









RETNINGSLINJER FOR RETUR/REFUSJON & BYTTE

Retningslinjene for retur og refusjon godkjenner retur av alle produkter som kan videreselges og som er kjøpt direkte fra selskapet. Produkter som er solgt som en del av et Business Kit, refunderes utfra den nedsatte prisen.

Retningslinjer for retur og refusjon for distributører	<table border="1"><thead><tr><th>Periode</th><th>Refusjon av kjøpsprisen</th><th>Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter</th><th>Refusjon av opprinnelig leveringskostnad**</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato</td><td>100 %</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>Ordre kansellert* innen 1 måned fra leveringsdato</td><td>100 %</td><td>×</td><td></td></tr><tr><td>Ordre kansellert innen 1 år fra kjøpsdato</td><td>90 %</td><td>×</td><td></td></tr></tbody></table> <p>*Ordren kan kanselleres helt eller delvis. **Inkluderer ikke tilleggskostnader ved ekspresslevering. Førstegangs leveringskostnader blir bare refundert dersom hele bestillingen kanselleres.</p>	Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter	Refusjon av opprinnelig leveringskostnad**	Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato	100 %	×	×	Ordre kansellert* innen 1 måned fra leveringsdato	100 %	×		Ordre kansellert innen 1 år fra kjøpsdato	90 %	×		Refusjonsprosess:  Kontakt ditt lokale Nu Skin-kontor (via telefon, faks eller e-post) innen de opplyste periodene og informer om din beslutning om å KANSELLERE ordren. Du vil da motta et referansenummer.  Send produktene som skal returneres til selskapet ikke senere enn 14 dager fra kanselleringsdatoen . Merk vennligst at du selv betaler fraktkostnaden.  Legg referansenummeret du mottok + ditt Nu Skin ID-nummer i esken.  Selskapet refunderer deg så snart som mulig og i alle tilfeller ikke senere enn 14 dager etter: <ul style="list-style-type: none">• De returnerte produktene er mottatt, eller• Du har levert bevis på at du har returnert produktene
	Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter	Refusjon av opprinnelig leveringskostnad**														
Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato	100 %	×	×															
Ordre kansellert* innen 1 måned fra leveringsdato	100 %	×																
Ordre kansellert innen 1 år fra kjøpsdato	90 %	×																
Retningslinjer for retur og refusjon for kunder	<table border="1"><thead><tr><th>Periode</th><th>Refusjon av kjøpsprisen</th><th>Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter</th><th>Refusjon av opprinnelig leveringskostnad**</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato</td><td>100 %</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>Ordre kansellert innen 3 måneder fra kjøpsdato</td><td>100 %</td><td>×</td><td></td></tr></tbody></table> <p>*Ordren kan kanselleres helt eller delvis. **Inkluderer ikke tilleggskostnader ved ekspresslevering. Førstegangs leveringskostnader blir bare refundert dersom hele bestillingen kanselleres.</p>	Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter	Refusjon av opprinnelig leveringskostnad**	Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato	100 %	×	×	Ordre kansellert innen 3 måneder fra kjøpsdato	100 %	×						
Periode	Refusjon av kjøpsprisen	Refusjon av forutbetalt moms eller andre skatter	Refusjon av opprinnelig leveringskostnad**															
Ordre kansellert* innen 14 dager fra leveringsdato	100 %	×	×															
Ordre kansellert innen 3 måneder fra kjøpsdato	100 %	×																

Retningslinjene for bytte godkjenner bytte av alle produkter kjøpt direkte fra selskapet som er feiladressert eller skadet.

Retningslinjer for bytte	Bytteprosess:
	 Kontakt ditt lokale Nu Skin-kontor (via telefon, faks eller e-post) innen 3 måneder fra kjøpsdato og informer om din beslutning om å BYTTE ordren. Du vil da motta et referansenummer.
	 Send produktene som skal byttes til selskapet ikke senere enn 14 dager fra kanselleringsdatoen .
	 Legg referansenummeret du mottok + ditt Nu Skin ID-nummer i esken.
	 Selskapet vil bytte produktene så fort det mottar dem (senest innen 14 dager). Hvis et bytte ikke er gjennomførbart, kan selskapet tilby: <ul style="list-style-type: none">• Kreditt til kjøp av andre produkter, eller• Full refusjon av kjøpsprisen