Nu Skin almennir söluskilmálar („**ASS**“)

DEILI Á SÖLUAÐILA

Nu Skin Íslandi Ehf. („Nu Skin“)
Ármúla 24, 108 Reykjavik
Iceland
VASK nr.: 104072
Netfang: northeurope@nuskin.com

ALMENN ÁKVÆÐI

Tilgangur þessara ASS er að festa í sessi þá skilmála og skilyrði sem gilda um sölu Nu Skin til smásöluviðskiptavina sinna („**viðskiptavinurinn**“) á þeim vörum sem Nu Skin auglýsir til sölu á vefsíðunni www.nuskin.com (hér eftir kölluð „**síðan**“). Þessir ASS hafa forgangsgildi gagnvart öðrum skilyrðum. Nu Skin áskilur sér rétt til að breyta þessum ASS á hvaða tíma sem er. Þeir ASS sem gilda gagnvart viðskiptavininum skulu vera þeir sem eru í gildi á þeim degi þegar pöntun er lögð fram. Samningurinn skal ekki vera geymdur í skjalasafni. Með því að leggja fram pöntun lýsir viðskiptavinurinn yfir og ábyrgist að hann sé að minnsta kosti (18) ára gamall og að kaupin séu aðeins til persónulegra nota (ekki til endursölu).

VÖRUR

Vörunum og helstu einkennum þeirra er lýst á síðunni, svo að viðskiptavinurinn geti kynnt sér eðli vörunnar áður en hann leggur fram pöntun. Nu Skin kann að breyta samsetningu, einkennum eða samröðun á vörum sem boðnar eru til sölu á síðunni, en einnig útliti þeirra og umbúðum. Vöruframboð takmarkast við vörulager.

VERÐ OG GREIÐSLA

Verð varanna eru þau sem sýnd eru á síðunni á þeirri stundu sem viðskiptavinurinn leggur fram pöntun sína. Verðið er gefið upp í íslenskum krónum (ISK), en skattur og afhendingarkostnaður er sundurliðaður og tekinn með í heildarverðinu. Aðeins er hægt að nota eftirfarandi greiðslumáta: Vísa, Mastercard og millifærsla fyrir einstakar pantanir og Vísa og Mastercard fyrir Automatic Delivery Rewards pantanir.

PÖNTUN

Áður en pöntun hans er staðfest, skal viðskiptavinurinn fara yfir samantekt pöntunar og upplýsingar um afhendingarstað. Greiðsla er aðeins framkvæmd á netinu og er endanleg staðfesting á pöntuninni.

Samningurinn telst frágenginn um leið og Nu Skin staðfestir með tölvupósti að varan sem pöntuð var hefur verið send út og þegar Nu Skin hefur fengið staðfestingu á millifærslunni eða á samþykki fyrir færslunni frá kreditkortaútgefanda eða skuldfærslu frá viðskiptavininum.

Nu Skin áskilur sér rétt til að seinka eða hætta við pöntun ef greiðsla er ekki heimiluð af fjármálastofnun og/eða ef pöntun er lögð fram af viðskiptavininum sem hefur ekki greitt fyrir fyrri pöntun að fullu eða að hluta til.

AFHENDING

Vörurnar er aðeins hægt að senda til heimilisfangs og fyrir þær aðeins hægt að rukka á Íslandi. Afhending telst framkvæmd og áhætta yfirfærist til viðskiptavinarins þegar varan hefur verið afhent í áþreifanlegu formi til viðskiptavinarins eða þriðja aðila sem valinn er af viðskiptavininum, annars en þess flutningsaðila sem valinn er af Nu Skin. Vörur eru afhentar til afhendingarheimilisfangs þess sem gefið var upp meðan á pöntun stóð, ekki síðar en þrjátíu (30) dögum eftir að samningurinn var gerður.

UPPLÝSINGAR UM UPPSAGNARRÉTT

Uppsagnarréttur

Viðskiptavinurinn hefur rétt til að falla frá samningi innan fjórtán (14) daga án þess að gefa ástæðu fyrir því.

Uppsagnarrétturinn fyrnist eftir fjórtán (14) daga frá þeim degi sem viðskiptavinurinn eða þriðji aðili, annar en flutningsaðilinn sem valinn er af viðskiptavininum, fær áþreifanleg umráð yfir vörunum (þ.e. á afhendingardegi). Til að nýta uppsagnarrétt sinn verður viðskiptavinurinn að tilkynna

Nu Skin Íslandi Ehf. („Nu Skin“)
Ármúla 24, 108 Reykjavik
Iceland
Netfang: northeurope@nuskin.com

um ákvörðun sína um að falla frá samningnum með skýrri tilkynningu (t.d. með bréfi sem sent er með pósti eða tölvupósti). Uppsagnarbréfið sem er til staðar við lok þessara ASS má nota, þó ekki sé nauðsynlegt að nota það, í þessum tilgangi.

Til að vera innan frests er nóg fyrir viðskiptavininn að senda skilaboðin varðandi uppsagnarrétt sinn rétt áður en fresturinn rennur út.

Áhrif uppsagnar

Ef viðskiptavinurinn fellur frá samningi, mun Nu Skin endurgreiða viðskiptavininum allar greiðslur sem það hefur fengið frá honum, þar með talinn afhendingarkostnað (nema aukakostnað sem skapast ef viðskiptavinurinn velur afhendingarleið aðra en

ódýrustu tegund almennrar afhendingar sem Nu Skin býður uppá), án ástæðulausrar tafar og í öllu falli ekki síðar en fjórtán (14) dögum frá þeim degi sem Nu Skin er upplýst um ákvörðun viðskiptavinarins um að falla frá samingnum.

Nu Skin mun framkvæma endurgreiðsluna með sama greiðsluformi og viðskiptavinurinn notaði fyrir upprunalegu færsluna, nema ef viðskiptavinurinn bað sérstaklega um annað; í öllu falli mun viðskiptavinurinn ekki þurfa að greiða nein gjöld vegna endurgreiðslunnar.

Nu Skin kann að bíða með endurgreiðslu þar til það hefur fengið vöruna aftur eða viðskiptavinurinn hefur fært sönnur á að hafa sent vöruna til baka, hvort heldur sem berst fyrst.

Viðskiptavinurinn skal sjálfur brúa kostnað við að senda vöruna aftur á heimilisfangið:

GORILLA VÖRUHÚS;
Blikstaðavegur 2-6
112 Reykjavik

án ástæðulausrar tafar og í öllu falli ekki síðar en fjórtán (14) dögum frá þeim degi sem viðskiptavinurinn tilkynnti Nu Skin um uppsögn sína á samningnum. Viðskiptavinurinn er innan frests ef hann sendir vörurnar til baka áður en fjórtán (14) dagar líða.

Viðskiptavinurinn er aðeins ábyrgur fyrir þeirri verðrýrnun vöru sem til verður vegna meðferðar annarar en þeirrar sem nauðsynleg er til að skera úr um eðli, einkenni og virkni vörunnar.

Undanþága

Uppsagnarrétturinn gildir ekki um innsiglaðar vörur sem henta ekki til að skila aftur vegna heilsuverndar eða af hreinlætissjónarmiðum, ef slíkar vörur voru óinnsiglaðar eftir afhendingu.

Aukalegur uppsagnarréttur

Auk þess lögbundna uppsagnarréttar sem lýst er hér að ofan, veitir Nu Skin viðskiptavininum þriggja (3) mánaða tímabil eftir kaupdagsetningu til að falla frá samningnum án þess að þurfa að gefa fyrir því ástæðu.

Ef uppsagnarrétturinn er aðeins nýttur af viðskiptavininum að meira en fjórtán (14) dögum liðnum eftir að varan hefur verið afhent, mun Nu Skin aðeins endurgreiða vöruverðið án upprunalegs afhendingarkostnaðar.

SAMRÆMI OG ÁBYRGÐ

Nu Skin skal bera ábyrgð á ósamræmi á vörum samkvæmt lögbundnum ákvæðum varðandi ábyrgð.

MEÐHÖNDLUN KVARTANA

Ef hann er ekki ánægður með kaupin, eða vegna annarra mála sem snúa að viðskiptalegum eða lagalegum ábyrgðum, getur viðskiptavinurinn haft samband við viðskiptavinaþjónustu Nu Skin sem hægt er að finna undir fyrirsögninni „Tengiliðir" á síðunni. Nu Skin mun staðfesta móttöku á kvörtun á innan við tuttugu og fjórum (24) stundum og mun reyna að leysa þær eins fljótt og auðið er.

GILDANDI LÖG OG RÉTTARLÖGSAGA

Þessir ASS eru undir íslenskum lögum. Allar deilur, ágreiningur eða kröfur sem rísa vegna eða í tengslum við þessa ASS eða pöntun/færslu, þ.m.t. lögmæti, ólögmæti eða brot á þeim, skulu vera ákvörðuð af lögbærum íslenskum dómsstólum.

VERNDUN PERSÓNUUPPLÝSINGA

Þú getur ráðgast við persónuverndarstefnu okkar með því að ýta á eftirfarandi slóð:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_IS/corporate/legal.html.

Auðkennisnúmer viðskiptavinar Nu Skin:_______________________________

UPPSAGNARBRÉF TIL VIÐMIÐUNAR

(Vinsamlegast fyllið út og sendið þetta bréf aðeins ef þér óskið að falla frá kaupsamningnum)

Berist til viðskiptavinaþjónustu Nu Skin Íslandi Ehf., Ármúla 24, 108 Reykjavík, IS Netfang: northeurope@nuskin.com.

- Ég/við (*) tilkynnum hér með að ég/við (*) fell/föllum frá kaupsamningi mínum/okkar (*) á eftirfarandi vörum (*)/á veitingu á eftirfarandi þjónustu (*)

- Sem pöntuð var (*)/móttekin þann (*)

- Nafn neytanda/neytenda

- Heimilisfang neytanda/neytenda

- Undirskrift neytanda/neytenda (aðeins ef þetta bréf er sent með pósti)

- Dagsetning

(*) *Eyðið eins og viðeigandi er*

NU SKIN.
DISCOVER THE BEST YOU™

Nu Skin General Conditions of Sale (“**GCS**”)

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Íslandi Ehf. (“Nu Skin”)
Armula 24, 108 Reykjavik
Iceland
VAT No.: 104072
Email address: northeurope@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the “**Customer**”) the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the “**Site**”). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer records its order. The prices are shown in Icelandic Krona (ISK) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, Mastercard and Wire Transfer for single orders and Visa and Mastercard for Automatic Delivery Rewards orders.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address, and billable only in Iceland. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Íslandi Ehf. (“Nu Skin”)
Armula 24, 108 Reykjavik
Iceland
Email address: northeurope@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer choses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

GORILLA VÖRUHÚS;
Blikstaðavegur 2-6
112 Reykjavik

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to Icelandic law. Any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Icelandic courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_IS/corporate/legal.html.

06.2026

Customer Nu Skin ID number: ______________________________

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service of Nu Skin Íslandi Ehf., IS Armula 24, 108 Reykjavik, Email: northeurope@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*

NU SKIN®
DISCOVER THE BEST YOU™