagar efter leverans	100 %	×	×															
<b>Beställning ångrad</b> inom 3 månader efter inköpsdatum	100 %	×																
<b>Policy för retur &amp; återbetalning gällande kunder</b>																		

**Bytespolicy** gör det möjligt att byta produkter som köpts direkt från företaget om dessa är felaktiga eller defekta.

<b>Bytespolicy</b>	<b>Hur man byter produkter:</b>
	 Kontakta ditt lokalkontor (via tel, fax eller mejl) <b>inom 3 månader</b> efter inköpsdatum och säg att du vill <b>BYTA</b> beställningen. Därefter får du ett referensnummer.
	 Skicka produkterna för byte till företaget <b>senast 14 dagar efter det datum du avbokar beställningen</b> .
	 Glöm inte bifoga referensnumret + ditt ID-nummer hos Nu Skin i försändelsen.  Företaget byter ut produkterna så snart de fått dem (och senast inom 14 dagar). Om ett byte inte kan ske, kan företaget: <ul style="list-style-type: none"><li>• ge dig en kredit för att köpa andra produkter, eller</li><li>• full återbetalning på inköpspriset.</li></ul>