



Preguntas frecuentes

 ageLOC®
GALVANIC SPA



Índice

A. Preguntas generales.....	5
1. ¿Cómo funciona el ageLOC Galvanic Spa?.....	5
2. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa con otros productos Nu Skin?.....	5
3. ¿Cuál es la diferencia entre el dispositivo anterior y el nuevo ageLOC Galvanic Spa?.....	5
4. ¿Qué contiene la caja del ageLOC Galvanic Spa? ¿Incluye los geles Galvanic Spa?.....	6
5. ¿Todos los productos Nu Skin tienen una carga positiva o negativa?.....	6
6. ¿Cuál es la diferencia entre el ageLOC Galvanic Spa y el ageLOC LumiSpa?.....	6
7. ¿Hay algún estudio clínico sobre los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	6
8. ¿Hay algún estudio clínico sobre Tru Face Line Corrector?.....	8
9. ¿Hay algún estudio clínico sobre ageLOC Body Shaping Gel?.....	8
10. ¿Hay algún estudio clínico sobre ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum?.....	9
11. ¿Cuál es la vida útil del dispositivo ageLOC Galvanic Spa?.....	10
B. Aplicación.....	11
1. ¿Cuáles son las diferencias entre las cuatro aplicaciones del ageLOC Galvanic Spa?.....	11
2. ¿Cuál es la diferencia entre Galvanic Spa Pre-Treat Gel y Treatment Gel?.....	12
3. ¿Cómo funciona el ageLOC Galvanic Spa con los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	12
4. ¿Con qué frecuencia debería usar los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	13
5. ¿Para qué sirven las estrías del ageLOC Face Conductor?.....	13
6. ¿Cómo actúa Dermatic Effects?.....	13
7. ¿Con qué frecuencia debería usar Tru Face Line Corrector?.....	13
C. Modo de uso.....	14
1. ¿Cuándo debería usar las diferentes aplicaciones del ageLOC Galvanic Spa en mi rutina de cuidado de la piel?.....	14
2. ¿Se consiguen mejores resultados con el ageLOC Galvanic Spa si se dedica más tiempo a cada aplicación?.....	14
3. No siento nada cuando uso el ageLOC Galvanic Spa. ¿Estoy haciendo algo mal?.....	14
4. ¿Es normal tener una sensación de hormigueo?.....	14
5. ¿Por qué tengo que colocar una mano en el cuerpo de la persona que recibe la aplicación galvánica?.....	15
6. ¿Cuál es la mejor técnica para usar el ageLOC Galvanic Spa?.....	15
7. ¿Cuánta presión debo ejercer con el ageLOC Galvanic Spa?.....	15
8. ¿Puedo usar medio vial del gel Galvanic Spa Pre-Treat Gel o Treatment Gel para demostraciones de media cara y guardar el resto para otro día?.....	15

9.	¿Tengo que retirar los restos de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels tras la aplicación?.....	16
10.	¿Se puede usar el ageLOC Galvanic Spa sin los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	16
11.	¿Tienen algún beneficio los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels sobre las erupciones?.....	16
12.	¿Dónde puedo encontrar tutoriales oficiales en vídeo?.....	16
D.	Resultados.....	17
1.	¿Cuáles son los beneficios del ageLOC Galvanic Spa?.....	17
2.	¿Cuándo empezaré a ver los resultados del ageLOC Galvanic Spa en mi piel?.....	17
E.	Logística del dispositivo.....	18
1.	¿Qué metal se ha utilizado en el ageLOC Galvanic Spa?.....	18
2.	¿Cómo se cambian los conductores?.....	18
3.	¿Por qué pita el dispositivo cada 10 segundos?.....	18
4.	¿Qué garantía tiene el dispositivo ageLOC Galvanic Spa?.....	18
5.	¿Contienen níquel el dispositivo ageLOC Galvanic Spa o los conductores?.....	18
F.	Cuestiones técnicas.....	19
1.	¿Qué debo hacer si creo que mi ageLOC Galvanic Spa no funciona correctamente?.....	19
2.	¿Cómo atrapa el ageLOC Galvanic Spa la suciedad de la piel?.....	20
3.	¿Cómo se limpia el dispositivo ageLOC Galvanic Spa?.....	20
4.	¿Es el ageLOC Galvanic Spa resistente al agua?.....	20
G.	Cuestiones sobre seguridad.....	21
1.	¿Por qué hay una advertencia que indica “Consulta con tu médico antes de usar el dispositivo ageLOC Galvanic Spa si estás embarazada, llevas un marcapasos, padeces epilepsia, llevas una ortodoncia de metal o tienes algún implante metálico”?.....	21
2.	¿Puede usarse el dispositivo con implantes no metálicos?.....	21
3.	¿Es seguro utilizar el ageLOC Galvanic Spa si he recibido inyecciones de bótox, colágeno, silicona u otros tratamientos similares?.....	21
4.	¿Puede una persona con cáncer que esté recibiendo un tratamiento de quimioterapia usar el ageLOC Galvanic Spa?.....	21
5.	¿Es seguro aplicar un poco de Pre-Treat Gel o Treatment Gel a diario en las zonas con acné, solo durante un minuto como una mini aplicación localizada?.....	22
6.	¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa si tengo empastes o implantes dentales, o si me he sometido a tratamientos de rellenos dérmicos?.....	22
7.	¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa en el vientre?.....	22
8.	¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa si padezco enfermedades dermatológicas como la rosácea?.....	22
9.	¿Puede la exposición al sol provocar un efecto negativo al usar el ageLOC Galvanic Spa a diario?.....	22
10.	Me gustaría acudir a un centro de bronceado. ¿Es compatible con el uso del ageLOC Galvanic Spa?...	22

11. ¿Pueden los alérgicos al cromo utilizar el ageLOC Galvanic Spa?	22
12. ¿Pueden los alérgicos al níquel utilizar el ageLOC Galvanic Spa?.....	23
13. ¿Puede usarse el dispositivo en personas que sufran de venas varicosas? ¿Es efectivo en estos casos?....	23
14. ¿Pueden los clientes utilizar el dispositivo durante más tiempo del recomendado para una aplicación?...	23
15. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa en varias zonas de mi cuerpo en un mismo día?.....	23
16. ¿Pueden las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia utilizar el ageLOC Galvanic Spa?	23
17. ¿Puede utilizarse el ageLOC Galvanic Spa sobre las estrías?.....	23
18. ¿Pueden los niños utilizar el ageLOC Galvanic Spa?.....	23

A. Preguntas generales

1. ¿Cómo funciona el ageLOC Galvanic Spa?

El sistema ageLOC Galvanic Spa utiliza el principio básico de la ley de cargas, que enuncia que las cargas de igual signo se repelen, mientras que las de diferente signo se atraen, como los polos magnéticos. Los productos están formulados para contener ingredientes clave que llevan una carga positiva o negativa. Los diferentes ajustes de aplicación del dispositivo también se han diseñado para que tengan la misma carga que los productos asociados. Como las cargas iguales se repelen, la corriente “empuja” el producto hacia la piel, facilitando la absorción de los ingredientes clave.

2. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa con otros productos Nu Skin?

El ageLOC Galvanic Spa debe usarse con los productos formulados para transportar una carga, como:

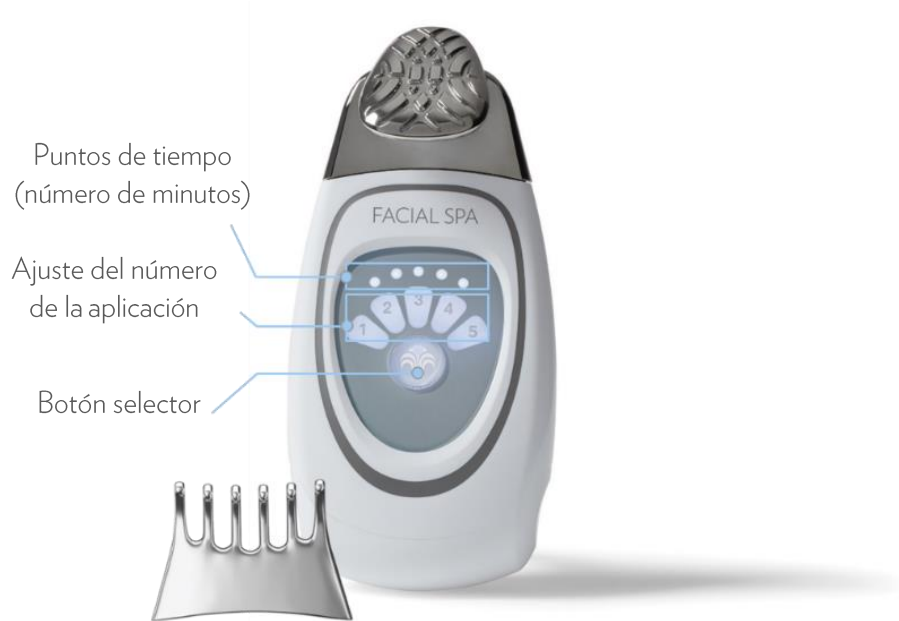
- ageLOC Galvanic Spa Facial Gels
- Tru Face Line Corrector
- ageLOC Body Shaping Gel
- ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum

Estos productos han sido formulados específicamente para ser usados con el ageLOC Galvanic Spa.

3. ¿Cuál es la diferencia entre el dispositivo anterior y el nuevo ageLOC Galvanic Spa?

El nuevo y mejorado Galvanic Spa incluye una pantalla clara y sencilla que facilita el uso del dispositivo. La brillante pantalla led es moderna, intuitiva y fácil de leer.

El ageLOC Galvanic Spa también se vende junto con cuatro conductores. Uno de ellos, el Scalp Conductor, se ha mejorado. Presenta un diseño optimizado y ergonómico en ángulo para que sea más fácil sujetar y deslizar el dispositivo Galvanic Spa por el cuero cabelludo y una superficie de púas más amplia con la forma del cuero cabelludo para que el contacto con él sea un 50 % mayor.



4. ¿Qué contiene la caja del ageLOC Galvanic Spa? ¿Incluye los geles Galvanic Spa?

El sistema ageLOC Galvanic Spa incluye:

- 1 dispositivo ageLOC Galvanic Spa
- 1 ageLOC Face Conductor
- 1 Focus Area Conductor
- 1 Body Conductor
- 1 Scalp Conductor
- 1 manual del usuario
- 2 pilas AAA

Los únicos productos cosméticos compatibles con el ageLOC Galvanic Spa son:

- ageLOC Galvanic Spa Facial Gels
- Tru Face Line Corrector
- ageLOC Body Shaping Gel
- Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum

Estos productos se venden por separado.



5. ¿Todos los productos Nu Skin tienen una carga positiva o negativa?

No todos los productos desarrollados por Nu Skin tienen una carga; solo los productos recomendados para usarse con el ageLOC Galvanic Spa contienen ingredientes especialmente formulados con carga. Estos productos son ageLOC Galvanic Spa Facial Gels, Tru Face Line Corrector, ageLOC Body Shaping Gel y ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum.

6. ¿Cuál es la diferencia entre el ageLOC Galvanic Spa y el ageLOC LumiSpa?

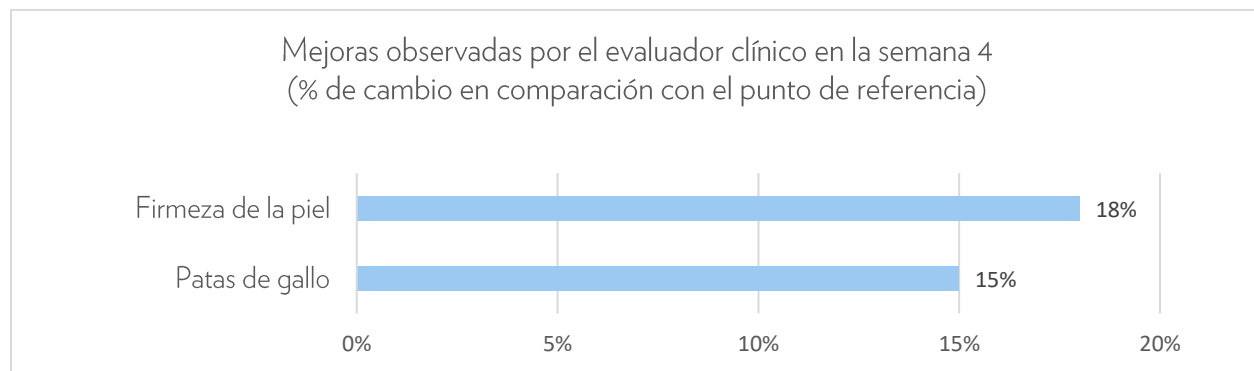
Ambos son dispositivos de cuidado de la piel de alta calidad, pero cada uno se ha diseñado para un fin distinto. ageLOC LumiSpa utiliza sus limpiadores únicos y la tecnología de acción dual de sus cabezales de silicona para proporcionar una experiencia de limpieza diaria profunda, con siete fantásticos beneficios cosméticos, además de una función de cuidado de los ojos cuando se combina con el ageLOC LumiSpa Accent & IdealEyes. El ageLOC Galvanic Spa se centra en los cuidados antiedad; utiliza la corriente galvánica para enviar los ingredientes únicos de sus productos complementarios a la piel y, gracias a sus combinaciones, permite tratar varias zonas: la piel de la cara, las líneas de expresión de la que rodean la boca, la nariz, los ojos y la frente, y el cuerpo.

7. ¿Hay algún estudio clínico sobre los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

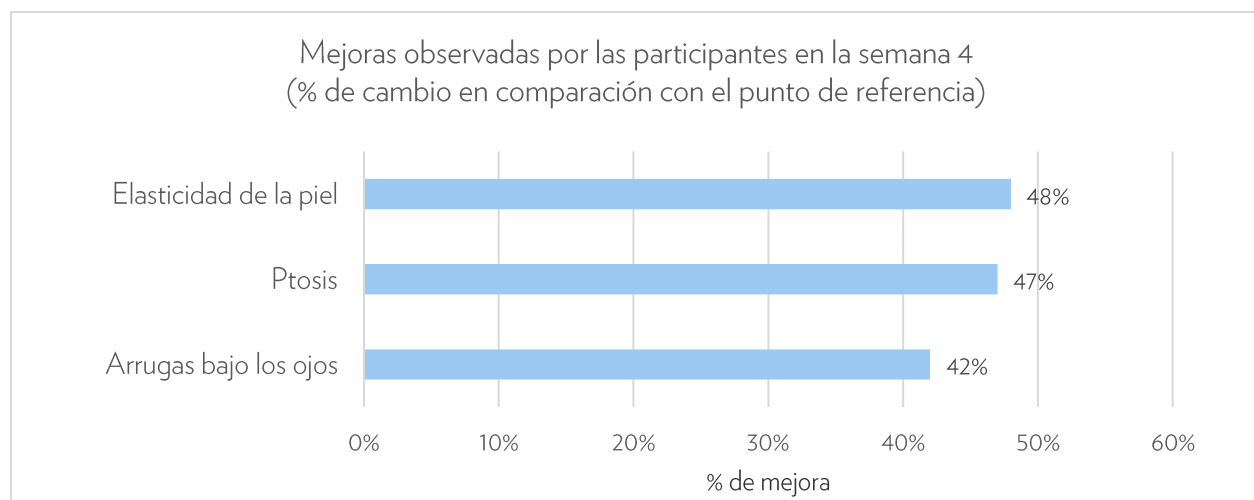
¡Sí! Para probar nuestros ageLOC Galvanic Spa Facial Gels, decidimos realizar una evaluación profesional con la ayuda de un tercero, en la que participaron 30 mujeres de edades comprendidas entre los 40 y los 66 años*.

Cada una de ellas presentaba uno o varios problemas de piel: patas de gallo, arrugas bajo los ojos, ptosis (piel flácida) en la parte inferior de la cara, rostro apagado, falta de homogeneidad, problemas con la textura de la piel o poros visibles.

Les pedimos que utilizaran los Galvanic Spa Facial Gels junto con el dispositivo Galvanic Spa 3 veces a la semana durante 4 semanas (12 aplicaciones en total). Échale un vistazo a los resultados.



Nuestro evaluador clínico descubrió que, tras usar el sistema 3 veces a la semana durante 4 semanas, la piel tenía un aspecto un 18 % más firme que antes del estudio y el aspecto de las patas de gallo de había reducido en un 15 %*.



Cuando se le preguntó la opinión a las participantes al finalizar el estudio, afirmaron que la elasticidad de la piel había mejorado en un 48 % de media y también notaron una mejora de un 47 % de media en la firmeza de la piel (ptosis) en la parte inferior del rostro. El aspecto de las arrugas bajo los ojos también se redujo en una media de un 42 %*.

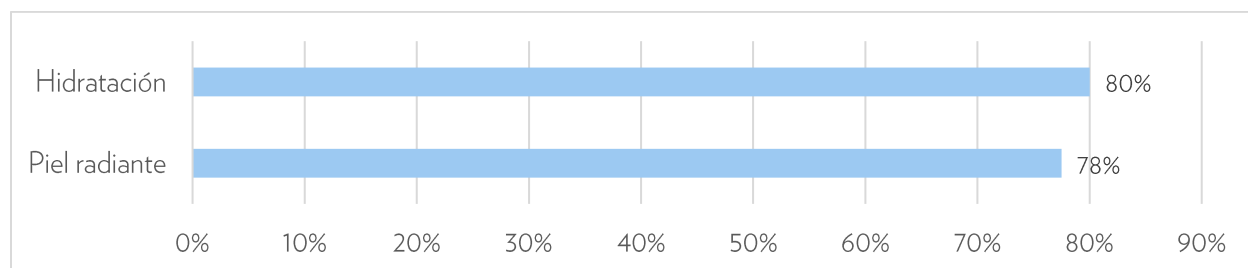
* Resultados obtenidos a través de una evaluación profesional independiente, basada en un estudio in vivo aleatorizado de simple ciego durante 4 semanas en el que participaron 30 mujeres que usaron el sistema tres veces a la semana.

8. ¿Hay algún estudio clínico sobre Tru Face Line Corrector?

Un estudio de uso clínico controlado realizado por un organismo de investigación clínica independiente investigó los beneficios de usar Tru Face Line Corrector con el dispositivo Galvanic Spa II durante un periodo de ocho semanas. En el estudio participaron un total de 40 mujeres mayores de 35 años con todos los tipos de piel según la clasificación Fitzpatrick. Los sujetos fueron evaluados en el punto de referencia y en las semanas 2, 4 y 8. Las evaluaciones dermatológicas y los cuestionarios de autoevaluación de los sujetos incluían parámetros de evaluación para las líneas de expresión y las arrugas de la zona que rodea los ojos.

Las pacientes debían aplicar una fina capa de *Tru Face Line Corrector* 2 veces al día por toda la cara. El dispositivo Galvanic Spa se utilizaba por la noche en la zona de los ojos, solo en una parte aleatoria de la cara. Las valoraciones de autopercepción y del evaluador clínico de ambas partes se realizaron en el valor basal y en las semanas 2, 4 y 8.

Porcentaje de pacientes que vieron mejoras tras 8 semanas de uso de Tru Face Line Corrector junto con ageLOC Galvanic Spa en comparación con el uso de Tru Face Line Corrector solo:



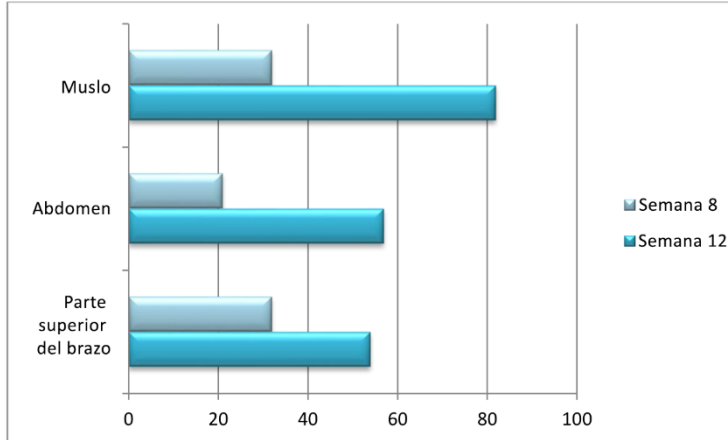
Tras 8 semanas, la evaluación clínica mostró grandes beneficios en la apariencia de las líneas de expresión, la firmeza y la suavidad de la piel al usar ageLOC Galvanic Spa junto con Tru Face Line Corrector en comparación con el uso de Tru Face Line Corrector solo.

Al usar la combinación del producto y ageLOC Galvanic Spa, los resultados sobre la apariencia de las líneas de expresión tras 4 semanas son mejores que los resultados de Tru Face Line Corrector solo sobre la apariencia de las líneas de expresión tras 8 semanas.

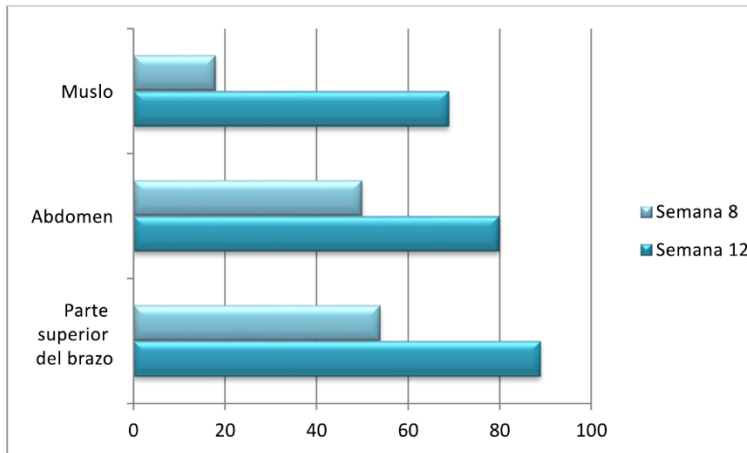
9. ¿Hay algún estudio clínico sobre ageLOC Body Shaping Gel?

Nu Skin contrató un estudio clínico con un organismo de investigación clínica independiente para estudiar los productos ageLOC Body —ageLOC Galvanic Body Spa, ageLOC Body Shaping Gel y ageLOC Dermatic Effects— en la parte superior del brazo, la parte superior del muslo, los glúteos y las regiones abdominales bajas como se recomienda. ageLOC Dermatic Effects se usó dos veces al día, mientras que ageLOC Galvanic Body Spa y ageLOC Body Shaping Gel se utilizaron tres veces a la semana durante cinco minutos por zona. La investigación de 12 semanas incluyó una valoración clínica, autoevaluación de los sujetos, instrumentación (cuando correspondiera) y fotografía digital con evaluaciones realizadas en el punto de referencia y en las semanas 1, 4, 8 y 12.

Porcentaje de sujetos con mejoras en la firmeza:



Porcentaje de sujetos con mejoras en la apariencia general:

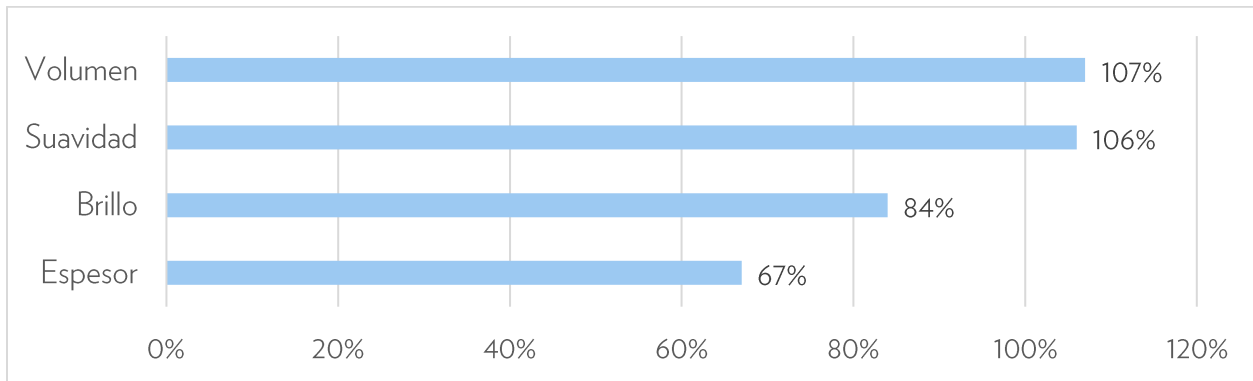


10. ¿Hay algún estudio clínico sobre ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum?

El departamento de Investigación y Desarrollo de Nu Skin solicitó a un laboratorio que realizara una evaluación clínica del uso del ageLOC Nutriol Scalp & Hair System y Galvanic Spa. El estudio duró 6 meses e incluyó a hombres y mujeres con cabello débil o dañado, de acuerdo con su propia opinión.

Los pacientes debían aplicarse ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum sobre el cuero cabelludo 2 veces al día y finalizar cada aplicación con un tratamiento de 2 minutos con ageLOC Galvanic Spa. Los pacientes utilizaron ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo y ageLOC Nutriol Hair & Scalp Conditioner en lugar de su champú y acondicionador habituales.

La evaluación clínica muestra las siguientes mejoras en el cabello de los sujetos tras 6 meses:



Autopercepción

Más del 90 % de los pacientes consideraron que el volumen, el grosor, la suavidad, el brillo y el aspecto saludable de su cabello habían mejorado al final del estudio.

Rotura del cabello ocasionada por el cepillado

Tras 6 meses, se produjo una reducción del 72 % en el número de cabellos rotos. Este dato ilustra el fortalecimiento del cabello durante el estudio.

11. ¿Cuál es la vida útil del dispositivo ageLOC Galvanic Spa?

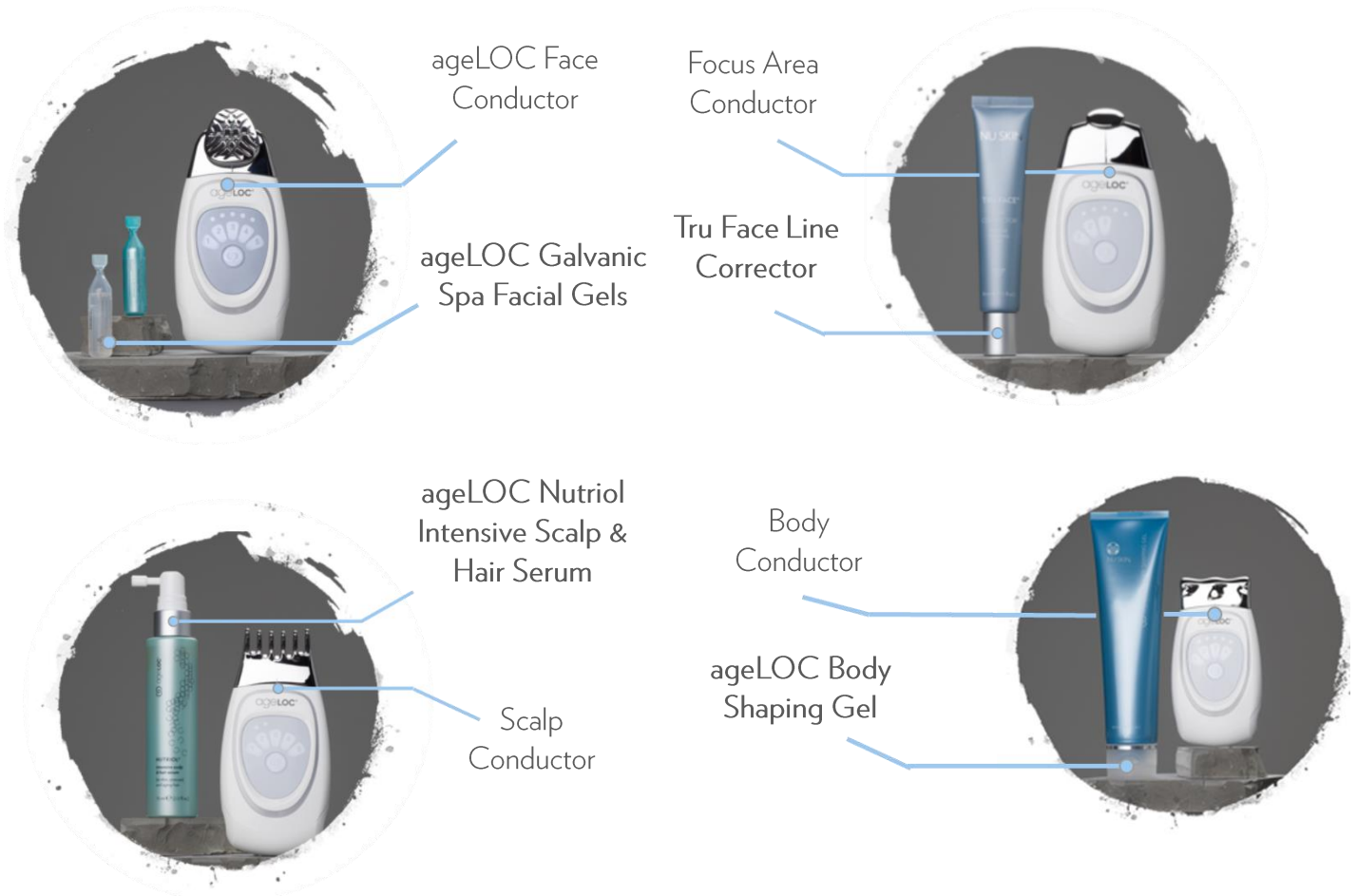
Nu Skin garantiza al propietario original que el dispositivo ageLOC Galvanic Spa no tiene defectos de materiales ni de fabricación durante un periodo de dos años a partir de la fecha de compra original por parte del cliente. Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto como resultado del mal uso o de un accidente. Si el producto resulta defectuoso dentro del periodo de garantía de dos años, llama a tu oficina local de Nu Skin para conseguir un reemplazo. Pasado este periodo de garantía, es difícil predecir con precisión el periodo de vida útil del dispositivo, ya que dependerá de las condiciones en las que se mantenga, la frecuencia con la que se use y el cuidado general, entre otros factores.

B. Aplicación

1. ¿Cuáles son las diferencias entre las cuatro aplicaciones del ageLOC Galvanic Spa?

El ageLOC Galvanic Spa funciona con los siguientes productos y conductores:

- **ageLOC Galvanic Spa Facial Gels:** actúan junto con el ageLOC Face Conductor para reafirmar tu piel mientras eliminan las impurezas y ayudan a reducir visiblemente las líneas de expresión y las arrugas*.
- **Tru Face Line Corrector:** actúa junto con el Focus Area Conductor ayudando a absorber con mayor eficacia y mejorar la penetración de péptidos procolágeno que envían señales a las células productoras de colágeno para revertir el envejecimiento.
- **ageLOC Body Shaping Gel:** actúa junto con el Body Conductor centrándose en las acumulaciones de grasas y toxinas, y minimizando y alisando la celulitis para lograr un cuerpo más firme y tonificado.
- **ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum:** actúa junto con el Scalp Conductor. Juntos facilitan el transporte de los ingredientes clave al cuero cabelludo para fortalecer el cabello y el cuero cabelludo día tras día y convertir el cabello fino o dañado por el estrés y la edad en un cabello más fuerte, suave y brillante.



* Resultados obtenidos a través de una evaluación profesional independiente realizada en 2020, basada en un estudio in vivo aleatorizado de simple ciego durante 4 semanas en el que participaron 30 mujeres que usaron el sistema tres veces a la semana.

2. ¿Cuál es la diferencia entre Galvanic Spa Pre-Treat Gel y Treatment Gel?

Los geles Pre-Treat Gel y Treatment Gel ayudan a combatir los signos visibles del envejecimiento de la piel desde la raíz junto con el ageLOC Galvanic Spa, ayudando a reducir el aspecto de las líneas de expresión y las arrugas y reafirmando la piel para revelar un aspecto joven.

El Pre-Treat Gel contiene caléndula y alga kelp para calmar y acondicionar la piel. Estos ingredientes clave ayudan a eliminar las impurezas y permiten que tus poros respiren. Sus ingredientes tienen una carga negativa, por lo que la corriente negativa del dispositivo los “empuja” hacia la piel para que atrapen las impurezas. La corriente positiva del dispositivo elimina estas impurezas y ayuda a limpiar los poros.

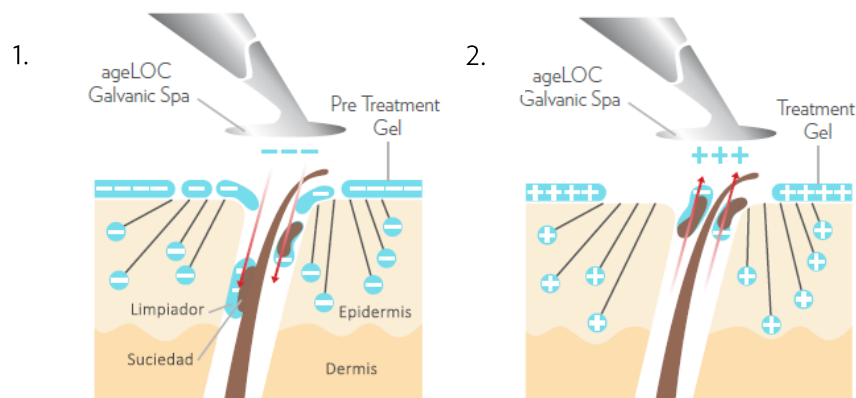
El Treatment Gel incluye la combinación ageLOC, que combate el envejecimiento desde su origen. La arginina y otros agentes acondicionadores de la piel reviven y revitalizan la piel cansada y estresada, mientras que el extracto de té verde ayuda a combatir los efectos negativos del estrés oxidativo causados por los estresantes ambientales. También contiene extracto de Jania rubens, una hierba marina procedente de la agricultura en ambiente controlado (CEA), que ayuda a reducir el aspecto de las líneas de expresión y las arrugas y mejora la suavidad de la piel. A diferencia del Pre-Treat Gel, sus ingredientes cuentan con una carga positiva, lo que significa que se ven empujados hacia la piel cuando se usa una carga positiva, mientras que los ingredientes de carga negativa atrapan las impurezas y las eliminan.

Ambos productos actúan de forma sinérgica con el ageLOC Galvanic Spa y el ageLOC Face Conductor.

3. ¿Cómo funciona el ageLOC Galvanic Spa con los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

El ageLOC Galvanic Spa actúa con los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels de la siguiente manera:

1. Pre-Treat Gel y Galvanic Spa (con el ajuste de aplicación n.º 1) tienen cargas negativas, por lo que se repelen y envían así el gel a la epidermis.
2. Durante la segunda fase, el Treatment Gel y el dispositivo (con el ajuste de aplicación n.º 2) tienen ambos carga positiva, lo que significa que se repelen, y envían así la dosis de Treatment Gel a la capa superficial de la piel. Mientras tanto, la carga positiva del dispositivo atraerá las cargas negativas del Pre-Treat Gel que quede en la piel, y lo eliminará junto con las impurezas que haya atrapado.



El sistema funciona con Tru Face Line Corrector, ageLOC Body Shaping Gel y ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum como se ha explicado arriba en el punto 1, pero no elimina nada de la piel, como se indica el punto 2.

4. ¿Con qué frecuencia debería usar los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

Se recomienda aplicar los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels una vez al día, hasta tres veces a la semana. Es importante usar el contenido íntegro de cada vial en cada sesión de aplicación.

5. ¿Para qué sirven las estrías del ageLOC Face Conductor?

Las estrías del ageLOC Face Conductor mantienen los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels entre el conductor y la piel. Esto significa que el conductor mantiene el producto fresco en esta zona para optimizar los efectos de la aplicación.

6. ¿Cómo actúa Dermatic Effects?

Dermatic Effects contiene ingredientes que ayudan a estimular la descomposición de las grasas y evitar que tu cuerpo las produzca. Recomendamos usar este producto después de haber usado Galvanic Spa junto con ageLOC Body Shaping Gel a diario para mantener y potenciar los beneficios de la aplicación.

7. ¿Con qué frecuencia debería usar Tru Face Line Corrector?

Recomendamos usar Tru Face Line Corrector junto con el dispositivo ageLOC Galvanic Spa y el conductor para zona de enfoque Galvanic Spa Focus Area Conductor todos los días por la mañana y por la noche.

C. Modo de uso

1. ¿Cuándo debería usar las diferentes aplicaciones del ageLOC Galvanic Spa en mi rutina de cuidado de la piel?



2. ¿Se consiguen mejores resultados con el ageLOC Galvanic Spa si se dedica más tiempo a cada aplicación?

No hemos estudiado la eficacia de usar el ageLOC Galvanic Spa más tiempo de lo indicado. Usar el ageLOC Galvanic Spa del modo indicado en las instrucciones ofrecerá los resultados deseados.

3. No siento nada cuando uso el ageLOC Galvanic Spa. ¿Estoy haciendo algo mal?

Durante la aplicación galvánica, la mayoría de las personas no sienten nada. Los geles formulados especialmente ayudan a conducir la corriente galvánica y permiten que penetre en la piel cómodamente.

El aparato galvánico pitará cada 10 segundos y, aunque quizá no lo notes, el dispositivo está funcionando para aportar ingredientes beneficiosos junto con la corriente galvánica para revitalizar, rejuvenecer y realzar la belleza de tu piel.

4. ¿Es normal tener una sensación de hormigueo?

Sí, y no tienes que preocuparte por nada. El ageLOC Galvanic Spa utiliza corrientes eléctricas para enviar los ingredientes a la piel, así que es normal que notes una sensación de hormigueo.

5. ¿Por qué tengo que colocar una mano en el cuerpo de la persona que recibe la aplicación galvánica?

Las corrientes galvánicas son una corriente eléctrica directa. Necesitan un circuito cerrado para funcionar correctamente: por ello, el individuo debe tocar al voluntario/a al hacerle un tratamiento de media cara. Si el circuito no está cerrado (no hay contacto con el voluntario durante la aplicación), la corriente no fluirá entre ambas partes. Piensa que es como una guirnalda de luces para el árbol de Navidad: si se apaga una luz, la guirnalda entera deja de funcionar. Ten en cuenta que recomendamos encarecidamente que cada persona se realice la aplicación a sí misma.

6. ¿Cuál es la mejor técnica para usar el ageLOC Galvanic Spa?

Como compañía, nunca hemos estudiado los diferentes tipos de movimiento posibles para determinar cuál funciona mejor. Nuestros Brand Affiliates han descubierto que la mejor técnica consiste en realizar movimientos suaves y lentos del dispositivo en el rostro hacia arriba y hacia afuera, siguiendo el contorno del músculo. Conviene ejercer algo de presión, pero nunca tanto como para tirar de la piel.

Al trabajar en la zona del contorno de ojos, comienza bajo el ojo y luego sigue la forma del músculo moviéndote hacia arriba y alrededor del ojo, y haz una pausa de varios segundos debajo de la ceja. Masajea suavemente por encima del ojo y luego vuelve a bajar por debajo de él. Repite este movimiento varias veces y luego dedica tiempo al rostro y el cuello. Evita acercarte demasiado al ojo en sí. Recomendamos simplemente seguir la estructura del hueso alrededor del ojo.

Sin embargo, hay diversas formas de utilizar el dispositivo. A algunas personas les gusta masajear en movimientos circulares desplazándose desde la zona de la nariz hacia las orejas, mientras que otras prefieren deslizar el aparato hacia arriba y hacia afuera. Te animamos a que experimentes con el dispositivo para descubrir la técnica que mejor se adapte a ti. Tan solo asegúrate de masajear suavemente toda la piel en donde hayas extendido el gel.

7. ¿Cuánta presión debo ejercer con el ageLOC Galvanic Spa?

Para que la aplicación sea cómoda, debes aplicar suficiente presión como para que el contacto con la piel sea constante, pero con cuidado de que no tire.

8. ¿Puedo usar medio vial del gel Galvanic Spa Pre-Treat Gel o Treatment Gel para demostraciones de media cara y guardar el resto para otro día?

Los geles Galvanic Spa Pre-Treat Gel y Treatment Gel se envasaron específicamente para ofrecer la cantidad óptima para una sesión galvánica.

No recomendamos guardar restos de los geles faciales para usarlos más adelante. Guardar viales de geles abiertos puede ocasionar serios problemas relacionados con la seguridad y eficacia del producto. Además, los ingredientes activos de los geles pueden oxidarse o neutralizarse si dejas el vial abierto, lo que los hará menos efectivos para las aplicaciones galvánicas.

9. ¿Tengo que retirar los restos de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels tras la aplicación?

Sí, retira o enjuaga cualquier resto de gel con una toalla o agua y aplica luego el tónico de Nu Skin de tu elección.

10. ¿Se puede usar el ageLOC Galvanic Spa sin los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

El dispositivo ageLOC Galvanic Spa se diseñó para ayudar a que los ingredientes activos penetren en la piel. Debería utilizarse en combinación con los productos específicamente formulados. No hemos realizado pruebas sobre el uso del aparato sin usarlo junto con productos con carga, así que no podemos realizar comentarios sobre su seguridad.

11. ¿Tienen algún beneficio los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels sobre las erupciones?

Los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels no deberían causar problemas adicionales en pieles con erupciones. Sin embargo, el sistema recomendado para tratar las erupciones y evitar futuras imperfecciones es el Nu Skin Clear Action® System.

12. ¿Dónde puedo encontrar tutoriales oficiales en vídeo?

En nuestros canales de YouTube puedes encontrar varios vídeos muy prácticos, como un **tutorial sobre** cómo usar el ageLOC Galvanic Spa con los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels y un vídeo que explica la ciencia que hace posible el dispositivo ageLOC Galvanic Spa.

D. Resultados

1. ¿Cuáles son los beneficios del ageLOC Galvanic Spa?

- Los estudios llevados a cabo en laboratorio demuestran que la aplicación de corrientes galvánicas puede ayudar a que la piel absorba los ingredientes antiedad.
- Un dispositivo, varios usos: funciona en la cara, el cuerpo y el cuero cabelludo con cuatro conductores intercambiables.
 - Combate los signos visibles del envejecimiento de la piel facial y se centra en áreas específicas.
 - Define, reafirma y suaviza visiblemente la piel de brazos, muslos, abdomen y glúteos.
 - Fortalece el cabello fino y sin vida a la vez que nutre y tonifica el cuero cabelludo
- Se ajusta automáticamente a la piel: utiliza la cantidad adecuada de corriente para que la aplicación sea eficaz.
- Es tan inteligente y compacto que se adapta a tu rutina tan bien como a tu mano.
- Uso intuitivo: no volverás a dudar nunca más. Los tiempos y las polaridades están automáticamente preprogramados para ajustarse a la aplicación que se haya seleccionado, por lo que puedes comenzar la aplicación con solo tocar un botón.
- Demostrar los resultados del Galvanic Spa con el resto de productos cosméticos complementarios es fácil y rápido.
- Usa el ageLOC Galvanic Spa con sus productos cosméticos complementarios y aprovecha sus beneficios antiedad en la comodidad de tu propio hogar.

2. ¿Cuándo empezaré a ver los resultados del ageLOC Galvanic Spa en mi piel?

La mayoría de las personas pueden ver y notar la diferencia de inmediato tras usar el ageLOC Galvanic Spa con los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels.

Según nuestros estudios clínicos, los participantes pudieron ver resultados con el ageLOC Galvanic Spa usado junto con Tru Face Line Corrector y ageLOC Body Shaping Gel en un plazo de dos y cuatro semanas respectivamente.

Un estudio de seis meses de duración mostró un aumento significativo en el volumen, el espesor, el brillo y la suavidad al usar ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum y el ageLOC Galvanic Spa junto con una rutina de lavado del cabello habitual con ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo y ageLOC Nutriol Scalp & Hair Conditioner.

Los resultados con cada uno de los productos complementarios del ageLOC Galvanic Spa se hacen más evidentes con el uso continuado del dispositivo siguiendo las indicaciones.

E. Logística del dispositivo

1. ¿Qué metal se ha utilizado en el ageLOC Galvanic Spa?

Los conductores están fabricados con ABS (acrilonitrilo butadieno estireno) con cromo galvanizado.

2. ¿Cómo se cambian los conductores?

Para soltar un conductor, sujétalo con la mano libre, sostén el aparato con el panel cromado de activación mirando hacia ti y presiona firmemente el botón gris de expulsión con el pulgar hasta que el conductor se suelte del dispositivo.

Para acoplar un conductor, sostén el dispositivo con la parte de la pantalla mirando hacia arriba y el conductor con el indicador de posicionamiento (la pequeña muesca) mirando hacia ti. Presiona firmemente para acoplar el conductor. Si el conductor no se acopla, asegúrate de que está en la posición correcta. Forzar el conductor podría dañar tanto el dispositivo como el propio conductor. El aparato no funcionará a menos que el conductor esté colocado correctamente.

3. ¿Por qué pita el dispositivo cada 10 segundos?

El dispositivo ageLOC Galvanic Spa se ha diseñado para que se mantenga en silencio durante su uso. Se han añadido los pitidos cada 10 segundos para avisar al usuario de que la aplicación se está llevando a cabo.

4. ¿Qué garantía tiene el dispositivo ageLOC Galvanic Spa?

Nu Skin garantiza al propietario original que el dispositivo ageLOC Galvanic Spa no tiene defectos de materiales ni de fabricación durante un periodo de dos años a partir de la fecha de compra original por parte del cliente. Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto como resultado del mal uso o de un accidente. Si el producto resulta defectuoso dentro del periodo de garantía de dos años, llama a tu oficina local de Nu Skin para conseguir un reemplazo.

5. ¿Contienen níquel el dispositivo ageLOC Galvanic Spa o los conductores?

Los conductores están fabricados con ABS (acrilonitrilo butadieno estireno) con cromo galvanizado.

F. Cuestiones técnicas

1. ¿Qué debo hacer si creo que mi ageLOC Galvanic Spa no funciona correctamente?

Aquí tienes algunos consejos para solucionar posibles problemas si crees que tu ageLOC Galvanic Spa no funciona correctamente:

1. *¿Son las pilas nuevas y están colocadas adecuadamente en la unidad ageLOC Galvanic Spa?*

2. *¿Se ha retirado todo el plástico del panel cromado del ageLOC Galvanic Spa?*

El dispositivo galvánico se entrega con un plástico protector que deberás retirar del panel cromado y la pantalla LCD. Es necesario retirar este plástico para que el aparato funcione correctamente.

3. *¿Has pulsado el botón gris con el logo ageLOC que se encuentra debajo de la pantalla led?*

Pulsa el botón de selección una vez para encender el aparato. Al pulsar el botón, debería aparecer un número en la pantalla LCD. En cuanto aparezca el número 1, pulsa el botón otra vez para seleccionar la aplicación deseada: 1 para el Pre-Treat Gel, 2 para el Treatment Gel, 3 para una aplicación con Tru Face® Line Corrector, 4 para el Body Shaping Gel o 5 para una aplicación con el ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum. Para comenzar la aplicación, solo tienes que colocar el cabezal del conductor sobre tu rostro, cuero cabelludo o cuerpo para que se ajuste el nivel de corriente. El dispositivo sonará una, dos o tres veces para indicar que se ajusta a tu piel. Cuando la aplicación haya finalizado, oirás dos pitidos y el reloj y el número de minutos desaparecerán de la pantalla LCD.

4. *¿Estás sujetando correctamente el dispositivo ageLOC Galvanic Spa?*

Al tratarse de una corriente galvánica, es necesario sostener la sección cromada con la mano levemente humedecida mientras presionas el instrumento contra la piel. Esto cierra el circuito y permite que pase la corriente.

Cada vez que separes el aparato de tu piel, se romperá la corriente galvánica y se interrumpirá la aplicación. En este caso, la pantalla empezará a parpadear y el aparato dejará de pitar hasta que el circuito se haya restablecido.

5. *¿Estás sujetando el dispositivo ageLOC Galvanic Spa con las manos ligeramente humedecidas?*

Algunas personas intentan usar el ageLOC Galvanic Spa con las manos muy secas y tienen dificultades a la hora de que analice su piel y genere el nivel óptimo de corriente. Las manos secas no conducen adecuadamente la corriente galvánica, lo cual puede impedir que el instrumento lleve a cabo el análisis. Solo tienes que humedecer la mano que sujeta el panel cromado del dispositivo galvánico para ayudar a que la corriente fluya adecuadamente.

6. *¿Se ha mantenido la unidad ageLOC Galvanic Spa en un mismo lugar durante algunos segundos para permitir que analice la piel?*

Tras seleccionar la aplicación deseada con el botón gris de selección, sujeta la base cromada con la mano ligeramente humedecida y coloca el dispositivo sobre la piel. Dale tiempo para analizar tu piel. Sabrás que ha analizado la piel cuando escuches uno, dos o tres pitidos.

7. *¿Piensas que el aparato no funciona porque no notas nada?*

Durante la aplicación galvánica, la mayoría de las personas no sienten nada. Los geles formulados especialmente ayudan a conducir la corriente galvánica y permiten que penetre en la piel cómodamente. Aunque puede que no te des cuenta, el aparato pitará cada 10 segundos para indicar que la unidad está funcionando y aportando ingredientes beneficiosos a tu piel gracias a la corriente galvánica para revitalizar, rejuvenecer y realzar la belleza de tu piel.

2. *¿Cómo atrapa el ageLOC Galvanic Spa la suciedad de la piel?*

El ageLOC Galvanic Spa es un dispositivo cosmético y funciona en la epidermis de la piel. Durante la aplicación, la polaridad de la corriente directa (positiva o negativa) empuja hacia el interior de la piel o repele hacia el exterior las moléculas cargadas según vamos desplazando el instrumento suavemente por la piel. Tras aplicar los geles de tratamiento, las células muertas y el sebo tendrán carga negativa, por lo que el uso de una corriente positiva atraerá la suciedad y la grasa de la piel. Esto permite que se limpien los poros en profundidad.

3. *¿Cómo se limpia el dispositivo ageLOC Galvanic Spa?*

Te recomendamos que limpies el dispositivo y los cabezales con un paño húmedo.

4. *¿Es el ageLOC Galvanic Spa resistente al agua?*

Se ha certificado que el dispositivo es resistente a las salpicaduras de agua. Sin embargo, no está certificado ni diseñado para sumergirse en ella. Para evitar riesgos de choque eléctrico, quemaduras, fuego o lesiones, no sumerjas el aparato en el agua. No lo coloques ni lo guardes en un lugar donde pueda caer al suelo o dentro de una bañera, ducha, lavabo o inodoro.

G. Cuestiones sobre seguridad

1. ¿Por qué hay una advertencia que indica “Consulta con tu médico antes de usar el dispositivo ageLOC Galvanic Spa si estás embarazada, llevas un marcapasos, padeces epilepsia, llevas una ortodoncia de metal o tienes algún implante metálico”?

Aunque el ageLOC Galvanic Spa es muy seguro y suave, no se han realizado estudios clínicos para demostrar la seguridad de uso para los individuos mencionados. Nu Skin también hace esta advertencia para cumplir con la normativa sobre el uso de dispositivos electrónicos.

El efecto que pueda tener sobre las personas con marcapasos, aparatos dentales metálicos o implantes metálicos variará dependiendo del estado de la persona.

La advertencia que aparece en el ageLOC Galvanic Spa es la misma que la que aparece en otros aparatos eléctricos, como los cepillos de dientes eléctricos o los reproductores de MP3. Para la mayoría de la gente, no representa ningún riesgo, pero puede ser potencialmente peligroso para algunas personas. Las corrientes podrían interferir con el funcionamiento de aparatos como los marcapasos o causar irritaciones a las personas con aparatos dentales de metal o que tengan implantes bucales.

En caso de duda, te recomendamos que hables con tu médico de cabecera. Los niveles de las corrientes son de 0,125 mA, 0,250 mA y 0,350 mA (miliamperios). Se consideran corrientes muy bajas.

2. ¿Puede usarse el dispositivo con implantes no metálicos?

Depende del material con el que esté fabricado el implante. Generalmente, los implantes no metálicos no deberían ser conductores de electricidad, pero algunos nuevos polímeros incumplen esta regla. Lo mejor es que consultes con tu médico antes de utilizar el dispositivo.

3. ¿Es seguro utilizar el ageLOC Galvanic Spa si he recibido inyecciones de bótox, colágeno, silicona u otros tratamientos similares?

Nu Skin no ha estudiado los efectos del ageLOC Galvanic Spa con inyecciones de bótox, colágeno, silicona, etc. Estos son procedimientos médicos y, por lo tanto, no entran dentro del campo cosmético en el que desarrollamos nuestro negocio.

Sin embargo, nos hemos puesto en contacto con centros que llevan a cabo estos tipos de tratamientos y aplicaciones galvánicas. Su política era la de no ofrecer aplicaciones galvánicas a individuos que hubieran recibido inyecciones en las dos semanas anteriores para asegurarse que no había contraindicaciones entre ambos.

4. ¿Puede una persona con cáncer que esté recibiendo un tratamiento de quimioterapia usar el ageLOC Galvanic Spa?

Siempre que una persona esté recibiendo quimioterapia, debería seguir los consejos de su médico en cuanto a qué productos usar. La quimioterapia varía de persona a persona, al igual que lo hace su reacción a los fármacos. Solo un médico puede decidir las necesidades de la piel según la quimioterapia que reciba y en función de cómo reacciona su piel.

5. ¿Es seguro aplicar un poco de Pre-Treat Gel o Treatment Gel a diario en las zonas con acné, solo durante un minuto como una mini aplicación localizada?

Las aplicaciones localizadas diarias con el ageLOC Galvanic Spa son seguras si se siguen las recomendaciones de uso de los geles de tratamiento. Por ejemplo, recomendamos que las personas que utilizan Tru Face Line Corrector con el Focus Area Conductor lo hagan dos veces al día (mañana y noche), lo cual no es incompatible con utilizar los geles de tratamiento del modo recomendado.

Sin embargo, no hemos realizado recomendaciones respecto al uso de una pequeña cantidad de los geles de tratamiento o de combatir el acné con este sistema. Los geles de tratamiento han sido envasados en dosis óptimas para tratar toda la cara. Al usarlos como se indica, te aseguras de que un número óptimo de activos se aplique en la piel. Asimismo, no recomendamos usar el ageLOC Galvanic Spa sobre capilares rotos o heridas abiertas. Si la persona sufre de acné grave, entraría en esta categoría.

6. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa si tengo empastes o implantes dentales, o si me he sometido a tratamientos de rellenos dérmicos?

Cualquier metal en la boca, como los empastes o los retenedores, puede conducir la corriente galvánica y, por tanto, puede causar una sensación molesta en los dientes o un gusto desagradable en la boca. Esto no resulta perjudicial, pero puede ser incómodo.

7. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa en el vientre?

Sí, el ageLOC Galvanic Spa y ageLOC Body Shaping Gel pueden usarse en el vientre y en la zona abdominal.

8. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa si padezco enfermedades dermatológicas como la rosácea?

Las personas con enfermedades de la piel, o con cualquier enfermedad en general, deben consultar con su médico o dermatólogo antes de usar el ageLOC Galvanic Spa.

9. ¿Puede la exposición al sol provocar un efecto negativo al usar el ageLOC Galvanic Spa a diario?

No hemos probado el producto para su uso diario, así que no tenemos ninguna indicación. No se ha observado que los ingredientes de los ageLOC Galvanic Spa Facial Gels y otros productos complementarios del Galvanic Spa causen un aumento de la sensibilidad a la exposición solar.

10. Me gustaría acudir a un centro de bronceado. ¿Es compatible con el uso del ageLOC Galvanic Spa?

El uso del ageLOC Galvanic Spa no debería causar ningún problema si se siguen las instrucciones.

11. ¿Pueden los alérgicos al cromo utilizar el ageLOC Galvanic Spa?

Todas las personas que sufran alergias cutáneas o tengan una piel especialmente sensible deberían realizar una prueba dermatológica antes de utilizar el producto. Los conductores del ageLOC Galvanic

Spa están fabricados con ABS y cromo galvanizado. Por lo tanto, si una persona sufre una reacción cuando su piel entra en contacto con el cromo, debería usar este aparato con cautela.

12. ¿Pueden los alérgicos al níquel utilizar el ageLOC Galvanic Spa?

Todas las personas que sufran alergias cutáneas o tengan una piel especialmente sensible deberían realizar una prueba dermatológica antes de utilizar el producto. Los conductores del ageLOC Galvanic Spa están fabricados con ABS con cromo galvanizado, por lo que los alérgicos al níquel no deberían tener ningún problema.

13. ¿Puede usarse el dispositivo en personas que sufran de venas varicosas? ¿Es efectivo en estos casos?

Las personas con enfermedades de la piel, o con cualquier enfermedad en general, deben consultar con su médico o dermatólogo antes de usar el ageLOC Galvanic Spa.

14. ¿Pueden los clientes utilizar el dispositivo durante más tiempo del recomendado para una aplicación?

Siempre recomendamos a los usuarios que sigan las instrucciones. Nuestros productos ofrecen resultados probados cuando se utilizan durante el periodo de tiempo recomendado. No es necesario utilizar el dispositivo durante más tiempo.

15. ¿Puedo usar el ageLOC Galvanic Spa en varias zonas de mi cuerpo en un mismo día?

Por supuesto. Puedes utilizar el dispositivo en varias zonas de tu cuerpo siempre que utilices el conductor adecuado y los productos complementarios correctos, y sigas las instrucciones de uso. Por ejemplo, una aplicación de 5 minutos con Tru Face Line Corrector puede combinarse con una aplicación de los Galvanic Facial Gels y Nutriol Serum.

16. ¿Pueden las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia utilizar el ageLOC Galvanic Spa?

Aunque el ageLOC Galvanic Spa es muy seguro y suave, no se han realizado estudios clínicos para demostrar la seguridad de uso en mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. Nu Skin también hace esta advertencia para cumplir con la normativa sobre el uso de dispositivos electrónicos.

En caso de duda, te recomendamos que hables con tu médico de cabecera. Los niveles de las corrientes son de 0,125 mA, 0,250 mA y 0,350 mA (miliamperios). Se consideran corrientes muy bajas.

17. ¿Puede utilizarse el ageLOC Galvanic Spa sobre las estrías?

El ageLOC Galvanic Spa puede utilizarse en la zona abdominal, los muslos, los brazos y los glúteos siempre que se sigan las instrucciones de uso, por lo que no debería haber problema al usarlo sobre las estrías.

18. ¿Pueden los niños utilizar el ageLOC Galvanic Spa?

No. El ageLOC Galvanic Spa es un dispositivo antiedad para la cara, el cuerpo y el cuero cabelludo, y no es apto para menores de 16 años.