



1. Kdy a kde se budou akce Nu Start v roce 2016 konat?

Akce se budou konat na následujících místech:

Země	Město	Datum	Místo konání
Velká Británie	Londýn	16. ledna	Grosvenor House, A JW Marriott Hotel
Německo	Frankfurt	23. ledna	Radisson Blu Hotel Frankfurt
Česká republika	Praha	27. ledna	Prague Congress Center
Francie	Paříž	30. ledna	Hyatt Regency Paris Etoile
Rusko	Moskva	30. ledna	Marriott Grand hotel
Jihoafrická republika	Johannesburg	27. února	Vodadome

2. Kdy se mohu na tuto akci zaregistrovat?

Registrace je otevřena od pondělí 19. října 2015 a bude uzavřena týden před začátkem akce.

3. Jak se mohu na akci Nu Start zaregistrovat?

Jděte na www.nuskin.com

- Lidé ->
- Události ->
- [Setkání Nu Start v roce 2016](#)
 - Přejděte na spodní část stránky a vyberte si zemi, ve které se akce koná a které byste se rádi zúčastnili.
 - Zvolte počet vstupenek a pak už jen postupujte podle instrukcí.
 - *DŮLEŽITÉ – ti, kdo nemají trvalý pobyt v zemi, ve které se bude akce konat, budou muset během nákupu vyprázdnit "nákupní košík" a vyplnit uvedenou adresu do políčka "dodací adresa"*

4. Jaké informace potřebuji k tomu, abych se mohl/a zaregistrovat na akci Nu START?

K registraci potřebujete jen ID číslo Distributora

5. Mám problémy, když se pokouším vyplnit svou dodací adresu, jak bych měl/a postupovat?

Pro ty, kdo nemají trvalý pobyt v zemi, ve které se akce koná, prosím, vyplňte následující informace týkající se místa akce, které byste se rádi zúčastnili.

Země	Jméno	Adresa	Město	PSČ	Mobil
Velká Británie	Nu Start	Nu Start	Londýn	A1 1AA	Vlastní
Německo	Nu Start	Nu Start	Nu Start	12345	12345678
Česká republika	Nu Start	Nu Start	Nu Start	1234	Vlastní
Francie	Nu Start	Nu Start	Nu Start	12345	Vlastní
Rusko	Hy Cтaпт	Hy Cтaпт	Hy Cтaпт	123456	Vlastní
Jihoafrická republika	Nu Start	Nu Start	Nu Start	1234	+27123456789

***Vyberte správné předčísli vašeho telefonního čísla a vyplnit jej do daného políčka.

***Pro Rusko přidejte také oblast: Moskevská oblast/Moskva

***Pro Jihoafrickou republiku přidejte také periferii: "Nu Start" a Provincie:"Gauteng"



Pokud se vám stále nedaří zaregistrovat, kontaktujte svůj místní Zákaznický servis a ten vám zcela jistě s registrací rád pomůže.

6. Mohu si vstupenky přiojednat i potom, co už jsem se zaregistroval/a a zaplatil/a za předchozí objednávku?

Ano. Po ukončení nákupu, můžete nakoupit ještě další vstupenky. Postupujte úplně stejně jako při prvním nákupu.

7. Kolik vstupenek si mohu objednat? Kolik lidí můžu zaregistrovat pod svým účtem?

Počet vstupenek, které můžete nakoupit na své ID číslo, není omezen.

8. Mohu na akci registrovat hosty (ne Distributory) pod svým účtem?

Ano. Registrace je otevřená pro všechny. Tyto vstupenky můžete nakoupit na své Distributorské ID číslo.

9. Jak mohu za své vstupenky zaplatit?

Můžete si vybrat, jestli za své vstupenky zaplatíte pomocí platební karty **VISA**, **MasterCard** nebo prostřednictvím **bankovního převodu**.

Pokud jste jako způsob platby zvolili bankovní převod, musí na náš bankovní účet přijít přesná částka. Úplnou a přesnou částku (v měně země, ve které se chcete akce zúčastnit) musíte převést na číslo účtu společnosti Nu Skin uvedené v emailu potvrzujícím objednávku **do 10 dnů** od jejího provedení.

10. Kdy dostanu fakturu?

Krátce poté, co bude vaše platba zpracována, vám bude faktura zaslána emailem.

11. Jak vstupenku (y) získám?

Týden před konáním akce, vám bude vstupenka (y) zaslána/y, jako příloha emailu. Poté si ji musíte vytisknout a přinést sebou na akci.

Upozorňujeme, na základě každé objednávky bude na váš email odeslána právě jedna příloha. Nicméně tato příloha je platná pro tolik vstupenek, kolik jste jich objednali. Počet účastníků bude uveden.

12. Bude mi naúčtováno nějaké poštovné?

Ne. Ale při nákupu vstupenky, byste k objednávce neměli přidávat žádný produkt. Pokud toto dodržíte, nebude vám naúčtováno žádné poštovné.

13. Mám-li nárok na uznání na místě, co je pro mě důležité v souvislosti s registrací?

Máte-li nárok na uznání na místě, je důležité, že máte vstupenku na své vlastní Distributorské ID číslo.

14. Může se na akci Nu START zaregistrovat někdo, kdo nemá Distributorské ID číslo pro region EMEA?

Ano. Kdo nemá Distributorské ID číslo pro region EMEA může objednávat vstupenky stejným způsobem, jako s Distributorským ID číslem pro region EMEA.

15. Při nákupu vstupenek jsem k objednávce přidal také produkty, ale zásilka mi ještě nepřišla. Jak bych měl/a postupovat?

Pokud nemáte trvalý pobyt v zemi, ve které se akce koná a pokud jste použili námi doporučenou dodací adresu, zásilka vám nebude doručena. Kontaktujte své místní Zákaznické centrum, abyste mohli údaje změnit tak, že svou zásilku obdržíte hned, jak to bude možné.

16. V jakých jazycích se bude na akcích Nu START tlumočit?

Země	Město	Datum	Jazyky podporované na místě
Velká Británie	Londýn	16. ledna	angličtina
Německo	Frankfurt	23. ledna	angličtina, němčina, thajština, ruština
Česká republika	Praha	27. ledna	angličtina, čeština, maďarština
Francie	Paříž	30. ledna	angličtina, francouzština, čínština
Rusko	Moskva	30. ledna	angličtina, ruština
Jihoafrická republika	Johannesburg	27. února	angličtina

17. Budu muset za překladatelské služby platit?

Ne, tato služba bude zdarma.

18. Mohu svou registraci zrušit?

Ne. Svou registraci zrušit nemůžete. Veškeré nákupy jsou konečné, nevratné a nelze je vyměnit.

19. Mohu vstupenky převést?

Ano. Vstupenky můžete převést na někoho jiného.

Upozorňujeme, že taková vstupenka bude i nadále registrována pro dané Distributorské ID číslo, pod kterým byla zakoupena. Pro uznání, budete muset mít vstupenku pod svým vlastním Distributorským ID číslem.

20. Jak se na akci dostanu?

Vstupenku budete muset donést na místo registrace. Na vstupence je uveden čárový kód, který bude na místě oskenován. Poté dostane náramek, díky kterému budete moci vstoupit na místo akce.

Pokud je vstupenka zaslaná emailem platná pro několik lidí, můžete přijít všichni dohromady nebo můžete vstupenku okopírovat a přijít jednotlivě.

21. Mohu si koupit vstupenky na místě?

Ano, ale jen pokud jsme již nevyprodali všechna místa. Abyste si byli jistí, že se na akci dostanete, doporučujeme, abyste si vstupenku zakoupili online.

22. Mám dotazy, avšak odpovědi na ně jsem v sekci FAQ nenašel.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně registrace a vašich vstupenek kontaktujte, prosím, vaše místní Zákaznické centrum.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně náplně celé akce a uznání kontaktujte, prosím, svého Account Manažera.