

นโยบายในการจัดส่ง การคืนเงิน การแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์
และนโยบายว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีได้มีการมารับ

ค่าบริการการจัดส่ง

จำนวนเงินในการสั่งซื้อ	ค่าบริการการจัดส่ง
0-1,599 บาท	70 บาท
1,600 บาทขึ้นไป	ไม่คิดค่าจัดส่ง

*นู สกิน อาจทำการแก้ไขจำนวนเงินในการสั่งซื้อและค่าบริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

นโยบายในการจัดส่ง การคืนเงิน การแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ และนโยบายว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีได้มีการมารับ

วัตถุประสงค์หลักของ นู สกิน เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด และ นู สกิน อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล อิงค์ (รวมเรียกว่า "นู สกิน") และ แบรินด์ แอฟฟิเลต คือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงให้แก่ลูกค้า หากลูกค้าหรือ แบรินด์ แอฟฟิเลต มีความประสงค์จะคืนผลิตภัณฑ์ นู สกิน ("ผลิตภัณฑ์") จะบังคับใช้นโยบายว่าด้วยการคืนเงินกับ แบรินด์ แอฟฟิเลต สมาชิก และลูกค้าปลีก ตามลำดับ

ก. แบรินด์ แอฟฟิเลต

1. นู สกิน จะทำการคืนเงินให้แก่ แบรินด์ แอฟฟิเลต ดังต่อไปนี้:

(ก) นอกจากกฎหมายที่ใช้บังคับได้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทจะคืนเงินจำนวนร้อยละเก้าสิบ (90%) ของราคา โดยบริษัทจะหักเงินจำนวนร้อยละสิบ (10%) ของราคาเพื่อเป็นค่าดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว และหักเงินโบนัสที่เกี่ยวข้องและภาษีมูลค่าเพิ่มที่ชำระล่วงหน้า สำหรับผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ส่งเสริมการขายที่ยังไม่ได้เปิดและจำหน่ายต่อได้ และส่งคืนด้วยค่าใช้จ่ายของ แบรินด์ แอฟฟิเลต เอง ซึ่งได้นำมาคืนภายใน (ก) สิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่สั่งซื้อ สำหรับผลิตภัณฑ์ นู สกิน และ ผลิตภัณฑ์ ฟาร์มาเน็กซ์ หรือ (ข) 30 วัน สำหรับอุปกรณ์ส่งเสริมการขายนับจากวันที่สั่งซื้อ

2. นอกจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทจะแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยตรงจากบริษัทซึ่งส่งไปผิด หรือมีความบกพร่องหาก แบรินด์ แอฟฟิเลต ติดต่อบริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อ ถ้าไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ บริษัทอาจออก (i) การหักบัญชีของบริษัทสำหรับจำนวนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่แลกเปลี่ยน ซึ่งอาจนำไปใช้เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ได้ หรือ (ii) คืนเงินตามราคาซื้อให้เต็มจำนวน

3. ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ที่ท่านสั่งซื้อด้วยตนเองจาก นู สกิน เท่านั้น บริษัทจะไม่คืนค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ท่านส่งคืนมา เพื่อช่วยให้บริษัทหักเงินโบนัสที่เกี่ยวข้องจากผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนได้ ท่านต้องเก็บหมายเลขคำสั่งซื้อจากใบเสร็จไว้ ท่านต้องแจ้งหมายเลขคำสั่งซื้อและมอบใบเสร็จต้นฉบับต่อบริษัททุกครั้งที่ท่านขอคืนเงิน ท่านอาจทำการคืนสินค้าขึ้นเดียวจากการสั่งซื้อชุดผลิตภัณฑ์ รูปแบบของการคืนเงินจะเป็นไปตามรูปแบบเดิมของการชำระเงิน เช่น การโอนทางธนาคารหรือการคืนเงินตามบัตรเครดิต แทนการคืนเงินบริษัทอาจใช้ทางเลือกอื่น เช่นการให้สินเชื่อผลิตภัณฑ์ การคืนผลิตภัณฑ์อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิของท่านที่จะได้รับโบนัสและระดับเข้มของ ท่าน และถ้าได้มีการจ่ายเงินโบนัสให้ไปแล้วจากผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งคืน บริษัทจะหักลบกลบหนี้เงินโบนัสของท่านดังแสดงไว้ในนโยบายและระเบียบการ บริษัทไม่คืนเงินให้สำหรับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์และบริการส่งเสริมการขายที่ซื้อจาก

แบรนต์ แอฟฟิเลียต รายอื่น ท่านต้องขอคืนเงินโดยตรงจาก แบรนต์ แอฟฟิเลียต ที่ขายผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์และบริการส่งเสริมการขายดังกล่าวต่อตนเอง

4. ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ อาจใช้นโยบายการคืนเงินผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันสำหรับ แพ็คเกจโปรโมชันพิเศษและผลิตภัณฑ์ลดราคา
5. นโยบายว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีได้มีการมารับ ในฐานะ แบรนต์ แอฟฟิเลียต หากท่านทำการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจาก นู สกิน ท่านรับทราบว่าบริษัทจะคิดค่าดำเนินการในการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายที่ท่านได้ซื้อแต่ยังมีได้มารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ ยังมีได้มีการจัดส่งให้แก่ท่าน โดยท่านตกลงและยินยอมหากมีกรณีดังต่อไปนี้

(ก) เมื่อได้มีการตกลงว่าท่านจะเป็นผู้มารับผลิตภัณฑ์ แต่ท่านไม่สามารถมารับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายที่ซื้อจาก นู สกิน ภายใน 7 วันนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อ นู สกิน จะทำการจัดส่งผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายดังกล่าวไปยังที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้ โดยมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่งตามความเหมาะสม และหากผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายดังกล่าวไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ และท่านไม่รับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายภายในสาม (3) เดือน นับจากวันที่มีการสั่งซื้อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือ

(ข) เมื่อท่านได้ร้องขอให้บริษัทเป็นผู้จัดส่งผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขาย และบริษัทตกลงที่จะจัดส่งให้ แต่บริษัทไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ เนื่องจากที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้สำหรับการจัดส่งนั้นผิดพลาด หรือไม่สมบูรณ์หรือไม่ปรากฏชื่อผู้รับตามที่ให้ไว้ และท่านไม่สามารถมารับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายภายในสาม (3) เดือน นับจากวันที่ทำการสั่งซื้อแล้วนั้น

เมื่อพ้นกำหนด (3) เดือน ตามที่ได้กล่าวในข้างต้น ทางบริษัทจะทำการยกเลิกการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งท่านล่วงหน้า และจะคืนเงิน 90% หลักจากที่หักค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง 10% ของราคาที่สั่งซื้อและ หักค่าจัดส่งในข้อ (ก) ด้านบน หากบังคับใช้ และภาษีที่ชำระไว้ล่วงหน้า

6. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายว่าด้วยการคืนเงินของ นู สกิน สามารถดูได้ในนโยบายและระเบียบการในบทที่ 2 ข้อ 4 ที่ [นโยบายและระเบียบการประเทศไทย](#)

ข. สมาชิก

1. นู สกิน จะทำการคืนเงินให้แก่ สมาชิก ดังต่อไปนี้:
 - (ก) นอกจากกฎหมายที่ใช้บังคับได้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทจะคืนเงินจำนวนร้อยละเก้าสิบ (90%) ของราคา โดยบริษัทจะหักค่าดำเนินการที่เกี่ยวข้องของจำนวนร้อยละสิบ (10%) ของราคา ที่ นู สกิน จำหน่ายให้แก่สมาชิกหากผลิตภัณฑ์ยังไม่ได้เปิดและจำหน่ายต่อได้และส่งคืนด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกเอง ซึ่งได้นำมาคืนภายในสิบสอง (12) เดือนนับจากวันที่สั่งซื้อ
 2. นอกจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทจะแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยตรงจากบริษัทซึ่งส่งไปผิด หรือมีความบกพร่องหากสมาชิกติดต่อบริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อ ถ้าไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ บริษัทอาจออก (i) การหักบัญชีของบริษัทสำหรับจำนวนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่แลกเปลี่ยน ซึ่งอาจนำไปใช้เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ได้ หรือ (ii) คืนเงินตามราคาซื้อให้เต็มจำนวน

3. ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ที่ท่านสั่งซื้อด้วยตนเองจาก นู สกิน เท่านั้น บริษัทจะไม่คืนค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ท่านส่งคืนมา ท่านต้องแจ้งหมายเลขคำสั่งซื้อต่อบริษัททุกครั้งที่ท่านขอคืนเงิน ท่านอาจทำการคืนสินค้าขึ้นเดียวจากการสั่งซื้อชุดผลิตภัณฑ์ รูปแบบของการคืนเงินจะเป็นไปตามรูปแบบเดิมของการชำระเงิน เช่น การโอนทางธนาคารหรือการคืนเงินตามบัตรเครดิต แทนการคืนเงินบริษัทอาจใช้ทางเลือกอื่น เช่นการให้สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ บริษัทไม่คืนเงินให้สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ซื้อจาก แบรินด์ แอฟฟิเลต ท่านต้องขอคืนเงินโดยตรงจาก แบรินด์ แอฟฟิเลต ที่ขายผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวต่อท่านเอง

4. ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ อาจใช้นโยบายการคืนเงินผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันสำหรับแพ็คเกจโปรโมชันพิเศษและผลิตภัณฑ์ลดราคา

5. นโยบายว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีได้มีการมารับ ในฐานะสมาชิก หากท่านทำการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจาก นู สกิน ท่านรับทราบว่าคุณจะคิดค่าดำเนินการในการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ที่ท่านได้ซื้อแต่ยังมีได้มารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ ยังมีได้มีการจัดส่งให้แก่ท่าน โดยท่านตกลงและยินยอมหากมีกรณีดังต่อไปนี้

(ก) เมื่อได้มีการตกลงว่าท่านจะเป็นผู้มารับผลิตภัณฑ์ แต่ท่านไม่สามารถมารับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจาก นู สกิน ภายใน 7 วันนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อ นู สกิน จะทำการจัดส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปยังที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้ โดยมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่งตามความเหมาะสม และหากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ และท่านไม่รับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ภายในสาม (3) เดือน นับจากวันที่มีการสั่งซื้อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือ

(ข) เมื่อท่านได้ร้องขอให้บริษัทเป็นผู้จัดส่งผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขาย และบริษัทตกลงที่จะจัดส่งให้ แต่บริษัทไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ เนื่องจากที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้สำหรับการจัดส่งนั้นผิดพลาด หรือไม่สมบูรณ์หรือไม่ปรากฏชื่อผู้รับตามที่ได้ให้ไว้ และท่านไม่สามารถมารับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายภายในสาม (3) เดือน นับจากวันที่ทำการสั่งซื้อแล้วนั้น

เมื่อพ้นกำหนด (3) เดือน ตามที่ได้กล่าวในข้างต้น ทางบริษัทจะทำการยกเลิกการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งท่านล่วงหน้า และจะคืนเงิน 90% หลักจากที่หักค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง 10% ของราคาที่สั่งซื้อและ หักค่าจัดส่งในข้อ (ก) ด้านบน หากบังคับใช้ และภาษีที่ชำระไว้ล่วงหน้า

ค. ลูกค้าปลีก

1. หากลูกค้าปลีกของ แบรินด์ แอฟฟิเลต สั่งซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจาก นู สกิน เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้หรือการรับประกันผลิตภัณฑ์เฉพาะที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น นู สกิน จะ (i) คืนเงินให้กับลูกค้าปลีก 100% ของราคาที่สั่งซื้อ หากลูกค้าปลีกแจ้งคำร้องเพื่อทำการขอคืนเงินภายในเจ็ด (7) วันทำการนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อและคืนผลิตภัณฑ์ส่วนที่ไม่ได้ใช้ หรือ (ii) คืนเงินให้กับลูกค้าปลีก 100% สำหรับการคืนผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่เปิดใช้และสามารถขายต่อได้ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อ

2. นอกจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทจะแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยตรงจากบริษัทซึ่งส่งไปผิด หรือมีความบกพร่องหากลูกค้าปลีกติดต่อบริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อ ถ้าไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ บริษัทอาจออก (i) การหักบัญชีของบริษัทสำหรับจำนวนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่แลกเปลี่ยน ซึ่งอาจนำไปใช้เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ได้ หรือ (ii) คืนเงินตามราคาซื้อให้เต็มจำนวน

3. ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ที่ท่านสั่งซื้อด้วยตนเองจาก นู สกิน เท่านั้น บริษัทจะไม่คืนค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ท่านส่งคืนมา ท่านต้องแจ้งหมายเลขคำสั่งซื้อต่อบริษัททุกครั้งที่ท่านขอคืนเงิน ท่านอาจทำการคืนสินค้าขึ้นเดียวจากการสั่งซื้อ

ชุดผลิตภัณฑ์ รูปแบบของการคืนเงินจะเป็นไปตามรูปแบบเดิมของการชำระเงิน เช่น การโอนทางธนาคารหรือการคืนเงินตามบัตรเครดิต แทนการคืนเงินบริษัทอาจใช้ทางเลือกอื่น เช่นการให้สินเชื่อผลิตภัณฑ์ บริษัทไม่คืนเงินให้สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ซื้อจาก แบรินด์ แอปฟิเลต ท่านต้องขอคืนเงินโดยตรงจาก แบรินด์ แอปฟิเลต ที่ขายผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวต่อท่านเอง

4. ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ อาจใช้นโยบายการคืนเงินผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันสำหรับแพ็คเกจพรีเมียมขั้นพิเศษและผลิตภัณฑ์ลดราคา

5. นโยบายว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีได้มีการมารับ จะบังคับใช้หากมีกรณีดังต่อไปนี้

(ก) เมื่อได้มีการตกลงว่าท่านจะเป็นผู้มารับผลิตภัณฑ์ แต่ท่านไม่สามารถมารับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจาก นู สกิน ภายใน 7 วันนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อ นู สกิน จะทำการจัดส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปยังที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้ โดยมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่งตามความเหมาะสม และหากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ และท่านไม่รับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ภายในสาม (3) เดือน นับจากวันที่มีการสั่งซื้อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือ

(ข) เมื่อท่านได้ร้องขอให้บริษัทเป็นผู้จัดส่งผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขาย และบริษัทตกลงที่จะจัดส่งให้ แต่บริษัทไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ เนื่องจากที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้สำหรับการจัดส่งนั้นผิดพลาด หรือไม่สมบูรณ์หรือไม่ปรากฏชื่อผู้รับตามที่ได้ให้ไว้ และท่านไม่สามารถมารับหรือละเลยที่จะมารับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายภายในสาม (3) เดือน นับจากวันที่ทำการสั่งซื้อแล้วนั้น

เมื่อพ้นกำหนด (3) เดือน ตามที่ได้กล่าวในข้างต้น ทางบริษัทจะทำการยกเลิกการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่งเสริมการขายโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งท่านล่วงหน้า และจะคืนเงิน 100% หักค่าจัดส่งในข้อ (ก) ด้านบน หากบังคับใช้ และภาษีที่ชำระไว้ล่วงหน้า