

# Algemene Verkoopvoorwaarden Nu Skin ("AVV")

## IDENTIFICATIE VAN VERKOPER

Nu Skin Netherlands B.V. ("Nu Skin")  
Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Nederland  
Btw-nr.: NL803678034B01  
KvK-nr.: 34091945  
E-mailadres: [netherlandsweb@nuskin.com](mailto:netherlandsweb@nuskin.com)  
Tel.: +31850021853- Fax: +31850021852

## ALGEMENE BEPALINGEN

Het doel van deze AVV is het vastleggen van de specifieke algemene voorwaarden op grond waarvan Nu Skin aan haar particuliere klanten (de "Klant") de producten verkoopt die te koop worden aangeboden via de internetsite van Nu Skin [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) (hierna de "Site"). De AVV zijn van toepassing met uitsluiting van andere voorwaarden. Nu Skin behoudt zich het recht voor de AVV te allen tijde te wijzigen. De AVV die afdwingbaar zijn tegenover de Klant zijn die voorwaarden die bestaan op de datum dat de bestelling wordt geplaatst. Het contract zal niet worden gearchiveerd. Door een order te plaatsen verklaart en garandeert de Klant dat hij/zij minstens achttien (18) jaar oud is en dat het product/de producten alleen is/zijn gekocht voor privé (niet-commercieel) gebruik.

## PRODUCTEN

De producten en hun belangrijkste eigenschappen worden beschreven op de Site, zodat de Klant op de hoogte kan zijn van de aard van de producten voordat hij de bestelling plaatst. Nu Skin kan de samenstelling, eigenschappen of het assortiment van de producten die ter verkoop worden aangeboden op de Site en hun presentatie of verpakking veranderen. Producten worden aangeboden binnen de grenzen van beschikbare voorraden.

## PRIJS EN BETALING

De verkoopprijzen van de producten zijn de prijzen die op de Site verschijnen wanneer de Klant zijn bestelling plaatst. De prijzen worden getoond in euro's (EUR), met alle belastingen en leveringskosten apart gespecificeerd en inbegrepen in de totale kosten. Betaling wordt beperkt tot de volgende betalingsmethoden: Visa, MasterCard en bankoverschrijving voor losse bestellingen en Visa, MasterCard en SEPA Direct Debit voor bestellingen met Automatic Delivery Rewards.

## BESTELLING

Voorafgaand aan de goedkeuring van de bestelling moet de Klant het bestellingsoverzicht en zijn contactgegevens voor de levering controleren. Betaling kan alleen online plaatsvinden en vormt de definitieve goedkeuring van de bestelling.

Het contract zal zijn afgerond zodra Nu Skin per e-mail bevestigt dat de bestelde producten zijn verstuurd en wanneer Nu Skin de

bankoverschrijving of transactiegoedkeuring van de uitgever van de creditcard of debitering van de Klant heeft ontvangen.

Nu Skin behoudt zich het recht voor een bestelling op te schorten of te weigeren als de betalingsautorisatie wordt afgewezen door financiële instellingen en/of een bestelling wordt gedaan door een Klant die een voorgaande bestelling niet of niet geheel heeft betaald.

## LEVERING

De producten zijn alleen leverbaar op een afleveradres in Nederland, Oostenrijk, Belgium, Zwitserland, Duitsland, Denemarken, Spanje, Finland, Verenigd Koninkrijk, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden en Slowakije en zijn alleen factureerbaar in Nederland. De levering vindt plaats en het risico wordt overgedragen op de Klant door de fysieke bezorging van het product aan de Klant, of aan derden aangewezen door de Klant, behalve de vervoerder voorgesteld door Nu Skin. Producten worden geleverd op het afleveradres dat is aangegeven tijdens het bestelproces, niet later dan dertig (30) dagen nadat het contract is aangegaan.

## INFORMATIE OVER HERROEPINGSRECHT

### *Herroepingsrecht*

De Klant heeft het recht dit contract te herroepen binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van redenen.

De herroepingstermijn verstrijkt na veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de Klant, of een derde partij behalve de vervoerder en aangegeven door de Klant de producten fysiek in bezit krijgt (*d.w.z.* de leverdatum). Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de Klant

Nu Skin Netherlands B.V. ("Nu Skin")  
Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Nederland  
E-mailadres: [netherlandsweb@nuskin.com](mailto:netherlandsweb@nuskin.com)  
Tel.: +31850021853- Fax: +31850021852

informer over zijn besluit het contract te herroepen door een duidelijke verklaring (bv. een brief verstuurd per post of e-mail). Het herroepingsformulier dat te vinden is onderaan deze AVV kan, maar hoeft niet, worden gebruikt voor dit doel.

Om de vervaltermijn te halen, is het voldoende dat de Klant zijn bericht over het uitoefenen van zijn herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### *Gevolgen van herroeping*

Als de Klant het contract herroept, dan zal Nu Skin de klant alle betalingen vergoeden die van hem zijn ontvangen, waaronder de leveringskosten (behalve de bijkomende kosten die ontstaan als de



Klant een soort levering kiest die niet de goedkoopste soort standaardlevering is die wordt aangeboden door Nu Skin), zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan veertien (14) dagen vanaf de dag waarop Nu Skin wordt geïnformeerd over het besluit van de Klant om het contract te herroepen.

Nu Skin zal de vergoeding uitvoeren met gebruik van hetzelfde betaalmiddel als de Klant heeft gebruikt voor de aanvankelijke transactie, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen; in geen geval zal de Klant kosten oplopen als gevolg van de vergoeding.

Nu Skin mag vergoeding inhouden totdat Nu Skin de producten terug heeft ontvangen of de Klant bewijs heeft geleverd dat de producten zijn teruggestuurd, welke van beide het eerst plaatsvindt.

De Klant zal de producten op eigen kosten terugsturen naar het volgende adres:

Nu Skin Netherlands B.V.  
Amundsenweg 2  
5928 LT Venlo, Nederland

zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de Klant zijn herroeping van het contract bekendmaakt aan Nu Skin. De vervaltermijn wordt gehaald als de Klant de producten teruggestuurt voordat de periode van veertien (14) dagen is verstreken.

De Klant is alleen aansprakelijk voor verminderde waarde van de producten die resulteert uit de behandeling die niet noodzakelijk is om de aard, eigenschappen en werking van de producten vast te stellen.

#### *Uitsluiting*

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verzegelde producten die niet geschikt zijn voor retourzending door gezondheidsbescherming of om hygiënische redenen, als de verzegeling van de producten na levering is verbroken.

#### *Aanvullend herroepingsrecht*

Naast het wettelijke herroepingsrecht zoals hierboven uiteengezet, verleent Nu Skin de Klant een periode van drie (3) maanden na de aankoopdatum om het contract te herroepen, zonder dat opgaaf van reden noodzakelijk is.

Als het herroepingsrecht meer dan veertien (14) dagen nadat het product is geleverd door de Klant wordt uitgeoefend, zal Nu Skin alleen de productprijs vergoeden zonder de aanvankelijke leveringskosten.

## **CONFORMITEIT EN GARANTIE**

Nu Skin is aansprakelijk voor eventuele niet-conformiteit van de producten op grond van de wettelijke garantiebepalingen.

## **KLACHTENAFHANDELING**

Indien u niet tevreden bent met de aankoop, of voor elk verzoek met betrekking tot de commerciële en wettelijke garanties, kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van Nu Skin. De contactgegevens zijn te vinden onder het kopje "Contact" op de Site. Nu Skin zal binnen vierentwintig (24) uur de ontvangst bevestigen van elke klacht en zal proberen deze zo snel mogelijk daarna op te lossen.

Elke Klant die nog steeds niet tevreden zijn, kunnen contact opnemen met een verlener van Alternative Dispute Resolution ("ADR") (een buitengerechtelijke klachtenbehandelingsdienst). Nu Skin is echter niet hiertoe verplicht en gaat niet akkoord met de klachtenbehandeling door deze ADR-verleners met wie contact kan worden opgenomen via het Europese Online Platform voor Geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

In plaats daarvan biedt de Vereniging Directe Verkoop ("VDV") een buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsdienst die specifiek gericht is op directe-verkoopbedrijven zoals Nu Skin die lid zijn van de VDV. VDV-leden gaan ermee akkoord de praktijkcodes van de VDV na te leven. Voor informatie over de praktijkcodes van de VDV en haar buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsregelingen kunt u contact opnemen met de VDV:

Vereniging Directe Verkoop Nederland  
Postbus 2450, 5202 CL 's-Hertogenbosch  
tel: 088 05 51 400 / +31 88 05 51 400  
e-mail: [vdv@directeverkoop.nl](mailto:vdv@directeverkoop.nl) - [www.vdv.nl](http://www.vdv.nl)

Klachten kunnen online worden ingediend bij de VDV (per e-mail) of per post.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Deze AVV zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Onderhevig aan het ADR-mechanisme hierboven beschreven, zal elk geschil, elke controversale of claim die voortkomt uit, of in verband met, deze AVV en een bestelling/transactie, waaronder de geldigheid, ongeldigheid of schending daarvan, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbanken.

## **BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE**

U kunt ons beleid voor bescherming van persoonlijke informatie raadplegen via de volgende link:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_NL/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_NL/corporate/legal.html).

Augustus 2020



Nu Skin klant ID-nummer: \_\_\_\_\_

### MODEL HERROEPINGSFORMULIER

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u het contract wilt herroepen)

Ter attentie van de Klantenservice, Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Nederland, E-mail: [netherlandswb@nuskin.com](mailto:netherlandswb@nuskin.com), Fax: +31850021852.

- Ik/Wij (\*) delen u hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/ons (\*) contract annuleer/annuleren voor de verkoop van de volgende goederen (\*)/de verlening van de volgende dienst (\*)

- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*)

- Naam van klant(en)

- Adres van klant(en)

- Handtekening van klant(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(\*) *Doorhalen wat niet van toepassing is*

## Nu Skin General Conditions of Sale (“GCS”)

### IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Netherlands B.V. (“Nu Skin”)  
Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, The Netherlands  
VAT No.: NL803678034B01  
Ch. of Comm. no.: 34091945  
Email address: [netherlandsweb@nuskin.com](mailto:netherlandsweb@nuskin.com)  
Tel.: +31850021853 - Fax: +31850021852

### GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the “Customer”) the products offered for sale via the Internet site [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) of Nu Skin (hereinafter the “Site”). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

### PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

### PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Euros (EUR), with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer for single orders and Visa, MasterCard and SEPA Direct Debit for Automatic Delivery Rewards orders.

### ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

### DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address in the Netherlands, Austria, Belgium, Switzerland, Germany, Denmark, Spain, Finland, the United Kingdom, Hungary, Ireland, Iceland, Italy, Luxembourg, Poland, Portugal, Romania, Sweden and Slovakia, and are only billable in The Netherlands. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

### INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

#### *Withdrawal right*

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Netherlands B.V. (“Nu Skin”)  
Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Nederland  
Email address: [netherlandsweb@nuskin.com](mailto:netherlandsweb@nuskin.com)  
Tel.: +31850021853 - Fax: +31850021852

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

#### *Effects of withdrawal*

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin),

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin Netherlands B.V.  
Amundsenweg 2  
5928 LT Venlo  
The Netherlands

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

#### *Exclusion*

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

#### *Additional withdrawal right*

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

#### **CONFORMITY AND WARRANTY**

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

#### **COMPLAINT HANDLING**

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA's Codes of Practice. For details of the DSA's Codes of Practice and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

Vereniging Directe Verkoop Nederland  
Postbus 2450  
5202 cl 's-Hertogenbosch  
tel: 088 05 51 400 / +31 88 05 51 400  
email: [vdv@directeverkoop.nl](mailto:vdv@directeverkoop.nl) - [www.vdv.nl](http://www.vdv.nl)

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

#### **APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION**

These GCS are subject to the Dutch law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Dutch courts.

#### **PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION**

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/en\\_NL/corporate/legal.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_NL/corporate/legal.html).

August 2020



Customer Nu Skin ID number: \_\_\_\_\_

**MODEL WITHDRAWAL FORM**

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Nederland, Email: [netherlandsweb@nuskin.com](mailto:netherlandsweb@nuskin.com), Fax: +31850021852.

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) cancel my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*)

- Ordered on (\*)/received on (\*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(\*) *Delete as appropriate*

