

Nu Skin Általános értékesítési feltételek

AZ ÉRTÉKESÍTŐ

Nu Skin Eastern Europe Kft. („Nu Skin”)
1123 Budapest, Alkotás utca 50., Magyarország
Adószám: HU13466015
A Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál 01-09-736644 cégjegyzékszámon
bejegyzett vállalat
E-mail cím: easteurope@nuskin.com

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános értékesítési feltételek célja azon feltételek és kikötések meghatározása, amelyek alapján a Nu Skin a www.nuskin.com internetes oldalon (a továbbiakban a „Weboldal”) elérhető termékeket magánszemélyek (a továbbiakban „Vásárló”) számára értékesíti. Az Általános értékesítési feltételek minden egyéb feltételt kizárásával alkalmazandók. A Nu Skin fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az Általános értékesítési feltételeket. A Vásárlóval szemben azon Általános értékesítési feltételek tekintendők kikényszeríthetőnek, amelyek a rendelés leadásának pillanatában érvényben vannak. A szerződés nem kerül archiválásra. Rendelés leadásával a Vásárló kijelenti és szavatolja, hogy tizennyolcadik (18.) életévét betöltötte, és hogy a terméke(ke)t csak és kizárólag személyes (nem kereskedelmi) célból vásárolja meg.

TERMÉKEK

A termékek és azok jellemzői a Weboldalon található, így a Vásárlónak lehetősége van tájékozódni a termékek jellegéről, mielőtt megrendelné azokat. A Nu Skin módosíthatja a Weboldalon értékesítésre szánt termékek összetevőit, tulajdonságait, választékát, megjelenését vagy csomagolását. A termékek értékesítésére raktárkészlet szerinti mennyiségbeli korlátozás vonatkozik.

ÁR ÉS FIZETÉS

A termékek értékesítési ára az, amely a Vásárló általi rendelés pillanatában a Weboldalon látható. Az árak magyar forintban (HUF) értendők, és az alkalmazandó adók és szállítási költségek külön fel vannak tüntetve, és ezeket a végső ár tartalmazza. A fizetési lehetőségek a következőkre korlátozódnak: Visa, MasterCard és banki átutalás.

RENDELÉS

A rendelés megerősítése előtt a Vásárló köteles áttekinteni a rendelési összesítőt, valamint a megadott kapcsolatfelvételi adatokat. Fizetni kizárólag online lehet, és ez képezi a rendelés végleges megerősítését.

A szerződés akkor lép életbe, amikor a Nu Skin e-mailben megerősíti, hogy a rendelt termékek feladásra kerültek, illetve akkor, amikor a Nu Skin megkapja a banki átutalás összegét vagy a tranzakció jóváhagyását a Vásárló betéti/hitelkártyájának kibocsátójától.

A Nu Skin fenntartja a jogot minden olyan megrendelés felfüggesztésére vagy visszamondására, amely esetén a pénzügyi elutasítja a fizetési meghagyás iránti kérelmet, és/vagy amennyiben a rendelés olyan Vásárlótól származik, aki egy korábbi rendelést – részben vagy teljes egészében – nem fizetett ki.

SZÁLLÍTÁS

A termékek kizárólag magyarországi címre szállíthatók és számlázhatók ki. A szállítás a Vásárló részére történik a termék Vásárlónak vagy a Vásárló által kijelölt harmadik személynek történő fizikai kiszállításával, és a Nu Skin által javasolt futárszolgálattól eltérő szállítási szolgáltató igénybevétele esetén a Vásárló vállalja a kockázatot. A termékek a rendelési folyamat során megadott címre kerülnek kiszállításra legkésőbb a szerződés életbe lépését követő harminc (30) napon belül.

AZ ELÁLLÁSI JOGGAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Elállási jog

A Vásárló tizennégy (14) napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási időszak a termékek Vásárló vagy a Vásárló által kijelölt – szállítótól eltérő – harmadik személy általi fizikai átvételétől (azaz a kiszállítás napjától) számított tizennégy (14) napot követően jár le. Az elállási jog gyakorlásához a Vásárlónak egyértelmű nyilatkozat útján (pl. levélben vagy e-mailben) tájékoztatnia kell az értékesítőt

Nu Skin Eastern Europe Kft.
1123 Budapest, Alkotás utca 50., Magyarország
E-mail cím: easteurope@nuskin.com

a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Ehhez a jelen Általános értékesítési feltételek végén található elállási formanyomtatvány is használható (de nem kötelező).

A határidő betartásához elég, ha a Vásárló az elállási időszak lejárta előtt megküldi az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást.

Az elállási joghatásai

A Nu Skin késedelem nélkül, de minden esetben legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve adott esetben a szállítási költségeit is (kivéve azokat a pótköltségeket, amelyek abból adódnak, hogy a Vásárló a Nu Skin által javasolt legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott), amikor értesül a Vásárló azon döntéséről, hogy eláll a szerződéstől.

A Nu Skin a visszatérítést a Vásárló által az eredeti ügylet során igénybe vett fizetési móddal megegyező módon hajtja végre, kivéve, ha az ettől való eltérésbe a Vásárló kifejezetten beleegyezik, és amennyiben a Vásárlót ezen visszatérítésből adódóan semmilyen díj nem terheli.

A Nu Skin mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg vissza nem kapta a termékeket, vagy amíg a Vásárló bizonyítékot nem szolgáltat arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A termékeket a Vásárlónak saját költségén kell visszaküldenie, indokolatlan késedelem nélkül, és a szerződéstől való elállásával kapcsolatos tájékoztatás megküldésétől számított legkésőbb tizennégy (14) napon belül, az alábbi címre:



Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, Hollandia; vagy

Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a tizennégy (14) napos időszak lejárta előtt visszaküldi a termékeket.

A Vásárló csak a termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelésből adódó értéksökkenést meghaladó értéksökkenésért felel.

Kizárás

Az elállási jog nem vonatkozik olyan lezárt csomagolású termékekre, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítását követő felbontása után nem küldhetők vissza.

További elállási jog

A fent meghatározott, törvény által előírt elállási jogon túlmenően a Nu Skin lehetővé teszi a Vásárló számára, hogy a vásárlástól számított három (3) hónapon belül indoklás nélkül elálljon a szerződéstől.

Ha a Vásárló a termék kiszállítását követő tizennégy (14) napon túlmenően kíván élni elállási jogával, a Nu Skin kizárólag a termék árát fizeti vissza, a szállítási díjat nem.

MEGFELELŐSÉG ÉS SZAVATOSSÁG

A törvényben foglalt szavatossági rendelkezések értelmében a Nu Skin felel a termékek mindennemű meg nem feleléséért. A termék- és kellékszavatossággal, valamint a jótállással kapcsolatos további információkért olvassa el a jelen Általános értékesítési feltételek végén található 1. mellékletet.

PANASZKEZELÉS

Ha nem elégedett a vásárlással, vagy egyéb, kereskedelmi vagy jogi szavatossággal kapcsolatos kérése/kérdése van, a Vásárló felveheti a kapcsolatot a Nu Skin ügyfélszolgálatával a Weboldal „Kapcsolat” menüjében feltüntetett elérhetőségeken valamelyikén. A Nu Skin huszonnégy (24) órán belül megerősíti a panasz kézhezvételét, és ezt követően mindent megtesz annak mihamarabbi orvoslása érdekében.

Azon Vásárlók, akik továbbra sem elégedettek, alternatív vitarendezési szervezetekhez (Alternative Dispute Resolution, „ADR”), azaz peren kívüli panaszkezelési szolgáltatókhoz is fordulhatnak. A Nu Skin esetén a kijelölt ADR a következő:

Budapesti Békéltető Testület (Conciliatory Body of Budapest)

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: (1) 488-2131 / Fax: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Nu Skin azonban nem köteles magára nézve kötelező érvényűnek elismerni a fent említett ADR vagy más, az EU online vitarendezési platformján (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) közzétett ADR döntését, és nem vállalja, hogy ezt megteszi.

Ehelyett azonban a Közvetlen Értékesítők Szövetsége (Direct Selling Association, „DSA”) olyan, peren kívüli vitarendezési szolgáltatást nyújt, mely a DSA tagjaira, azaz a közvetlen értékesítési vállalatokra (mint amilyen a Nu Skin is) specializálódott. A DSA tagjai vállalják, hogy betartják a DSA gyakorlati kódexét. A DSA gyakorlati kódexével és peren kívüli vitarendezési megállapodásaival kapcsolatos részletekért forduljon közvetlenül a DSA-hoz:

Közvetlen Értékesítők Szövetsége Magyarország

1133 Budapest, Váci út 76.

(+36) 1 / 883 0456, fax: (+36) 1 / 883 0301

E-mail cím: office@dsa.hu

<http://www.dsa.hu>

A DSA-nál panaszokat online (e-mailben) vagy postai levél útján lehet tenni.

ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÉS ILLETÉKES JOGHATÓSÁG

Jelen Általános értékesítési feltételekre nézve Magyarország törvényei az irányadók. A fent ismertetett ADR-mechanizmus értelmében a jelen Általános értékesítési feltételekhez és bármely rendelkezéshez/tranzakcióhoz fűződő vagy abból fakadó valamennyi jogvita, ellentmondás vagy kereset esetén – ideértve azok érvényességét, érvénytelenségét vagy megszegését is – Magyarország illetékes bíróságai rendelkeznek joghatósággal.

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A személyes adatok védelmére vonatkozó irányelvünket az alábbi címen tekintheti meg:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_HU/corporate/legal.html.

04.2025



Vásárló Nu Skin azonosító száma: _____

ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY MINTA

(Kérjük, csak abban az esetben töltsse ki és küldje vissza ezt a formanyomtatványt, ha szeretne elállni a szerződéstől.)

A Nu Skin Eastern Europe Kft. (1123 Budapest, Alkotás utca 50., Magyarország, e-mail cím: eeurope@nuskin.com ügyfélszolgálatának figyelmébe.

– Ezennel tájékoztatom/tájékoztatjuk (*), hogy szeretném/szeretnénk (*) felmondani az alábbi termékek értékesítésével (*)/az alábbi szolgáltatások nyújtásával (*) kapcsolatos szerződésemet/szerződésünket (*)

– Rendelés dátuma (*)/igénybevétel dátuma (*)

– Fogasztó(k) neve

– Fogasztó(k) címe

– Fogasztó(k) aláírása (ha a formanyomtatvány papíron kerül beküldésre)

– Dátum

(*) Szükség szerint törlendő

1. melléklet – A termék- és kellékszavatossággal, valamint a jótállással kapcsolatos információk

1. Kellékszavatosság

Mikor érvényesíthető a kellékszavatossági jog?

Hibás teljesítés esetén Önnek – Magyarország 2013. évi, a Polgári Törvénykönyvről szóló V. törvényének 6:159-es és 6:167-es számú paragrafusai értelmében – jogában áll érvényesíteni kellékszavatossági jogát a vállalattal szemben.

Melyek a kellékszavatosságból fakadó jogok?

Kellékszavatossági igénye alapján Ön választása szerint:

Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalatnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha nem igényelte vagy nem igényelhetette a kijavítást vagy a kicserélést, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalat költségére maga kijavíthatja/mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől elállhat.

Ön a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalatnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalat adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Milyen határidőn belül érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb az azt követő két hónapon belül köteles a hibát jelenteni. Tudnia kell azonban, hogy a szerződés teljesítését követő két év elteltével Ön nem érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

Kellékszavatossági igényét a vállalattal szemben érvényesítheti.

Milyen egyéb feltételek vonatkoznak a kellékszavatossági igény érvényesítésére?

A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez egyetlen feltételnek kell teljesülnie: Önnek a szerződés teljesítését követő hat hónapon belül közölnie kell a hibát, és csupán azt kell bizonyítania, hogy az adott terméket vagy szolgáltatást valóban a vállalat biztosította. A szerződés teljesítését követő hat hónapos időszak lejártá után azonban Önnek bizonyítania kell, hogy az észlelt hiba a teljesítés időpontjában is jelen volt.

2. Termékszavatosság (a Polgári Törvénykönyv 6:168-as és 6:170-es paragrafusa)

Mikor érvényesíthető a termékszavatossági jog?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – saját belátása szerint – érvényesítheti a fenti 1. pontban foglalt jogot vagy kellékszavatossági igényt.

Melyek a termékszavatosságból fakadó jogok?

A hibás termék javítását vagy cseréjét kizárólag a termékszavatosság részeként követelheti.

Mikor tekintendő hibásnak egy termék?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a forgalomba hozatalkor a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőn belül érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Kivel szemben és milyen feltételek mellett érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A termékszavatossági jog az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető. Termékszavatossági jog érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania a termék hibáját.

Milyen esetben mentesül a gyártó (forgalmazó) a termékszavatossági kötelezettség alól?

A gyártó (forgalmazó) mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A kötelezettség alóli mentesüléshez a gyártónak (forgalmazónak) elég a fentiek egyikét bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba kapcsán nem érvényesítheti egyszerre kellékszavatossági és termékszavatossági jogát. A termékszavatossági jog sikeres érvényesítése esetén a kijavított vagy kicserélt részre vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

3. Jótállás (a Polgári Törvénykönyv 6:171-es és 6:174-es paragrafusa)

Hibás teljesítés esetén a szolgáltatókat jótállási kötelezettség terheli. A jótállási igény érvényesítésének határideje a termékek kézhezvételét követő 14 naptári nap.

A hibás teljesítés orvosolható a megfelelő áruk kiszállításával. A fogyasztó dönthet úgy, hogy visszakéri a termékek árát (a vállalat azonban nem fizetheti vissza az eredeti szállítás, valamint a megfelelő termékek szállításának költségét, mivel a szállítás, mint szolgáltatás, a csomag kézhezvételével teljesítettnek tekintendő).

A vállalat mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (azután, hogy a futár távozott a fogyasztótól).

Felhívjuk a figyelmet, hogy egy fogyasztó ugyanazon hiba kapcsán nem érvényesítheti egyszerre kellékszavatossági és termékszavatossági jogát. Az 1. és 2. pontokban foglaltak ellenére a szavatosságból fakadó jogok fennállnak.

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Eastern Europe kft. ("Nu Skin")
1123 Budapest, Alkotás utca 50., Magyarország
VAT No.: HU 13466015
Registered with the Fővárosi Törvényszék Cégbírósága under No. 01-09-736644
Email address: easteuropa@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in Hungarian Forint (HUF) with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and Wire Transfer.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable on to a delivery address, and billable only in Hungary. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process, no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Eastern Europe kft.
1123 Budapest, Alkotás utca 50., Magyarország
Email address: easteuropa@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.



Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin Netherlands B.V., Amundsenweg 2, 5928 LT Venlo, The Netherlands; or

Nu Skin C/O GLS Hungary, HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2 without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Nu Skin shall be liable for any non-conformity of the products pursuant to the statutory warranty provisions. For more information on product and implied warranty and guarantee, please see Appendix 1 at the bottom of these GCS.

COMPLAINT HANDLING

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu

Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

Any Customer who is still not satisfied may wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). The designated ADR provider for Nu Skin is:

Conciliatory Body of Budapest
Address: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Mailing address: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Tel.: (1) 488-2131 / Fax: (1) 488-2186
Name: Dr. Baranovszky György
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

However, Nu Skin is not obliged and does not agree to be bound by the decision of this ADR provider or those other ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Instead, the Direct Selling Association ("DSA") offers an out-of-court dispute handling service which is specific to direct selling companies such as Nu Skin who are members of the DSA. DSA members agree to abide by the DSA's Codes of Practice. For details of the DSA's Codes of Practice and its out-of-court dispute handling arrangements, you can contact the DSA:

Közvetlen Értékesítők Szövetsége Magyarország
1133 Budapest, Váci út 76.
(+36) 1 / 883 0456, fax: (+36) 1 / 883 0301
e-mail: office@dsa.hu
<http://www.dsa.hu>

Complaints can be submitted to the DSA either online (by email) or by post.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to Hungarian law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Hungarian courts

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_HU/corporate/legal.html.

04.2025



Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Eastern Europe kft., 1123 Budapest, Alkotás utca 50., Magyarország, Email: easteurope@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*

Appendix 1 - Information on product and implied warranty and guarantee

1. Implied warranty

When can the implied warranty right be exercised?

In the event of faulty performance, you may enforce your implied warranty right against the company in accordance with the provisions of Section 6:159 and 6:167 of the Act V of 2013 on the Hungarian Civil Code.

What are the rights arising out of the implied warranty?

You may, at your own discretion, enforce the following implied warranty claims:

You may request repair or replacement, except, if the claim chosen by you is unenforceable or leads to disproportionate additional costs for the company compared to other claims. If you have not requested repair or replacement, or could not have requested it, then you may apply for a proportionate discount, you may do repairs/have repairs done to the expense of the company or, as a last resort, withdraw from the contract.

You may change from one implied warranty right to another, however, the costs of this change shall be borne by you, except if it was justified or the company made it necessary.

What is the deadline of enforcing an implied warranty claim?

You shall report the defect after its detection immediately, but not later than two months after the defect was detected. Please note, however, that you may not enforce your implied warranty claims after an expiry of two years from the fulfilment of the contract.

Against whom can the implied warranty claim be enforced?

You can enforce your implied warranty claims against the company.

What are the other conditions of enforcing implied warranty claims?

The enforcement of implied warranty claims is not subject to any condition other than reporting the defect within six months of fulfilment, if you can prove that the product or service was provided by the business company. However, following the expiry of the 6-month period from fulfilment, you have to prove that the defect detected by you was present at the time of fulfilment.

2. Product warranty (Section 6:168 and 6:170 of the Hungarian Civil Code)

When can the product warranty right be exercised?

In the event of the defect of a moveable asset (product) you may, at your own discretion, enforce the right or product warranty claim specified in the above Section 1.

What are the rights arising out of the product warranty?

You may only demand the repair or replacement of the defective product as part of the product warranty.

When is the product considered defective?

The product is considered defective when it does not meet quality requirements or does not have the characteristics specified in the manufacturer's description at the time of placing on the market.

What is the deadline of enforcing an product warranty claim?

You can enforce your product warranty claim within two years of the product's placing on the market by the manufacturer. This right is lost after this date.

Against whom and with what conditions can the product warranty claim be enforced?

The product warranty can only be enforced against the manufacturer or distributor of the moveable asset. When enforcing a product warranty, the defect of the product shall be proven by you.

When is the manufacturer (distributor) released of the obligation of product warranty?

The manufacturer (distributor) is released of its obligation of product warranty, if it can prove that:

- the product was manufactured or placed on the market outside its business activity,
- the defect could not have been detected at the time of placing on the market according to the state of technology, or
- the defect of the product arises from the application of a legislation or obligatory official standard.

The manufacturer (distributor) has to prove only one thing to be released from this obligation.

Please note that you cannot enforce both an implied warranty and a product warranty claim simultaneously for the same defect. In the event of the successful enforcement of your product warranty claim the implied warranty on the replaced or repaired part can be enforced against the manufacturer.

3. Guarantee (Section 6:171 and 6:174 of the Hungarian Civil Code)

In the event of faulty performance, the providers are obligated to undertake a guarantee. The deadline for enforcing the guarantee is 14 calendar days from the receipt of the products.

Any faulty performance can be remedied by re-delivering correct goods. The consumer may choose to have the price of goods refunded (the company, however, cannot refund the costs of the initial delivery or re-delivery, since delivery as a service is provided by receiving the parcel).

The company is released from the guarantee obligation only if it can prove that the cause of defect occurred after fulfilment (following that the courier left the consumer).

Please note that the consumer cannot enforce both an implied warranty and a product warranty claim simultaneously for the same defect. Notwithstanding the Section 1 and 2, you shall be provided with the rights arising from the warranty.