

Conditions générales de vente Nu Skin (« CGV »)

IDENTIFICATION DU VENDEUR

Nu Skin Belgium NV (« Nu Skin »)
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgique
N° de TVA : BE0455.925.635
Adresse e-mail : westeurope@nuskin.com

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'objet des présentes CGV est d'établir les conditions générales spécifiques qui régissent la vente par Nu Skin à ses clients (le « Client ») des produits proposés à la vente via le site Internet www.nuskin.com appartenant à Nu Skin (ci-après le « Site »). Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition. Nu Skin se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables à l'égard du Client sont celles existant à la date où la commande est passée. Le contrat ne doit pas être archivé. En passant une commande, le Client déclare et garantit qu'il a au moins dix-huit (18) ans et que le ou les produits sont achetés à des fins d'utilisation privée (non commerciale) uniquement.

PRODUITS

Les produits et leurs principales caractéristiques sont décrits sur le Site, afin que le Client connaisse la nature des produits avant de passer une commande. Nu Skin peut modifier la composition, les caractéristiques ou la gamme des produits proposés à la vente sur le Site, ainsi que leur présentation ou emballage. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

PRIX ET PAIEMENT

Les prix de vente des produits sont ceux affichés sur le Site lorsque le Client passe sa commande. Les prix sont affichés en euros (EUR), les taxes et frais de livraison étant présentés de façon séparée et inclus dans le coût total. Le paiement est limité aux méthodes de paiement suivantes : Visa, MasterCard et virement bancaire pour les commandes individuelles et Visa, MasterCard et prélèvement SEPA pour les commandes effectuées dans le cadre du programme de fidélité ADR.

COMMANDE

Avant l'approbation de sa commande, le Client doit vérifier le récapitulatif de la commande et son adresse de livraison. Le paiement est effectué exclusivement en ligne et constitue l'approbation finale de la commande.

Le contrat sera conclu dès que Nu Skin confirmera par e-mail que les produits commandés ont été expédiés et lorsque Nu Skin aura reçu le virement bancaire ou l'autorisation de la transaction de l'émetteur de la carte de paiement du Client.

Nu Skin se réserve le droit d'interrompre ou de refuser toute commande si l'autorisation de paiement est rejetée par des établissements financiers et/ou si une commande émane d'un Client qui n'a pas intégralement ou partiellement réglé une commande antérieure.

LIVRAISON

Les produits peuvent être livrés uniquement vers une adresse de livraison et de facturation en Belgique. La livraison est effectuée et le risque est transféré au Client par l'expédition physique du produit au Client, ou à tout tiers désigné par le Client, autre que le transporteur proposé par Nu Skin. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat.

INFORMATIONS RELATIVES AU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Le Client a le droit de se rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours sans donner de raison quelconque.

Le délai de rétractation expirera après quatorze (14) jours à compter du jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession des produits (c.-à-d. la date de livraison). Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer

Nu Skin Belgium NV (« Nu Skin »)
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgique
Adresse e-mail : westeurope@nuskin.com

de cette décision de rétractation du contrat par une déclaration explicite (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Le formulaire de rétractation figurant au bas des présentes CGV peut être utilisé à cette fin, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Pour respecter les délais, il suffit au Client d'envoyer cette correspondance concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si le Client se rétracte du contrat, Nu Skin remboursera au Client tous les paiements reçus de la part du Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires appliqués si le Client choisit un mode de livraison autre que la méthode standard la moins onéreuse proposée par Nu Skin), sans retard excessif et quelles que soient les circonstances, au plus tard quatorze (14) jours à partir du jour où Nu Skin est informé de la décision du Client de se rétracter du contrat.



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

Nu Skin procédera au remboursement en utilisant les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés par le Client pour la transaction initiale, à moins que le Client n'ait expressément consenti à une autre méthode ; dans tous les cas, le Client n'encourra aucuns frais liés au remboursement.

Nu Skin peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Client renvoie les produits à ses frais, à l'adresse suivante :

Nu Skin Netherlands B.V.
Amundsenweg 2
5928 LT Venlo
Pays-Bas

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter du contrat à Nu Skin. Le délai est respecté si le Client renvoie les produits avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations des produits autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

Exclusion

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si lesdits produits ont été descellés après la livraison.

Droit de rétractation supplémentaire

Outre le droit de rétractation légal énoncé plus haut, Nu Skin octroie au Client un délai de trois (3) mois à compter de la date d'achat pour se rétracter du contrat, sans avoir à indiquer de raison quelconque.

Si le droit de rétractation est exercé par le Client après le délai de quatorze (14) jours suivant la livraison du produit, Nu Skin remboursera uniquement le prix du produit sans les frais de livraison initiaux.

CONFORMITÉ ET GARANTIE

Nu Skin sera tenue responsable de toute non-conformité des produits conformément aux dispositions sur la garantie légale.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

S'il n'est pas satisfait de l'achat, ou pour toute autre demande liée aux garanties commerciale et légale, le Client peut contacter le service client de Nu Skin, en utilisant les coordonnées figurant à la rubrique « Contact » du Site. Nu Skin prendra en compte toute réclamation dans un délai de vingt-quatre (24) heures et s'efforcera de la résoudre dans les meilleurs délais.

En cas d'insatisfaction, le Client peut faire appel aux services indépendants de l'Ombudsman du Commerce (www.ombudsmanducommerce.be).

Tout Client qui n'aura pas obtenu satisfaction pourra aussi exprimer son souhait de recourir à un organisme de Résolution alternative des litiges (« **RAL** ») (un service de règlement extrajudiciaire des réclamations). Toutefois, Nu Skin n'est pas contrainte d'accepter, ni ne consent à ce que les réclamations de ses Clients soient gérées par ces organismes de RAL dont la liste peut être consultée via la plateforme de l'UE de règlement en ligne des litiges :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE DES TRIBUNAUX

Les présentes CGV sont soumises à la loi belge. Sous réserve du mécanisme de RAL décrit plus haut, tout litige, toute controverse ou réclamation en lien avec les présentes CGV ou en découlant, et toute commande/transaction, y compris la validité, l'invalidité ou la violation des présentes CGV, seront résolues par les tribunaux compétents belges.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles via le lien suivant :

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_BE/corporate/legal.html.

04.2025

Identifiant client Nu Skin : _____

FORMULAIRE-TYPE DE RÉTRACTATION

(Veuillez remplir et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention du Service client, Nu Skin Belgium NV, L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgique ; e-mail : westeurope@nuskin.com.

- Je/Nous (*) donne/donnons avis par la présente que j'/nous (*) annule/annulons mon/notre (*) contrat de vente relatif aux biens suivants (*) /pour la fourniture du service suivant (*)

- Commandés le (*) /reçus le (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est transmis pour notification au format papier)

- Date

(*) *Rayez la mention inutile*

Nu Skin Algemene verkoopvoorwaarden (“AVV”)

IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

nv Nu Skin Belgium (“Nu Skin”)
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, België
Btw-nr.: BE0455.925.635
E-mailadres: westeurope@nuskin.com

ALGEMENE BEPALINGEN

Het doel van deze AVV is het bepalen van de specifieke algemene voorwaarden op basis waarvan Nu Skin aan zijn eindklanten (de “Klant”) de producten verkoopt die het via de website www.nuskin.com van Nu Skin (hierna de “Site”) te koop aanbiedt. De AVV zijn van toepassing, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden. Nu Skin behoudt zich het recht voor de AVV te allen tijde aan te passen. De AVV die afdwingbaar zijn ten opzichte van de Klant zijn deze die bestaan op de datum waarop de bestelling wordt geplaatst. Het contract zal niet gearchiveerd worden. Door een bestelling te plaatsen, verklaart en garandeert de Klant dat hij/zij minstens achttien (18) jaar oud is en dat het/de product(en) aangekocht wordt/worden voor louter persoonlijk (niet-commercieel) gebruik.

PRODUCTEN

De producten en hun hoofdkenmerken worden beschreven op de Site, zodat de Klant kennis kan nemen van de aard van de producten voordat hij/zij een bestelling plaatst. Nu Skin kan de samenstelling, eigenschappen of het assortiment van de op de Site te koop aangeboden producten en hun presentatie of verpakking wijzigen. Producten worden aangeboden binnen de grens van beschikbare voorraden.

PRIJS EN BETALING

De verkoopprijzen van de producten zijn deze die op de Site worden vermeld wanneer de Klant zijn/haar bestelling plaatst. De prijzen worden weergegeven in euro (EUR), waarbij alle taksen en leveringskosten apart worden vermeld en inbegrepen zijn in de totale kost. De betaling is beperkt tot de volgende betaalwijzen: Visa, MasterCard en bankoverschrijving voor enkelvoudige bestellingen en Visa, MasterCard en SEPA Direct Debit voor bestellingen van automatische leveringen.

BESTELLING

Voordat hij/zij zijn/haar bestelling goedkeurt, moet de Klant de samenvatting van de bestelling en de contactinformatie van de bestelling controleren. De betaling gebeurt exclusief online en vormt de definitieve goedkeuring van de bestelling.

Het contract is afgesloten zodra Nu Skin via e-mail bevestigt dat de bestelde producten werden verzonden en wanneer Nu Skin de

bankoverschrijving of transactiegoedkeuring van de uitgever van de credit- of debetkaart van de Klant heeft ontvangen.

Nu Skin behoudt zich het recht voor om een bestelling op te schorten of te weigeren indien de betaling wordt geweigerd door financiële instellingen en/of indien een bestelling wordt ingediend door een Klant die een vorige bestelling niet of niet volledig heeft betaald.

LEVERING

De producten zijn enkel afleverbaar op een leveringsadres en zijn enkel factureerbaar in België. De levering wordt gemaakt en het risico wordt overgedragen aan de Klant door de fysieke levering van het product aan de Klant of aan een derde partij, die door de Klant werd aangeduid, die niet de vervoerder is die door Nu Skin wordt voorgesteld. Producten worden geleverd op het leveringsadres dat tijdens het bestellingsproces werd aangeduid, ten laatste dertig (30) dagen nadat het contract werd opgemaakt.

INFORMATIE OVER HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om zich uit dit contract terug te trekken binnen de veertien (14) dagen, zonder dat hij hiervoor een reden moet opgeven.

De herroepingstermijn verstrijkt na veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de Klant of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit heeft gekregen (d.i. de leveringsdatum). Om zijn/haar herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant

nv Nu Skin Belgium (“Nu Skin”)
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, België
E-mailadres: westeurope@nuskin.com

op de hoogte brengen van zijn/haar beslissing om zich uit het contract terug te trekken in de vorm van een duidelijke verklaring (bv. een brief via de post of via e-mail). Het herroepingsformulier onderaan deze AVV kan hiervoor gebruikt worden, maar is niet verplicht.

Om aan de termijn te voldoen, volstaat het dat de Klant zijn mededeling omtrent de uitoefening van zijn/haar herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn verstreken is.

Gevolgen van de herroeping

Indien de Klant zich uit het contract terugtrekt, zal Nu Skin de Klant alle betalingen die het van hem/haar heeft ontvangen, terugbetalen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van aanvullende kosten die tot stand komen indien de Klant een ander leveringstype kiest dan de goedkoopste standaardlevering die door



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

Nu Skin wordt aangeboden), zonder uitstel en in ieder geval ten laatste veertien (14) dagen vanaf de dag waarop Nu Skin op de hoogte wordt gebracht van de beslissing van de Klant om zich uit het contract terug te trekken.

Nu Skin zal de terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt voor de initiële transactie, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen; de Klant zal in elk geval geen kosten dragen naar aanleiding van de terugbetaling.

Nu Skin kan de terugbetaling inhouden tot Nu Skin de producten terug heeft ontvangen of totdat de Klant bewijs heeft geleverd dat hij/zij de producten heeft teruggestuurd, afhankelijk wat het eerste komt.

De Klant moet de producten op eigen kosten terugsturen naar het volgende adres:

Nu Skin Netherlands B.V.
Amundsenweg 2
5928 LT Venlo
Nederland

zonder uitstel en in elk geval ten laatste veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de Klant meedeelt dat hij/zij zich terugtrekt uit het contract met Nu Skin. De deadline is gerespecteerd indien de Klant de producten teruggestuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen verstreken is.

De Klant is enkel aansprakelijk voor een eventuele gedaalde waarde van de producten die voortvloeit uit andere handelingen dan wat nodig is om de aard, eigenschappen en werking van de producten te controleren.

Uitsluiting

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verzegelde producten die niet kunnen teruggestuurd worden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne, indien de verzegeling van dergelijke producten werd verbroken.

Aanvullend herroepingsrecht

Bovenop het wettelijke herroepingsrecht dat hierboven wordt beschreven, kent Nu Skin de Klant een periode van drie (3) maanden na de aankoopdatum toe om zich uit het contract terug te trekken, zonder dat hij/zij hiervoor een reden moet geven.

Indien het herroepingsrecht later dan veertien (14) dagen na levering van het product door de Klant wordt uitgeoefend, zal Nu Skin enkel de productprijs terugbetalen, zonder de initiële leveringskosten.

CONFORMITEIT EN GARANTIE

Nu Skin zal aansprakelijk zijn voor eventuele afwijkingen aan de producten naar aanleiding van de wettelijke garantiebepalingen.

AFHANDELING VAN KLACHTEN

Indien de Klant niet tevreden is over de aankoop of voor eventuele verzoeken met betrekking tot de commerciële en wettelijke garanties, kan hij/zij contact opnemen met de klantendienst van Nu Skin via de contactinformatie onder de hoofding "Contact" op de Site. Nu Skin zal eventuele klachten binnen de vierentwintig (24) uur bevestigen en deze zo snel mogelijk daarna proberen op te lossen.

De Klant die niet tevreden is een beroep kan doen op de onafhankelijke dienst van de Ombudsman voor de Handel (www.ombudsmanvoordehandel.be).

Indien een Klant daarna nog steeds niet tevreden zou zijn, kan hij/zij ook gebruik maken van een aanbieder van een alternatieve oplossing voor het geschil ("AOG") (een dienst die klachten afhandelt buiten de rechtbank om). Nu Skin is echter niet verplicht en gaat er niet mee akkoord dat de klachten van zijn/haar Klanten worden afgehandeld door deze AOG-aanbieders, die toegankelijk zijn via het EU Online Geschillenbeslechting-platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

TOEPASSELIJKE WET EN RECHTSGBIEDEN

Deze AVV zijn onderworpen aan de Belgische wet. Onderhevig aan bovenstaand beschreven AOG-mechanisme zal elk geschil, meningsverschil of elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze AVV en elke bestelling/transactie, met inbegrip van de geldigheid, ongeldigheid of inbreuk erop, afgehandeld worden door de bevoegde Belgische rechtbanken.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

U kunt ons beleid rond de bescherming van persoonsgegevens raadplegen via de volgende koppeling:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_BE/corporate/legal.html.

04.2025

ID-nummer Nu Skin-klant: _____

MODELFORMULIER HERROEPING

(vul dit formulier enkel in en stuur het enkel terug indien u zich uit het contract wenst terug te trekken)

Ter attentie van de Klantendienst, Nu Skin Belgium NV, L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, België; e-mail: westeurope@nuskin.com.

- Ik/Wij (*) deel/delen u hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/ons koopcontract voor de volgende goederen (*)/voor de verstrekking van de volgende dienst (*) wens/wensen te annuleren

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)

- Naam van de consument(en)

- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (enkel indien dit formulier in papieren vorm wordt verstuurd)

- Datum

(*) *Verwijderen wat niet past*



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

Nu Skin General Conditions of Sale ("GCS")

IDENTIFICATION OF SELLER

Nu Skin Belgium NV ("Nu Skin")
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgium
VAT No: BE0455.925.635
Email address: westeurope@nuskin.com

GENERAL PROVISIONS

The purpose of these GCS is to establish the specific terms and conditions pursuant to which Nu Skin sells to its retail customers (the "Customer") the products offered for sale via the Internet site www.nuskin.com of Nu Skin (hereinafter the "Site"). The GCS apply to the exclusion of any other conditions. Nu Skin reserves the right to amend the GCS at any time. The GCS enforceable against the Customer shall be those existing on the date when the order is placed. The contract shall not be archived. By placing an order, the Customer declares and warrants that he/she is at least eighteen (18) years old and that the product(s) is/are purchased for a private (non-commercial) use only.

PRODUCTS

The products and their main characteristics are described on the Site, so that the Customer can be aware of the nature of the products before placing an order. Nu Skin may change the composition, characteristics or assortment of the products offered for sale on the Site and their presentation or packaging. Products are offered within the limit of available stocks.

PRICE AND PAYMENT

The product sale prices are those that appear on the Site when the Customer places its order. The prices are shown in euros (EUR), with all taxes and delivery costs separately itemised and included in the total cost. Payment is limited to the following payment methods: Visa, MasterCard and wire transfer for single orders and Visa, MasterCard and SEPA Direct Debit for Automatic Delivery Rewards orders.

ORDER

Prior to approval of its order, the Customer must check the order summary, and its delivery contact information. Payment is made exclusively online and constitutes the final approval of the order.

The contract will be concluded as soon as Nu Skin confirms by email that the products ordered have been despatched and when Nu Skin has received the wire transfer or transaction approval from the credit card issuer or debit from the Customer.

Nu Skin reserves the right to suspend or refuse any order if the payment authorisation is rejected by financial institutions, and/or if an order is issued by a Customer who has not paid for a previous order in full or partially.

DELIVERY

The products are deliverable only to a delivery address and billable only in Belgium. The delivery is made and risk are transferred to the Customer by the physical delivery of the product to the Customer, or to any third party designated by the Customer, other than the transporter proposed by Nu Skin. Products are delivered to the delivery address indicated during the ordering process no later than thirty (30) days after the contract is made.

INFORMATION ON WITHDRAWAL RIGHT

Withdrawal right

The Customer is entitled to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after fourteen (14) days from the day on which the Customer acquires, or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the products (*ie.* the delivery date). To exercise the withdrawal right, the Customer must inform

Nu Skin Belgium NV ("Nu Skin")
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgium
Email address: westeurope@nuskin.com

of his decision to withdraw from the contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The withdrawal form appearing at the bottom of these GCS may be, but is not required to be, used for this purpose.

To meet the deadline, it is sufficient for the Customer to send his communication concerning his exercise of the withdrawal right before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If the Customer withdraws from the contract, Nu Skin will reimburse to the Customer all payments received from him, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if the Customer chooses a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by Nu Skin), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which Nu Skin is informed about the Customer's decision to withdraw from the contract.



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

Nu Skin will carry out the reimbursement using the same means of payment as the Customer used for the initial transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any event, the Customer will not incur any fees as a result of the reimbursement.

Nu Skin may withhold reimbursement until Nu Skin has received the products back or the Customer has supplied evidence of having sent back the products, whichever is earliest.

The Customer shall send back the products at its expense, to the following address:

Nu Skin Netherlands B.V.
Amundsenweg 2
5928 LT Venlo
The Netherlands

without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which the Customer communicates his withdrawal from the contract to Nu Skin. The deadline is met if the Customer sends back the products before the period of fourteen (14) days has expired.

The Customer is only liable for any diminished value of the products resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products.

Exclusion

The withdrawal right does not apply to sealed products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons, if such products were unsealed after delivery.

Additional withdrawal right

In addition to the statutory withdrawal right as set out above, Nu Skin grants the Customer a period of three (3) months after the purchase date to withdraw from the contract, without having to indicate any reason.

If the right to withdraw is exercised by the Customer more than fourteen (14) days after the product is delivered, Nu Skin will only reimburse the product price without the initial delivery costs.

CONFORMITY AND WARRANTY

Any commercial warranty offered by Nu Skin does not affect the legal rights of the consumer for non-conformity of the product as provided by applicable law. Pursuant to the applicable statutory warranty provisions, Nu Skin covers any lack of conformity which exists at the time of delivery of the product and becomes apparent within the period of time provided for by the applicable law as from delivery of the product. **COMPLAINT HANDLING**

If not satisfied with the purchase, or for any request related to the commercial and legal warranties, the Customer may contact Nu Skin customer service, at the contact information found under the "Contact" heading on the Site. Nu Skin will acknowledge any complaint within twenty-four (24) hours and will seek to resolve it as soon as possible thereafter.

If not satisfied the Customer may use the independent services of the Ombudsman of trade (www.ombudsmanducommerce.be).

Any Customer who is still not satisfied may also wish to access an Alternative Dispute Resolution ("ADR") provider (an out-of-court complaint handling service). However, Nu Skin is not obliged to and does not agree to its Customers complaints being handled by these ADR providers which can be accessed via the EU Online Dispute Resolution platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

APPLICABLE LAW AND COURTS OF JURISDICTION

These GCS are subject to Belgian law. Subject to the ADR mechanism described above, any dispute, controversy or claim arising out of, or in relation to, these GCS and any order/transaction, including the validity, invalidity or breach thereof, shall be resolved by the competent Belgian courts.

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

You can consult our policy on protection of personal information through the following link:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_BE/corporate/legal.html.

04.2025



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

Customer Nu Skin ID number: _____

MODEL WITHDRAWAL FORM

(Please fill out and return this form only if you would like to withdraw from the contract)

To the attention of the Customer Service, Nu Skin Belgium NV, L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgium; email: westeurope@nuskin.com.

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) cancel my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Date

(*) *Delete as appropriate*



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

Nu Skin Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

IDENTIFIZIERUNG DES VERKÄUFERS

Nu Skin Belgium NV („Nu Skin“)
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgien
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: BE0455.925.635
E-Mail-Adresse: westeurope@nuskin.com

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Gegenstand dieser AGB ist es, die spezifischen Geschäftsbedingungen festzulegen, die den Verkauf von Produkten durch Nu Skin an seine Kunden (der „Kunde“) regeln, die über die zu Nu Skin gehörende Webseite www.nuskin.com (nachfolgend die „Webseite“) zum Verkauf angeboten werden. Die AGB gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen. Nu Skin behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die für den Kunden geltenden AGB sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung bestehen. Der Vertrag darf nicht archiviert werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung erklärt und garantiert der Kunde, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist und dass das/die Produkt(e) ausschließlich für den privaten (nicht kommerziellen) Gebrauch gekauft wird/werden.

PRODUKTE

Die Produkte und ihre Hauptmerkmale werden auf der Webseite beschrieben, damit der Kunde die Art der Produkte kennt, bevor er eine Bestellung aufgibt. Nu Skin kann die Zusammensetzung, die Eigenschaften oder das Sortiment der auf der Webseite zum Verkauf angebotenen Produkte sowie deren Präsentation oder Verpackung ändern. Die Produkte werden nur angeboten, solange der Vorrat reicht.

PREIS UND ZAHLUNG

Die Verkaufspreise der Produkte sind diejenigen, die auf der Webseite angezeigt werden, wenn der Kunde seine Bestellung aufgibt. Die Preise werden in Euro (EUR) angegeben, wobei Steuern und Versandkosten gesondert ausgewiesen und in den Gesamtkosten enthalten sind. Die Zahlung ist auf die folgenden Zahlungsmethoden beschränkt: Visa, MasterCard und Banküberweisung für individuelle Bestellungen und Visa, MasterCard und SEPA-Lastschrift für Bestellungen, die im Rahmen des ADR-Treueprogramms getätigt werden.

BESTELLUNG

Vor der Bestellbestätigung muss der Kunde die Zusammenfassung der Bestellung und seine Lieferadresse überprüfen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich online und stellt die endgültige Bestellbestätigung dar.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Nu Skin per E-Mail bestätigt, dass die bestellten Produkte versendet wurden, und wenn

Nu Skin die Banküberweisung oder die Transaktionsautorisierung vom Aussteller der Zahlungskarte des Kunden erhalten hat.

Nu Skin behält sich das Recht vor, Bestellungen abzubreaken oder abzulehnen, wenn die Zahlungsgenehmigung von Finanzinstituten abgelehnt wird und/oder wenn eine Bestellung von einem Kunden stammt, der eine frühere Bestellung nicht vollständig oder nur teilweise bezahlt hat.

LIEFERUNG

Die Produkte können nur an eine Liefer- und Rechnungsadresse in Belgien geliefert werden. Durch den physischen Versand des Produkts an den Kunden oder an einen vom Kunden benannten Dritten, der nicht der von Nu Skin angebotene Zusteller ist, ist die Lieferung erfolgt und das Risiko geht auf den Kunden über. Die Produkte werden spätestens dreißig (30) Tage nach Vertragsschluss an die während des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse geliefert.

INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Recht auf Widerruf

Der Kunde hat das Recht, den vorliegenden Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist endet nach vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Zusteller ist, die Produkte physisch in Besitz genommen hat (*d. h.* das Lieferdatum). Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde

Nu Skin Belgium NV („Nu Skin“)
L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgien
E-Mail-Adresse: westeurope@nuskin.com

über die Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, durch eine ausdrückliche Erklärung (z. B. durch einen per Post versandten Brief oder eine E-Mail) informieren. Zu diesem Zweck kann das Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwendet werden, obwohl dies nicht zwingend erforderlich ist.

Zur Fristwahrung genügt es, wenn der Kunde diese Mitteilung über die Ausübung seines Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Auswirkungen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird Nu Skin dem Kunden alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die anfallen, wenn der Kunde eine andere Versandart als die von Nu Skin angebotene günstigste Standardliefermethode wählt), ohne übermäßige Verzögerung und ungeachtet der Umstände spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Nu Skin über



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DE LA VENTE DIRECTE
BEROEPSVERENIGING VAN DE DIRECTE VERKOOP

die Entscheidung des Kunden, den Vertrag zu widerrufen, informiert wurde, zurückerstatten.

Nu Skin wird die Rückzahlung mit denselben Zahlungsmitteln vornehmen, die der Kunde für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich einer anderen Methode zugestimmt; in jedem Fall entstehen dem Kunden keine Kosten im Zusammenhang mit der Rückzahlung.

Nu Skin kann die Rückerstattung aufschieben, bis die Produkte wieder eingegangen sind oder bis der Kunde einen Nachweis über den Versand der Produkte erbracht hat, je nachdem, was zuerst eintritt.

Der Kunde sendet die Produkte auf eigene Kosten an

Nu Skin Netherlands B.V.
Amundsenweg 2
5928 LT Venlo
Niederlande

ohne übermäßige Verzögerung und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach der Mitteilung seiner Entscheidung, den Vertrag mit Nu Skin zu widerrufen, zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen zurücksendet.

Der Kunde haftet nur hinsichtlich der Wertminderung der Produkte, die aus Handhabungen der Produkte resultiert, die über die notwendigen Handlungen hinausgehen, um die Beschaffenheit, die Eigenschaften und die ordnungsgemäße Funktionsweise dieser Produkte festzustellen.

Ausschluss

Das Widerrufsrecht gilt nicht für versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn das Siegel der Produkte nach der Lieferung gebrochen wurde.

Zusätzliches Widerrufsrecht

Zusätzlich zu dem oben genannten gesetzlichen Widerrufsrecht räumt Nu Skin dem Kunden eine Frist von drei (3) Monaten ab dem Kaufdatum ein, um den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Wenn das Widerrufsrecht vom Kunden nach Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung des Produkts ausgeübt wird, erstattet Nu Skin nur den Preis des Produkts ohne die ursprünglichen Versandkosten.

KONFORMITÄT UND GARANTIE

Nu Skin haftet für jegliche Nichtkonformität der Produkte gemäß den Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung.

REKLAMATIONEN

Wenn der Kunde mit dem Kauf unzufrieden ist oder andere Anfragen im Zusammenhang mit der kommerziellen und gesetzlichen Garantie hat, kann er sich unter Verwendung der Kontaktdaten auf der Webseite im Abschnitt „Kontakt“ an den Kundenservice von Nu Skin wenden. Nu Skin wird jede Reklamation innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden bearbeiten und sich bemühen, sie so schnell wie möglich zu lösen.

Bei Unzufriedenheit kann sich der Kunde an die unabhängigen Dienste des Ombudsmann für den Handel wenden (www.ombudsmanducommerce.be).

Jeder Kunde, der nicht zufriedengestellt wurde, kann auch den Wunsch äußern, sich an eine Organisation zur alternativen Streitbeilegung („ADR“) zu wenden (ein Dienst zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden). Nu Skin ist jedoch weder verpflichtet, noch willigt das Unternehmen ein, dass die Reklamationen der Kunden von diesen ADR-Stellen bearbeitet werden, deren Liste über die Online-Streitbeilegungsplattform der EU abgerufen werden kann:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT DER GERICHTE

Die vorliegenden AGB unterliegen dem belgischen Recht. Vorbehaltlich des oben beschriebenen ADR-Mechanismus werden alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die mit diesen AGB zusammenhängen oder sich daraus ergeben, und jede Bestellung/Transaktion, einschließlich der Gültigkeit, Ungültigkeit oder Verletzung dieser AGB, von den zuständigen belgischen Gerichten gelöst.

DATENSCHUTZ

Sie können unsere Datenschutzrichtlinien über den folgenden Link einsehen:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/en_BE/corporate/legal.html.

04.2025

Nu Skin-Kundenkennung: _____

MUSTERFORMULAR FÜR DEN WIDERRUF

(Bitte vervollständigen und senden Sie dieses Formular nur zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An den Kundenservice, Nu Skin Belgium NV, L. Da Vincilaan 9, 1935 Zaventem, Belgien; E-Mail: westeurope@nuskin.com.

- Ich/Wir (*) gebe/n hiermit bekannt, dass ich/wir (*) meinen/unseren (*) Kaufvertrag in Bezug auf die folgenden Waren (*)/für die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) widerrufe/n

- Bestellt am (*)/Empfangen am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Adresse des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur, wenn dieses Formular zur Benachrichtigung in Papierform übermittelt wird)

- Datum

(*) *Unzutreffendes bitte streichen*